

5S

Objetivo Geral

Capacitar os participantes na área de Gestão da Qualidade, a partir de um conjunto de técnicas de gerenciamento, que contribuem para o desenvolvimento individual e coletivo de habilidades e competências, favorecendo mudanças necessárias ao desenvolvimento do ambiente da Organização.

Objetivos Específicos

- Oferecer conhecimento de técnicas de Gestão da Qualidade;
- Capacitar o aluno na implantação do programa 5S.

Metodologia

Aula expositiva e interativa com projeção de *slides*, vídeos, simulações de situações, debates, dinâmica de grupo e exercícios práticos.

Conteúdo Programático

- Contextualizar o Programa 5S no planejamento estratégico do PJERJ.
- A importância da Qualidade.
- O Processo evolutivo da Qualidade.
- O Programa 5S.
- Identificação dos Sentos.
- Implantação do Programa 5S.

Bibliografia Indicada:

AMBROZEWISZCZ, P.H.L. *Qualidade na Prática - Conceitos e Ferramentas*. SENAI 1ª Edição, 2003.

LAPA, Reginaldo Pedreira – *Praticando os 5 sentidos*: Rio de Janeiro: Qualitymark ed.1998.

MELLO et al, *O Método 5S*, ANVISA 2005.

OLIVEIRA, José Roberto Cerqueira: *Aspectos humanos dos 5 sentidos: uma experiência prática* - 2ª edição – Rio de Janeiro: Qualitymark Ed, 1997.

OYARZABAL, Clovis Fernandes. *Os 5S das relações: método para aumentar a comunicação, a motivação e a coesão das equipes* – Rio de Janeiro: Qualitymark ed, 2003.

RIBEIRO, Haroldo. 5S: *Barreiras e soluções: por que algumas organizações fracassam enquanto outras conseguem resultados extra-ordinários com o 5S?* Salvador, BA: Casa da Qualidade, 1997.

Carga horária: 6 horas

<p>Atualização: 26/01/2011 Revisão: 02 Total de páginas: 02</p>
--