

GESTÃO DO CONHECIMENTO: MÉTODOS E FERRAMENTAS - GCN

Objetivo Geral

Capacitar a compreensão do participante para o conceito de gestão do conhecimento, bem como sua aplicação prática, visando a melhoria dos processos de comunicação e dos serviços prestados no Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro.

Objetivos Específicos

- Compreender o que é gestão do conhecimento;
- Entender a importância do compartilhamento do saber dentro da organização;
- Saber aplicar técnicas de gestão do conhecimento nos processos de trabalho do PJERJ.

Metodologia

Aulas expositivas com slides e dinâmicas individuais e em grupo.

Conteúdo Programático

- Sociedade do Conhecimento;
- Como o cérebro aprende;
- A construção do aprendizado e do conhecimento;
- Gestão do Conhecimento;
- Aprendizagem, conhecimento, inovação e criatividade;
- Comunicação Estratégica;
- Casos de sucesso;
- Ferramentas e métodos de Gestão do Conhecimento.

Bibliografia Indicada

CAVALCANTI, Marcos. *Gestão de Empresas na Sociedade do Conhecimento*. Editora Campus.

CORRÊA, Carlos José. *Simulação de cenários alternativos: a sexta disciplina*. Tese de doutorado, (disponível no CEFET / RJ).

DAVENPORT, Thomas H.; PRUSAK, Laurence. 2.ed. *Conhecimento empresarial: como as organizações gerenciam seu capital intelectual*. Editora Campus, 1998.

DOUGLAS, William e ZARA, Carmem. *Como usar o cérebro para passar em provas e concursos*. Rio de Janeiro, Campus, 2008.

GARVIN, David A. *Construindo a organização que aprende; in HBR. Aprendizagem organizacional*. Editora Campus.

NONAKA, Ikujiro; TAKEUCHI, Hirotaka. *Criação do conhecimento na empresa*. Campus, 1998.

O'CONNOR. Joseph e SEYMOUR. John. *Treinando com a PNL: recursos para administradores, instrutores e comunicadores*. São Paulo. Summus. 1996.

SENGE, Peter M. *A quinta disciplina: arte e prática da organização que aprende*. Best Seller, 1990.

STEWART, Thomas A. *Capital intelectual*. Campus, 1998.

TEIXEIRA FILHO, Jayme. *Gerenciando Conhecimento*. Ed. Senac, 2000.

Carga horária: 20 horas

Atualização: 27/12/11

Revisão: 05

Total de páginas: 02