

NOÇÕES BÁSICAS DA NORMA ISO 9001:2008

Objetivo Geral

Apresentar, de forma objetiva, a norma internacional de sistema de gestão de qualidade NBR ISO 9001:2008, ressaltando aspectos de interpretação de um sistema de gestão da qualidade, adequado à realidade do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro.

Objetivos Específicos

- Entender a importância da implementação de um sistema de gestão da qualidade;
- Desenvolver uma visão abrangente sobre os conceitos, fundamentos e princípios da Gestão da Qualidade.

Metodologia

Aula expositiva, com apoio de apostila, utilização e projeção de slides, simulações de situações, debates, dinâmica de grupo e exercícios práticos.

Conteúdo Programático

- Os conceitos e terminologia de Sistemas de Gestão da Qualidade, segundo as normas NBR ISO série 9000;
- Os oito Princípios de Gestão da Qualidade;
- O modelo de um Sistema de Gestão da Qualidade baseado em processos;
- Os requisitos da NBR ISO 9001:2008 e sua interpretação.

Bibliografia Indicada

NBR ISO 9000:2005: Sistema de gestão da qualidade – Fundamentos e vocabulário

NBR ISO 19011:2002 Diretrizes para Auditorias de Sistema de Gestão da Qualidade e/ou Ambiental

NBR ISO 9001: 2008: Sistemas de Gestão de Qualidade – Requisitos

Carga horária: 12 horas

Atualização: 21/07/2011

Revisão: 02

Total de páginas: 01