

	GERIR SECRETARIA DE CÂMARA CÍVEL		
	Proposto por: Equipes das Secretarias das Câmaras Cíveis/ Representantes da Administração Superior-RAS	Analisado por: Secretários da Sexta e da Décima Oitava Câmaras Cíveis	Aprovado por: Diretor-Geral da DGJUR

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

1 OBJETIVO

Estabelecer critérios e procedimentos para a realização da gestão de Secretaria de Câmara Cível.

2 CAMPO DE APLICAÇÃO

Esta Rotina Administrativa (RAD) se aplica às secretarias de câmaras cíveis, com vigência em 04/03/2020.

3 DEFINIÇÕES

TERMO	DEFINIÇÃO
Sistema de Acompanhamento Processual Eletrônico de 2ª Instância (e-JUD)	Sistema informatizado utilizado para o registro da distribuição e do processamento da segunda instância do PJERJ.
Sistema de Controle de Material na WEB (SISMAT- WEB)	Sistema informatizado utilizado para solicitar materiais de consumo.
Sistema de Protocolo Administrativo Eletrônico (e-PROT)	Sistema informatizado de protocolo, que registra o andamento de expedientes e de processos administrativos no PJERJ e a sua movimentação.

4 REFERÊNCIAS

- Lei 13.105/2015 – Novo Código de Processo Civil – NCPC-2015;
- Lei Federal nº 10741/2003 – Assegura prioridade na tramitação dos processos e na execução dos atos e diligências judiciais em que figure como parte ou interveniente pessoa com idade igual ou superior a 60 anos, em qualquer instância;

Base Normativa: Ato Executivo 2.950/2003	Código: RAD-CCIV-003	Revisão: 18	Página: 1 de 12
--	--------------------------------	-----------------------	---------------------------

GERIR SECRETARIA DE CÂMARA CÍVEL

- Lei Estadual nº 4703/2006 – Dispõe sobre tratamento prioritário na tramitação dos procedimentos judiciais em que figure como parte ou interveniente pessoa física com idade igual ou superior a 60 anos ou pessoa portadora de deficiência;
- Resolução TJ/TP nº 01/75 – Aprova o Código de Organização e Divisão Judiciárias do Estado do Rio de Janeiro);
- Ato Executivo Conjunto TJ/CGJ nº 01/2004 – Resolve inserir no Sistema Informatizado do TJERJ um campo específico para a identificação de “Prioridade – Pessoa Idosa”;
- Ato Normativo TJ nº 16/2006 – Disciplina as normas e procedimentos gerais sobre a gestão patrimonial dos bens móveis, estabelecendo as responsabilidades;
- Ato Normativo Conjunto nº 13/02018 - Dispõe sobre o Programa de Estágio Remunerado do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro;
- Ato Normativo TJ nº 03/2009 – Estabelece Normas e Diretrizes para Servidores do Quadro Único do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro;
- Ato Normativo Conjunto TJ/CGJ nº 26/2009 – Disciplina o direito do exercício de férias.

5 RESPONSABILIDADES GERAIS

FUNÇÃO	RESPONSABILIDADE
Secretário de Câmara Cível	<ul style="list-style-type: none">• Realizar a gestão da secretaria;• apoiar, quando solicitado pelo desembargador, a realização da prestação jurisdicional;• acompanhar e analisar os indicadores de desempenho da secretaria;• gerenciar a infraestrutura (pessoas, reposição de materiais, manutenção de equipamentos e do sistema informatizado, clima organizacional etc.);• monitorar o tratamento de saídas e de produtos não conformes;

Base Normativa: Ato Executivo 2.950/2003	Código: RAD-CCIV-003	Revisão: 18	Página: 2 de 12
--	--------------------------------	-----------------------	---------------------------

GERIR SECRETARIA DE CÂMARA CÍVEL

FUNÇÃO	RESPONSABILIDADE
	<ul style="list-style-type: none">• promover a conscientização sobre as implicações das não conformidades com os requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ).
Assistente de Câmara Cível	<ul style="list-style-type: none">• Responder pela secretaria na ausência do secretário;• auxiliar o secretário no acompanhamento e no controle das atividades necessárias à gestão da secretaria;• comunicar imediatamente ao secretário os problemas identificados.
Equipe da Secretaria	<ul style="list-style-type: none">• Capacitar-se continuamente para a apropriada realização dos processos de trabalho;• executar as atividades planejadas, de acordo com as normas de trabalho, preservando e melhorando o relacionamento da equipe;• comunicar imediatamente ao secretário, os problemas que não puder solucionar;• sugerir mudanças necessárias à melhoria das atividades;• identificar e registrar as saídas e os produtos não conformes, referentes aos processos de trabalho em que atue, no FRM-CCIV-003-04- Quadro de Controle de Saídas e de Produtos Não Conformes em Câmara Cível;• executar as ações para corrigir as saídas e os produtos não conformes, sob supervisão do Representante da Administração Superior (RAS);• implementar, no seu nível de autoridade, as correções bem como as ações corretivas propostas para as não conformidades pertinentes à sua unidade.

6 MONITORAMENTO, MEDIÇÃO, ANÁLISE E MELHORIA

6.1 A medição dos objetivos estratégicos, da satisfação dos usuários, do desempenho ou tendência dos processos de trabalho, bem como dos seus produtos, o controle de saídas e de produtos não conformes e os resultados das auditorias realizadas são analisados e as devidas ações, quando necessárias, são determinadas e implementadas, de modo a demonstrar a adequação e a eficácia do SGQ/CCIV e, a partir desses dados objetivos, avalia-se onde a melhoria contínua pode ser realizada.

Base Normativa: Ato Executivo 2.950/2003	Código: RAD-CCIV-003	Revisão: 18	Página: 3 de 12
--	--------------------------------	-----------------------	---------------------------

GERIR SECRETARIA DE CÂMARA CÍVEL

- 6.2** Os objetivos estratégicos são implementados com a execução dos respectivos planos de ação com o fim de alcançar as metas estabelecidas, sendo a equipe comunicada quanto à necessidade da contribuição de todos para implementação dos objetivos estabelecidos.
- 6.3** A satisfação do usuário é medida pela Pesquisa de Satisfação do Usuário a cada ano e complementada pela Pesquisa de Opinião, que é contínua.
- 6.4** Os processos de trabalho são medidos, periodicamente, com base nos resultados dos indicadores previstos nas RADs/CCIV, para avaliar o desempenho, quando aplicável ou para avaliar tendência, verificando se eles estão no sentido da melhoria desejada.
- 6.5** Os resultados dos processos de trabalho que resultem em não conformidades são controlados no quadro de saídas e de produtos não conformes, com as respectivas ações.
- 6.6** Os resultados das auditorias de gestão são acompanhados, e as ações de correção ou de melhorias deles decorrentes são analisadas quanto à eficácia, e revisadas se necessário.
- 6.7** O secretário da câmara/RAS monitora as ações, avalia os resultados dos indicadores com o fim controlar as metas estabelecidas ou a tendência desejada e incentiva os funcionários quanto à colaboração de todos para a eficácia do SGQ.
- 6.8** Quando os resultados não são alcançados ou apontam tendência de não serem alcançados conforme planejados, são tomadas ações corretivas ou outras ações que se fizerem necessárias.
- 6.9** A cada quadrimestre, são realizadas reuniões de análise crítica, em que são reavaliados os resultados, as melhorias e, quando for o caso, propostas novas recomendações para melhoria.

Base Normativa: Ato Executivo 2.950/2003	Código: RAD-CCIV-003	Revisão: 18	Página: 4 de 12
--	--------------------------------	-----------------------	---------------------------

GERIR SECRETARIA DE CÂMARA CÍVEL

7 REALIZAR A GESTÃO DE PESSOAS

- 7.1** A lotação e a movimentação de servidores em secretarias de câmaras cíveis são de competência da Diretoria-Geral de Gestão de Pessoas (DGPES),
- 7.2** A lotação e movimentação de estagiários são de competência do Departamento de Desenvolvimento de Pessoas da Diretoria-Geral de Gestão de Pessoas (DGPES/DEDEP).
- 7.3** Os novos servidores são capacitados pela Escola de Administração Judiciária, da Diretoria-Geral de Gestão de Pessoas (DGPES/ESAJ).
- 7.3.1** Para auxiliar na recepção e na integração de novos servidores e avaliar as suas competências mínimas necessárias para que possam realizar suas atividades com segurança e autonomia, o secretário utiliza o FRM-DGPES-072-01 - Recepção e Integração do Servidor Recém-Ingressado na Unidade.
- 7.4** O secretário disponibiliza o Documento Estratégico e as rotinas administrativas (RADs), importantes para a integração do novo servidor, bem como do estagiário, e o conhecimento do funcionamento da secretaria. Registra a ação não formal no FRM-DGPES-073-01 - Registro de Implementação de Rotinas Administração ou dá ciência da revisão do documento, via *e-mail*.
- 7.5** A capacitação de servidores é conduzida pela ESAJ, que elabora e coordena os programas anuais de treinamento.
- 7.5.1** As necessidades específicas de capacitação de servidores são identificadas pelo secretário que providencia os treinamentos necessários.
- 7.6** O secretário, ou o assistente, lança a frequência e a movimentação de servidores e estagiários na Intranet do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro, até o terceiro dia útil do mês seguinte.
- 7.7** As férias são definidas a partir de escala que garanta suficiência de lotação na secretaria durante todo o exercício.

Base Normativa: Ato Executivo 2.950/2003	Código: RAD-CCIV-003	Revisão: 18	Página: 5 de 12
--	--------------------------------	-----------------------	---------------------------

GERIR SECRETARIA DE CÂMARA CÍVEL

7.7.1 A escala de férias é lançada no mês de novembro.

7.8 As demais movimentações funcionais (licenças e afastamentos) são solicitadas diretamente pelo servidor à Diretoria-Geral de Gestão de Pessoas (DGPES), cientes o secretário ou o assistente e o desembargador presidente.

7.9 O secretário busca, continuamente, a promoção de harmonioso relacionamento entre os membros da equipe.

7.10 As atribuições dos servidores se encontram descritas em listagem de atribuições, atualizadas de acordo com a necessidade do serviço, no FRM-CCIV-003-01 - Equipes por Processos de Trabalho – SGQ/CCIV.

8 GERENCIAR A INFRAESTRUTURA

8.1 O secretário é o responsável pela gestão dos materiais de consumo e permanente, podendo delegar essas atividades de gestão a outros servidores da equipe.

8.1.1 A solicitação de materiais de consumo e permanente é realizada mediante sistema de Solicitação de Material *online*, disponibilizado na *Intranet* do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro (PJERJ).

8.1.2 Ao receber o material, o servidor da secretaria o atesta na solicitação de material emitida pela Diretoria-Geral de Logística (DGLOG).

8.1.3 Mantém a segunda via da solicitação de material permanente arquivada em pasta própria.

8.2 A manutenção dos aplicativos e-JUD e e-PROT e de equipamentos de informática é solicitada, por telefone, ao *Call Center* da Diretoria-Geral de Tecnologia de Informação e de Comunicação de Dados (DGTEC), conforme as necessidades observadas.

8.3 As solicitações, que estejam relacionadas com alterações no sistema e-JUD, são realizadas pelo secretário, em formulário próprio disponível na página da DGTEC, de acordo com Ato Normativo Conjunto TJ/CGJ nº 26/2013.

Base Normativa: Ato Executivo 2.950/2003	Código: RAD-CCIV-003	Revisão: 18	Página: 6 de 12
--	--------------------------------	-----------------------	---------------------------

GERIR SECRETARIA DE CÂMARA CÍVEL

8.4 Limpeza, organização e conservação das instalações são realizadas pela DGLOG. Serviços especiais são solicitados pelo secretário, assistente ou membro da equipe, sempre que observada alguma disfunção.

8.4.1 O secretário incentiva, permanentemente, a equipe da secretaria a manter a limpeza e a organização do ambiente de trabalho.

8.5 O secretário providencia, quando necessário, o apoio de segurança que se mostrar suficiente e oportuno para o atendimento a situações de risco contra pessoas ou bens, no âmbito da secretaria e na sala de sessão.

9 GERENCIAR A DOCUMENTAÇÃO DA SECRETARIA

9.1 Os autos de processos judiciais são mantidos em locais virtuais, conforme o tipo de andamento processual:

• Adiados/Retirados	• Aguardando
• Aguardando – Afastamento de Desembargador	• Aguardando Decurso de Prazo
• Aguardando Julgamento STF/STJ	• Aguardando Prazo
• Baixa Definitiva	• Certidão - TRE
• Conclusão para Assinatura	• Em mesa
• Ofícios de Precatório Judicial	• Para Autuação
• Para Distribuição	• Para Processar
• Para Publicar	• Pedindo Dia

9.2 No caso de acórdãos, despachos e decisões publicados, as pilhas de processos físicos e os processos eletrônicos são identificadas com o tipo de publicação, com o número dos processos que a compõem, a data da respectiva publicação e a data para andamento.

GERIR SECRETARIA DE CÂMARA CÍVEL

- 9.3** A eliminação de documentos físicos, em conformidade com a Tabela de Temporalidade de Documentos do PJERJ, é realizada com o necessário preenchimento do Termo de Eliminação.
- 9.4** No caso de processos eletrônicos, o monitoramento é realizado por toda a equipe, na mesa de trabalho e nos locais virtuais.

10 CONTROLAR PESQUISA DE SATISFAÇÃO E DE OPINIÃO DO USUÁRIO

- 10.1** A pesquisa de satisfação e de opinião de usuários é realizada conforme regulamentado na RAD-PJERJ-010 – Medir a Percepção do Usuário, utilizando-se os formulários FRM-CCIV-003-03 - Pesquisa de Satisfação do Usuário e FRM-CCIV-003-03 - Pesquisa de Satisfação do Usuário - Assessores.
- 10.2** A Pesquisa de Opinião é realizada de forma contínua, e tem a Ouvidoria-Geral como canal para a recepção das manifestações dos usuários.
- 10.3** Especificamente, quanto à pesquisa de opinião do usuário, são realizadas as seguintes ações complementares à RAD-PJERJ-010 – Medir a Percepção do Usuário:
- 10.3.1** Caso o usuário apresente sugestão ou reclamação verbalmente, estas são encaminhadas ao secretário e se necessário, ao desembargador presidente do órgão julgador, que dá a solução adequada, com o objetivo de solucionar a reclamação ou implementar oportunidade de melhoria;
- a) os formulários de sugestões/reclamações são recolhidos em intervalo menor ou igual a um mês, para análise e decisões;
 - b) nos casos em que forem considerados relevantes e se o usuário informar seu *e-mail*, a resposta à sua sugestão/reclamação é encaminhada ou afixada em quadro de avisos pelo secretário ou servidor indicado;
 - c) as respostas às sugestões/reclamações de interesse geral são informadas mediante registro no quadro de avisos da secretaria da câmara.

Base Normativa: Ato Executivo 2.950/2003	Código: RAD-CCIV-003	Revisão: 18	Página: 8 de 12
--	--------------------------------	-----------------------	---------------------------

GERIR SECRETARIA DE CÂMARA CÍVEL

- 10.4** A pesquisa de satisfação dos usuários é anual. Os resultados são encaminhados ao desembargador presidente da câmara cível, para análise de dados e tomada de ações gerenciais.
- 10.5** Para a pesquisa de satisfação dos usuários é utilizado formulário próprio, onde é registrado o grau de satisfação do usuário.
- 10.6** O formulário de pesquisa permanece disponível na secretaria durante 15 (quinze) dias para totalizar a amostra representativa da população atendida na câmara cível.
- 10.6.1** Caso a amostra não seja alcançada no prazo de 30 (trinta) dias, o prazo é prorrogado por até 15 dias.
- 10.7** Após o cumprimento do prazo, as respostas são consolidadas em relatórios e gráficos que reflitam o grau de satisfação dos usuários.

11 ACOMPANHAR INDICADORES DE DESEMPENHO

- 11.1** O acompanhamento dos indicadores dos processos de trabalho da secretaria é realizado mensalmente, mediante a emissão de relatórios estatísticos no sistema informatizado, via aplicativo e-JUD, e a análise de dados é feita quadrimestralmente.
- 11.1.1** O indicador referente à pesquisa de satisfação do usuário é o resultado obtido nas Pesquisas de Satisfação, realizadas a cada ano pela câmara.
- 11.2** A cada quatro meses, em reunião de Análise Crítica, a Administração Superior avalia se as ações de melhoria adotadas contribuíram para a eficácia no SGQ/CCIV, com vistas a alcançar os objetivos estratégicos estabelecidos.

12 PREPARAR REUNIÕES DE ANÁLISE CRÍTICA DO SGQ/CCIV

- 12.1** As reuniões ordinárias de análise crítica do SGQ/CCIV ocorrem a cada quatro meses. O secretário/RAS é responsável pelo convite da administração superior.

Base Normativa: Ato Executivo 2.950/2003	Código: RAD-CCIV-003	Revisão: 18	Página: 9 de 12
--	--------------------------------	-----------------------	---------------------------

GERIR SECRETARIA DE CÂMARA CÍVEL

12.2 O convite é feito verbalmente aos desembargadores na sessão de julgamento realizada em data imediatamente anterior ao da data prevista para a realização da Reunião de Análise Crítica.

12.3 As reuniões ocorrem em local e horário acordado previamente com o presidente da câmara.

12.4 Os assuntos tratados são registrados em ata, que, após divulgação, é arquivada na secretaria, em pasta própria.

13 IDENTIFICAÇÃO E TRATAMENTO DE SAÍDAS E DE PRODUTOS NÃO CONFORMES EM CCIV

13.1 As saídas e os produtos não conformes gerados pela secretaria de câmara cível são anotados por qualquer colaborador no FRM-CCIV-003-04 - Quadro de Controle de Saídas e de Produtos Não Conformes de CCIV, propondo e executando, igualmente, as correções e/ou ações corretivas pertinentes.

13.2 Pormenores do procedimento para tratamento de produtos não conformes são encontrados na RAD-PJERJ-004 – Tratamento de Não Conformidades.

14 MONITORAR POR RELATÓRIO PROCESSO EM PROCESSOS POR LOCAL

14.1 Acessa o Módulo “Relatórios”, opção “Processos por Local”.

14.2 Na tela, preencher a “Data de Referência” e “Órgão Julgador” para gerar dados relativos a secretaria.

14.3 Preencher o campo “Classificação- escolha até 6 itens”

14.3.1 Selecionar a classificação “Relator” e “Data de Saída”, transportando-os para a janela que aparece ao lado direito, dessa forma os processos mais antigos vêm no topo da lista, por relator.

14.4 Clicar no botão Visualizar.

Base Normativa: Ato Executivo 2.950/2003	Código: RAD-CCIV-003	Revisão: 18	Página: 10 de 12
--	--------------------------------	-----------------------	----------------------------

GERIR SECRETARIA DE CÂMARA CÍVEL

15 INDICADORES

NOME	MÉTODO	PERIODICIDADE
Índice de Satisfação dos Usuários	$[\Sigma \text{ de respostas (Ótimo + Bom)} / \Sigma \text{ de respostas}] \times 100$	Anual
<u>Processos por Local</u>	Sistema e-JUD rotina Relatórios	Mensal

16 GESTÃO DA INFORMAÇÃO DOCUMENTADA

16.1 As informações deste processo de trabalho são geridas pela UO e mantidas em seu arquivo corrente, de acordo com a tabela de gestão de registros apresentada a seguir:

IDENTIFICAÇÃO	CÓDIGO CCD*	RESPON-SÁVEL	ACESSO	ARMAZE-NAMENTO	RECUPE-RAÇÃO	PROTE-ÇÃO	RETENÇÃO (ARQUIVO CORRENTE – PRAZO DE GUARDA NA UO**)	DISPOSIÇÃO
Atas de reuniões	0-1-1-1 b	Secretário	Irrestrito	Pasta eletrônica	Data	Backup	4 anos	DGCOM / DEGEA***
Atas de Reuniões de análise crítica	0-1-1-1 b	Secretário	Irrestrito	Pasta	Data	Condições apropriadas	4 anos	DGCOM / DEGEA
Boletim de Frequência (impresso)	0-2-9-1-1b	Secretário	Irrestrito	Pasta	Data	Condições apropriadas	2 anos	Eliminação na UO
Cópia de Correspondências Expedidas	0-6-2-2 j	Secretário	Irrestrito	Pasta/Pasta eletrônica	Número/ Data	Condições Apropriadas	2 anos	Eliminação na UO
Correspondência Recebida	5-5-4	Secretário	Irrestrito	Pasta	Data	Condições Apropriadas	1 ano	Eliminação na UO
Documento Objetivos da Qualidade	0-1 a	Assessor	Irrestrito	Pasta / Disco Rígido	Assunto	Condições apropriadas / Backup e Condições apropriadas	4 anos	DGCOM/ DEGEA
Equipes por Processo de Trabalho – SGQ (FRM-CCIV-003-01)	0-0-2 c	Secretário	Irrestrito	Pasta	Data	Condições apropriadas	1 ano	Eliminação na UO
Escala de férias (impressa)	0-2-4-2 a	Secretário	Irrestrito	Pasta	Data	Condições apropriadas	1 ano	DGCOM / DEGEA
Pesquisa de satisfação do usuário (FRM-CCIV-003-03)	0-0-3 b	Secretário	Irrestrito	Pasta	Data	Condições apropriadas	2 anos	Eliminação na UO

Base Normativa: Ato Executivo 2.950/2003	Código: RAD-CCIV-003	Revisão: 18	Página: 11 de 12
--	--------------------------------	-----------------------	----------------------------

GERIR SECRETARIA DE CÂMARA CÍVEL

IDENTIFICAÇÃO	CÓDIGO CCD*	RESPON-SÁVEL	ACESSO	ARMAZE-NAMENTO	RECUPE-RAÇÃO	PROTE-ÇÃO	RETENÇÃO (ARQUIVO CORRENTE – PRAZO DE GUARDA NA UO**)	DISPOSIÇÃO
Pesquisa de satisfação do usuário – assessores- (FRM-CCIV-003-05)	0-0-3 b	Secretário	Irrestrito	Pasta	Data	Condições apropriadas	2 anos	Eliminação na UO
Relatórios estatísticos da secretaria	0-0-3 b	Secretário	Irrestrito	Pasta eletrônica	Data	Backup	2 anos	Eliminação na UO
Solicitação de Material Permanente (cópia)	0-3-4 a	Secretario	Irrestrito	Pasta	Data	Condições Apropriadas	1 ano	Eliminação na UO
Termo de Eliminação de Documentos (Livros fichas, pastas, envelopes e similares)	0-6-2-6-2 a	Secretário	Irrestrito	Pasta	Número/ data	Condições Apropriadas	5 anos	DGCOM/ DEGEA
Quadro de Controle de Saída e de Produto Não Conforme em Câmara Cível- FRM-CCIV-003-04	0-1b	Secretário/ RAS	Irrestrito	Arquivo Eletrônico	Data	Backup	3 anos	Eliminação na UO
Recepção e Integração do Servidor Recém-Ingressado na Unidade (FRM-DGPES-072-01)	0-2-2-1a	Assessor / RAS	Irrestrito	Disco rígido	Data	Backup e condições apropriadas	4 anos	Eliminação na UO
Registro de Implementação de Rotinas Administrativas (FRM-DGPES-073-01)	0-2-2-1a	Assessor / RAS	Irrestrito	Pasta	Data	Condições apropriadas	4 anos	Eliminação na UO
Relatório de Avaliação de Não Conformidade (FRM-PJERJ-004-01)	0 1c	Assessor / RAS	Irrestrito	Arquivo eletrônico	Data	Backup	3 anos	Eliminação na UO

Legenda:

*CCD = Código de Classificação de Documentos.

**UO = Unidade Organizacional.

***DGCOM/DEGEA = Departamento de Gestão de Acervos Arquivísticos, da Diretoria-Geral de Comunicação e de Difusão do Conhecimento.

Notas:

- a) Eliminação na UO - procedimento - Organizar os Arquivos Correntes das Unidades Organizacionais.
- b) DGCOM/DEGEA – procedimentos – Arquivar e Desarquivar Documentos no DEGEA; Avaliar, Selecionar e Destinar os Documentos do Arquivo Intermediário e Gerir Arquivo Permanente.
- c) Os dados lançados no Sistema Corporativo são realizados por pessoas autorizadas e recuperados na UO. O armazenamento, a proteção e o descarte desses dados cabem à DGTEC, conforme RAD-DGTEC-021 – Elaborar e Manter Rotinas de Armazenamento de Segurança dos Bancos de Dados e Servidores de Aplicação.

Base Normativa: Ato Executivo 2.950/2003	Código: RAD-CCIV-003	Revisão: 18	Página: 12 de 12
---	---------------------------------------	------------------------------	-----------------------------------