

# INTRODUÇÃO AOS MEIOS ALTERNATIVOS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS - IMA

---

## **Objetivo Geral**

Apresentar a atual política pública de tratamento adequado de conflitos, de modo a promover a utilização de métodos autocompositivos de resolução de conflitos no PJERJ.

## **Objetivos Específicos**

- Refletir sobre o conflito e seus vários aspectos.
- Informar sobre o panorama nacional e internacional dos meios alternativos de solução de conflitos e principais métodos existentes.
- Informar sobre a normatização dos Métodos Alternativos de Resolução de Conflitos.
- Contribuir para o desenvolvimento de habilidades na área da Comunicação.

## **Metodologia**

Aulas presenciais, interativas e expositivas, com exercícios de fixação dos conceitos aprendidos e verificação de aprendizagem, através da elaboração de relatório pelo aluno.

## **Conteúdo Programático**

- Política Pública de Tratamento Adequado de Conflitos
  - Histórico das MASCs. Panorama nacional e internacional. Cultura de Paz;
  - Princípios Constitucionais:
    - Princípio do acesso à Justiça e pacificação social.
    - Princípio da dignidade de pessoa humana.
- Mudança de mentalidade: papel do CNJ, Tribunais e Instituições públicas e privadas.
- Legislação brasileira sobre conciliação-mediação e Juizados Especiais. Resolução do CNJ. Provimentos dos Tribunais;
- Importância da capacitação;
- Exercícios;
- Comunicação e Conflito
  - Teoria da Comunicação. Axiomas da comunicação. Escuta ativa;
  - Comunicação nas pautas de interação e no estudo do interrelacionamento humano: aspectos sociológicos (ilusórios/imaginários, paradigmas e preconceitos) e aspectos psicológicos (identidade, interesses, necessidades, interrelações e contrato psicossocial tácito; interrelações pessoais, profissionais e sociais);
  - Habilidades requeridas ao facilitador;
  - Exercícios.
- Comunicação Não Violenta - CNV:
  - Os 4 (quatro) passos da CNV. Expressão de sentimentos e necessidades. Criando empatia. Observar sem avaliar. Assumindo a responsabilidade pelos próprios sentimentos.

- Exercícios.
- Teoria Geral do Conflito
  - Conceito e estrutura.
  - Aspectos objetivos e subjetivos.
  - Formas de resolução dos conflitos: adversariais e não adversariais.
  - Exercícios.
- Métodos Alternativos de Solução de Conflitos (MASC):
  - Noções gerais e diferenciação entre os principais métodos de resolução de conflitos: judicial, negociação, conciliação, mediação e arbitragem.
  - Diferenças e Semelhanças entre Mediação e Conciliação.
  - Enfoque ético da conciliação e mediação e suas aplicações no Poder Judiciário.
  - O terceiro facilitador: funções, postura, atribuições, limites de atuação, imparcialidade X neutralidade, ética, Código de Ética, remuneração e supervisão.
  - Exercícios.

### **Referências Bibliográficas**

AZEVEDO, André Gomma (Org.) *Estudos em Arbitragem, Mediação e Negociação*. 1ª ed. Brasília: Ed. Grupo de Pesquisa, 2003. V. 3, p. 161-201. Disponível em: <http://www.unb.br/fd/gt/links/artigos.htm>

\_\_\_\_\_ *Manual de Mediação Judicial*. Brasília/DF: Ministério da Justiça e Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento – PNUD: 2009.

BURBRIDGE, R. M. et AL. *Gestão de Negociação*. SP: Saraiva, 2007.

FISHER, R.; Ury W.; Patton. B. *Como chegar ao sim: a negociação de acordos sem concessões*. RJ: Imago, 2005.

ROSENBERG, Marshall B. *Comunicação Não Violenta – Técnicas para aprimorar relacionamentos pessoais e profissionais*. São Paulo: Ágora, 2006.

Conselho Nacional de Justiça. Resolução nº 125, de 29 de Novembro de 2010. Disponível em <http://www.cnj.jus.br/programas-de-a-a-z/pg-movimento-pela-conciliacao/resolucao-n-125>

**Carga horária: 15 horas**

|   |
|---|
| <p><b>Data: 26/03/2014</b><br/> <b>Revisão: 01</b><br/> <b>Total de páginas: 02</b></p> |
|---|