

# INTELIGÊNCIA ORGANIZACIONAL

---

## **Objetivo Geral**

Estimular os gestores a trabalhar com foco na Gestão do Conhecimento e recorrer ao uso de ferramentas da qualidade a fim de melhorar a eficiência do processo decisório e a eficácia das decisões tomadas.

## **Objetivos Específicos**

- Correlacionar Gestão Estratégica e Inteligência Organizacional.
- Delinear o ciclo genérico de inteligência organizacional.
- Correlacionar Inteligência Organizacional e Gestão do Conhecimento.
- Estimular o aperfeiçoamento organizacional.
- Apresentar o processo decisório em termos de gestão.

## **Metodologia**

Aula expositiva, exercícios, dinâmicas em grupo, vídeos.

## **Conteúdo Programático**

- Contextualização da Inteligência Organizacional na Gestão Estratégica do PJERL.
- Ciclo genérico da inteligência organizacional:
  - Planejamento;
  - Coleta de informações;
  - Análise de informações;
  - Disseminação das informações.
- Gestão do Conhecimento e Inteligência Organizacional: uma relação simbiótica.
- O aperfeiçoamento organizacional.
- O processo decisório:
  - Tomadores de decisão e seus estilos;
  - Processo decisório racional;
  - Tipos de decisão;
  - Fatores que afetam a eficiência do processo decisório e a eficácia da decisão.

## **Bibliografia Indicada**

COSTA, Eliezer A. *Gestão estratégica*. São Paulo: Saraiva, 2002.

GOMES, Elisabeth e BRAGA, Fabiane. *Inteligência competitiva: como transformar informação em um negócio lucrativo*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.

HEIJDEN. *Planejamento de cenários: a arte da conversação estratégica*. Porto Alegre: Bookman, 2004.

KANTER, R.; KAO, J.; WIERSEMA, F. *Pensamento inovador na 3M, DuPont, GE, Pfizer e Rubbermaid: acesso instantâneo às estratégias de ponta da atualidade*. São Paulo: Negócio Editora, 1998.

KARL, Albrecht. *O Poder das Mentes em Ação – Desenvolvimento e Gestão da Inteligência Organizacional* (ed. Campus), *A Revolução nos Serviços* (ed. Pioneira), *Programando o Futuro* (ed. Makron Books).

MILLER, Jerry P. *O milênio da inteligência competitiva*. Porto Alegre: Bookman, 2002.

**Carga horária: 9 horas**

<b>Atualização: 09/06/2011</b>
<b>Revisão: 02</b>
<b>Total de páginas: 01</b>