



PODER JUDICIÁRIO  
ESTADO DO RIO DE JANEIRO



# Matriz de Indicadores Estratégicos

## BIÊNIO 2015-2016

Arquivo interativo, clique em qualquer ponto da tela para avançar uma página.  
Use o menu da esquerda para selecionar um item, ou os comandos da barra de botões na parte inferior da tela.



## Matriz de Indicadores Estratégicos Palavras do Presidente

### Sumário

|  |    |    |
|--|----|----|
| PALAVRAS DO PRESIDENTE DO TJERJ .....                | 2  |    |
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |    |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA                    |    |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                        | 4  |    |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL.....                        | 8  |    |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 9  |    |
| PROMOÇÃO DOS DIREITOS DA CIDADANIA.....              | 10 |    |
| GESTÃO DE PESSOAS.....                               | 11 |    |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 13 |    |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... |    | 14 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 15 |    |

Com o presente documento, que se conjuga ao Plano Estratégico e ao Plano de Ação Governamental, publicados em 2015, o Tribunal de Justiça apresenta à comunidade judiciária e à Sociedade os instrumentos para monitorar o desenvolvimento do seu planejamento estratégico – o conjunto das principais ações que visam à consecução dos objetivos firmados ao início desta Administração.

Trata-se de elementos que, estando disponíveis para consulta no site de nosso Tribunal, concretizam, no âmbito das Políticas Públicas Judiciárias, a transparência, a responsabilidade social e a modernidade, que são valores que norteiam a atuação institucional. Por meio dessa documentação, e seus indicadores objetivos, é possível a todos

acompanharem a evolução dos projetos estratégicos. Com isso, dá-se visibilidade ao progresso do trabalho árduo que o Tribunal, seus Magistrados e Servidores, têm desenvolvido no sentido de promover a efetividade jurisdicional e a garantia aos direitos da cidadania.

A elaboração do Planejamento 2015-2016 é fruto de inestimável contribuição da Comissão de Gestão Estratégica e Planejamento (COGEP), e ora se desdobra nesta Matriz de Indicadores, fazendo culminar a iniciativa, tão cara a esta Administração, de não só tornar público o nosso compromisso com a missão constitucional do Judiciário Estadual, como franquear o mais amplo acesso ao desenvolvimento dos projetos que visam à sua efetivação.

Desembargador

**Luiz Fernando Ribeiro de Carvalho**

Presidente do Tribunal de Justiça  
do Estado do Rio de Janeiro





## Matriz de Indicadores Estratégicos

### Apresentação

## Sumário

|  |    |
|--|----|
| PALAVRAS DO PRESIDENTE DO TJERJ .....                | 2  |
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA                    |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                        | 4  |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL.....                        | 8  |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 9  |
| PROMOÇÃO DOS DIREITOS DA CIDADANIA.....              | 10 |
| GESTÃO DE PESSOAS.....                               | 11 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 13 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 14 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 15 |

Dentro da metodologia de planejamento estratégico contemplada por este Tribunal na Resolução OE n.º 16/2015, os indicadores que integram esta Matriz têm a finalidade primordial de demonstrar, de forma objetiva e quantificada, a adequação dos projetos estratégicos aos objetivos fixados pela Administração Superior para o biênio. Foram eles extraídos de diretrizes do CNJ relativas a diversos temas de gestão, ambientadas à realidade do exercício da Justiça Comum em nosso Estado, e seu conjunto foi sancionado pelo debate no âmbito do Colegiado que tenho a honra de presidir, composto por representantes da Administração, Magistrados e Servidores, e também por representantes das respectivas categorias de classe.

Esses índices, que expressam a evolução da atividade jurisdicional do TJERJ, o grau de governança e, de um modo geral, o andamento da administração

judiciária em diversas áreas, como gestão de pessoas, segurança, logística e tecnologia da informação, são medidos trimestralmente pelas unidades responsáveis pelos projetos estratégicos e são apresentados nos Relatórios Gerenciais (RIGER), vindo a ser consolidados anualmente. Muitos deles são pertinentes às Metas Nacionais fixadas pelo CNJ, que vêm sendo cumpridas e mesmo excedidas por nosso Tribunal nos últimos anos.

O progresso favorável dos indicadores denota, assim, a realização dos objetivos contidos no mapa estratégico, e, de outra mão, permite inferir o bom desenvolvimento dos projetos – já que estes têm por finalidade, exatamente, levar à evolução das atividades do TJERJ, jurisdicionais e de apoio. Além disso, os indicadores evidenciam o cumprimento das Metas Nacionais, e assim revelam outra dimensão da contribuição essencial à administração judiciária.

Desembargador

**Carlos Santos de Oliveira**

Presidente da Comissão de Gestão Estratégica e Planejamento (COGEP) do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro



ANTERIOR



ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

## Indicadores Estratégicos

### Prestação Jurisdicional

## Sumário

|  |    |    |
|--|----|----|
| PALAVRAS DO PRESIDENTE DO TJERJ .....                | 2  |    |
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |    |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA                    |    |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL > > > .....                  | 4  |    |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL.....                        | 8  |    |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 9  |    |
| PROMOÇÃO DOS DIREITOS DA CIDADANIA.....              | 10 |    |
| GESTÃO DE PESSOAS.....                               | 11 |    |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 13 |    |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... |    | 14 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 15 |    |

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**  
Incremento das  
políticas de priorização  
das atividades de 1º Grau

**INDICADORES**

Congestionamento na Fase de  
Conhecimento – GLOBAL / 1º Grau /  
Juizados Especiais / Turmas Recursais

Índice de atendimento à Demanda  
no PJERJ – GLOBAL / 1º Grau /  
Juizados Especiais / Turmas Recursais

Índice de agilidade no julgamento  
das ações de improbidade  
administrativa e crimes contra  
a administração pública.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**  
Valorização da Informação  
como Mecanismo de  
Efetividade Jurisdicional

**INDICADORES**

Facilidade de uso dos  
mecanismos de utilização  
do Portal do Conhecimento

Quantidade de acessos ao  
Portal do Conhecimento

Índice de satisfação com os  
conteúdos disponibilizados  
no Portal do Conhecimento

## Indicadores Estratégicos

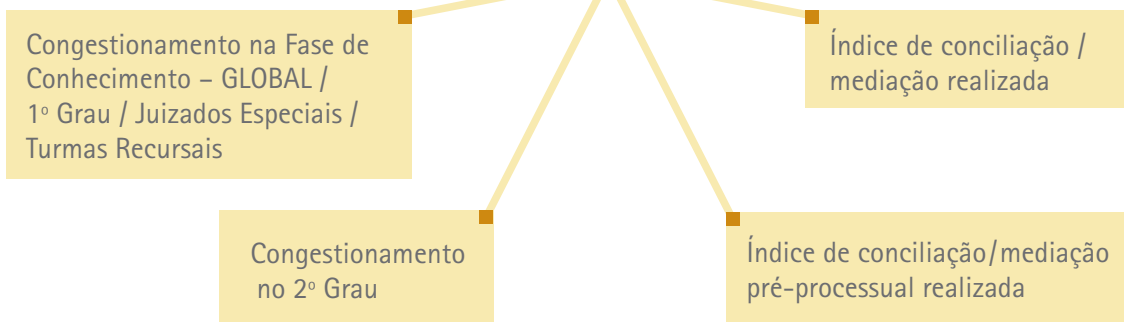
### Prestação Jurisdicional

#### Sumário

|  |    |    |
|--|----|----|
| PALAVRAS DO PRESIDENTE DO TJERJ .....                | 2  |    |
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |    |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA                    |    |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL > > .....                    | 4  |    |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL.....                        | 8  |    |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 9  |    |
| PROMOÇÃO DOS DIREITOS DA CIDADANIA.....              | 10 |    |
| GESTÃO DE PESSOAS.....                               | 11 |    |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 13 |    |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... |    | 14 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 15 |    |

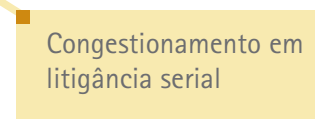
**OBJETIVO ESTRATÉGICO**  
Incremento da adoção de  
meios alternativos  
de composição de litígios

**INDICADORES**



**OBJETIVO ESTRATÉGICO**  
Gestão de demandas repetitivas  
e de grandes litigantes

**INDICADORES**

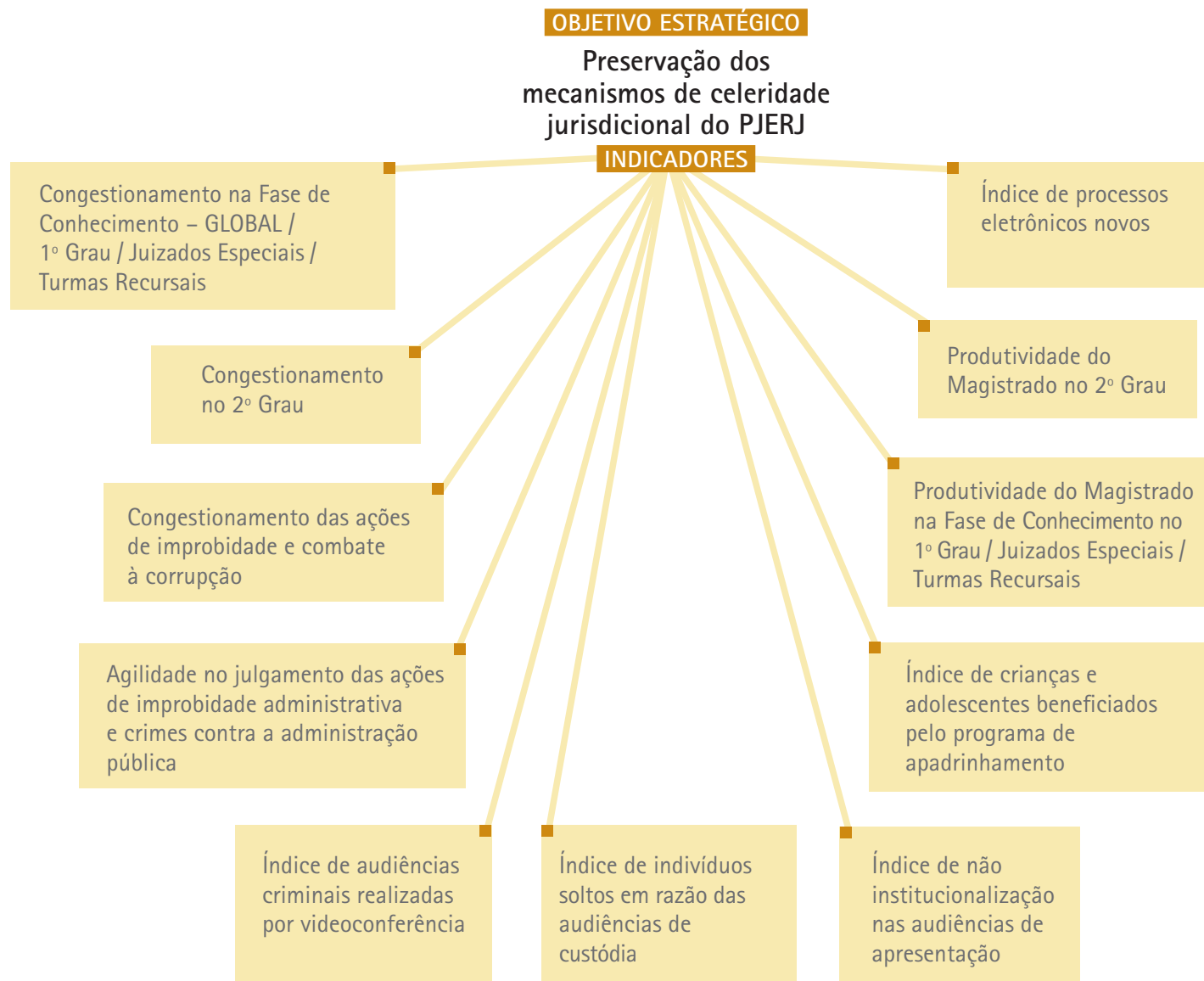


# Indicadores Estratégicos

## Prestação Jurisdicional

### Sumário

|  |    |
|--|----|
| PALAVRAS DO PRESIDENTE DO TJERJ .....                | 2  |
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA                    |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL > .....                      | 4  |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL.....                        | 8  |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 9  |
| PROMOÇÃO DOS DIREITOS DA CIDADANIA.....              | 10 |
| GESTÃO DE PESSOAS.....                               | 11 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 13 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 14 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 15 |



# Indicadores Estratégicos

## Prestação Jurisdicional

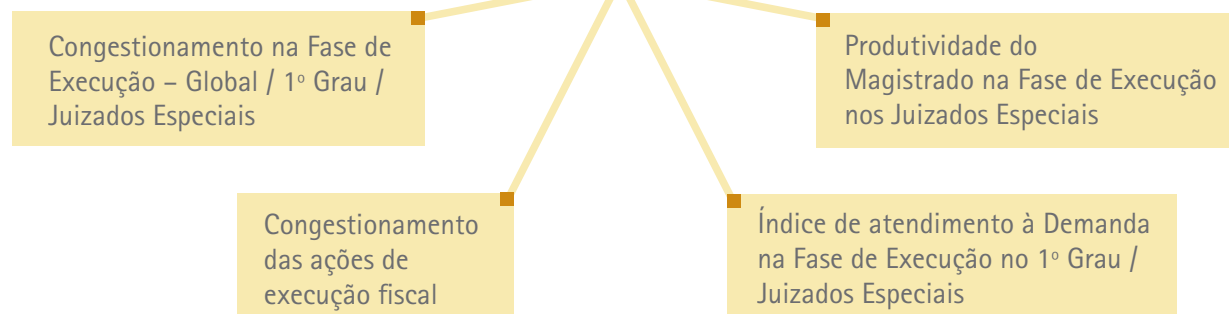
### Sumário

|  |    |
|--|----|
| PALAVRAS DO PRESIDENTE DO TJERJ .....                | 2  |
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA                    |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                        | 4  |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL.....                        | 8  |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 9  |
| PROMOÇÃO DOS DIREITOS DA CIDADANIA.....              | 10 |
| GESTÃO DE PESSOAS.....                               | 11 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 13 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 14 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 15 |

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO

Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais

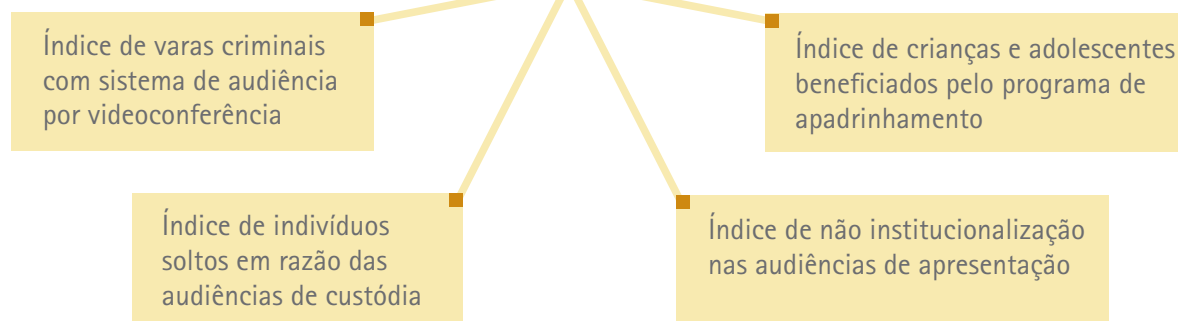
#### INDICADORES



#### OBJETIVO ESTRATÉGICO

Aprimoramento da justiça criminal como mecanismo de pacificação social

#### INDICADORES



## Indicadores Estratégicos

### Governança Institucional

#### Sumário

|  |    |
|--|----|
| PALAVRAS DO PRESIDENTE DO TJERJ .....                | 2  |
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA                    |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                        | 4  |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL.....                        | 8  |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 9  |
| PROMOÇÃO DOS DIREITOS DA CIDADANIA.....              | 10 |
| GESTÃO DE PESSOAS.....                               | 11 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 13 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 14 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 15 |

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO

Defesa da autonomia e da independência do Poder Judiciário

#### INDICADOR

Índice de atos administrativos que demonstrem a independência do Judiciário

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO

Aprimoramento das Políticas de Controle Interno do PJERJ

#### INDICADORES

Capacitação de servidores nos referenciais de controle interno utilizados pela Auditoria Interna do PJERJ

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO

Garantia do alinhamento estratégico das unidades do PJERJ

#### INDICADORES

Sucesso na execução dos projetos estratégicos

Índice de alcance das metas estratégicas



## Indicadores Estratégicos

### Comunicação Institucional

#### Sumário

|  |    |
|--|----|
| PALAVRAS DO PRESIDENTE DO TJERJ .....                | 2  |
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA                    |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                        | 4  |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL.....                        | 8  |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 9  |
| PROMOÇÃO DOS DIREITOS DA CIDADANIA.....              | 10 |
| GESTÃO DE PESSOAS.....                               | 11 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 13 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 14 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 15 |

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO

Incentivo à  
comunicação com  
a sociedade civil

#### INDICADORES

Índice de confiança  
no Poder Judiciário

Índice de matérias  
institucionais positivas

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO

Aprimoramento  
da comunicação  
interna

#### INDICADOR

Índice do Clima  
Organizacional

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO

Aprimoramento  
da comunicação  
com a mídia

#### INDICADOR

Inserções institucionais  
na mídia

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO

Incentivo ao diálogo  
com os poderes  
Executivo e Legislativo  
e órgãos representativos  
das funções essenciais  
da justiça

#### INDICADOR

Índice de incremento  
de convênios celebrados  
com instituições públicas



ANTERIOR



ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

## Indicadores Estratégicos

### Promoção dos Direitos da Cidadania

#### Sumário

|  |    |    |
|--|----|----|
| PALAVRAS DO PRESIDENTE DO TJERJ .....                | 2  |    |
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |    |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA                    |    |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                        | 4  |    |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL.....                        | 8  |    |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 9  |    |
| PROMOÇÃO DOS DIREITOS DA CIDADANIA.....              | 10 |    |
| GESTÃO DE PESSOAS.....                               | 11 |    |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 13 |    |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... |    | 14 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 15 |    |

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO

Ampliação de boas práticas de cunho social e de desenvolvimento sustentável do PJERJ

#### INDICADOR

Pessoas beneficiadas pelos projetos sociais



ANTERIOR



ÚLTIMA  
VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

# Indicadores Estratégicos

## Gestão de Pessoas

### Sumário

|  |    |
|--|----|
| PALAVRAS DO PRESIDENTE DO TJERJ .....                | 2  |
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA                    |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICCIONAL .....                       | 4  |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL.....                        | 8  |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 9  |
| PROMOÇÃO DOS DIREITOS DA CIDADANIA.....              | 10 |
| GESTÃO DE PESSOAS > .....                            | 11 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 13 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 14 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 15 |

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**  
Valorização dos Magistrados e da Carreira da Magistratura

**INDICADORES**

Absenteísmo no PJeRJ – magistrados e servidores – GLOBAL (por tipos de causas)

Índice de Absenteísmo de magistrados (por tipos de causas)

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**  
Valorização dos servidores e da carreira de serventuário da justiça

**INDICADORES**

Absenteísmo no PJeRJ – magistrados e servidores – GLOBAL (por tipos de causas)

Índice de renovação da força de trabalho – *turnover*

Índice de Absenteísmo de servidores (por tipos de causas)

# Indicadores Estratégicos

## Gestão de Pessoas

### Sumário

|  |    |    |
|--|----|----|
| PALAVRAS DO PRESIDENTE DO TJERJ .....                | 2  |    |
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |    |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA                    |    |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                        | 4  |    |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL.....                        | 8  |    |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 9  |    |
| PROMOÇÃO DOS DIREITOS DA CIDADANIA.....              | 10 |    |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                              | 12 |    |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 13 |    |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... |    | 14 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 15 |    |

**OBJETIVO ESTRATÉGICO**  
Aprimoramento da  
capacitação e das  
competências institucionais

**INDICADORES**

Índice de capacitação nas  
competências profissionais

Orçamento de Custeio  
aplicado em capacitação de  
Magistrados / Servidores

Capacitação de Servidores nas  
Competências Estratégicas

Índice de mapeamento  
das competências

## Indicadores Estratégicos

### Tecnologia da Informação

#### Sumário

|  |    |    |
|--|----|----|
| PALAVRAS DO PRESIDENTE DO TJERJ .....                | 2  |    |
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |    |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA                    |    |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                        | 4  |    |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL.....                        | 8  |    |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 9  |    |
| PROMOÇÃO DOS DIREITOS DA CIDADANIA.....              | 10 |    |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                              | 12 |    |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 13 |    |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... |    | 14 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 15 |    |

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO

Aprimoramento da Infraestrutura e dos equipamentos de TI

#### INDICADORES

Tempo de atualização das configurações dos ativos de TI

Disponibilidade de Sistemas On-line

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO

Aprimoramento dos sistemas institucionais

#### INDICADORES

Índice de processos eletrônicos novos

Índice de aderência às metas do PETIC

Índice de descarte do processo eletrônico

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO

Ampliação do acesso à tecnologia

#### INDICADOR

Disponibilidade de Infraestrutura de Equipamentos de Tecnologia

## Indicadores Estratégicos

### Estrutura Predial, Logística e de Segurança

#### Sumário

|  |    |
|--|----|
| PALAVRAS DO PRESIDENTE DO TJERJ .....                | 2  |
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA                    |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICCIONAL .....                       | 4  |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL.....                        | 8  |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 9  |
| PROMOÇÃO DOS DIREITOS DA CIDADANIA.....              | 10 |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                              | 12 |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 13 |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... | 14 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 15 |

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO

Aprimoramento da segurança aos magistrados, servidores e edificações

#### INDICADOR

Unidades com Segurança Armada e/ou Eletrônica

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO

Infraestrutura Predial como mecanismo de efetividade jurisdiccional

#### INDICADORES

Índice de vistorias realizadas nos prédios do PJERJ

Variação de custo licitado nas obras do PJERJ

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO

Aprimoramento logístico do PJERJ

#### INDICADOR

Índice de Bens Permanentes Inventariados nas Unidades Patrimoniais do PJERJ

# Indicadores Estratégicos

## Orçamento e Finanças

### Sumário

|  |    |    |
|--|----|----|
| PALAVRAS DO PRESIDENTE DO TJERJ .....                | 2  |    |
| APRESENTAÇÃO .....                                   | 3  |    |
| INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA                    |    |    |
| PRESTAÇÃO JURISDICIONAL .....                        | 4  |    |
| GOVERNANÇA INSTITUCIONAL.....                        | 8  |    |
| COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL .....                      | 9  |    |
| PROMOÇÃO DOS DIREITOS DA CIDADANIA.....              | 10 |    |
| GESTÃO DE PESSOAS .....                              | 12 |    |
| TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....                       | 13 |    |
| ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA<br>E DE SEGURANÇA ..... |    | 14 |
| ORÇAMENTO E FINANÇAS .....                           | 15 |    |



**ELABORAÇÃO:**

DIRETORIA-GERAL DE GESTÃO ESTRATÉGICA E PLANEJAMENTO (DGESP)

João Fernando de Oliveira Coelho

DEPARTAMENTO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E PROJETOS (DGESP/DEPEP)

Michele Vieira de Oliveira

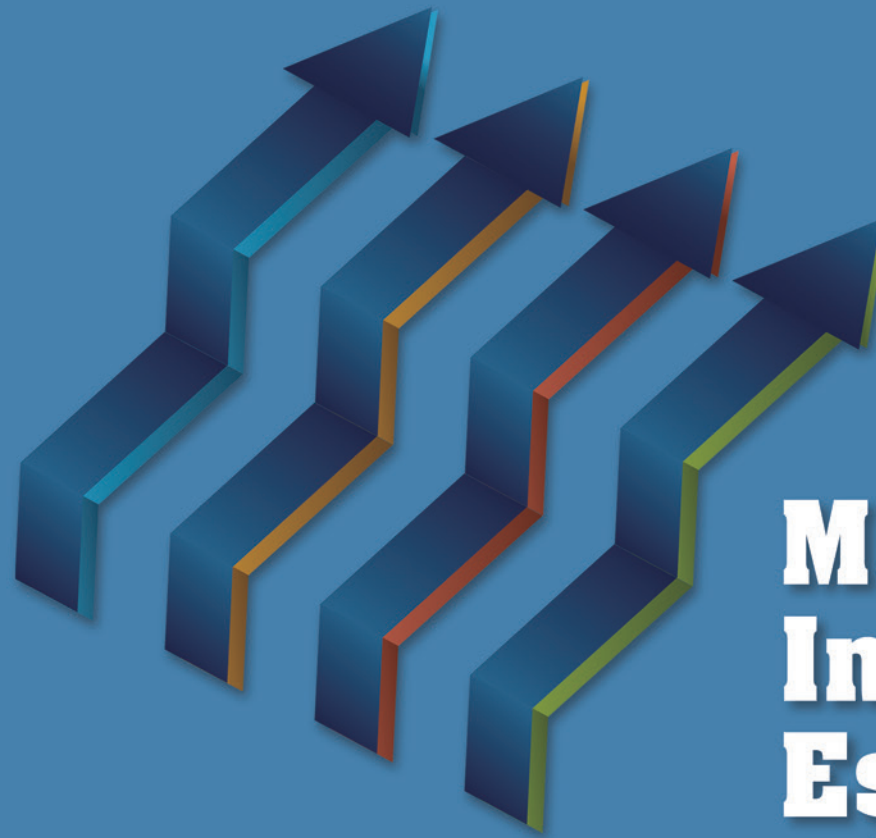
PROJETO GRÁFICO: Nena Braga (DGCOM/SECOM)







PODER JUDICIÁRIO  
ESTADO DO RIO DE JANEIRO



# Matriz de Indicadores Estratégicos

**BIÊNIO 2015-2016**

Arquivo interativo, clique em qualquer ponto da tela para iniciar.  
Use o menu da esquerda para selecionar um item, ou os comandos da barra de botões na parte inferior da tela.