




## CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA OPINIÃO - DGDIN

 Pendentes (meses anteriores)

 Mês de Referência

Elaborado por:  
RAS

Aprovado por:  
Diretor-Geral

Período:  
01/07/2012 a 31/07/2012

Página:  
1/19

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

### RESULTADOS CONSOLIDADOS

**TOTAL – 89 formulários (8 + 81NUR)**

**Elogios – 79 (7+ 72NUR)**

**Sugestões – 13 (1 + 12NUR)**

**Reclamações – 2 (1 + 1NUR)**

*OBS – O somatório de elogios/ sugestões/ reclamações difere do total de formulários recolhidos, porque há casos em que o usuário registrou no mesmo formulário diferentes manifestações.*

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	Apoio à SETRE (29/06/2012)	1. Boa noite, Estou enviando minha justificativa para ter colocado como eficaz o RACAP preventivo aberto e já encerrado no mês de junho. Quero agradecer a excelente atenção do Rodrigo, fazendo ótimas observações e sempre se colocando a disposição. (...) Sabrina Alves Pereira	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
	Material para 03VCIV/CP (02/07/2012)	2. Deures, Achei muito bom o que vocês fizeram, parabéns. Obrigada, Eliane	
	Auditoria na SETRE (12/07/2012)	3. Não tenho palavras pra agradecer a gentileza. Como sempre a DGDIN fazendo o possível e o impossível para nos atender. Meu muito obrigada a todos. Sabrina Alves	
	Outros (27/07/2012)	4. A equipe do DEMED é muito boa! Prestativos.	

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
<b>ELOGIO</b>	Apoio à DGCON Revisão de RAD (24/07/2012)	5. Agradeço a ajuda, sempre presente, de toda a equipe para que as RAD revisadas da DGCON fossem publicadas antes da auditoria agendada para 27/07. Muitas vezes me sinto como em uma corrida de revezamento, onde passamos o bastão para o próximo que corre também para alcançar rapidamente a linha de chegada, o objetivo final. E isso só se consegue com parceria, comprometimento, união e objetivos comuns, que reinam acima de tudo. Muito obrigada, abraços. Vera Leite/DGCON	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
	Apoio ao DECAN (23/07/2012)	6. Prezada equipe da DGDIN, em nome do DECAN, agradeço a super colaboração da equipe do DEMED, que, através da Lilian, deu-nos um suporte imprescindível na véspera da nossa auditoria interna e a agilidade e presteza da equipe do DEDOC, que revisou diversas rotinas do departamento em tempo recorde. Abraços, Mariana Dumans/DECAN	
	Comunicação "Projetando Ideias" (31/07/2012)	7. Ótimo, Deures! Parabéns pela iniciativa! Abraços! Ângelo Acúrcio	

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
<b>SUGESTÃO</b>	Outros (11/07/2012)	1. Disponibilizar a apresentação do SIGA na intranet. Argemiro	A DGDIN agradece a sugestão e informa que disponibilizará a apresentação do SIGA na <i>intranet</i> .
<b>RECLAMAÇÃO</b>	Apoio à SETOE (09/07/2012)	1. Prezados senhores, Tendo em vista que a orientação recebida da DGDIN sobre o cancelamento das RAD's da SETOE, através da colaboradora Ana Paula, parece que está incorreta, solicito que seja desconsiderado o e-mail anterior evitando-se, assim, eventuais dissabores procedimentais. Contudo, gostaria de consignar que em algumas ocasiões temos observado orientações divergentes, originadas dessa Diretora Geral, a respeito dos mesmos assuntos. Estou à disposição. Regineyde Anete Reis - Secretária SETOE	Prezada Amiga, Apresento de imediato as desculpas da Equipe pela desarmonia de informações, que não se repetirão. Acredite, a intenção de cada um de nós é ajudar e apoiar a SETOE da melhor maneira possível. Teremos sempre todo o cuidado em protegê-las de problemas futuros. Informo que a sua manifestação, classificada como reclamação de usuário, foi registrada na nossa Pesquisa de Opinião (PO) da DGDIN. A equipe dará todo suporte na atualização das RAD da SETOE, pois, sob pena de impedimento da certificação, todos os processos de trabalho da unidade devem passar antes por auditoria interna. Conte com nosso apoio irrestrito. Beijos. Maria Deures Martins Ferreira

**NUR**

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
<b>ELOGIO</b>	Apoio à 01VCIV/ Macaé (06/07/2012)	1. Prezadas Siléa e Ana Lúcia, Gostaria de agradecer a ajuda e atenção que tenho recebido de toda a equipe do SIGA. Dúvidas não faltarão. Abraços e fiquem com Deus! Ana Paula C. G. Brito - Responsável pelo Expediente	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
	SIGA 02NUR (24/07/2012)	2. Prezada Professora, Bom dia! Amei o curso e as fotos, muito obrigada. Abraços. Rosália Paula Pereira - Resp. PROGER Região Oceânica	
	Capacitação em Organização do Ambiente de Trabalho 11NUR (04/07/2012)	3. Foi bom para a organização do ambiente de trabalho. Rosiene França de Souza <a href="mailto:rosi_franca23@hotmail.com">rosi_franca23@hotmail.com</a>	
		4. Necessário. Muito bom. Dominique	
		5. Parabéns. Mais uma vez, obrigada Siléa pela explanação da palestra “organização do ambiente de trabalho”, tem sido mais uma vez muito útil no nosso cotidiano. Obrigada. Marlene Oliveira	
		6. Reunião muito útil e de aplicabilidade prática no dia-a-dia do trabalho. Carolina	
		7. Foi um curso que vai ter bastante utilidade e foi ministrado de forma clara e de acordo com a realidade dos cartórios. O tempo ministrado para o curso foi adequado.	
		8. Foi um bom início para melhorar o ambiente de trabalho a partir de práticas simples.	

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
<b>ELOGIO</b>	Capacitação em Organização do Ambiente de Trabalho 11NUR (04/07/2012)	9. O curso foi dinâmico e objetivo, com exposição de ideias muito claras.	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		10. Elogio.	
		11. Muito bom e prático.	
		12. Curso objetivo e focado na prática para o estabelecimento de um novo ambiente de trabalho. Excelente.	
		13. Ótima a orientação feita por Siléa em relação à “organização do ambiente de trabalho”.	
		14. O curso ministrado será de grande utilidade para que o grupo atinja o objetivo final.	
		15. Excelente forma de apresentação e inovação para nós servidores.	
		16. Apesar de ainda não estar dentro do cronograma desses encontros/treinamentos, por ser de juizado cível, tenho participado de alguns por achar muito valiosas as dicas e tentar mudar o que realmente é necessário. Sinto-me incomodada com muita coisa no meu cartório e agora sei que vou ter ajuda para organizar a casa. Estou adorando as dicas!	
		17. Como sempre a instrutora é excelente. Objetiva e dinâmica. O curso é necessário, atual e importante para o desenvolvimento de nossas atividades. Embora com algumas adaptações do original 5S, é muito útil para uma nova visão do Judiciário.	
18. Bom e produtivo. Falou em 2h30 tudo o que não aprendemos no 5S anterior.			

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	Capacitação em Organização do Ambiente de Trabalho 11NUR (04/07/2012)	19. Excelente a proposta do tribunal de organizar toda essa estrutura que é o TJ de forma unificada. A continuidade e a proximidade sistemática, como vem acontecendo, são fundamentais. Parabéns à coordenadora Siléa pela forma como vem passando tudo.	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		19. O curso de “organização do ambiente de trabalho” foi maravilhoso. Parabéns.	
		20. Ótimo para conscientizar os servidores a promoverem uma melhora nas condições de trabalho.	
		21. Conteúdo transmitido com clareza e competência. O assunto abordado trará contribuições importantes para a organização e manutenção do local de trabalho.	
		22. Foi ótimo. Minha serventia ainda não está no projeto, mas gostaria de participar de todos os cursos.	
		23. Gostaria de deixar meu elogio ao tema dado, pois a organização cartorária é primordial e visitando cartórios diferentes do nosso é que se vê onde está o nosso “erro” e, assim, consertar na medida do possível. (...) Denise – 1ª Vara Cível de Cabo Frio	
		24. Adorei a palestra da Siléa sobre “organização do ambiente de trabalho”. Aprendi sobre os 5S e pude observar na prática (nos cartórios) as situações dos não conformes.(...) Patricia Poncio Barboza <a href="mailto:patponcio@yahoo.com.br">patponcio@yahoo.com.br</a>	

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
<b>ELOGIO</b>	Retomada SIGA Capacitação em Organização do Ambiente de Trabalho 04NUR (12/07/2012)	25. O conteúdo do encontro no geral foi bom. Achei interessante a parte pratica, pois ajudou na visualização do trabalho.	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		26. Muito proveitosa e positiva a palestra. Retomou os conceitos e propostas. Paulo (Síndico)	
		27. O encontro foi muito positivo no sentido de resgatar os procedimentos de organização e sempre melhorar a disposição do cartório. Carlos	
		28. Como treinamento foi positivo para mudanças no futuro dentro das possibilidades dentro do cartório.	
		29. Foi uma boa oportunidade para ver as falhas e melhorias possíveis para as serventias.	
		30. A instrutora é extremamente capaz e clara. A reunião foi proveitosa e, apesar de poucos recursos de funcionários que temos e os instrumentos insuficientes para a plena utilização do SIGA, tais dicas e instruções são imprescindíveis para o funcionamento razoável das unidades.	
		31. Muito clara e objetiva a reunião. Valeu para lembrarmos e colocarmos em prática o que foi deixado de lado.	
		32. Esclarecimentos válidos.	
		33. Excelente a forma de passar a informação necessária para pôr em prática a organização no ambiente de trabalho. O caminho é esse. Sergio Ricardo de Souza <a href="mailto:sergioricardorio@hotmail.com">sergioricardorio@hotmail.com</a>	
		34. O exercício foi muito importante e proveitoso. É uma nova forma de ter uma visão cartorária.	
35. O encontro foi válido para vitalizar os esforços anteriores.(...)			

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
<b>ELOGIO</b>	Retomada SIGA Capacitação em Organização do Ambiente de Trabalho 04NUR (12/07/2012)	36. Valeu a pena para lembrar os nossos deveres, e com uma instrutora que sabe o que diz. Parabéns Siléa!!! Evandro 7ª Vara Cível	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		37. Fiquei satisfeita em ver que o link entre os gestores e o tribunal, relativo ao programa do SIGA, foi reativado. É importante a realização de treinamentos periódicos para a manutenção do programa.	
		38. Bons conhecimentos transmitidos de modo excelente. Inovação com a saída da parte apenas teórica.	
		39. Os cursos são sempre positivos, pois enriquecem ainda mais os nossos conhecimentos. Apesar de não tratar de algo novo, para mim foi muito proveitoso. Rosa Cristina	
		40. Reunião excelente. Parabéns para você, Siléa. Alexandre Mendes	
	41. A preocupação e esforço da instrutora Siléa, representando a instituição no sentido de compensar a deficiência de pessoal ou estrutural, melhorando dessa forma o atendimento ao público-alvo e usuários em geral. Enfim, elogio a forma aguerrida e interessada da Siléa em valorizar seu trabalho e o nosso. José Marcelo		
	Capacitação dos gestores em organização do ambiente de trabalho 03NUR (17/07/2012)	42. É importante a proposta de comprometer a todos com o trabalho, incentivando a melhoria da qualidade do serviço, que ao final se converte em melhoria da qualidade de vida de todos.	

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
<b>ELOGIO</b>	Capacitação dos gestores em organização do ambiente de trabalho 03NUR (17/07/2012)	<p>43. O encontro de hoje foi proveitoso. Estamos caminhando dia a dia para o perfeito entendimento de onde pretendemos chegar e o caminho que devemos trilhar e com que instrumentos podemos contar. Só depende de todos nós a consecução dessa grande tarefa. Os frutos serão colhidos paulatinamente. A grande colheita virá em futuro breve com o reconhecimento do trabalho desenvolvido. Miguel Lopes P. Filho</p>	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		<p>44. Os apontamentos feitos pela instrutora são de grande valia, pois nos direcionam para uma realidade que todos queremos implementar nos cartórios. No entanto, a idéia repassada, em um primeiro momento esbarra em problemas quase inastáveis, como, por exemplo, escassez de pessoal, falta de estrutura física, etc. Todavia mesmo sendo cedidos todos os obstáculos a serem ultrapassados, é inegável a vantagem que obteremos acaso consigamos alcançar a qualidade ora buscada. Carla B. S. Alves</p>	
		<p>45. A palestrante é segura e sabe exatamente o que é preciso abordar. Penso que estamos no início de um trabalho que num futuro recente colheremos muitos frutos. Julio Cesar</p>	
		<p>46. A ideia de se implementar o SIGA é válido e acima de tudo absolutamente necessário e urgente pelo menos no Cartório em que estou lotado. A preocupação é que na medida que o tribunal implementa um programa que visa melhorar as condições de trabalho e qualidade do serviço ele contrata estagiários na intenção de substituição de servidores.</p>	
		<p>47. Profissional capacitado e bem preparado para a implementação do projeto. O tempo foi pouco para a absorção do entendimento mais aproveitável.</p>	

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
<b>ELOGIO</b>	Capacitação dos gestores em organização do ambiente de trabalho 03NUR (17/07/2012)	48. Achei ótimo o 2º encontro nesta Comarca, porque é importante saber que há continuidade no trabalho e somos “peças” importantes para alcançar este objetivo. A maneira como o procedimento e a idéia são passados é realmente estimulante e nos fez acreditar que esse é mesmo o caminho a seguir e que dará certo. Concordo muito com o projeto SIGA e na verdade sempre pensei desta forma, porque antes trabalhei em empresa privada e cursei ciências contábeis, que dá um ótimo conhecimento sobre gestão e trabalho em equipe.	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		49. O encontro sempre será válido, inclusive a repetição do assunto, porque há colegas que não podem participar dos encontros, então sempre fixa a matéria e clareia os entendimentos confusos do início da implementação de qualquer sistema.	
	Reunião de apresentação do questionário de avaliação 06NUR (30/07/2012)	50. Clareza na comunicação. Identificação com o serventário. Objetividade. Marco Aurélio Lima	
		51. Como sempre, Siléa, com sua grande bagagem de conhecimento, nos faz crescer ao trazer o SIGA planejado para nós. Apresentação 10! Dinâmica 10! Profissionalismo 10! Conhecimento 10! Tudo o que poderíamos esperar de um excelente treinamento. Lilia Menezes Muylaert	
		52. Importante os esclarecimentos sobre a avaliação. Acredito que o seu entusiasmo na implementação contagia todos os participantes. Parabéns. Álvaro P. Silva	
		53. Didático. Dinâmico. Produtivo. Heracilio Lanhas Santarem <a href="mailto:heracilio@tjrj.ius.br">heracilio@tjrj.ius.br</a>	

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
<b>ELOGIO</b>	Reunião de apresentação do questionário de avaliação 06NUR (30/07/2012)	54. Reunião esclarecedora com oportunidade para melhorar e corrigir as ações do SIGA planejado. Olinda	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		55. Excelente encontro. Clareza nas informações prestadas. Transmissão dos quesitos com segurança. Marcia Brito	
		56. Como os outros encontros, foi muito esclarecedor. As informações são bastante úteis e as trocas de opiniões ajudam bastante.	
		57. Reunião dinâmica, participativa, interessante. Nos fez repensar sobre várias questões que são abordadas todos os dias e que não conseguimos ver sobre óticas diversas. Abriu nossos pensamentos para perseverar e fazer um trabalho melhor.	
		58. Que essa integração com o interior se torne uma constante, pois é muito importante para nós agregarmos conhecimento para melhor desempenharmos nossas funções.	
		59. O encontro impulsionou os ânimos para a implementação deste nível planejado. As orientações foram claras e concisas, num clima leve, com seriedade e objetividade.	
		60. Reunião interessante, exposição clara e objetiva.	
		61. A reunião foi produtiva, fazendo sentir-me mais integrada à equipe e atualizada sobre o SIGA. Jaqueline	
62. Pude entender melhor qual é a proposta do SIGA e seus objetivos.			

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
<b>ELOGIO</b>	Reunião de apresentação do questionário de avaliação 06NUR (30/07/2012)	63. Reunião produtiva e esclarecedora sobre os principais tópicos da avaliação. Ana Paula	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		64. Agradecimento pela colega Siléa estar junto com a gente na implementação do SIGA.	
		65. A reunião foi muito proveitosa. Abordou pontos de grande importância para o bom desempenho da unidade na avaliação do nível planejado. A Siléa é uma forte parceira no atingimento dos objetivos do SIGA.	
		66. O curso foi bastante proveitoso, pois possibilitará uma melhor avaliação, tendo em vista que nos mostrou o que devemos fazer para conseguirmos uma boa avaliação.	
		67. A explanação foi bastante prática, focada no objetivo.	
		68. Muito boa a aula, Siléa sabe muito e sabe incentivar o funcionário. Celso	
		69. Como sempre, as reuniões com a Siléa são muito satisfatórias, muito válidas. Ela transmite o "gás" que eu preciso para continuar acreditando nas mudanças e perseverando no SIGA. Valeu! Suellen R. Gomes Braga - 5ª Vara Cível de Campos dos Goytacazes	
		70. A reunião foi ótima! A presença da Siléa como incentivadora é de suma importância para a finalização dos trabalhos até aqui desenvolvidos. Sua apresentação, uma vez mais, nos trouxe esclarecimentos importantes sobre a fase da avaliação do nível planejado que se aproxima.	

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	Reunião de apresentação do questionário de avaliação 06NUR (30/07/2012)	<p>71. Siléa, só tenho que agradecê-la por continuar nesta luta conosco. Sua vinda é sempre muito importante para que não nos sintamos sozinhos aqui. É importante ter alguém da diretoria nos visitando periodicamente, embora tenhamos a presença constante dos facilitadores. Com o tempo, alguns da equipe desanimam e perdem a esperança. Portanto, saúde, paz e força para seguirmos em frente. A visibilidade e transparência têm que acontecer, já está valendo a pena. Felicidades! Denise Andrade - 1ª Vara Cível de Campos dos Goytacazes</p>	<p>A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.</p>
		<p>72. Mais uma vez foi uma reunião de altíssimo nível. A Siléa transmite muito mais que orientações. Ela acredita no SIGA e que vai dar certo. Isso nos faz acreditar também. (...) Joseli</p>	

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
<b>SUGESTÃO</b>	Capacitação em Organização do Ambiente de Trabalho 11NUR (04/07/2012)	1. (...) Já sugerindo, acho importante que se tentasse também, na visitação aos cartórios, avaliar lado positivo para que assim se sintam mais engajados nas melhorias. Denise – 1ª Vara Cível de Cabo Frio	O projeto está constantemente focado em evidenciar os pontos fortes das unidades e a valorizar as equipes, apoiando e incentivando a busca à melhoria contínua. O que ocorre é que a dinâmica de grupo aplicada, na data que ensejou a sugestão, visa especificamente a detecção de produtos não conformes (esse é o objetivo do exercício) de modo que pudéssemos (como efetivamente foi feito) consolidar as observações coletadas e gerar um “check list” do que não deve ocorrer nas unidades, como forma de auxílio à organização do ambiente de trabalho. De todo modo, nas visitas que continuarão a ocorrer durante o processo de implementação do SIGA, estaremos atentos para validar e ressaltar os pontos positivos observados.
		2. (...) Para somar, na questão de ambiente de trabalho, sugiro palestras também na área de relacionamento interpessoal, integrando espaço físico e pessoas. Patricia Poncio Barboza <a href="mailto:patponcio@yahoo.com.br">patponcio@yahoo.com.br</a>	A DGDIN informa que há cursos relativos à área solicitada que são constantemente disponibilizados pela ESAJ. O agente de capacitação do NUR, se solicitado, pode intermediar e promover seu oferecimento.
	Retomada SIGA Capacitação em Organização do Ambiente de Trabalho 04NUR (12/07/2012)	3. (...) Sugiro inobstante o papel do gestor dialogando com os serventuários que o curso 5S seja obrigatório para todos os servidores novamente.	O projeto prevê a recapacitação esporádica dos servidores nos cursos referentes ao SIGA e a DGDIN se coloca à disposição para a promoção de nova palestra que alcance os colegas que não participaram, se o NUR assim entender conveniente.

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
<b>SUGESTÃO</b>	Retomada SIGA Capacitação em Organização do Ambiente de Trabalho 04NUR (12/07/2012)	4. Realização de constante supervisão para verificação da prática das metas definidas.	O projeto prevê, a cada etapa implementada, a medição e o monitoramento necessários ao aprimoramento que se deseja alcançar. De todo modo, a supervisão deve acontecer por parte de cada um em relação a seu processo de trabalho. A melhoria de cada um será, certamente, a melhoria de todos nós.
		5. Próximo curso em Nova Iguaçu.	As datas, horários e locais dos treinamentos são consensados com a equipe de Facilitadores do NUR e procuram atender ao conforto da maioria. De toda forma, estaremos alerta à sugestão e buscaremos atendê-la, na medida do possível!
		6. O trabalho do SIGA é bom. É preciso um acompanhamento maior, mais de perto. Assim como esse (hoje). Obrigada.	O projeto busca a melhoria dos canais de comunicação, a integração das equipes e o estreitamento das relações profissionais. Aumentar o número de visitas ao NUR é parte do processo. Vamos nos empenhar em multiplicá-las!
	Capacitação dos gestores em organização do ambiente de trabalho 03NUR (17/07/2012)	7. (...) Sugiro o agendamento de outras datas para que se complemente o trabalho, com um melhor aproveitamento.	A DGDIN agradece a sugestão e informa que será objeto de análise conjunta com os facilitadores do SIGA e, se possível, será viabilizada.

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
<b>SUGESTÃO</b>	Reunião de apresentação do questionário de avaliação 06NUR (30/07/2012)	<p>8. (...) Que essas reuniões fossem gravadas e passadas por vídeo aos cartórios. Joseli</p>	<p>A DGDIN agradece a sugestão e esclarece que o projeto tem promovido o intercâmbio de informações entre os diferentes NUR integrantes do SIGA na busca à integração das equipes e ao fomento da melhoria dos canais de comunicação. Toda visita/reunião da DGDIN é igualmente aberta à participação de todos os servidores, neste mesmo objetivo.</p>
		<p>9. A dinâmica (reunião) deveria ser realizada juntamente com todos os servidores envolvidos. Ana Lúcia - 4ª Vara Cível</p>	<p>A DGDIN agradece a sugestão e informa que as visitas e reuniões da DGDIN são abertas à participação de todos os servidores e estamos à disposição para a promoção de nova palestra que alcance os colegas que não participaram, se o NUR assim entender conveniente.</p>
		<p>10. O SIGA tem uma excelente proposta, porém tem de haver um maior comprometimento dos juízes e tribunais (Desembargadores), senão não vai dar certo. Gestores têm de ter autonomia, principalmente para formar e manter equipe. Orêncio</p>	<p>A DGDIN agradece a sugestão e esclarece que o projeto prevê o engajamento dos magistrados, sem a adesão dos quais, de fato, o sistema não pode ser implementado. O conteúdo de todos os cursos e capacitações efetuados é exposto a todos para análise e conhecimento.</p>
		<p>11. Outras reuniões deveriam ser realizadas.</p>	<p>A DGDIN agradece a sugestão e informa que serão realizadas com certeza!!! O projeto prevê visitas e reuniões periódicas.</p>
		<p>12. Não sei se é viável, mas sugiro que passada essa implementação do SIGA dentro do Tribunal, seja tentada uma possibilidade dessa mesma implementação junto à OAB. Os advogados devem também conhecer melhor como funciona a rotina do Judiciário para uma melhor convivência e para uma melhoria completa.</p>	<p>A DGDIN agradece a sugestão e esclarece que a implementação do SIGA é feita nas unidades do PJERJ.</p>

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
<b>RECLAMAÇÃO</b>	Retomada SIGA Capacitação em Organização do Ambiente de Trabalho 04NUR (12/07/2012)	1. Continuamos com falta de pessoal e problema com sistema de computação.	A Administração Superior do TJ está ciente dos problemas apontados e vem envidando esforços no objetivo de minimizá-lo. Houve lotação de novos servidores em julho/12 e aprovação de novos magistrados. Em junho/12, foram convocados 31 aprovados no concurso para analista de sistemas no objetivo de buscar a melhoria dos serviços.

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
<b>SUGESTÃO</b>	Outros (09/11/2011)	Sugiro que este formulário passe a ser codificado pelo DEPAM, pois facilita as UO fazer a solicitação nos pedidos mensais. Rogério Mattos	<p>A DGDIN agradece a sugestão e informa que será verificada a possibilidade junto ao DEPAM.</p> <p>Informação do DEPAM:  (...) Na hipótese de se transferir o controle dos formulários para a Divisão de Almoxarifado (DIALM), como ocorre com todos os demais materiais, será necessário que se mantenha um estoque mínimo – já impresso para o atendimento dos pedidos – para, no mínimo, 2 (dois) meses por imposição da RAD.  Haverá, portanto, grande possibilidade de desperdício de material já impresso, que se tornará imprestável, caso ocorra mudança de versão (aprimoramento) de um dado formulário. Este fato, sem dúvida, põe em risco a meta da Administração Superior de redução de 5% (cinco por cento) no consumo de papel até 2014, podendo causar, também, um impacto negativo nos atuais indicadores de desempenho do próprio Departamento de Patrimônio e Material.  Pelo acima exposto, opinamos pela manutenção do sistema atual de controle e fornecimento de formulários pela Divisão de Artes Gráficas, ressaltando que essa última vem atendendo aos pedidos de formulários em tempo hábil.</p>

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
SUGESTÃO	Workshop Práticas de Auditorias Internas (17/11/2011)	<p>A possibilidade de o servidor se aposentar e permanecer no quadro de auditor interno incentivaria os servidores que estão próximos destes marcos a continuar sua capacitação para o exercício desta função. (...)  Ana Maria Pinheiro <a href="mailto:anapinheiro@tjrj.jus.br">anapinheiro@tjrj.jus.br</a></p>	<p>Obrigada pela sua participação na nossa pesquisa de opinião. (...)  Quanto à sugestão apresentada, consideramos que o servidor preste a se aposentar, com certeza, tem muito a contribuir com o SIGA/PJERJ. Afinal, adquiriu conhecimento e desenvolveu habilidades importantes durante o desempenho de suas atividades na instituição. Seria ótimo poder contar com você, por exemplo, por mais tempo!  Porém como esta sugestão envolve muitas outras questões, como, por exemplo, a atualização destes auditores, será analisada junto à administração superior.  Abraços e um ótimo 2012!</p> <p>Informação da DGPES:  A Resolução do Órgão Especial tem dispositivos que são específicos aos servidores em atividade (artigos 1º, 3º e 5º).</p>
		<p>(...) Como sugestão, desejo que os auditores internos após aposentação permaneçam no quadro de auditores internos do TJ e possam participar das auditorias.  Marisa da Rocha Garcia <a href="mailto:marisagarcia@tjrj.jus.br">marisagarcia@tjrj.jus.br</a></p>	