

# QUALIDADE NO RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

---

## **Objetivo Geral**

Oferecer uma visão mais aprofundada e atualizada dos temas emergentes aplicados a relacionamentos interpessoais, bem como identificar novos problemas e tendências de evolução do tratamento do elemento humano dentro das serventias do Judiciário.

## **Objetivos Específicos**

- Possibilitar ao serventário o conhecimento das principais tendências da construção e participação social do indivíduo.
- Capacitar os serventários do ponto de vista teórico e prático para compreender os fenômenos de relacionamentos interpessoais.
- Discutir e analisar os relacionamentos interpessoais e seus efeitos psicológicos.
- Promover e aprimorar os relacionamentos interpessoais nas serventias do TJ.

## **Metodologia**

Aula expositiva, Material de apoio (apostila), Apresentação de vídeos (DVD) com especialista debatendo o tema objeto de estudo.

## **Conteúdo Programático**

- O indivíduo;
- A organização;
- Cooperação;
- Relações Interpessoais;
- Trabalho em equipe;
- Divirta-se trabalhando.

## **Bibliografia Indicada**

AQUINO, C.P. *Administração de Recursos Humanos* — São Paulo, Atlas, 1988.

AZEVEDO, Américo L. *A emergência da empresa virtual e os requisitos para os sistemas de informação*. **Revista Gestão & Produção**. V.7, n.3, p.208-225, dez.2000.

BOHLANDER, G.; SNELL, S.; SHERMAN, A. *Administração de Recursos Humanos*. São Paulo: Thompson, 2003.

BARRET, Richard. *Libertando a Alma da Empresa: como transformar a organização numa entidade viva*. São Paulo: Cultrix, 2000.

CAMACHO, J. *Psicologia organizacional*. São Paulo, EPU, 1984.

CASTELLS, M. *A Sociedade em rede. V.1: A era da informação: economia, sociedade e cultura*. São Paulo: Ed. Paz e Terra, 1999.

MARCHI, R. S. & SILVA, M.A. D. *Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho*. São Paulo: Best Seller, 1997

MASLOW, Abraham H.. *Motivation and Personality*. New York: Harper & Brothers, 1954.

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. *Criação de conhecimento na empresa*. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

POLANYI, M. *A dimensão tácita (The Tacit Dimension)*. Paris: PUF, 1966.

RODRIGUEZ, Martius V. R. *Gestão Empresarial: organizações que aprendem*. Rio de Janeiro: Ed. Qualitymark, 2002.

WEISS, D. *Motivação e resultado – Como obter o melhor de sua equipe*. São Paulo: Nobel, 1991.

VÍDEO: **Trabalhando em Equipe**: Roberto Shinyashiki, 2009.

**Carga Horária: 15h**

<p><b>Atualização: 08/11/2010</b> <b>Revisão: 00</b> <b>Total de páginas: 02</b></p>
--