

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 09/2018

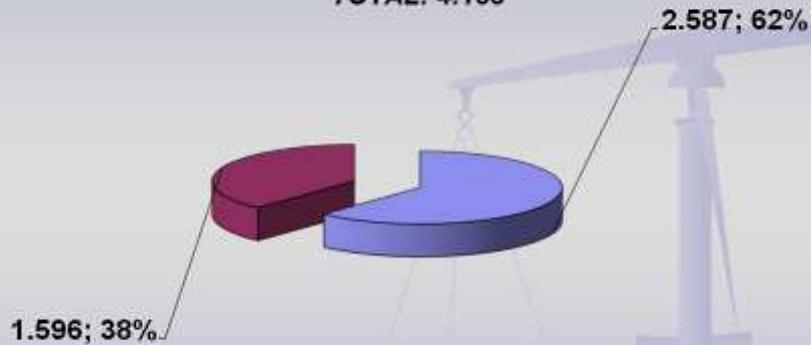
A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **JULHO/2018**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA
JULHO/2018**

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**
- JULHO/2018 -

TOTAL: 4.183

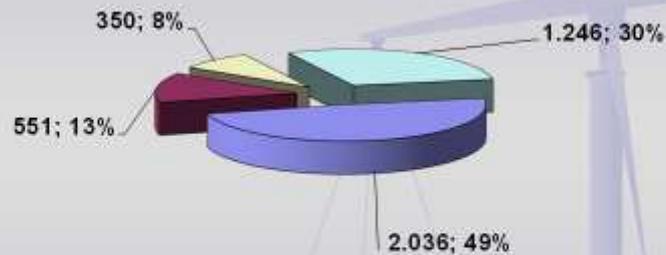


■ RESPONDIDAS (2.587)
■ EM PROCESSAMENTO (1.596)

Ouvidoria
Poder Judiciário
do Estado do Rio de Janeiro

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO**
- JULHO/2018 -

TOTAL: 4.183

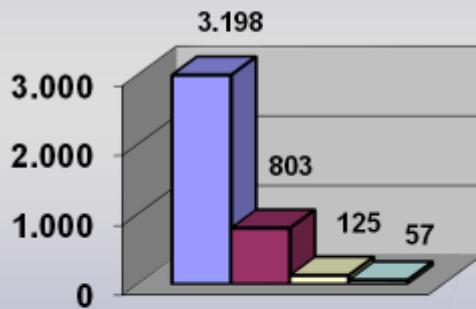


■ RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (2.036)
■ RESPONDIDAS MEDIANTE RESPOSTAS DAS UNIDADES COMPETENTES (551)
□ EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (350)
□ EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (1.246)

Ouvidoria
Poder Judiciário
do Estado do Rio de Janeiro

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO**
- JULHO/2018 -

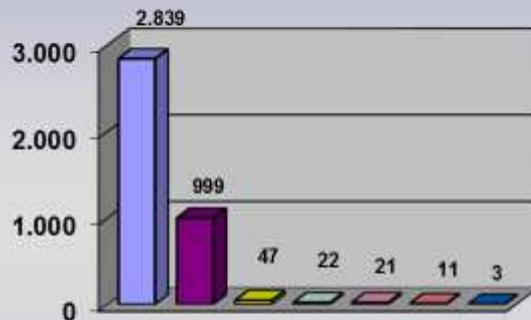
TOTAL: 4.183



- WEB (3.198)
- TELEATENDIMENTO (803)
- AT. PESSOAL (125)
- PETIÇÃO (57)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO**
- JULHO/2018 -



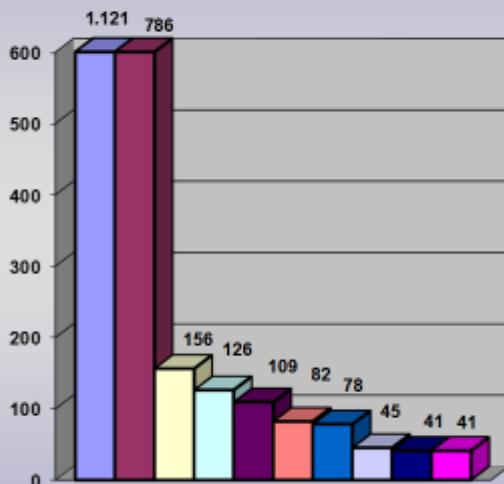
- RECLAMAÇÕES (2.839)
- DÚVIDAS (999)
- ELOGIOS (47)
- DENÚNCIAS (22)
- ACESSO À INFORMAÇÃO (21)
- SUGESTÕES (11)
- OUVIDORIA MULHER (3)

TOTAL: 3.939

Obs.: A diferença de 244 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de JULHO/2018 (4.183), refere-se a 212 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 32 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



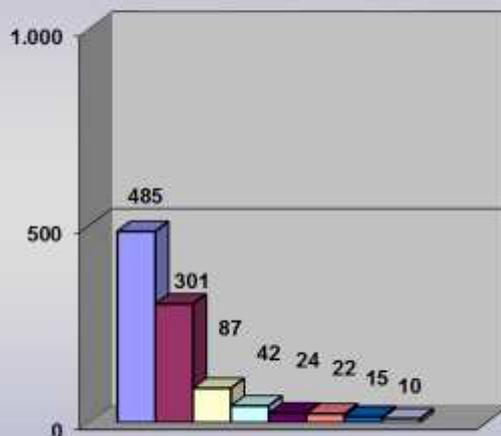
RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA - JULHO/2018 -



- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO (1.121)
- MOROSIDADE NO TRÂMITE PROCESSUAL (786)
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS (156)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS FORA DO CARTÓRIO (126)
- MOROSIDADE NO ATENDIMENTO A DESPACHO (109)
- MOROSIDADE NA JUNTADA DE EXPEDIENTE (82)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS CONCLUSOS PRIMEIRA INSTÂNCIA (78)
- PROCEDIMENTO ESTRANHO A ROTINA PROCESSUAL (45)
- MOROSIDADE NA LEITURA DE SENTENÇA (41)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS CONCLUSOS JUIZ LEIGO (41)



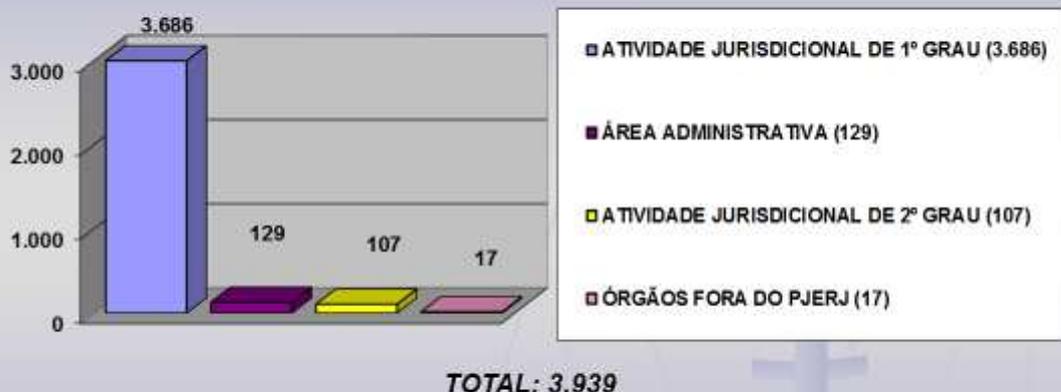
DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA - JULHO/2018 -



- CONSULTA PROCESSUAL (485)
- PROCEDIMENTO JUDICIAL (301)
- CONSULTA A MANIFESTAÇÕES (87)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA PROCESSUAL VEP (42)
- MOROSIDADE JÁ SANADA (24)
- DÚVIDAS E ORIENTAÇÕES ADMINISTRATIVAS (22)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA JURÍDICA (15)
- DÚVIDA SOBRE PROCEDIMENTO EXTRAJUDICIAL (10)



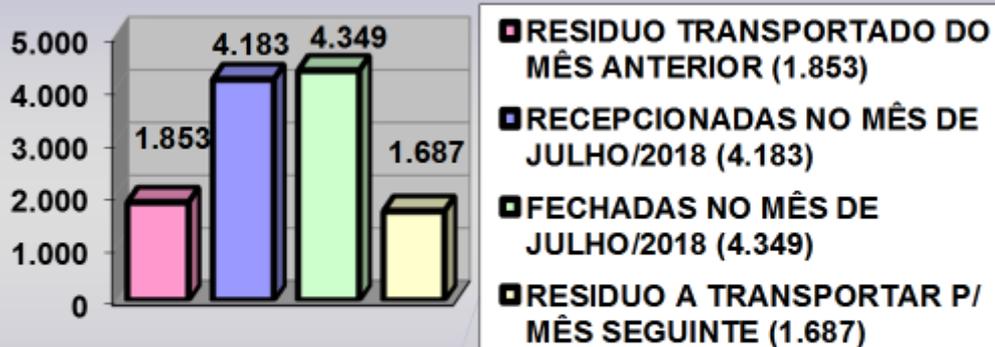
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA
- JULHO/2018 -**



Obs.: A diferença de 244 manifestações, em relação ao total de recepcionadas no mês de JULHO/2018 (4.183), refere-se a 212 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 32 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



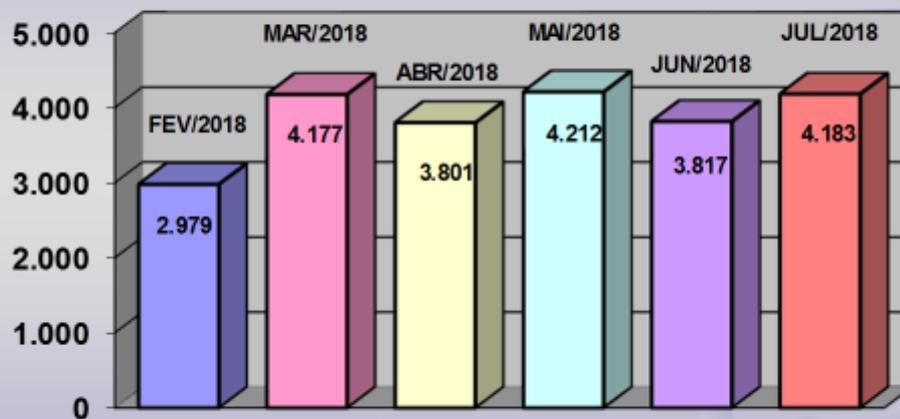
**QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES
- JULHO/2018 -**



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de JULHO/2018 atingiu um total de 6.036 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recepcionadas do mês de julho/2018). Deste total, 4.349 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.687 manifestações.



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS NO SEMESTRE
- FEVEREIRO 2018 / JULHO 2018 -



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 07 de agosto de 2018.

ANDRÉA MACIEL PACHÁ
Ouvidora-Geral