

# INTERPRETAÇÃO DA NORMA ISO 9001:2008

---

## **Objetivo Geral**

Apresentar, de forma objetiva, a norma internacional de sistema de gestão de qualidade NBR ISO 9001:2008, ressaltando aspectos de interpretação e implementação de um sistema de gestão da qualidade adequado à realidade do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro.

## **Objetivos Específicos**

- Interpretar os requisitos da referida norma;
- Entender a importância da implementação de um sistema de gestão da qualidade;
- Desenvolver uma visão abrangente sobre os conceitos, fundamentos e princípios da Gestão da Qualidade.

## **Metodologia**

Aula expositiva com apoio de apostila, utilização e projeção de slides, simulações de situações, debates, dinâmica de grupo e exercícios práticos.

## **Conteúdo Programático**

- Os conceitos e terminologia de Sistemas de Gestão da Qualidade, segundo as normas NBR ISO série 9000;
- Os oito Princípios de Gestão da Qualidade;
- O modelo de um Sistema de Gestão da Qualidade baseado em processos;
- Os requisitos da NBR ISO 9001:2008 e sua interpretação;
- Aspectos da implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade, com base na NBR ISO 9001:2008;
- Principais atualizações entre a NBR ISO 9001:2000 e a NBR ISO 9001:2008.

## **Bibliografia Indicada**

NBR ISO 9000:2005 *Sistema de gestão da qualidade – Fundamentos e vocabulário*

NBR ISO 19011:2002 *Diretrizes para Auditorias de Sistema de Gestão da Qualidade e/ou Ambiental*

NBR ISO 9001: 2008: *Sistemas de Gestão de Qualidade – Requisitos*

**Carga horária: 18 horas**

<p><b>Atualização: 27/07/2011</b> <b>Revisão: 02</b> <b>Total de páginas: 01</b></p>
--