




## CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA OPINIÃO - DGDIN

 Pendentes (meses anteriores)

 Mês de Referência

Elaborado por:  
RAS

Aprovado por:  
Diretor-geral

Período:  
01/07/2011 a 31/07/2011

Página:  
1/17

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

### RESULTADOS CONSOLIDADOS

**TOTAL – 90 formulários (89 + 1NUR)**

**Elogios – 83 (82 + 1NUR)**

**Sugestões – 8 (8 + 0NUR)**

**Reclamações – 1 (1 + 0NUR)**

OBS – O somatório de elogios/ sugestões/ reclamações difere do total de formulários recolhidos, porque há casos em que o usuário registrou no mesmo formulário diferentes manifestações.

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	Implementação da RAD-PJERJ-003 DGLOG (05/07/2011)	1. Parabenizar pela palestra, tirou todas as dúvidas. Acredito que não só minha, mas de outras pessoas também.	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		2. Reunião importante, fornecendo muitas informações para otimizar nosso trabalho.	
		3. Parabenizo a instrutora pela clareza e tranquilidade na implementação da RAD-PJERJ-003. Foi muito esclarecedor.	
		4. Implementação da RAD-PJERJ-003 satisfatória.	
		5. Reunião objetiva e muito clara. Parabéns!	
		6. Bem esclarecido.	
		7. A reunião de implementação da RAD-PJERJ-003 foi muito positiva por esclarecer muitas dúvidas com relação aos documentos e registros. As explicações foram transmitidas de forma bem clara. Marcia Oliveira	
		8. A palestra ministrada pela Maria Luisa foi muito esclarecedora, abordando pontos pertinentes e que fazem a diferença realmente. Iniciativas como essa deverão ocorrer sempre, pois divulgam o conhecimento e desta forma fortalecem o SIGA. Parabéns à maria Luisa e à DGDIN. Fernanda C. Ottero Gobetti <a href="mailto:fernandacunha@tjrj.jus.br">fernandacunha@tjrj.jus.br</a>	

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
<b>ELOGIO</b>	Outros (06/07/2011)	9. Deures, Parabéns pela excelente equipe da DGDIN. Você tem funcionários muito competentes e comprometidos. A reunião com o Dr. Gilberto Abdelhay foi muito bem conduzida por vocês. Que Deus te dê muita sabedoria, discernimento e criatividade para levar adiante esse trabalho magnífico e de grande responsabilidade que vocês desenvolvem. Mais uma vez parabéns! Raquel Rubim	Raquel, O nosso trabalho fica muito mais fácil quando temos colegas tão engajados como você. Agradeço o carinho. Beijos Deures
	Auditoria no XXVIIJEC/CP (12/07/2011)	10. A qualidade dos serviços prestados pela DGDIN foi excelente. O agendamento foi de acordo com a disponibilidade do cartório. O planejamento e programação foram realizados com uma ótima sintonia que fez com que a auditoria fosse realizada de forma tranquila e coordenada.	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
	Outros (14/07/2011)	11. Agradecimento e elogio à equipe do DEDOC pelo trabalho realizado na DUAP – Divisão de Apenados Presos (VEP).	
	Apoio à DGTEC na elaboração do RIGER (22/07/2011)	12. Gostaria de registrar toda atenção que me foi dada pela equipe da DGDIN na elaboração do RIGER 2011. Principalmente, pelos funcionários Joandy e Ana Paula. Bráulio Bezerra <a href="mailto:brauliosouza@tjri.jus.br">brauliosouza@tjri.jus.br</a>	
	Treinamento de auditor interno (25/07/2011)	13. Excelente os serviços prestados pela DGDIN, dando imensa contribuição na capacitação de auditor do SIGA. Eliane Dias <a href="mailto:elianed@tjri.jus.br">elianed@tjri.jus.br</a>	
14. Mais uma vez parabéns à equipe da DGDIN pelo suporte e acompanhamento não só às unidades auditadas, mas também pela presteza para com os auditores observadores, sempre nos incentivando no processo da melhoria contínua. Elizabeth			

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
<b>ELOGIO</b>	Auditoria na SETRE (26/07/2011)	15. O serventuário que acompanhou a auditoria aqui na Turma Recursal mostrou-se autoconfiante, com comportamento ético, muito observador, dessa forma acredito que alcançou os objetivos. Sabrina	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		16. Profissional, tenaz e observador. Parabéns ao servidor Antonio Carlos da DGDIN. Jussara <a href="mailto:jussilva@tjrj.jus.br">jussilva@tjrj.jus.br</a>	
	Auditoria na 35VCIV/CP	17. A DGDIN, como sempre, prestou ótimo assessoramento. Elaine X. Vieira	
	Treinamento de auditor interno (04/07/2011)	18. Prezada Daniella Ribas Segue minha OPINIÃO, após a participação da Auditoria na 06VCIV/CP: - Elogio = Como sempre, os serviços prestados pela Equipe da DGDIN são os melhores possíveis. Cordialidade, simpatia, profissionalismo e competência EM TODOS DA UNIDADE. É sempre um enorme prazer entrar em contato com esta excelente Equipe. (...) Atenciosamente Luiz Antonio Lima da Silva	Olá, Luiz Antonio! Obrigada pela sua participação em nossa pesquisa de opinião! A DGDIN agradece os elogios e ratifica seu compromisso com a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados. (...) Abraços, Danielle Ribas
	Palestra para estagiários (20/07/2011)	19. A palestra foi excelente, com informações importantes sobre o papel dos estagiários e servidores dentro do TJ. A palestra mostra uma visão bem ampla da organização e objetivos do TJ. Jessica 20. Todas as informações dadas ao longo da palestra foram esclarecedoras. É importante ao meu modo de ver para um ingresso satisfatório no Tribunal de Justiça. Celina Lopes <a href="mailto:celinalopes1890@gmail.com">celinalopes1890@gmail.com</a> 21. Palestra elucidativa sobre o sistema de gestão, muito bem ilustrada e explicada. Onde a interação com os estagiários tornou a palestra mais dinâmica.	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	Palestra para estagiários (20/07/2011)	22. Eu fiquei bastante surpresa, pois não imaginava que o Tribunal teria tamanha preocupação com os estagiários. Desejo que esse trabalho continue sempre e que busque de toda a maneira uma melhor interação dessas pessoas novas.	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		23. A palestra foi muito bem direcionada para o objetivo. Muitas ideias boas foram passadas para nós.	
		24. A palestra foi muito boa para familiarizar os estagiários com o seu local de trabalho e o que é esperado do seu serviço.	
		25. A palestra foi de grande importância, porque mostrou como os novos profissionais devem se posicionar para melhorar.	
		26. Palestra muito interessante, que nos passa a visão de que somos parte de um todo e que temos a missão de contribuir para a melhoria dessa instituição. Rafaela Dantas <a href="mailto:Rafaela.merck@hotmail.com">Rafaela.merck@hotmail.com</a>	
		27. Adorei a palestra, pois pude agregar ao meu conhecimento novas ideias de como proceder diante desse novo desafio de estagiar no TJRJ. Julio Gabriel <a href="mailto:jgoadv@hotmail.com">jgoadv@hotmail.com</a>	
		28. Parabenizar pelo esforço do Judiciário em preparar seus estagiários da melhor forma possível, com palestras de alto conhecimento.	
		29. Palestra muito motivadora, instrutiva e com duração de tempo adequada. Palestrante animada e didática. Tayná Tavares	
		30. A palestra foi muito explicativa, gostei da palestrante, pois a mesma foi comunicativa e nos apresentou o SIGA com muita explicação e dedicação.	

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	Palestra para estagiários (20/07/2011)	<p>31. Achei excelente a palestra, pois nos dá a visão de um todo que às vezes não aparece. Muito boa. Cristiane N. de Carvalho <a href="mailto:crisnogcarval@oi.com.br">crisnogcarval@oi.com.br</a></p>	<p>A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.</p>
		<p>32. Adorei a palestra, o tema foi abordado de forma clara e bem descontraída, o que facilitou o entendimento da idéia de como funciona o Poder Judiciário e a importância do nosso papel no todo deste sistema. Parabéns e obrigada pelo esclarecimento. Larissa Soares Vianna <a href="mailto:vianna_larissa@ig.com.br">vianna_larissa@ig.com.br</a></p>	
		<p>33. Orientador. Informativo. Esclarecedor. De extrema importância para o início e bom desenvolvimento no programa estagiário. Para a melhoria da instituição. Thayane do Valle Reis <a href="mailto:thayanevreis@gmail.com">thayanevreis@gmail.com</a></p>	
		<p>34. A iniciativa de palestras e uma boa forma de ajudar o estagiário no meio em que atuará.</p>	
		<p>35. O intuito da palestra foi alcançado com sucesso. Muito informativa, dinâmica. Carla de Melo Ferreira <a href="mailto:mfcarla@live.com">mfcarla@live.com</a></p>	
		<p>36. Muito importante para termos noções de como nos organizar no trabalho do estágio.</p>	
		<p>37. Uma boa iniciativa que estimula e conscientiza para o exercício de um bom trabalho, voltado sempre para a melhoria do serviço como um todo.</p>	
		<p>38. Ótima iniciativa da DGDIN nos instruindo e ajudando a prestar serviços cada vez melhores num processo de aperfeiçoamento da prestação jurisdicional da nossa cidade. Livia Sena <a href="mailto:liseninha@ig.com.br">liseninha@ig.com.br</a></p>	

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	Palestra para estagiários (20/07/2011)	39. Ótimo esclarecimento sobre o papel do Poder Judiciário e do estagiário em sociedade. Ajudou a entender melhor a importância da participação no processo de promoção da justiça e reconhecimento do Judiciário pela sociedade.	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		40. A palestra foi muito bem desenvolvida, mostrando vários pontos de funcionamento do Tribunal Judiciário. Além de destacar o que é mais importante e qual é a conduta para a melhoria do sistema.	
		41. Repassadas informações de forma clara e sucinta. Entendi a visão e o planejamento do TJ. Diego Soares	
		42. Agradeço pela oportunidade de aprender e conhecer melhor a DGDIN e ainda mais pelo Poder Judiciário que irá acrescentar no meu futuro, não só como estagiário no momento, mas na minha carreira. Julianna de Mello S. M. de Araujo <a href="mailto:jujumellosa@hotmail.com">jujumellosa@hotmail.com</a>	
		43. A palestra foi muito importante e esclarecedora, nos mostrando a forma correta de proceder dentro do ambiente de estágio, e a importância de exercer nossas funções com esforço e dedicação para um melhor funcionamento da máquina jurídica do nosso estado. Raquel Franco <a href="mailto:quel2105@hotmail.com">quel2105@hotmail.com</a>	
		44. Ótima iniciativa do TJ por meio da DGDIN mostrar aos futuros estagiários a iniciativa de estar buscando constantes melhorias e buscar mudar a imagem do Poder Judiciário frente à sociedade. Jéssica de Lemos Morsch <a href="mailto:jemorsch@gmail.com">jemorsch@gmail.com</a>	
		45. A palestra foi muito satisfatória, pois ensina como devemos agir no ambiente de trabalho moderno, sempre focando no usuário e melhorando continuamente.	

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	Palestra para estagiários (20/07/2011)	46. Palestra excelente com palestrante esclarecedora! Jéssica Araujo <a href="mailto:Jessica.308@hotmail.com">Jessica.308@hotmail.com</a>	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		47. A palestra feita pela DGDIN deu ampla compreensão sobre espírito de equipe. Mostrou que com a união de todos podemos efetuar um melhor trabalho.	
		48. Interessante e informativa.	
		49. Palestra excelente! Meus parabéns. Rodrigo Peva <a href="mailto:peva4@hotmail.com">peva4@hotmail.com</a>	
		50. Muito esclarecedora. Me ajudou a ver que eu posso ajudar a melhorar a imagem do nosso Judiciário.	
		51. Palestra com conteúdo proveitoso para a melhoria do serviço. Interessante o ponto de esclarecimento de dúvidas referente ao nosso local de trabalho.	
		52. A palestra foi válida e informativa.	
		53. Interessante, com interesse público para a melhoria contínua do nosso Judiciário. Conscientização! Anna Karolina L. de Moura	
		54. Palestra muito boa que visa a esclarecer questões onde o estagiário deverá se situar. Uma forma de interação e introspecção dos estagiários com o TJ.	
55. A palestra ministrada foi de grande importância para nosso crescimento profissional e pessoal. Mostrou-me a importância que eu, parte de um todo, tenho nesta Instituição. Fernanda Pereira <a href="mailto:fernandapsdossantos@yahoo.com.br">fernandapsdossantos@yahoo.com.br</a>			

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	Palestra para estagiários (20/07/2011)	56. Palestrante muito dinâmica, simpática, e nos deu informações importantes para o nosso futuro profissional.	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		57. Muito bom o trabalho realizado.	
		58. Excelente palestra colabora para o crescimento deste Tribunal de Justiça.	
		59. Gostei muito da palestra com a Siléa e a Janaina. Foi muito produtiva para entendermos um pouco como será o nosso trabalho dentro do TJ. E também como vamos contribuir para o reconhecimento da sociedade em relação à visão do PJERJ. Maiara Barreto <a href="mailto:majaragg@bol.com.br">majaragg@bol.com.br</a>	
		60. Achei a palestra de suma importância, pois sabendo como funciona o local onde iremos iniciar nosso estágio fica mais fácil de saber como desempenhar nossa função e melhorar o Poder Judiciário dando a nossa contribuição.	
		61. A palestra nos mostrou a importância de nosso trabalho para a finalidade maior do Judiciário que é a de melhorar constantemente focado sempre no "cliente". Caren Nunes <a href="mailto:carendatenente@hotmail.com">carendatenente@hotmail.com</a>	
		62. Palestra objetiva, clara, eficiente, organizada, descontraída e bem ilustrada.	
		63. A palestra foi de suma importância, pois veio tentar embutir, na mentalidade de cada um presente, o profissionalismo e visão de melhoria do futuro que cada empresa ou órgão público deveria ter para todo cidadão brasileiro. Vanessa Duarte Pontes <a href="mailto:ne.dpontes@gmail.com">ne.dpontes@gmail.com</a>	
64. A palestra foi bem esclarecedora.			

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	Palestra para estagiários (20/07/2011)	65. Acho muito boa a preocupação do Tribunal de Justiça em auxiliar o estagiário para que o próprio não chegue no susto no local de trabalho sem nenhuma noção do que irá fazer.	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		66. A palestra foi muito interessante e importante para o futuro.	
		67. A palestra é muito informativa e proporciona uma visão de qualidade.	
		68. Palestra ótima! Mostra que o estagiário para o TJ é reconhecido e fundamental.	
		69. A palestra foi bem clara e atendeu perfeitamente seu objetivo. Foi bem dinâmica e interessante.	
		70. Foi muito bom este momento, pois nos deixou atentos que cada um de nós fazemos parte de um todo e que cabe a cada um de nós melhorarmos a justiça em nosso país.	
		71. O Tribunal, promovendo uma palestra como essa, ajuda o estagiário a entender melhor a sua função, a maneira com a qual ele pode trabalhar e assim ajudar no desenvolvimento do tribunal para dar mais celeridade e uma melhor prestação de serviços aos usuários. Ivan Neto	
		72. Essa palestra exemplifica uma das maiores dúvidas que nós temos, a função que teremos, assim podemos ter a compreensão e a tranquilidade para exercer o trabalho. Paulo Gabriel Ferreira Vieira <a href="mailto:pgferreiravieira@hotmail.com">pgferreiravieira@hotmail.com</a>	
73. Só fez incrementar as informações e esclarecer dúvidas frequentes. Euclides Junior			

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	Palestra para estagiários (20/07/2011)	<p>74. Me encantou muito ver a preocupação do TJ, DGDIN, DEDEP em nos capacitar da melhor forma possível. A palestra do DEDEP sobre como proceder diante da diversidade nos prepara para servir melhor ao nosso propósito. A palestra da DGDIN nos mostrou a nossa missão e formas de melhorar e organizar nosso trabalho. A forma como as palestras se comunicam me tornaram mais confiante em mim, na minha profissão e no futuro da mesma. Obrigado. Roberto N. Oliveira <a href="mailto:rutfeiggc@gmail.com">rutfeiggc@gmail.com</a></p>	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		<p>75. Parabenizo o TJ por ter proporcionado aos estagiários uma ótima palestra onde conseguimos entender qual é a nossa missão aqui dentro. E, sem dúvida, cada um fazendo a sua parte conseguirá atingir as metas que foram apresentadas.</p>	
		<p>76. É de suma importância esse tipo de trabalho para conscientizar e orientar os estagiários que muitas das vezes nunca passaram por uma experiência profissional anteriormente, como é o meu caso. Portanto, queria agradecer pelos ensinamentos e parabenizá-los pelo excelente trabalho educacional.</p>	
		<p>77. Foi interessante a palestra, pois, focado na celeridade do trabalho jurisdicional, é necessário passar por várias etapas as quais foram nos ensinadas nesta tarde. Ênfase no usuário e melhoria constante para não se cair em um círculo vicioso. Onde há ordem, planejamento, conferência, é certo que haverá o progresso e sucesso do trabalho e foi sobre isso que foi falado. Muito boa a palestra. Edilene C. da Cruz <a href="mailto:cassimiraedilene@hotmail.com">cassimiraedilene@hotmail.com</a></p>	
<p>78. Achei de suma importância e valia esta abordagem do Tribunal de Justiça, esta iniciativa em relação à melhoria na qualidade do trabalho, o avaliar e conhecimento contínuo para ocorrer uma melhoria em todo o sistema para desafogar o Judiciário, os processos em atraso que, acima de tudo, proporcionará um maior acesso à justiça e mais adequado a todas as camadas sociais. Amanda S. R. Valente <a href="mailto:amandinhavalente.discito@hotmail.com">amandinhavalente.discito@hotmail.com</a></p>			

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	Palestra para estagiários (20/07/2011)	79. Achei de extrema o intuito da palestra onde nos Fe, ou melhor, me fez pensar de maneira mais coletiva, saber entender que sou parte de um sistema, que está tentando melhorar a cada dia e que, com a minha contribuição, vai seguir com seu objetivo, com a sua missão. Estou muito feliz em poder fazer parte da história de várias pessoas, ajudando-as a resolver seus problemas de alguma forma. Selma Danielle da S. Malvas <a href="mailto:daniellemalvas@gmail.com">daniellemalvas@gmail.com</a>	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		80. Palestra muito interativa. Bons slides com a ajuda de gráficos para prender a atenção dos alunos.(...)	
		81. A palestra foi muito proveitosa e importante para o entendimento da nossa contribuição, enquanto estagiários para o TJERJ. Também foi muito profícua a explicação de como estar sempre em busca de melhorias e resultados na execução dos trabalhos e na análise sistêmica do Poder Judiciário. (...)	
	Apoio do DEDOC na revisão das RAD-DGCON (29/07/2011)	82. Prezados, Agradeço, em meu nome e da DGCON, a todos da equipe do DEDOC a ajuda e compreensão despendidas no processo de revisão, em caráter de urgência, das RAD da DGCON em razão da proximidade da Auditoria Interna, agendada para 02/08. A DGCON sempre conta com este apoio, independente da realização de Auditoria, mas, não posso deixar de registrar o meu agradecimento neste momento tão representativo para a Diretoria. A parceria/companheirismo entre as unidades fica claro nestas horas. Muito obrigada. Abraços a todos. Vera Leite RD/DGCON	

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
<b>SUGESTÃO</b>	Implementação da RAD-PJERJ-003 DGLOG (05/07/2011)	1. Remeter ou indicar aos participantes material pertinente à palestra.	A DGDIN agradece a sugestão e informa que, durante a palestra, esclareceu que as Rotinas Administrativas e seus formulários devem ser consultados diretamente na <i>intranet</i> , por isso não foi entregue material impresso aos participantes.
		2. Prezada Danielle, boa tarde! Eu encaminhei o relatório por meio físico também, será que os futuros relatórios não poderiam ser enviados por meio eletrônico, com o objetivo de contribuir para a política ambiental? Abs. Lindinalva Aguiar Pavanelli	Olá, Lindinalva! Na verdade, os relatórios enviados por e-mail também são aceitos. Entretanto, somos obrigados a aceitar em papel, pois nem todos os integrantes do Quadro de Auditores têm acesso ao Outlook. Obrigada pela sugestão! Abraços e bom final de semana, Danielle Ribas
	Treinamento de auditor interno (04/07/2011)	3. Prezada Daniella Ribas Segue minha OPINIÃO, após a participação da Auditoria na 06VCIV/CP: (...) - Sugestão = Observando a 6ª Vara Cível da Capital, como “observador” e sendo “gestor”, também de uma vara cível em certificação, não posso deixar passar a oportunidade para apresentar uma sugestão: “Quando falamos em certificação, obviamente falamos em PADRONIZAÇÃO. Como a 06VCIV/CP já é certificada, observei que a RAC da Unidade é muito mais objetiva e mais simplificada do que a que está sendo implantada aqui no 5º NUR. Uma enorme diferença na quantidade, bem menor, de informações.” A RAC não poderia ter um formulário padronizado para todas as Unidades, pelo menos nos itens básicos? Mudaria somente os números de cada unidade. Atenciosamente, Luiz Antonio Lima da Silva	Olá, Luiz Antonio! Obrigada pela sua participação em nossa pesquisa de opinião! (...) Informo que a sugestão apresentada está sendo encaminhada por cópia ao DEMED, que é o Departamento responsável pelo apoio à realização de reuniões de análise crítica, para análise. Abraços, Danielle Ribas

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
SUGESTÃO	Matrizes de Competências RAS/RD (06/07/2011)	<p>4. Prezados,  Desculpem a intromissão, mas vejo que a recomendação de pós-graduação na formação acadêmica da matriz de RAS e RD não inclui Administração.  Eu, assim como muitos outros RAS e RDs, não teria a formação acadêmica recomendada.  Pois, de acordo com Tabela de Áreas de Conhecimento da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior da (Capes) do Ministério da Educação <a href="http://www.capes.gov.br/images/stories/download/avaliacao/TabelaAreasConhecimento_042009.pdf">http://www.capes.gov.br/images/stories/download/avaliacao/TabelaAreasConhecimento_042009.pdf</a>, Administração está na área de Ciências Sociais Aplicadas, não incluída na matriz.  Atenciosamente,  Walter Grynszpan</p>	<p>Prezados,  Administração deve constar como formação acadêmica recomendada sim. Pensamos que estivesse dentro dos grupos citados na Matriz.  Se não está, vale uma revisão na MC desse papel profissional.  Entendo que o fato é uma oportunidade de melhoria no mapeamento realizado pelo DEDEP. A equipe responsável poderia passar a trabalhar com a tabela de áreas de conhecimento da CAPES (link no e-mail do Walter), evitando enganos como esse.  Abrços,  Ana Paula Sardinha Borges</p>
		5. O assunto é chato, a palestrante é boa.	A DGDIN agradece a participação e afirma que buscará novas formas de exposição e abordagem do tema de modo a tornar o assunto mais leve e interessante.
	Palestra para estagiários (20/07/2011)	6. Instrutivo, porém muito cansativo.	A DGDIN agradece a participação e informa que analisará o conteúdo da palestra com o fim de torná-la mais dinâmica e "leve" sem, contudo, deixar de contemplar os tópicos necessários ao seu desenvolvimento.
		7. Adorei a dinâmica na hora da explicação, mas sugiro que os slides tenham letras maiores e sejam menos complexos para facilitar a compreensão por parte de quem está visualizando. No mais, boa sorte e siga neste ritmo. Obrigado. Izaías Nascimento	A DGDIN agradece a sugestão e informa que irá rever a fonte dos slides apresentados assim como a forma de sua apresentação no objetivo de melhorar sua visualização e entendimento.

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
<b>SUGESTÃO</b>	Palestra para estagiários (20/07/2011)	8. (...) Sugiro que, para as próximas oportunidades, fosse explicado como funciona o sistema operacional da <i>internet</i> do Tribunal, principalmente para os iniciantes.	A palestra é elaborada de forma a contemplar o acesso à rede e a localização das Rotinas Administrativas – RAD. A “queda” que inviabilizou o acesso ao sistema ocorreu de forma atípica. Entretanto velaremos, na medida do possível, para que não torne a acontecer.
<b>RECLAMAÇÃO</b>	Palestra para estagiários (20/07/2011)	1. (...) Achei apenas que a fonte usada às vezes dificultava a leitura das mesmas.	A DGDIN agradece a sugestão e informa que irá rever a fonte dos slides apresentados no objetivo de melhorar a sua visualização.

**NUR**

<b>Tipo</b>	<b>Origem</b>	<b>Sugestão/Reclamação/Elogio</b>	<b>Resposta</b>
<b>ELOGIO</b>	Avaliação Leopoldina - 03 V. Cível (27/07/2011)	1. Prezada Assistente do 12º NUR, Gostaria de congratular a condução da Auditoria realizada pela DGDIN e pela Facilitadora do SIGA - Jaqueline nesta U.O na data de hoje. Profissionais atenciosos, imparciais e comprometidos com a melhoria contínua na prestação jurisdicional. Atenciosamente, Ingrid Tuppini – mat. 01/26080 - RE	Prezada Marisa, A DGDIN agradece o elogio recebido (maravilha!!!!) e reafirma seu compromisso em buscar a melhoria contínua em sua atuação. Parabéns a Jaque!!! Grande abraço! Siléa Macieira

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
<b>SUGESTÃO</b>	Curso SIGA (02/03/2011)	Sugiro que seja ofertado o material de treinamento aos participantes. Sugiro que seja elaborado um modelo telepresencial, que pode ser facilmente tele transmitido às serventias. Como professora de ensino superior a 10 anos, onde tenho buscado sempre a excelência e acompanhar os desenvolvimentos tecnológicos, tais sugestões me foram inexoravelmente impostas o TJ pode muito mais! Lucia Frota <a href="mailto:luciafrota@uol.com.br">luciafrota@uol.com.br</a>	A DGDIN agradece a sua sugestão e esclarece que, a fim de racionalizar os recursos materiais, a apresentação não é impressa aos participantes, mas caso haja interesse, o participante poderá solicitá-la. Quanto ao modelo telepresencial, a DGDIN analisará a sugestão.
	Apoio à 28VCRI/CP (03/03/2011)	(...) Sugiro um modelo mais conciso e mais agradável de ser trabalhado (RACAP). Carmem	A DGDIN agradece a sua sugestão e informa que já existe uma revisão do formulário sendo avaliada.
	Curso SIGA (19/04/2011)	<p>(...) Mas não tem como implementar uma política motivacional aos servidores se a própria instituição não fornece subsídios seja através de remunerações diretas, seja dando um tratamento discriminatório entre outros. Basta hipocrisia!</p> <p>O ISO precisa implementar uma motivação aos servidores.</p> <p>O SIGA precisa implementar política motivacional do servidor.</p>	A DGDIN agradece a sugestão e informa que o tema é constantemente abordado. A DGDIN promoverá reunião com a DGPES para discutir as sugestões.
	Pesquisa de Satisfação do Usuário (31/05/2011)	<p>(...) A única sugestão que eu deixo é de que deveria existir um Ato para regulamentar a atuação dos RD e RDS. O serviço desempenhado por estes é de suma importância para o SIGA da Unidade a que pertence. Mas como não tem regulamento, muitos não recebem qualquer tipo de gratificação e no caso do RD, não tem força política por não possuir o cargo necessário para melhor desempenhar seus trabalhos.</p> <p>Ailton Luiz A. Oliveira</p>	A DGDIN agradece a sugestão e informa que a regulamentação da função do RD está em estudo e será proposta à Administração Superior.

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
SUGESTÃO	Pesquisa de Satisfação do Usuário (31/05/2011)	Falta à DGDIN um Catálogo de Serviços para entendermos de maneira objetiva o que faz cada divisão e cada serviço interno. Quando precisamos de um atendimento, não sabemos exatamente onde buscá-los. Nilson Almeida de Araujo	A DGDIN agradece a sugestão e informa que será elaborado catálogo de serviços da DGDIN, que atualmente já está disponível na intranet, com divulgação por meio de folder.
		Sugestões de alteração no formulário da PSU. Obs.: Sugestão feita no próprio formulário.	A DGDIN agradece a sugestão e informa que está prevista revisão do formulário antes da realização da próxima pesquisa.