



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
(RIGER) Setorial do 1º Semestre**

2ª VICE-PRESIDÊNCIA (02VP)

Ano de 2021



**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER)
SETORIAL DO 1º SEMESTRE
2ª VICE-PRESIDÊNCIA (02VP)**

Período de Referência:
Janeiro a Junho de 2021

Emitido em:
17/07/2021

Aprovado por:
Des. Marcus Basílio

SUMÁRIO

1-INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS.....	3
2-PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS.....	3
3-QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS..	3
4-SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS.....	5
5-PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....	5
6-AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO.....	5
7-DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	6
8-SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....	6
9-CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS.....	7
10-ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	8
11-ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....	8



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) SETORIAL DO 1º SEMESTRE

1. INFORMAÇÕES PARA O Pjerj EM NÚMEROS (do mês de referência)

<NÃO APLICÁVEL>

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
<NÃO APLICÁVEL>			

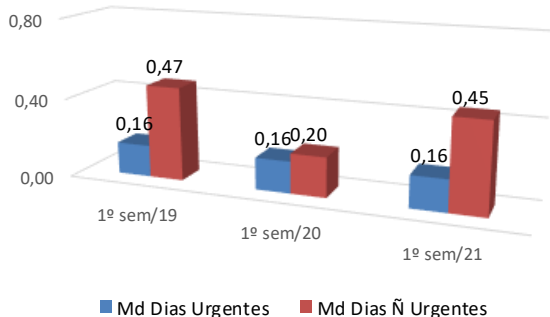
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS													
GRÁFICO	COMENTÁRIO												
<NÃO APLICÁVEL>													
INDICADORES OPERACIONAIS													
GRÁFICO	COMENTÁRIO												
<p>Tempo médio do recebimento à autuação (em dias)</p> <table border="1"><caption>Dados do Gráfico: Tempo médio do recebimento à autuação (em dias)</caption><thead><tr><th>Período</th><th>Md Dias Urgentes</th><th>Md Dias Não Urgentes</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º sem/19</td><td>0,59</td><td>1,41</td></tr><tr><td>1º sem/20</td><td>1,28</td><td>1,70</td></tr><tr><td>1º sem/21</td><td>0,52</td><td>1,21</td></tr></tbody></table>	Período	Md Dias Urgentes	Md Dias Não Urgentes	1º sem/19	0,59	1,41	1º sem/20	1,28	1,70	1º sem/21	0,52	1,21	<p>FINALIDADE: Reduzir o tempo médio entre o recebimento e a autuação.</p> <p>META: < 1,0 dias para os feitos urgentes e < 2,0 dias para os feitos não urgentes.</p> <p>ANÁLISE: As médias do indicador estão abaixo das metas estabelecidas, como reflexo das medidas gerenciais implementadas.</p>
Período	Md Dias Urgentes	Md Dias Não Urgentes											
1º sem/19	0,59	1,41											
1º sem/20	1,28	1,70											
1º sem/21	0,52	1,21											



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) SETORIAL DO 1º SEMESTRE

Tempo médio da autuação à distribuição (em dias)

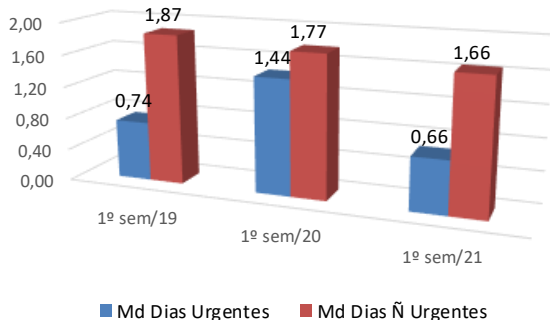


FINALIDADE: Reduzir o tempo médio de permanência entre a autuação e a distribuição.

META: < 0,5 dia para os feitos urgentes e < 1,0 dias para os feitos não urgentes.

ANÁLISE: As médias do indicador estão abaixo das metas estabelecidas, como reflexo das medidas gerenciais implementadas.

Tempo médio do recebimento à distribuição (em dias)

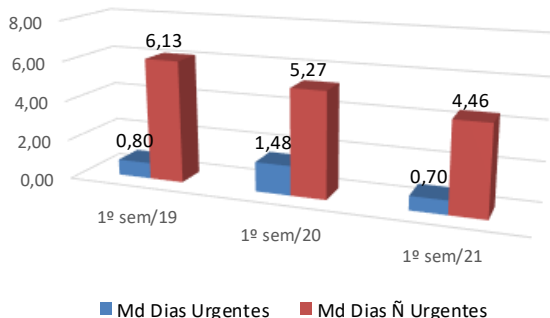


FINALIDADE: Reduzir o tempo médio de permanência entre o recebimento e a distribuição.

META: < 1,5 dias para os feitos urgentes e < 3,0 dias para os feitos não urgentes.

ANÁLISE: As médias do indicador estão bem abaixo das metas estabelecidas, como resultado da otimização dos processos de trabalho implementada.

Tempo médio do protocolo à distribuição (em dias)



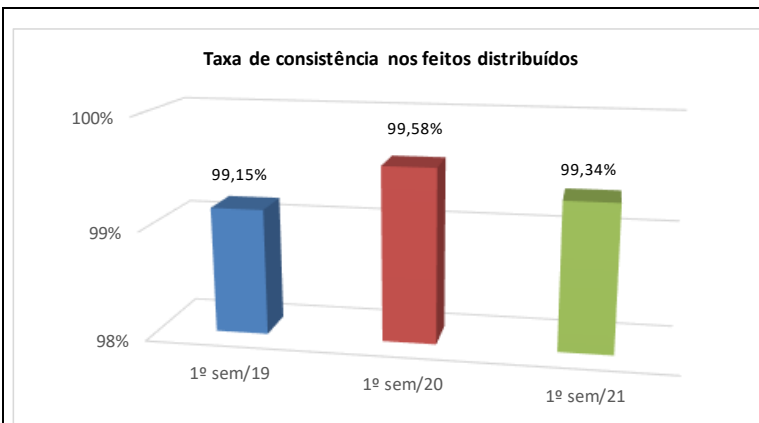
FINALIDADE: Acompanhar o tempo médio entre o protocolo e a distribuição.

META: Não há meta definida, por tratar-se de indicador de acompanhamento, envolvendo o trabalho de outras unidades que não somente do DECRI.

ANÁLISE: O indicador tem apresentado melhor resultado após a implementação de novos procedimentos adotados no DECRI, em conjunto com os demais departamentos.



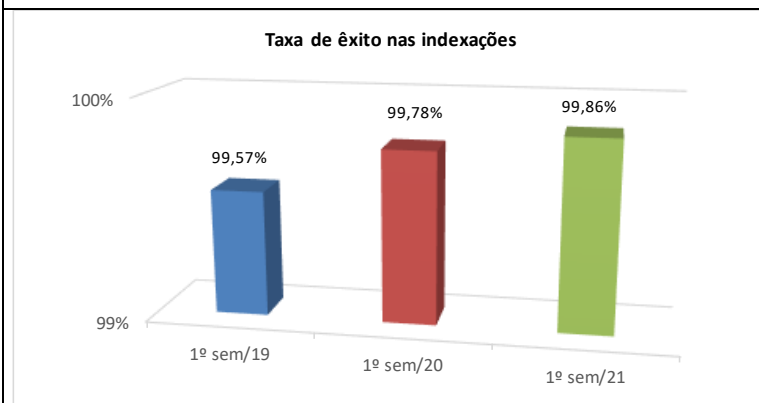
RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) SETORIAL DO 1º SEMESTRE



FINALIDADE: Aumentar a taxa de conformidade nos serviços de distribuição.

META: >98,40% de consistência nos feitos distribuídos.

ANÁLISE: O resultado obtido no período de janeiro a junho de 2021 está acima da meta estipulada, demonstrando a eficácia das metodologias implementadas no período, bem como o esforço da equipe em manter a qualidade no desempenho das atividades.



FINALIDADE: Aumentar a taxa de êxito nas indexações.

META: >98,50% de consistência nos feitos distribuídos

ANÁLISE: O resultado obtido está acima da meta estipulada, demonstrando o esforço da equipe em manter a qualidade no desempenho das atividades.

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Superação de todas as metas estipuladas, como reflexo das novas metodologias implementadas;
- Redução do percentual de não conformidades;
- Redução do tempo médio entre o recebimento e a distribuição.

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos).

Solicitações junto à DGTEC, ainda em aberto:






RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) SETORIAL DO 1º SEMESTRE

- Disponibilização de visualização do número da última Guia da Central da Digitalização para o DECRI na tela de indexação nos perfis dos indexadores, no sistema SACDIG.
- Disponibilização de relatório de acervo de protocolos.
- Inserção de uma coluna nas telas “indicação de responsável” e “andamentos” com o número da última guia movimentada (da central de digitalização para o DECRI), no sistema SACDIG.
- Melhorias no sistema SACDIG, conforme solicitado.

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
-----	-----
-----	-----
-----	-----

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		X		O número de servidores ainda é menor que a lotação prevista.
Tecnologia da Informação		X		A DGTEC tem envidado esforços para atender, em tempo razoável, as demandas feitas nos sistemas de 2º grau..
Infraestrutura	X			

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (RIGER) SETORIAL DO 1º SEMESTRE

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

- ✓ Superação de praticamente todas as metas previamente estabelecidas, apesar do aumento do número de feitos distribuídos.

- ✓ Em busca da melhoria contínua, a 2ª Vice-Presidência estipulou, dentre suas principais metas administrativas, a manutenção do nível gerenciado de gestão da qualidade.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

<NÃO APLICÁVEL>

11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

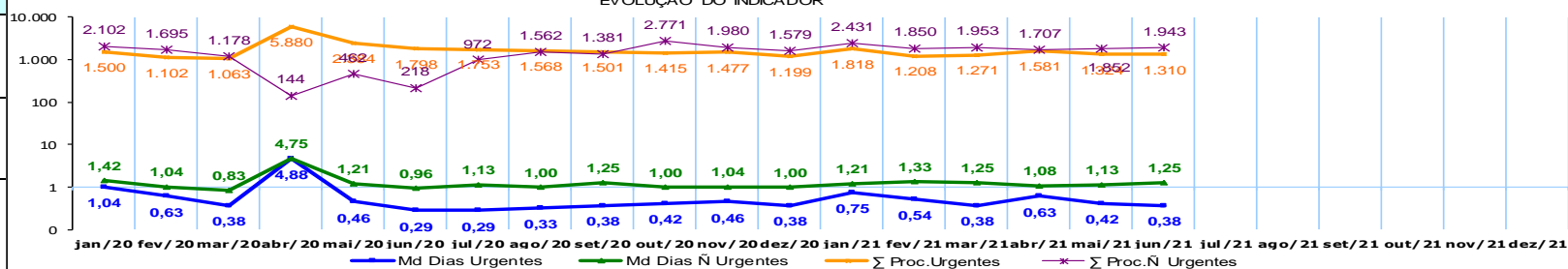


PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	02VP/DECRI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE									
TEMA	PRESTAÇÃO JURISDICIONAL														
INDICADOR	Tempo médio entre recebimento e autuação		OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ											
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio entre o recebimento e a autuação					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Cumulativo								
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE									
FÓRMULA	[\sum (data da Autuação) - \sum (data do Recebimento)] / número de processos (excluídos dias não úteis)					SENTIDO DE MELHORIA	(mM) Menor é melhor								
META	< 1,50 dia Proc. Urgentes, < 2,70 dias Proc. Não Urgentes				ORIGEM DOS DADOS	Sistema Ejud	UNIDADE DE MEDIDA								
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2020														Result.no Per.
	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20			
	Md Dias Urgentes	1,04	0,63	0,38	4,88	0,46	0,29	0,29	0,33	0,38	0,42	0,46	0,38	0,83	
	Md Dias Ñ Urgentes	1,42	1,04	0,83	4,75	1,21	0,96	1,13	1,00	1,25	1,00	1,04	1,00	1,39	
	\sum Proc.Urgentes	1.500	1.102	1.063	5.880	2.384	1.798	1.753	1.568	1.501	1.415	1.477	1.199	1.887	
	\sum Proc.Ñ Urgentes	2.102	1.695	1.178	144	462	218	972	1.562	1.381	2.771	1.980	1.579	1.337	
	2021														Result.no Per.
	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21			
	Md Dias Urgentes	0,75	0,54	0,38	0,63	0,42	0,38							0,52	
	Md Dias Ñ Urgentes	1,21	1,33	1,25	1,08	1,13	1,25							1,21	
\sum Proc.Urgentes	1.818	1.208	1.271	1.581	1.324	1.310							1.419		
\sum Proc.Ñ Urgentes	2.431	1.850	1.953	1.707	1.852	1.943							1.956		

EVOLUÇÃO DO INDICADOR



RESULTADO NO PERÍODO	
LINHA DE BASE (Urgentes/Não Urgentes)	0,98/ 1,45
META URGENTES	< 1,00 dia
META NÃO URGENTES	< 2,00 dias

ANÁLISE CRÍTICA	Observa-se permanência do tempo médio abaixo das metas, tanto nos feitos não urgentes quanto nos urgentes, em relação ao mesmo período do ano anterior. O resultado é bastante satisfatório e demonstra o comprometimento e empenho da equipe em atuar junto às unidades de apoio buscando soluções mais céleres para eventuais não-conformidades cuja correção caiba àqueles setores. Foi decretado feriado do dia 26/03 ao dia 04/04/2021, com suspensão das atividades. (Ato Executivo 63/2021, art. 3)
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar resultados junto à equipe, observando os pontos a serem melhorados, ressaltando a importância de manter o comprometimento com os bons resultados.

Responsável pela emissão do Relatório:	Débora Marques Brandão	Responsável (aprovação e divulgação):	Laura Rangel de Oliveira	Data:	05/07/2021
--	------------------------	---------------------------------------	--------------------------	-------	------------



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE



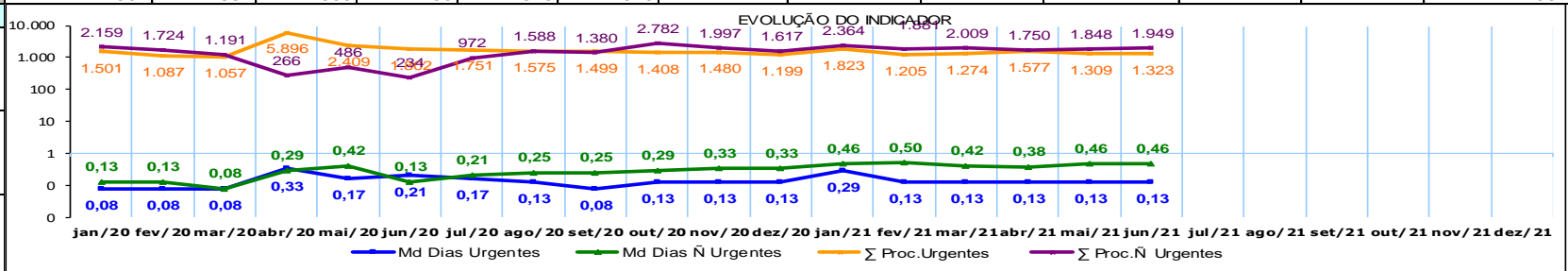
PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	02VP/DECRI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	PRESTAÇÃO JURISDICIONAL		OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ										
INDICADOR	Tempo médio entre autuação e distribuição			Distribuir feitos na Segunda Vice-Presidência										
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio de permanência entre a autuação e a distribuição					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Cumulativo							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	[Σ (data da Distribuição) - Σ (data da Autuação)] / número de processos (excluídos dias não úteis)					SENTIDO DE MELHORIA	(mM) Menor é melhor							
METAS	< 0,50 dia Proc. Urgentes, < 1,30 dia Proc. Não Urgentes			ORIGEM DOS DADOS	Sistema Ejud	UNIDADE DE MEDIDA	Dias							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2020												Result.no Per.	
	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20		
	Md Dias Urgentes	0,08	0,08	0,08	0,33	0,17	0,21	0,17	0,13	0,08	0,13	0,13	0,13	0,14
	Md Dias N Urgentes	0,13	0,13	0,08	0,29	0,42	0,13	0,21	0,25	0,25	0,29	0,33	0,33	0,24
	Σ Proc.Urgentes	1.501	1.087	1.057	5.896	2.409	1.802	1.751	1.575	1.499	1.408	1.480	1.199	1.889
	Σ Proc.N Urgentes	2.159	1.724	1.191	266	486	234	972	1.588	1.380	2.782	1.997	1.617	1.366
	2021												Result.no Per.	
	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21		
Md Dias Urgentes	0,29	0,13	0,13	0,13	0,13	0,13							0,16	
Md Dias N Urgentes	0,46	0,50	0,42	0,38	0,46	0,46							0,45	
Σ Proc.Urgentes	1.823	1.205	1.274	1.577	1.309	1.323							1.419	
Σ Proc.N Urgentes	2.364	1.881	2.009	1.750	1.848	1.949							1.967	

RESULTADO NO PERÍODO

LINHA DE BASE (Urgentes/Não Urgentes)	0,28 / 0,87
META URGENTES	< 0,50 dia
META NÃO URGENTES	< 1,00 dia



ANÁLISE CRÍTICA

Os resultados encontram-se abaixo da meta estabelecida tanto para os processos urgentes quanto para os não urgentes, o que é bastante satisfatório e demonstra o comprometimento da equipe com a melhoria contínua. Foi decretado feriado do dia 26/03 ao dia 04/04/2021, com suspensão das atividades. (Ato Executivo 63/2021, art. 3)

AÇÕES GERENCIAIS

Divulgar resultados junto à equipe, observando os pontos a serem melhorados, ressaltando a importância de manter o comprometimento com os bons resultados.

Responsável pela emissão do relatório: Débora Marques Brandão Responsável (aprovação e divulgação): Laura Rangel de Oliveira Data: 05/07/2021



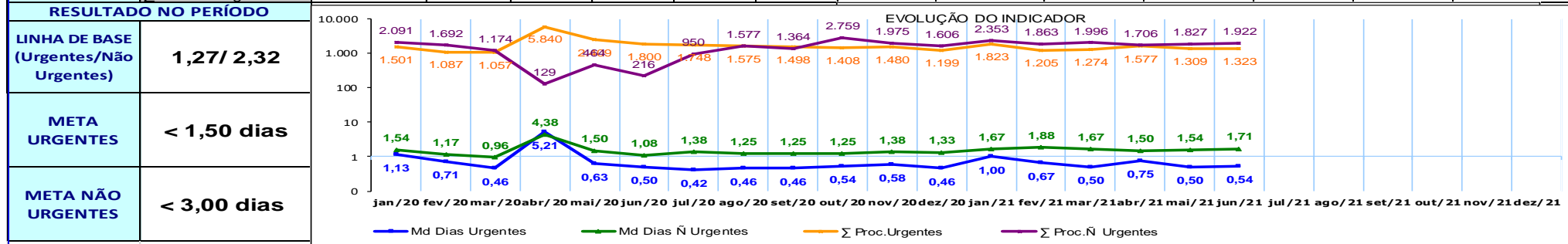
RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	02VP/DECRI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	X								
TEMA	PRESTAÇÃO JURISDICIONAL		OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ											
INDICADOR	Tempo médio entre recebimento e distribuição		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU	Distribuir feitos na Segunda Vice-Presidência											
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio de permanência entre o recebimento e a distribuição					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Cumulativo								
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE									
FÓRMULA	[Σ (data da Distribuição) - Σ (data do Recebimento)] / número de processos (excluídos dias não úteis)					SENTIDO DE MELHORIA	(mM) Menor é melhor								
META	< 2,00 dias Proc. Urgentes, < 4,00 dias Proc. Não Urgentes				ORIGEM DOS DADOS	Sistema Ejud	UNIDADE DE MEDIDA	Dias							
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2020		jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Result.no Per.
	Md Dias Urgentes	1,13	0,71	0,46	5,21	0,63	0,50	0,42	0,46	0,46	0,54	0,58	0,46	0,96	
	Md Dias Ñ Urgentes	1,54	1,17	0,96	4,38	1,50	1,08	1,38	1,25	1,25	1,25	1,38	1,38	1,33	1,54
	Σ Proc.Urgentes	1.501	1.087	1.057	5.840	2.409	1.800	1.748	1.575	1.498	1.408	1.480	1.480	1.199	1.884
	Σ Proc.Ñ Urgentes	2.091	1.692	1.174	129	464	216	950	1.577	1.364	2.759	1.975	1.606	1.333	1.945
	2021		jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Result.no Per.
	Md Dias Urgentes	1,00	0,67	0,50	0,75	0,50	0,54								0,66
	Md Dias Ñ Urgentes	1,67	1,88	1,67	1,50	1,54	1,71								1,66
	Σ Proc.Urgentes	1.823	1.205	1.274	1.577	1.309	1.323								1.419
	Σ Proc.Ñ Urgentes	2.353	1.863	1.996	1.706	1.827	1.922								1.945



ANÁLISE CRÍTICA

Os resultados se encontram abaixo das metas estipuladas, o que é bastante satisfatório e demonstra o comprometimento da equipe com a melhoria contínua. Foi decretado feriado do dia 26/03 ao dia 04/04/2021, com suspensão das atividades. (Ato Executivo 63/2021, art. 3)

AÇÕES GERENCIAIS

Divulgar resultados junto à equipe, observando os pontos a serem melhorados,ressaltando a importância de manter o comprometimento com os bons resultados.

Responsável pela emissão do relatório: Débora Marques Brandão Responsável (aprovação e divulgação): Laura Rangel de Oliveira Data: 05/07/2021



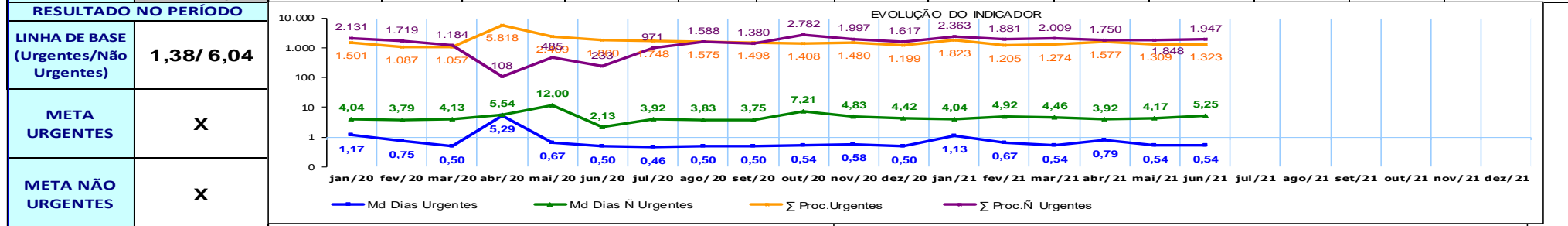
RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	02VP/DECRI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	PRESTAÇÃO JURISDICIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO,	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ										
INDICADOR	Tempo médio entre protocolo e distribuição			PROCESSO DE TRABALHO OU	Gerir o Departamento de Autuação e Distribuição Criminal										
FINALIDADE	Acompanhar o tempo médio entre o protocolo e a distribuição							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO INDICADOR DE EFETIVIDADE	Cumulativo						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		SENTIDO DE MELHORIA	(mM) Menor é melhor						
FÓRMULA	[Σ (data da Distribuição) - Σ (data do Protocolo)] / número de processos (excluídos dias não úteis)							SENTIDO DE MELHORIA	(mM) Menor é melhor						
META	Não aplicável					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Ejud		UNIDADE DE MEDIDA	Dias					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2020													Result.no Per.	
	Md Dias Urgentes	1,17	0,75	0,50	5,29	0,67	0,50	0,46	0,50	0,50	0,54	0,58	0,50	1,00	
	Md Dias Ñ Urgente	4,04	3,79	4,13	5,54	12,00	2,13	3,92	3,83	3,75	7,21	4,83	4,42	4,97	
	Σ Proc.Urgentes	1.501	1.087	1.057	5.818	2.409	1.800	1.748	1.575	1.498	1.408	1.480	1.199	1.882	
	Σ Proc.Ñ Urgentes	2.131	1.719	1.184	108	485	233	971	1.588	1.380	2.782	1.997	1.617	1.350	
	2021													Result.no Per.	
	Md Dias Urgentes	1,13	0,67	0,54	0,79	0,54	0,54								0,70
	Md Dias Ñ Urgente	4,04	4,92	4,46	3,92	4,17	5,25								4,46
	Σ Proc.Urgentes	1.823	1.205	1.274	1.577	1.309	1.323								1.419
	Σ Proc.Ñ Urgentes	2.363	1.881	2.009	1.750	1.848	1.947								1.966



ANÁLISE CRÍTICA	O resultado é bastante satisfatório e demonstra o comprometimento e empenho da equipe em atuar junto às unidades de apoio buscando soluções mais céleres para eventuais não-conformidades cuja correção caiba àqueles setores. O tempo médio entre protocolo e distribuição não tem meta por se tratar de indicador de acompanhamento, incluindo o tempo que o processo permanece em outros setores antes de seu recebimento pelo DECRI. Foi decretado feriado do dia 26/03 ao dia 04/04/2021, com suspensão das atividades. (Ato Executivo 63/2021, art. 3)
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar resultados junto à equipe, observando os pontos a serem melhorados,ressaltando a importância de manter o comprometimento com os bons resultados.

Responsável pela emissão do relatório:	Débora Marques Brandão	Responsável (aprovação e divulgação):	Laura Rangel de Oliveira	Data:	05/07/2021
--	------------------------	---------------------------------------	--------------------------	-------	------------



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	02VP/DECRI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		X
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Garantir a agilidade nos trâmites judiciais						
INDICADOR	Taxa de consistência nos feitos distribuídos				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerir o Departamento de Autuação e Distribuição Criminal						
FINALIDADE	Aumentar a taxa de conformidade nos serviços de distribuição										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Cumulativo	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	[(∑ de feitos corretamente distribuídos) / (∑ de feitos distribuídos)] X 100										SENTIDO DE MELHORIA		(MM) Maior é melhor	
META	Maior do que 98,25% ao final do ano							ORIGEM DOS DADOS			Sistema Ejud e FRM-2VP-002-05	UNIDADE DE MEDIDA		%
RESULTADOS	2019													
	Tx de Consistência	99,42%	99,05%	98,92%	99,38%	99,12%	98,98%	99,41%	98,45%	98,84%	98,99%	98,99%	99,20%	99,07%
	∑ Distribuídos	3.964	3.990	3.045	3.214	4.227	3.323	4.381	3.942	3.721	3.875	3.678	3.269	44.629
	∑ PNC	23	38	33	20	37	34	26	61	43	39	37	26	417
	2020													
	Tx de Consistência	99,31%	99,23%	99,42%	99,94%	99,49%	99,52%	99,25%	99,37%	99,41%	99,55%	99,43%	99,33%	99,48%
	∑ Distribuídos	3.775	2.859	2.260	6.267	2.967	2.086	2.931	3.196	2.896	4.220	3.492	2.848	39.797
	∑ PNC	26	22	13	4	15	10	22	20	19	17	11	19	207
	2021													
	Tx de Consistência	99,61%	99,13%	99,67%	98,94%	99,40%	99,17%							99,34%
	∑ Distribuídos	4.357	3.107	3.329	3.288	3.187	3.363							20.631
	∑ PNC	17	27	11	35	19	28							137
RESULTADO NO PERÍODO														
2020	99,48%													
2021	99,34%													
META	>98,40%													
ANÁLISE CRÍTICA	O resultado obtido está acima da meta estipulada e é considerado satisfatório, demonstrando o comprometimento da equipe. O aumento das não conformidades, em relação ao mesmo período do ano passado, ocorre devido ao aumento de números de processos distribuídos, com exceção do mês abril de 2020, que foi considerado atípico. Foi decretado feriado do dia 26/03 ao dia 04/04/2021, com suspensão das atividades. (Ato Executivo 63/2021, art. 3)													
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar o resultado junto à equipe, observando os pontos a serem melhorados, ressaltando a necessidade de manutenção dos resultados positivos.													
Responsável pela emissão do relatório:		Débora Marques Brandão				Responsável (aprovação e divulgação):				Laura Rangel de Oliveira		Data: 05/07/2021		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	2VP/DECRI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	EFICIÊNCIA OPERACIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais									
INDICADOR	Percentual de acerto na indexação			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-2VP-008 - Indexar Processos									
FINALIDADE	Aumentar a taxa de êxito nas indexações							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	$\{ 1 - [(\sum \text{Processos Devolvidos com erro}) \div (\sum \text{Processos Virtualizados})] \} \times 100$							SENTIDO DE MELHORIA	MM					
META	a definir					ORIGEM DOS DADOS	Controle do Gestor	UNIDADE DE MEDIDA	porcentagem					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2019													Res. no Período
	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19		
	Proc. Devolvidos	3	15	7	3	11	10	10	26	18	9	11	5	128
	Proc. Virtualizados	2.008	1.904	1.655	1.588	2.276	1.868	2.333	2.004	2.240	2.132	2.036	1.496	23.540
	Taxa de Sucesso	99,85%	99,21%	99,58%	99,81%	99,52%	99,46%	99,57%	98,70%	99,20%	99,58%	99,46%	99,67%	99,46%
	2020													Res. no Período
	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20		
	Proc. Devolvidos	5	3	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	21
	Proc. Virtualizados	1.971	1.584	1.706	158	102	1	611	998	999	2.211	1.410	1.059	12.810
	Taxa de Sucesso	99,75%	99,81%	99,94%	99,37%	99,02%	0,00%	99,84%	99,90%	99,90%	99,86%	99,86%	99,91%	99,84%
	2021													Res. no Período
	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21		
Proc. Devolvidos	1	2	2	1	2	1							9	
Proc. Virtualizados	1.366	1.067	1.225	770	936	1.002							6.366	
Taxa de Sucesso	99,93%	99,81%	99,84%	99,87%	99,79%	99,90%							99,86%	

RESULTADO NO PERÍODO

PERÍODO ANTERIOR	99,84%	
PERÍODO ATUAL	99,86%	
META	>98,5%	

ANÁLISE CRÍTICA
Em junho de 2020, não apresenta coluna no gráfico pois o percentual foi igual a zero. Observou-se a permanência da redução do número de processos devolvidos com incorreção, em relação ao mesmo período do ano anterior. Em abril de 2020 foi repetido o número de processos devolvidos de março, uma vez que não houve anotação dos valores. Foi decretado feriado do dia 26/03 ao dia 04/04/2021, com suspensão das atividades. (Ato Executivo 63/2021, art. 3)

AÇÕES GERENCIAIS
Acompanhamento diário das indexações com apuração mensal dos resultados do indicador.

Responsável pela emissão do relatório: DÉBORA MARQUES BRANDÃO Responsável (aprovação e divulgação): LAURA RANGEL DE OLIVEIRA data: 05/07/2021