

COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO - CCG

Objetivo Geral

Desenvolver novas habilidades de comunicação interpessoal.

Objetivos Específicos

- Atender às expectativas do Serviço Público;
- Valorizar o trabalho em equipe;
- Demonstrar proatividade, assertividade e comprometimento;
- Familiarizar-se com a linguagem corporal.

Metodologia

Aulas expositivas, estudo dirigido, exercícios práticos e estudo de caso.

Conteúdo Programático

- Serviço Público
 - Origens
 - Finalidade
 - Cultura nacional
 - Atendimento de expectativas
- Trabalho em Equipe
 - Origens
 - Organização e Métodos
 - Foco na equipe
 - PAC
 - Proatividade
 - Assertividade
 - Comprometimento
- Comunicação Estratégica
 - Primórdios da comunicação humana
 - Esquema do circuito de comunicação
 - Tipos de linguagens
 - Linguagem verbal
 - Linguagem não verbal
 - Ruídos numa conversa
 - Linguagem Corporal
- O Corpo Fala
 - Os símbolos
 - Perceber em vez de olhar
 - Expressões faciais mais comuns
 - Tipos de sorrisos
 - Gestos mais comuns
 - Energema

- Semantema
- Princípios básicos da linguagem corporal
- Classificação de semantemas
- Semantemas mais comuns
- Estudo de caso
 - Importância do contato visual
 - *Lie to me* (comentários)
- Resolução de exercícios

Bibliografia Indicada

CAMPEDELLI, Samira Youssef e SOUZA, Jésus Barbosa. *Produção de Textos e Usos da Linguagem*. 1ª ed. Rio de Janeiro, Editora Saraiva, 1998.

DAVIS, Flora. *A Comunicação Não verbal*. 7ª ed. São Paulo, Summus Editorial, 1979.

FARIA, A. Nogueira de. *Organização e Métodos*. 2ª ed. Rio de Janeiro, Livros Técnicos e Científicos Editora S.A., 1994.

WEIL, Pierre e TOMPAKOW, Roland. *O Corpo Fala*. 66ª ed. Rio de Janeiro, Editora Vozes, 2009.

Carga horária: 10 horas

Data: 09/10/2013

Revisão: 01

Total de páginas: 03