



**Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro**  
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados  
**Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário**

**Manual do Usuário**

# **Sistema de Plano de Saúde**

## **AMIL**

**AMIL**



## SUMÁRIO

1.	Introdução.....	3
2.	Configurações.....	4
3.	Acesso.....	6
4.	Consultando Informações.....	9
4.1	Adesão .....	9
4.2	Plano de Saúde Amil – Amil Dental.....	10
4.3	Contrato .....	11
4.4	Informações Gerais.....	12
4.5	Meu Plano.....	13
4.6	Perguntas Frequentes.....	15
4.7	Planos Disponíveis .....	16
4.8	Site Amil.....	17
5.	Encerrando o Sistema .....	19
6.	Histórico de Versões.....	20



# Sistema de Plano de Saúde AMIL

## 1. Introdução

O sistema permite que os Magistrados e Servidores possam efetuar consulta e obter informações de seus interesses sobre o plano de saúde Amil.



## 2. Configurações

Para melhor utilização do sistema, é necessário que o Internet Explorer esteja configurado na forma padrão. Para verificar a configuração, após acessar a intranet, clique no menu **Ferramentas** e selecione **Opções da Internet**.



Figura 1 - Opções da Internet.

Na janela **Opções da Internet**, clique na aba **Geral** e depois no botão **Configurações**.

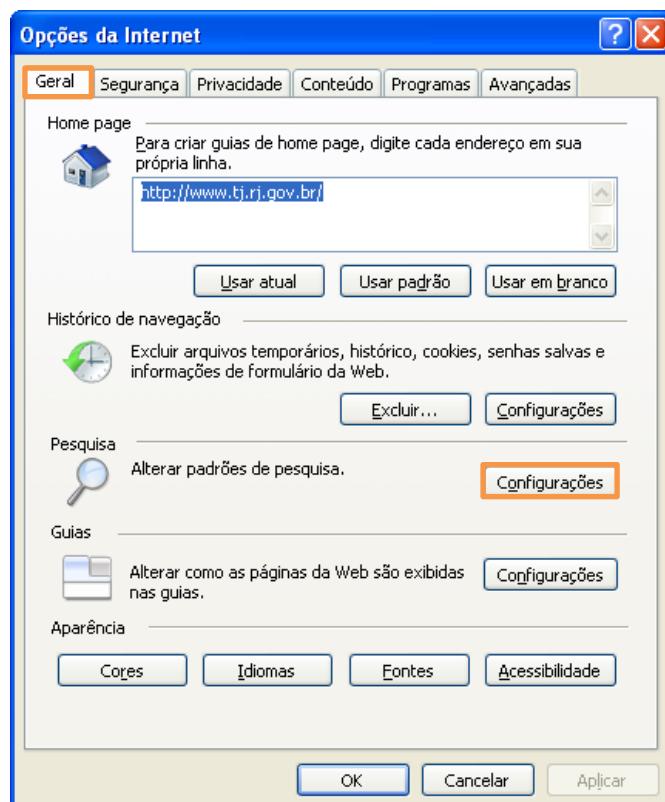
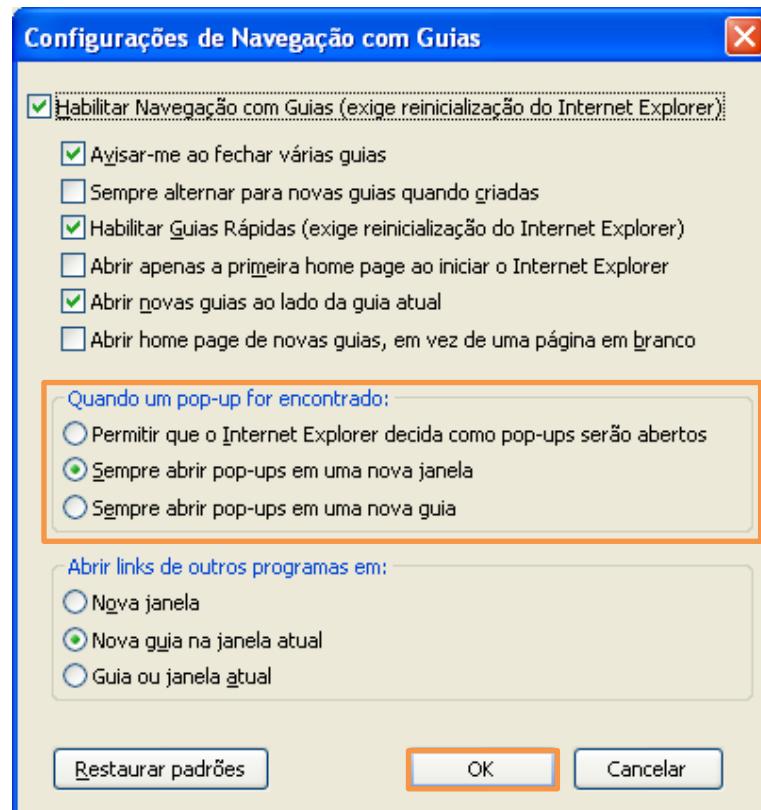


Figura 2 - Opções da Internet - Aba Geral e botão Configurações.



O sistema abre a janela **Configurações de Navegação com Guias**. Na área **Quando um pop-up for encontrado** a opção “Sempre abrir pop-ups em uma nova janela” deverá estar marcada, caso contrário, clique para marcar. Após clique em **Ok**.



*Figura 3 - Opção Sempre abrir pop-ups em uma janela.*



### 3. Acesso

Para acessar o sistema de Plano de Saúde AMIL, clique no menu **Serviços** na tela inicial da página interna do Tribunal de Justiça: <http://intranet.tjrj.jus.br/>.

A imagem é uma captura de tela de um navegador web. No topo, há uma barra com o logo do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro e o nome 'PODER JUDICIÁRIO'. Abaixo, uma barra de menu horizontal com links para 'Página Inicial', 'Consultas', 'Serviços' (destacado com um fundo laranja), 'Institucional', 'Concursos', 'Licitações' e 'Webmail'. O conteúdo principal da página é dividido em seções: 'Notícias' (que exibe uma foto de uma audiência judicial e cinco links numerados 1 a 5), 'Destques' (que exibe uma foto de uma visita guiada) e 'CONSULTA PROCESSUAL' (que contém campos para busca por número único ou antigo, botões 'Pesquisar' e 'Limpar', e links para outras consultas). À esquerda, uma barra lateral com links para 'Centro de Estudos e Debates (CEDES)', 'Convênios PJERJ', 'Corregedoria Geral da Justiça', 'Depósitos Judiciais', 'Diário da Justiça Eletrônico', 'Endereços e Telefones', 'Escola da Magistratura', 'Escola de Administração Judiciária' e 'Notícias'.

Figura 4 – Menu *Serviços*.

Clique em **Sistemas**.

A imagem é uma captura de tela de uma interface web, mostrando o submenu 'Sistemas' dentro do menu 'Serviços'. A estrutura é similar à Figura 4, com a barra superior 'PODER JUDICIÁRIO' e a barra de menu horizontal. O link 'Sistemas' na barra lateral esquerda está destacado com um fundo laranja. O conteúdo principal mostra uma seção intitulada 'Serviços' com uma descrição de que a página permite acesso a serviços eletrônicos. Abaixo, há seções para 'Pré-Cadastro de Petição', 'GRERJ eletrônica', 'Cálculo de débitos judiciais', 'Sistemas', 'Processo Eletrônico' (que tem um ícone de cadastro presencial), 'Serviços Online' e 'Sistemas on-line'. Cada seção contém uma breve descrição e, em muitos casos, links para documentos ou páginas adicionais.

Figura 5 – Submenu *Sistemas*.



**Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro**  
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados  
**Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário**

O sistema exibe a tela **Login**. Preencha os campos **Usuário** e **Senha** e clique em **Entrar** ou é possível utilizar o acesso através do **Certificado digital**.

A interface de usuário da tela de login do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro. No topo, o logo do Poder Judiciário RJ e o nome da entidade. No menu superior, links para Página Inicial, Consultas, Serviços, Institucional, Concursos, Licitações e Webmail. Abaixo, uma seção intitulada "Login" com dois campos para autenticação: "Usuário" e "Senha", ambos rotulados com asteriscos. Um botão "Entrar" está no lado esquerdo desses campos. À direita, uma seção intitulada "Certificado digital" com um link para autenticação digital, representado por um ícone de uma pessoa com um certificado. O formulário é cercado por caixas de diálogo.

*Figura 6 – Tela Login.*

Na tela **Seleção de Sistema**, selecione no campo **Sistema** a opção “PORTAL DE MAGISTRADOS E SERVIDORES” e clique no botão **Enviar**.

A interface de usuário da tela de seleção de sistema. No topo, o link "Seleção de Sistema". Abaixo, campos para "Usuário" (Jorge), "Sistema" (selecionado para "PORTAL DE MAGISTRADOS E SERVIDORES") e "Órgão" (DGTEC - SERVICO DE SUPORTE A SISTEMAS DE PESSOAL). Um botão "Enviar" está no lado esquerdo dos campos, e um botão "Logout" está no lado direito. O formulário é cercado por caixas de diálogo.

*Figura 7 – Seleção de Sistema.*

Em seguida, é aberta a tela do sistema Portal de Magistrados e Servidores. Clique em **Plano de Saúde Amil**.



**Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro**  
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados  
**Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário**

A screenshot of a website interface. At the top left is a navigation bar with icons for home, search, and user profile. Below it is a breadcrumb trail: 'Portal de Magistrados e Servidores > Boas Vindas'. To the right of the trail are three font size adjustment icons. The main content area has a header 'Sejam bem vindos ao Portal de magistrados e servidores'. On the left is a sidebar menu under 'Portal de Magistrados e Servidores' with the following items: 'Formulários Servidor' (with a dropdown arrow), 'Plano de Saúde Amil' (which is highlighted with an orange border), 'Adesão', 'Amil Dental', 'Contrato', 'Informações Gerais', 'Meu Plano', 'Perguntas Frequentes', 'Planos Disponíveis', 'Novidades AMIL', and 'Site Amil'.

- Formulários Servidor >
- Plano de Saúde Amil** (highlighted)
- Adesão >
- Amil Dental >
- Contrato >
- Informações Gerais >
- Meu Plano >
- Perguntas Frequentes >
- Planos Disponíveis >
- Novidades AMIL >
- Site Amil >

*Figura 8 – Plano de Saúde Amil.*



## 4. Consultando Informações

### 4.1 Adesão

Essa tela permite receber informações sobre adesão do Plano de Saúde – Amil.

Para acessar, clique no menu **Plano de Saúde Amil**, submenu **Adesão**.

As novas adesões e alterações de plano serão realizadas através do e-mail [duvidasamiltj@amil.com.br](mailto:duvidasamiltj@amil.com.br).

Quando há novos servidores do quadro, a adesão destes servidores é feita pelo Departamento de Administração de Pessoal.

Portal de Magistrados e Servidores > Portal de Magistrados e Servidores > Plano de Saúde Amil > Adesão

**Plano de Saúde Amil - Adesão**

Nome:	
Matrícula:	
Número do cartão:	
CPF:	000.000.000-00

**AVISO**

**Informações**

**Prezado Servidor,**

A Diretoria-Geral de Gestão de Pessoas divulga abertura de novo período de inscrição de dependentes e alteração do plano, sem exigência de carência:

Período	Cobertura
08/05/2017 a 05/06/2017	à partir de 01 de julho/2017
06/06/2017 a 05/07/2017	à partir de 01 de agosto/2017

As novas adesões e alterações de plano serão realizadas através do e-mail [adesaotj@amil.com.br](mailto:adesaotj@amil.com.br)

O servidor precisará preencher um formulário contendo todos os seus dados e anexá-lo no e-mail junto com a documentação comprobatória.

[Clique aqui para acessar o formulário: FORMULÁRIO TJ V9.xls](#)

*Figura 9 - Adesão.*



## 4.2 Plano de Saúde Amil – Amil Dental

Clique no menu **Plano de Saúde Amil**, submenu **Amil Dental**.

A captura de tela mostra a interface web do Portal de Magistrados e Servidores. No topo, há uma barra com ícones para aumentar e diminuir o tamanho da fonte, alternar entre telas e sair. Abaixo, uma barra de navegação com links para 'Portal de Magistrados e Servidores', 'Boas Vindas' e outras opções. O menu principal 'Plano de Saúde Amil' está expandido, exibindo subopções como 'Adesão', 'Amil Dental' (que está destacada com um recorte laranja), 'Contrato', 'Informações Gerais', 'Meu Plano', 'Perguntas Frequentes', 'Planos Disponíveis', 'Novidades AMIL' e 'Site Amil'. A área central da tela exibe a mensagem 'Sejam bem vindos ao Portal de magistrados e servidores'.

*Figura 10 – Amil Dental.*

Serão disponibilizados dois documentos: **Rol de Procedimentos** e **Orientador de Utilização**, que já está incluso à adesão sem adição de valores. Clique no documento desejado para abri-lo.

A captura de tela mostra a interface web com o menu 'Plano de Saúde Amil' selecionado. Na parte central, sob o título 'Plano de Saúde Amil - Amil Dental', há uma seção intitulada 'Informações - Amil Dental' com o texto: 'Todos os planos apresentados incluem a cobertura AMIL DENTAL, sem acréscimo no valor. Disponibilizamos abaixo o Rol de Procedimentos Cobertos e Orientador de Utilização.' Abaixo, há três links com ícones: 'Rol de Procedimentos' e 'Orientador de Utilização', ambos destacados com um recorte laranja.

*Figura 11 - Documentos.*



## 4.3 Contrato

Essa tela se refere ao contrato do TJ com o Plano Amil.

Clique no menu **Plano de Saúde Amil**, submenu **Contrato**.

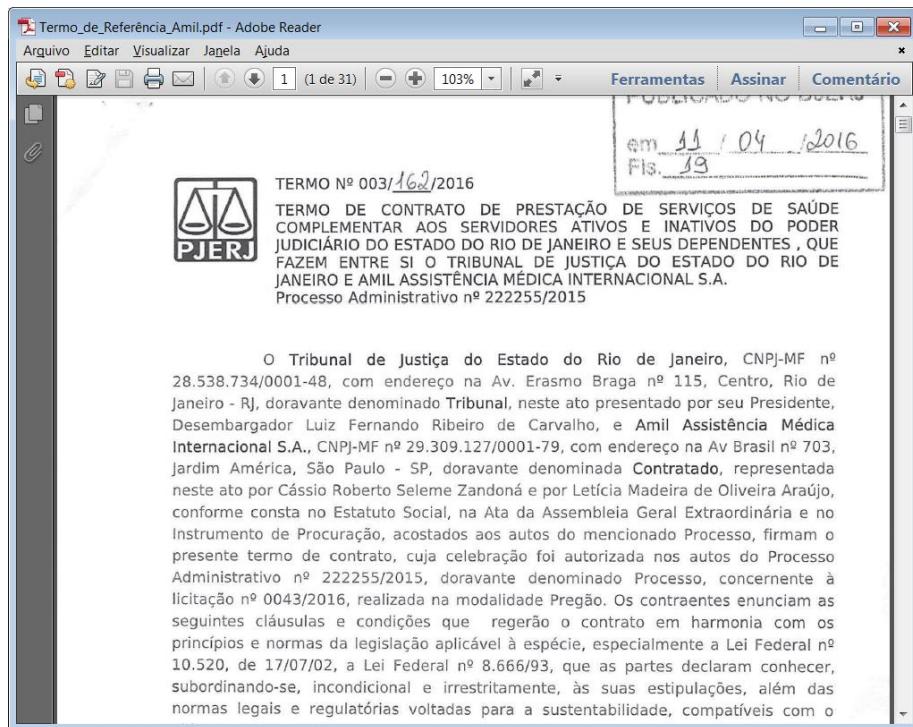
A imagem é uma captura de tela de um navegador web exibindo o "Portal de Magistrados e Servidores". No topo, há uma barra com o link "Portal de Magistrados e Servidores" e uma barra de navegação com "Boas Vindas". O conteúdo principal mostra uma saudação "Sejam bem vindos ao Portal de magistrados e servidores". À esquerda, há um menu suspenso intitulado "Plano de Saúde Amil" que contém os seguintes itens: "Adesão", "Amil Dental", "Contrato" (destacado com um retângulo laranja), "Informações Gerais", "Meu Plano", "Perguntas Frequentes", "Planos Disponíveis", "Novidades AMIL" e "Site Amil".

*Figura 12 - Contrato.*



**Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro**  
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados  
**Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário**

Será exibido o contrato:



*Figura 13 – Exibição do contrato.*

#### 4.4 Informações Gerais

Clique no menu **Plano de Saúde Amil**, submenu **Informações Gerais** que contém informações gerais atualizadas do plano, como regras e período para inclusão de dependentes, planos opcionais com tabela valores, regras para reembolso.



O Amil Blue IV é um plano nacional com cobertura médica, hospitalar, ambulatorial por meio de ampla rede credenciada, acesso a quarto particular e direito a acompanhante, além da cobertura odontológica. O edital e o termo de referência da licitação, que especificaram as condições do contrato firmado entre Amil e Tribunal de Justiça, podem ser consultados na intranet (Licitações/Licitações Homologadas/Serviço).

**DEPENDENTES**

A inclusão dos dependentes é opcional e será integralmente custeada pelo servidor, mediante desconto em folha. Somente poderão ser cadastrados como dependentes beneficiários do plano de saúde:

- a. o cônjuge ou companheiro(a), de união estável;
- b. o companheiro ou companheira, de união homo-afetivas, comprovada a co-habitação por um período igual ou superior a dois anos;
- c. filhos e enteados;
- d. menores sob guarda ou tutela do beneficiário – titular ou do cônjuge ou companheiro, nos termos da legislação em vigor;
- e. netos.

**PLANOS OPCIONAIS**

Conforme previsto em contrato, o dependente poderá ser inscrito em plano diverso do Amil Blue IV. O valor devido pelo dependente será integralmente custeado pelo servidor mediante desconto em folha de pagamento.

Além disso, o servidor poderá optar por retornar ao plano Blue IV ou por inscrição em plano superior. A diferença de valor entre o plano superior escolhido e o Amil Blue IV também será descontado na folha do servidor.

**ATENÇÃO: a alteração do plano e/ou inclusão de dependente está condicionada a verificação de margem consignável para o débito em folha, a ser solicitada pela empresa contratada à Divisão de Pagamento de Pessoal desta Diretoria-Geral.**

O servidor pode verificar sua margem disponível em seu contracheque. O valor máximo a ser utilizado é aquele do campo **Consignações especiais e imobiliárias (60%)**

Faixa Etária	Amil Blue I QC	Amil Blue II QC	Amil Blue II QP	Amil Blue III	Amil Blue IV	Amil 140	Amil 150	Amil One T1

*Figura 14 - Informações Gerais.*

## 4.5 Meu Plano

Clique no menu **Plano de Saúde Amil**, submenu **Meu Plano** para abrir opção para consulta dos dados do titular do plano e seus dependentes. Nos **Dados do Titular** encontram-se informações de **Nome, Matrícula, Plano, Número do cartão e Valor - contracheque**.



**Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro**  
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados  
**Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário**

Portal de Magistrados e Servidores > Boas Vindas

**Sejam bem vindos ao Portal de magistrados e servidores**

**Plano de Saúde Amil - MEU PLANO**

Dados do Titular	
Nome:	
Matrícula:	
Plano:	
Número do cartão:	
Valor - contracheque:	

**Dependentes do Titular**

O usuário não possui dependentes.

**Meu Plano**

- Perguntas Frequentes
- Planos Disponíveis
- Novidades AMIL
- Site Amil
- Auxílio Educação
- Auxílio Pré-escolar de Magistrados
- Auxílio Saúde
- Banco de Talentos
- Cadastro de Participação de Magistrados
- Cadastro de Pretensão de Lotação
- Candidatura Turma Recursal
- Cursos Emerj
- Dados Pessoais
- Declaração de Bens

*Figura 15 - Meu Plano.*



## 4.6 Perguntas Frequentes

Clique no menu **Plano de Saúde Amil**, submenu **Perguntas Frequentes** para exibir uma página com as dúvidas mais frequentes e suas respostas.

A captura de tela mostra a estrutura de navegação do site. No topo, há uma barra com ícones de navegação e links para 'Portal de Magistrados e Servidores', 'Plano de Saúde Amil' e 'Perguntas Frequentes'. O menu principal 'Portal de Magistrados e Servidores' tem uma subestrutura com links para 'Formulários Servidor', 'Plano de Saúde Amil' (destacado com um fundo cinza), 'Adesão', 'Amil Dental', 'Contrab', 'Informações Gerais', 'Meu Plano' e 'Perguntas Frequentes' (destacado com um fundo laranja). A seção 'Plano de Saúde Amil' contém perguntas como 'VIGÊNCIA E ADESÃO', 'Qual plano de saúde está sendo concedido pelo Tribunal?' e 'Como faço para aderir ao Plano de saúde do TJ?'. As respostas fornecem detalhes sobre os direitos dos servidores, a cobertura médica e o processo de adesão.

*Figura 16 - Perguntas Frequentes.*



## 4.7 Planos Disponíveis

Clique no menu **Plano de Saúde Amil**, submenu **Planos Disponíveis** para visualizar a tabela de rede credenciada para cada tipo de plano e valores específicos para cada especialidade de plano.

Portal de Magistrados e Servidores > Portal de Magistrados e Servidores > Plano de Saúde Amil > Planos Disponíveis

**Plano de Saúde Amil - Planos Disponíveis**

Amil Blue I - Nacional	
Possui uma rede diversificada de hospitais, médicos e laboratórios relacionada no Orientador Amil - Rede Amil Blue I. A internação somente em quarto coletivo. <b>Rede credenciada de médicos restrita em relação aos demais planos.</b>	
Abaixo alguns hospitais credenciados:	
Hospital de Clínicas de Niterói	Casa de Portugal
Hospital de Clínicas Mário Lioni	Casa de Saúde Sta Terezinha – H. Pan Americano
Hospital Pasteur	Hospital Espanhol
Day Hospital – CCA	Amil Botafogo
Cardiobarra	Hospital Icarai
Hospital Vitoria	Amil Jacarepaguá
Hospital de Clínicas Padre Miguel (Serv. Baby)	Hospital Evangélico do Rio de Janeiro
Hospital Rio Laranjeiras	Hospital de Clínicas de Nova Iguaçu
Hospital Rio Laranjeiras – Unidade Bambina	Hospital Memorial Fuad Chidid
Clinica Pediátrica da Barra	Hospital São Lucas
Prontonil	Pró-Oftalmo
Hospital Israelita Albert Sabin	Polidinica de Botafogo
Amparo Feminino de 1912	Polidinica de Botafogo
	Casa de Saúde Santa Lúcia

Plano Médico: Rede Amil Blue I – Quarto Coletivo (Rede credenciada)

*Figura 17 – Planos Disponíveis.*



## 4.8 Site Amil

Clique no menu **Plano de Saúde Amil**, submenu **Site Amil**.

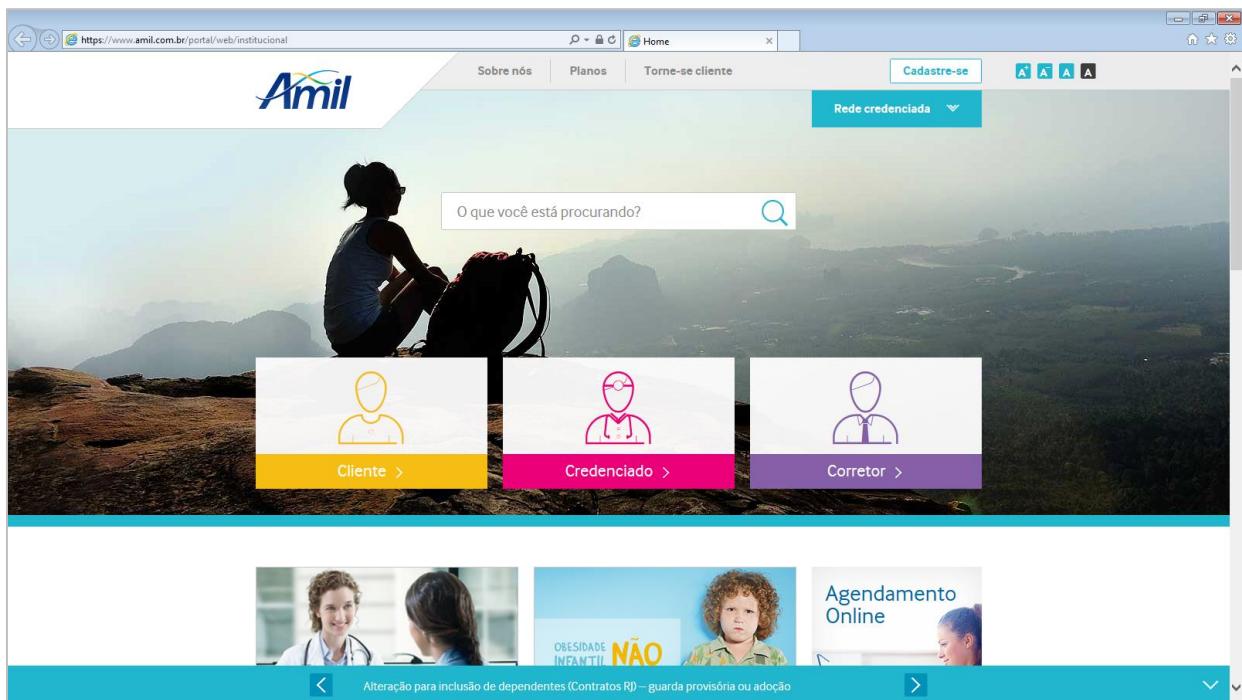
A captura de tela mostra o menu lateral do 'Portal de Magistrados e Servidores'. O menu é estruturado em seções. A seção 'Plano de Saúde Amil' contém 12 subopções: Adesão, Amil Dental, Contrato, Informações Gerais, Meu Plano, Perguntas Frequentes, Planos Disponíveis, Novidades AMIL, Site Amil, Auxílio Educação, Auxílio Pré-escolar de Magistrados, Auxílio Saúde, Banco de Talentos, Cadastro de Participação de Magistrados, Cadastro de Pretensão de Lotação, Candidatura Turma Recursal, Cursos Emerj, Dados Pessoais e Declaração de Bens. A opção 'Site Amil' é sublinhada com um retângulo laranja.

*Figura 18 - Site Amil.*



**Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro**  
Diretoria-Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados  
**Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário**

Após será redirecionado à página principal do site da Amil.



*Figura 19 – Página principal do site da Amil.*



## 5. Encerrando o Sistema

Para encerrar a sessão, clique no X da página do portal de magistrados e servidores.



*Figura 20 - Fechar a tela.*

Após clique em **Logout** na tela de seleção de sistemas.

Página Inicial Consultas Serviços Institucional Concursos Ligações Webmail

**Seleção de Sistema**

Usuário: JORGE

\* Sistema: PORTAL DE MAGISTRADOS E SERVIDORES

Órgão: DGTEC - SERVICO DE SUPORTE A SISTEMAS DE PESSOAL

Enviar Logout

*Figura 21 – Fazer Logout.*



## 6. Histórico de Versões

Versão	Data	Descrição da alteração	Responsável
1.0	08/08/2016	Elaboração do Manual	Jorge Felipe
1.0	11/08/2016	Revisão Template/ Ortográfica	Mariana Miranda/Maria Paula Ramos
1.1	09/05/2017	REQ2017.0060688	Rafael Oliveira