



**Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro**

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

**Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário**

Manual do Usuário

# Sistema de Plano de Saúde

## AMIL

AMIL



## SUMÁRIO

1. Introdução.....	3
2. Configurações.....	4
3. Acesso.....	6
4. Consultando Informações.....	9
4.1 Adesão .....	9
4.2 Plano de Saúde Amil – Amil Dental.....	10
4.3 Contrato .....	11
4.4 Informações Gerais .....	12
4.5 Meu Plano.....	13
4.6 Perguntas Frequentes.....	15
4.7 Planos Disponíveis .....	16
4.8 Site Amil.....	17
5. Encerrando o Sistema .....	19
6. Histórico de Versões.....	20



# Sistema de Plano de Saúde AMIL

## 1. Introdução

O sistema permite que os Magistrados e Servidores possam efetuar consulta e obter informações de seus interesses sobre o plano de saúde Amil.



## Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados  
Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

## 2. Configurações

Para melhor utilização do sistema, é necessário que o Internet Explorer esteja configurado na forma padrão. Para verificar a configuração, após acessar a intranet, clique no menu **Ferramentas** e selecione **Opções da Internet**.

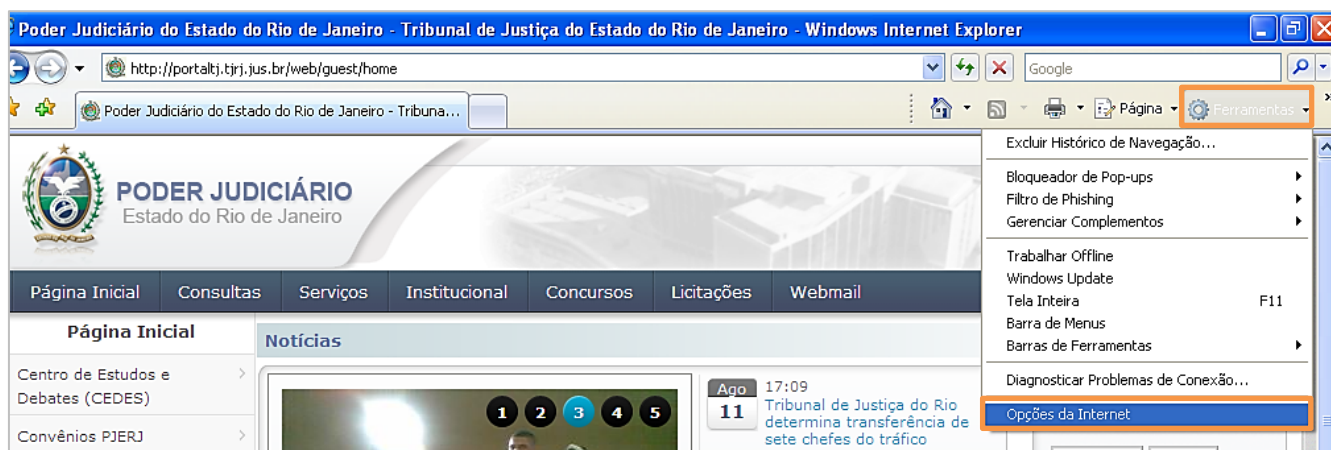


Figura 1 - Opções da Internet.

Na janela **Opções da Internet**, clique na aba **Geral** e depois no botão **Configurações**.

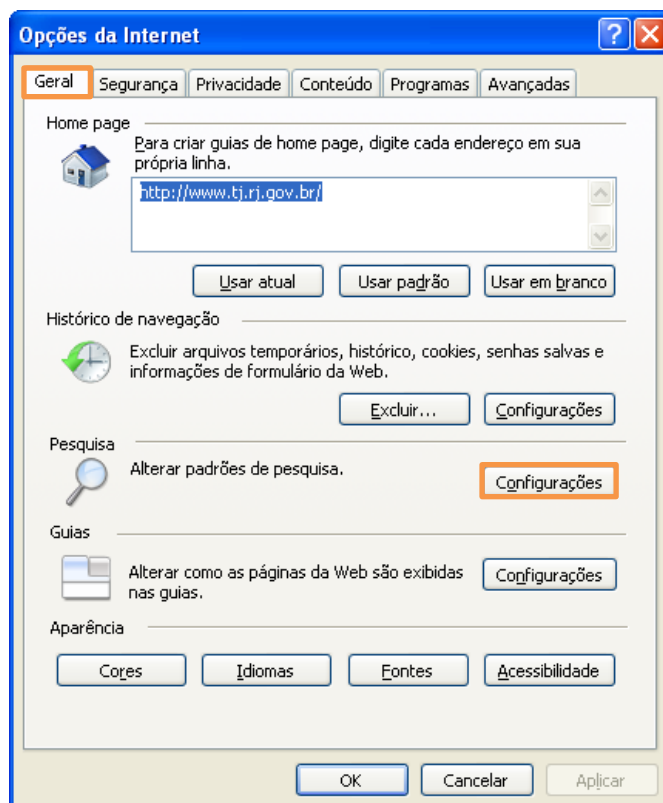


Figura 2 - Opções da Internet - Aba Geral e botão Configurações.

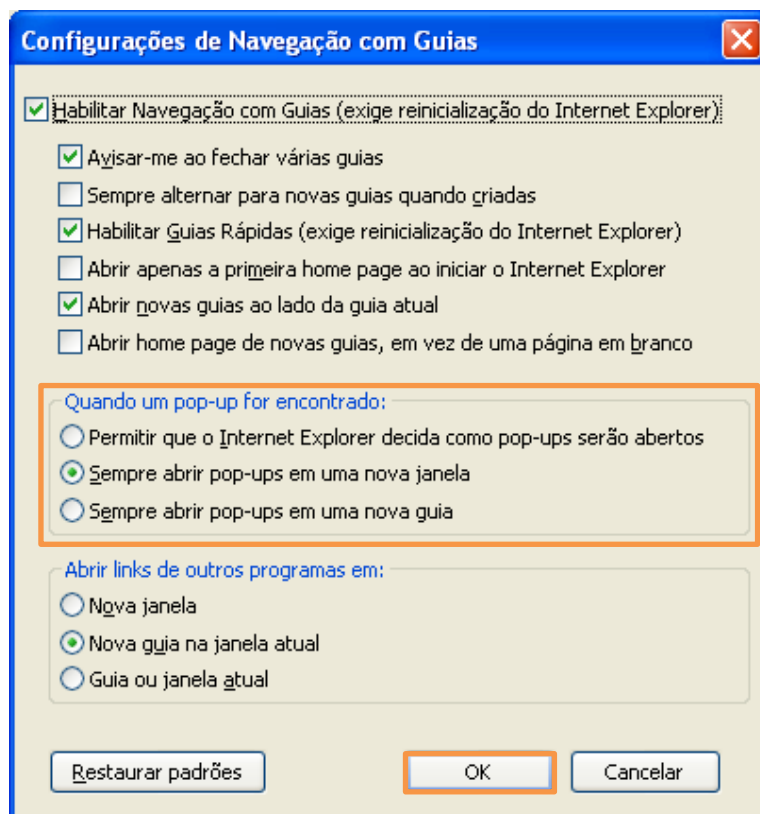


## Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

O sistema abre a janela **Configurações de Navegação com Guias**. Na área **Quando um pop-up for encontrado** a opção “Sempre abrir pop-us em uma nova janela” deverá estar marcada, caso contrário, clique para marcar. Após clique em **Ok**.



*Figura 3 - Opção Sempre abrir pop-us em uma janela.*



### 3. Acesso

Para acessar o sistema de Plano de Saúde AMIL, clique no menu **Serviços** na tela inicial da página interna do Tribunal de Justiça: <http://intranet.tjrj.jus.br/>.



Figura 4 – Menu Serviços.

Clique em **Sistemas**.



Figura 5 – Submenu Sistemas.



## Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados  
Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

O sistema exibe a tela **Login**. Preencha os campos **Usuário** e **Senha** e clique em **Entrar** ou é possível utilizar o acesso através do **Certificado digital**.

Figura 6 – Tela Login.

Na tela **Seleção de Sistema**, selecione no campo **Sistema** a opção “PORTAL DE MAGISTRADOS E SERVIDORES” e clique no botão **Enviar**.

Figura 7 – Seleção de Sistema.

Em seguida, é aberta a tela do sistema Portal de Magistrados e Servidores. Clique em **Plano de Saúde Amil**.



## Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário



*Figura 8 – Plano de Saúde Amil.*





## 4. Consultando Informações

### 4.1 Adesão

Essa tela permite receber informações sobre adesão do Plano de Saúde – Amil.

Para acessar, clique no menu **Plano de Saúde Amil**, submenu **Adesão**.

As novas adesões e alterações de plano serão realizadas através do e-mail [duvidasamiltj@amil.com.br](mailto:duvidasamiltj@amil.com.br).

Quando há novos servidores do quadro, a adesão destes servidores é feita pelo Departamento de Administração de Pessoal.

The screenshot shows a web application interface. On the left is a sidebar menu with the title 'Portal de Magistrados e Servidores'. The menu items include: Formulários Servidor, Plano de Saúde Amil (highlighted with an orange box), Adesão (highlighted with an orange box), Amil Dental, Contrato, Informações Gerais, Meu Plano, Perguntas Frequentes, Planos Disponíveis, Novidades AMIL, Site Amil, Auxílio Educação, Auxílio Pré-escolar de Magistrados, Auxílio Saúde, Banco de Talentos, Cadastro de Participação de Magistrados, Cadastro de Pretensão de Lotação, Candidatura Turma Recursal, Cursos Emerj, Dados Pessoais, and Declaração de Bens. The main content area has a breadcrumb trail: Portal de Magistrados e Servidores > Plano de Saúde Amil > Adesão. Below the breadcrumb is a search bar and a title 'Plano de Saúde Amil - Adesão'. There is a section for 'Dados do Servidor' with fields for Nome, Matrícula, Número do cartão, and CPF. Below this is an 'AVISO' section with the heading 'Informações'. The text in the notice states: 'Prezado Servidor, A Diretoria-Geral de Gestão de Pessoas divulga abertura de novo período de inscrição de dependentes e alteração do plano, sem exigência de carência:'. This is followed by a table with two columns: 'Período' and 'Cobertura'. The table contains two rows of data. Below the table, there is additional text: 'As novas adesões e alterações de plano serão realizadas através do e-mail [adesaotj@amil.com.br](mailto:adesaotj@amil.com.br). O servidor precisará preencher um formulário contendo todos os seus dados e anexá-lo no e-mail junto com a documentação comprobatória. Clique aqui para acessar o formulário: FORMULÁRIO TJ V9.xlsm'.

Período	Cobertura
08/05/2017 a 05/06/2017	à partir de 01 de julho/2017
06/06/2017 a 05/07/2017	à partir de 01 de agosto/2017

Figura 9 - Adesão.



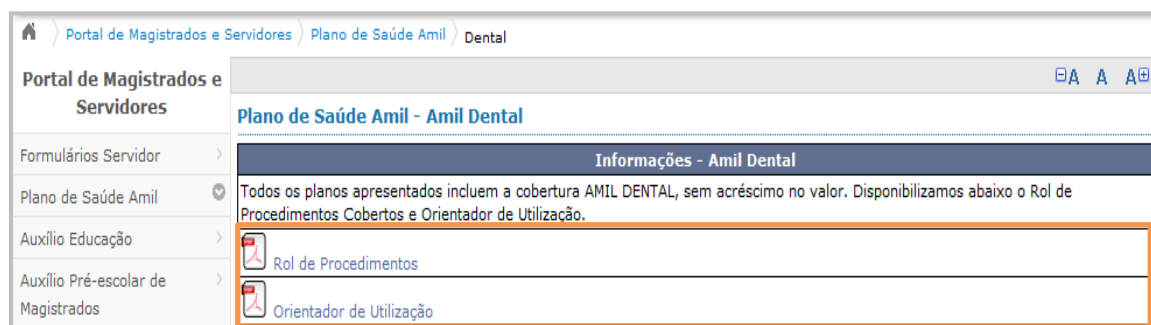
## 4.2 Plano de Saúde Amil – Amil Dental

Clique no menu **Plano de Saúde Amil**, submenu **Amil Dental**.



*Figura 10 – Amil Dental.*

Serão disponibilizados dois documentos: **Rol de Procedimentos** e **Orientador de Utilização**, que já está incluso à adesão sem adição de valores. Clique no documento desejado para abri-lo.



*Figura 11 - Documentos.*



## Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

### 4.3 Contrato

Essa tela se refere ao contrato do TJ com o Plano Amil.

Clique no menu **Plano de Saúde Amil**, submenu **Contrato**.



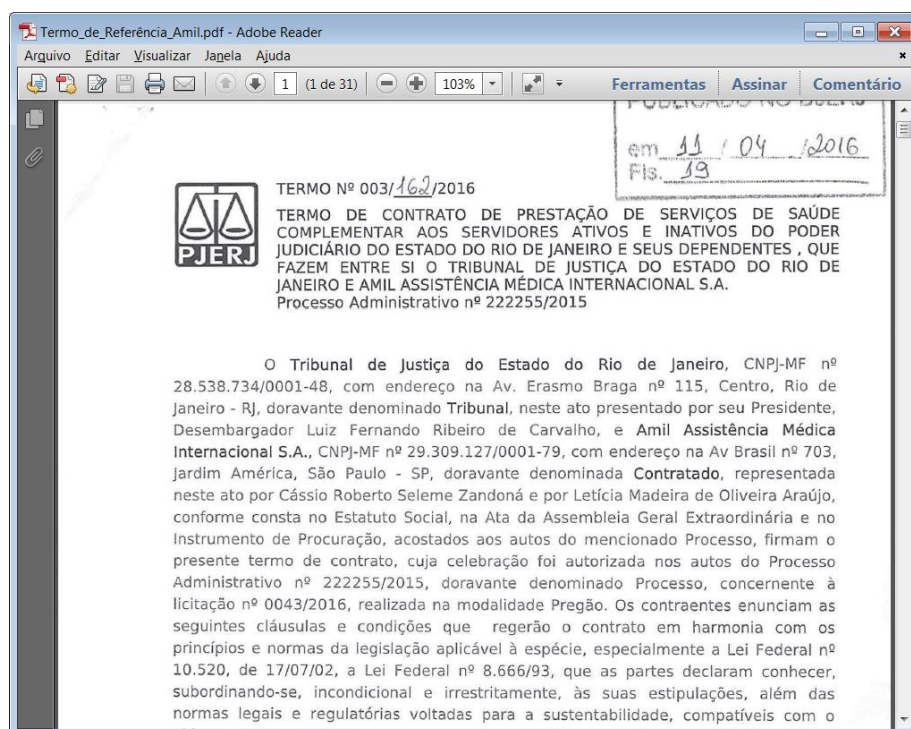
*Figura 12 - Contrato.*



## Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados  
Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

Será exibido o contrato:



*Figura 13 – Exibição do contrato.*

## 4.4 Informações Gerais

Clique no menu **Plano de Saúde Amil**, submenu **Informações Gerais** que contém informações gerais atualizadas do plano, como regras e período para inclusão de dependentes, planos opcionais com tabela valores, regras para reembolso.



## Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados  
Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

Portal de Magistrados e Servidores > Plano de Saúde Amil > Informações Gerais

### Portal de Magistrados e Servidores

- Formulários Servidor >
- Plano de Saúde Amil** >
- Adesão >
- Amil Dental >
- Contrato >
- Informações Gerais** >
- Meu Plano >
- Perguntas Frequentes >
- Planos Disponíveis >
- Novidades AMIL >
- Site Amil >
- Auxílio Educação >
- Auxílio Saúde >
- Cadastro de Participação de Magistrados >
- Cadastro de Pretensão de Lotação >
- Candidatura Turma Recursal >
- Consulta Patrimonial na Intranet >
- Dados Pessoais >
- Dedaração de Bens >
- Emissão de Contracheques >

### Plano de Saúde Amil - Informações Gerais

**O PLANO**

O Amil Blue IV é um plano nacional com cobertura médica, hospitalar, ambulatorial por meio de ampla rede credenciada, acesso a quarto particular e direito a acompanhante, além da cobertura odontológica. O edital e o termo de referência da licitação, que especificaram as condições do contrato firmado entre Amil e Tribunal de Justiça, podem ser consultados na intranet (Licitações/Licitações Homologadas/Serviço).

**DEPENDENTES**

A inclusão dos dependentes é opcional e será integralmente custeada pelo servidor, mediante desconto em folha. Somente poderão ser cadastrados como dependentes beneficiários do plano de saúde:

- a. o cônjuge ou companheiro(a), de união estável;
- b. o companheiro ou companheira, de união homo-afetiva, com provada a co-habitação por um período igual ou superior a dois anos;
- c. filhos e enteados;
- d. menores sob guarda ou tutela do beneficiário - titular ou do cônjuge ou companheiro, nos termos da legislação em vigor;
- e. netos.

A documentação comprobatória de grau de parentesco poderá ser requerida posteriormente.

**PLANOS OPCIONAIS**

Conforme previsto em contrato, o dependente poderá ser inscrito em plano diverso do Amil Blue IV. O valor devido pelo dependente será integralmente custeado pelo servidor mediante desconto em folha de pagamento.

Além disso, o servidor poderá optar por retornar ao plano Blue IV ou por inscrição em plano superior. A diferença de valor entre o plano superior escolhido e o Amil Blue IV também será descontado na folha do servidor.

**ATENÇÃO:** a alteração do plano e/ou inclusão de dependente está condicionada a verificação de margem consignável para o débito em folha, a ser solicitada pela empresa contratada à Divisão de Pagamento de Pessoal desta Diretoria-Geral.

O servidor pode verificar sua margem disponível em seu contracheque. O valor máximo a ser utilizado é aquele do campo **Consignações especiais e Imobiliárias (60%)**

Faixa Etária	Amil Blue I QC	Amil Blue II QC	Amil Blue II QP	Amil Blue III	Amil Blue IV	Amil 140	Amil 150	Amil One T1

Figura 14 - Informações Gerais.

## 4.5 Meu Plano

Clique no menu **Plano de Saúde Amil**, submenu **Meu Plano** para abrir opção para consulta dos dados do titular do plano e seus dependentes. Nos **Dados do Titular** encontram-se informações de **Nome**, **Matrícula**, **Plano**, **Número do cartão** e **Valor - contracheque**.



## Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

Portal de Magistrados e Servidores > Boas Vindas

Portal de Magistrados e Servidores

Sejam bem vindos ao Portal de magistrados e servidores

Formulários Servidor >

**Plano de Saúde Amil** >

Adesão >

Amil Dental >

Contrato >

Informações Gerais >

**Meu Plano** >

Perguntas Frequentes >

Planos Disponíveis >

Novidades AMIL >

Site Amil >

Auxílio Educação >

Auxílio Pré-escolar de Magistrados >

Auxílio Saúde >

Banco de Talentos >

Cadastro de Participação de Magistrados >

Cadastro de Pretensão de Lotação >

Candidatura Turma Recursal >

Cursos Emerj >

Dados Pessoais >

Declaração de Bens >

### Plano de Saúde Amil - MEU PLANO

Dados do Titular	
Nome:	
Matrícula:	
Plano:	
Número do cartão:	
Valor - contracheque:	

### Dependentes do Titular

O usuário não possui dependentes.

Figura 15 - Meu Plano.



## 4.6 Perguntas Frequentes

Clique no menu **Plano de Saúde Amil**, submenu **Perguntas Frequentes** para exibir uma página com as dúvidas mais frequentes e suas respostas.

The screenshot shows a web interface with a sidebar menu on the left and a main content area on the right. The sidebar menu includes items like 'Formulários Servidor', 'Plano de Saúde Amil', 'Adesão', 'Amil Dental', 'Contrato', 'Informações Gerais', 'Meu Plano', 'Perguntas Frequentes' (highlighted with an orange box), 'Planos Disponíveis', 'Novidades AMIL', 'Site Amil', 'Auxílio Educação', 'Auxílio Saúde', 'Cadastro de Participação de Magistrados', 'Cadastro de Pretensão de Lotação', and 'Candidatura Turma Recursal'. The main content area is titled 'Plano de Saúde Amil - Perguntas Frequentes' and contains several questions and answers. The questions are: 'VIGÊNCIA E ADESÃO Quem tem direito ao plano de saúde concedido pelo TJ?', 'Qual plano de saúde está sendo concedido pelo Tribunal?', 'Como faço para aderir ao Plano de saúde do TJ?', 'Quando se iniciará a cobertura?', and 'Quando e como teremos a carteirinha?'. The answers provide details about the coverage for active and inactive servers, the process of adhering to the plan, and the timeline for receiving the health card.

Question	Answer
<b>VIGÊNCIA E ADESÃO</b> <b>Quem tem direito ao plano de saúde concedido pelo TJ?</b>	Todos os servidores efetivos, ativos e inativos.
<b>Qual plano de saúde está sendo concedido pelo Tribunal?</b>	A partir do mês de maio os servidores ativos e inativos contarão com cobertura de Plano de Saúde Amil BLUE IV pago integralmente pelo TJERJ. O servidor poderá optar por plano superior, arcando com a diferença de custo através de débito em folha (consignação). Para tanto, é necessário que haja saldo de margem consignável (especial) suficiente para o débito. O saldo de margem consignável encontra-se disponível no contracheque.
<b>Como faço para aderir ao Plano de saúde do TJ?</b>	A adesão dos servidores ativos e inativos no plano de saúde contratado será automática. O servidor deve acessar o Portal do Servidor para obter o número provisório para atendimento e prestar as informações necessárias para a AMIL, atendendo exigência da ANS.
<b>Quando se iniciará a cobertura?</b>	Os servidores ativos e inativos estarão cobertos pelo plano a partir de 01/05/2011.
<b>Quando e como teremos a carteirinha?</b>	O cartão de identificação do usuário do plano será enviado para o endereço do servidor.

*Figura 16 - Perguntas Frequentes.*



## Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

### 4.7 Planos Disponíveis

Clique no menu **Plano de Saúde Amil**, submenu **Planos Disponíveis** para visualizar a tabela de rede credenciada para cada tipo de plano e valores específicos para cada especialidade de plano.

Portal de Magistrados e Servidores

Portal de Magistrados e Servidores

Formulários Servidor

Plano de Saúde Amil

Adesão

Amil Dental

Contrato

Informações Gerais

Meu Plano

Perguntas Frequentes

Planos Disponíveis

Novidades AMIL

Site Amil

Auxílio Educação

Auxílio Saúde

Cadastro de Participação de Magistrados

Cadastro de Pretensão de Lotação

Candidatura Turma Recursal

Consulta Patrimonial na Intranet

Dados Pessoais

Declaração de Bens

Emissão de Contracheques

Escala de Férias

Portal de Magistrados e Servidores

Plano de Saúde Amil - Planos Disponíveis

Amil Blue I - Nacional

Possui uma rede diversificada de hospitais, médicos e laboratórios relacionada no Orientador Amil - Rede Amil Blue I. A internação somente em quarto coletivo. Rede credenciada de médicos redita em relação aos demais planos

Abaixo alguns hospitais credenciados:

Hospital de Clínicas de Niterói	Casa de Portugal
Hospital de Clínicas Mário Lioni	Casa de Saúde Sta Terezinha – H. Pan Americano
Hospital Pasteur	Hospital Espanhol
Day Hospital – CCA	Amiu Botafogo
Cardiobarra	Hospital Icaraí
Hospital Vitória	Amiu Jacarepaguá
Hospital de Clínicas Padre Miguel (Serv. Baby)	Hospital Evangélico do Rio de Janeiro
Hospital Rio Laranjeiras	Hospital de Clínicas de Nova Iguaçu
Hospital Rio Laranjeiras – Unidade Bambina	Hospital Memorial Fuad Chidid
Clínica Pediátrica da Barra	Hospital São Lucas
Prontoni	Pró-Oftalmo
Hospital Israelita Albert Sabin	Policlínica de Botafogo
Amparo Feminino de 1912	Policlínica de Botafogo
	Casa de Saúde Santa Lúcia

Plano Médico: Rede Amil Blue I – Quarto Coletivo (Rede credenciada)

Figura 17 – Planos Disponíveis.





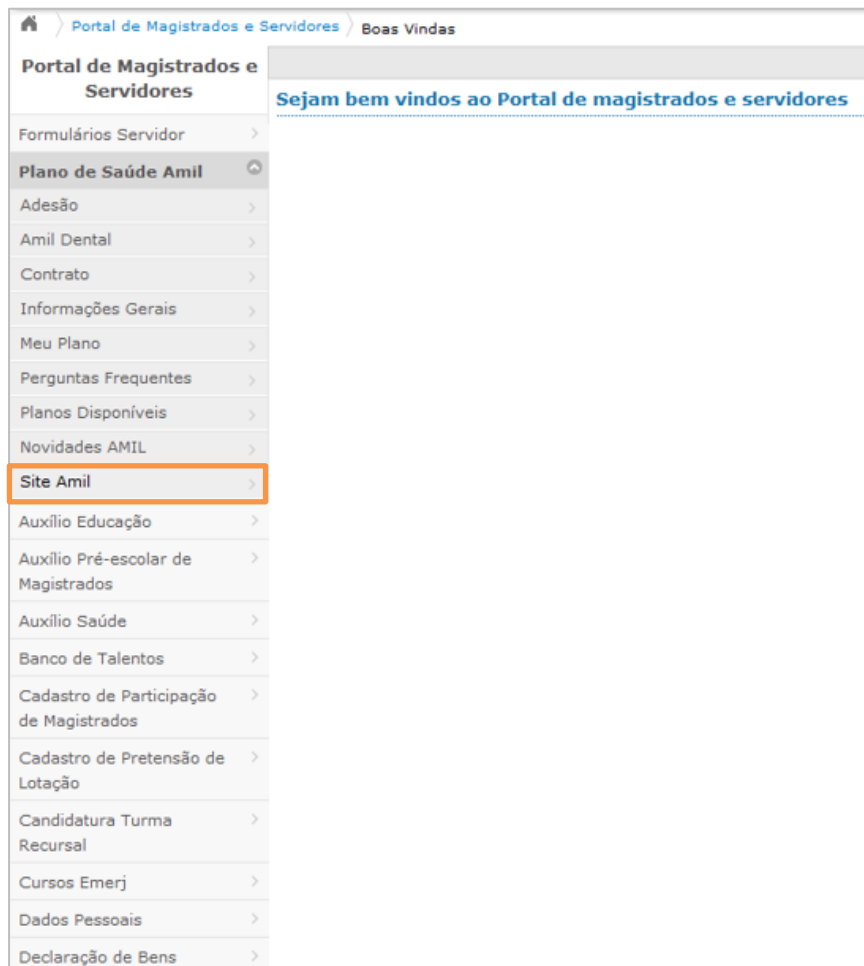
## Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

### 4.8 Site Amil

Clique no menu **Plano de Saúde Amil**, submenu **Site Amil**.



*Figura 18 - Site Amil.*



## Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados  
Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

Após será redirecionado à página principal do site da Amil.

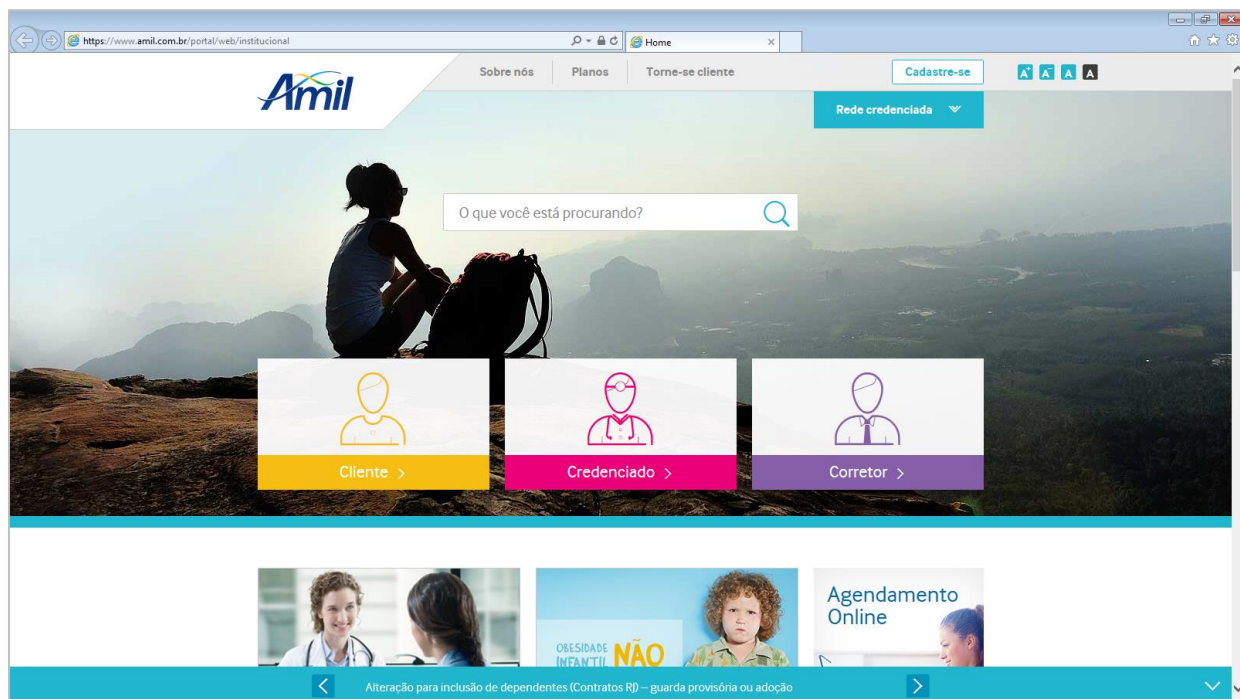


Figura 19 – Página principal do site da Amil.



## Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados

Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário

## 5. Encerrando o Sistema

Para encerrar a sessão, clique no **X** da página do portal de magistrados e servidores.

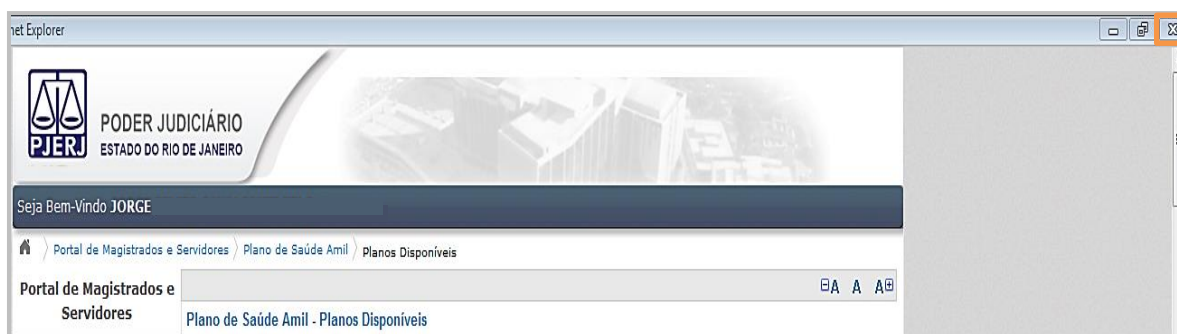


Figura 20 - Fechar a tela.

Após clique em **Logout** na tela de seleção de sistemas.



Figura 21 – Fazer Logout.



## 6. Histórico de Versões

Versão	Data	Descrição da alteração	Responsável
1.0	08/08/2016	Elaboração do Manual	Jorge Felipe
1.0	11/08/2016	Revisão Template/ Ortográfica	Mariana Miranda/Maria Paula Ramos
1.1	09/05/2017	REQ2017.0060688	Rafael Oliveira