

SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO

Objetivo Geral

Prover informações sobre o Sistema Integrado de Gestão do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro, capacitando o participante a utilizá-las na estruturação e gestão de sua unidade organizacional.

Objetivos Específicos

- Definir os benefícios do SIGA do PJERJ.
- Informar a composição do SIGA do PJERJ.
- Saber a estrutura organizacional do PJERJ.
- Conhecer as diretrizes estratégicas do PJERJ.
- Conhecer o Sistema Normativo do PJERJ.

Metodologia

Aula Expositivo-dialogada, com projeção de *slides*.

Conteúdo Programático

Sistema Integrado de Gestão do PJERJ – SIGA:

- Definição do SIGA do PJERJ;
- Benefícios do SIGA;
- Composição do SIGA;
- Direcionadores estratégicos;
- Sistema normativo;
- Estrutura organizacional;
- Comunicação;
- Gestão de pessoas;
- Infraestrutura;
- Processo de trabalho;
- Medição, análise e melhoria de processos de trabalho;
- Análise crítica;
- Auditoria interna e externa;
- Ação preventiva e corretiva.

Bibliografia Indicada

Sistema normativo em vigor – Intranet / Institucional / Sistema Integrado de Gestão

Carga horária: 04 horas

<p>Data: 10/06/11 Revisão: 00 Total de páginas: 01</p>
--