

DIREITO DO CONSUMIDOR - DCO

Objetivo Geral

Proporcionar ao participante o conhecimento e o entendimento dos princípios e normas que regem o Direito do Consumidor no Brasil, expressos no CDC, capacitando-o a aplicá-los no exercício de suas funções.

Objetivos Específicos

- Conceituar consumidor, comunidade de consumidores e fornecedor;
- Conhecer os princípios aplicáveis à relação de consumo;
- Definir as responsabilidades civil e criminal do fornecedor de bens e serviços;
- Conhecer os mecanismos institucionais e legais de defesa do consumidor;
- Compreender o rito processual das causas de defesa do consumidor com base no CDC;
- Aplicar nas tarefas os conhecimentos de Direito do Consumidor.

Metodologia

Aula expositiva, explanação de textos legais e estudo de casos.

Conteúdo Programático

- Princípios fundamentais e normas aplicáveis ao direito: Da política Nacional de Relações de Consumo; Dignidade da Pessoa Humana; Solidariedade; Isonomia; Eficiência; Constituição Federal; Código de Proteção e Defesa do Consumidor;
- Dos direitos básicos do consumidor;
- Da qualidade de produtos e serviços; Da prevenção e reparação dos danos: Da responsabilidade pelo fato do produto e do serviço; Da responsabilidade por vício do produto e do serviço; Da decadência e da prescrição; Da desconsideração da personalidade da pessoa jurídica; Da inversão do ônus da prova;
- Das práticas comerciais e da proteção contratual; Da oferta; Da publicidade; Das práticas e cláusulas abusivas; Da cobrança de dívidas; Dos contratos de adesão;
- Da Responsabilidade Civil inerente ao Consumidor; Responsabilidade subjetiva; Culpa presumida dos profissionais liberais.

Bibliografia Indicada

Código Brasileiro de Defesa do Consumidor Comentado pelos Autores do Anteprojeto. Ed. Forense Universitária.

GARCIA, Leonardo de Medeiros. *Direito do Consumidor. Código Comentado e Jurisprudência.* Ed. Impetus.

NUNES, Rizzato. *Comentários do Código de Defesa do Consumidor.* Ed. Saraiva.

ROSÁRIO, Grácia Cristina Moreira do. *A Perda da Chance de Cura na Responsabilidade Civil Médica.* Ed. Lumen Júris.

Carga horária: 20 horas

Atualização: 20/04/2012
Revisão: 04
Total de páginas: 01