


| | | | |
|---|---|---|----------------------------------|
|  | OBJETIVOS DA QUALIDADE SECRETARIA DA SEXTA CÂMARA CÍVEL – 06CCIV | | |
| | Proposto por: Secretária | Aprovado por: Desembargador Presidente | Data da Aprovação: 18/02/2020 |

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como finalidade detalhar e divulgar os objetivos da qualidade da Secretaria da Sexta Câmara Cível – 06CCIV, atendendo aos requisitos 6.2.1 e 6.2.2 da NBR ISO 9001:2015.

Os objetivos da qualidade, que devem ser coerentes com a política da qualidade definida pelo PJERJ, são estabelecidos para direcionar a unidade, determinando os resultados desejados. Para a concretização de cada um são estabelecidas metas e planos de ação, conforme o caso.

A 06CCIV definiu um objetivo da qualidade, detalhado neste documento.

A Política da Qualidade, da qual são desdobrados os objetivos da qualidade, é declarada no Documento Estratégico, onde também estão especificados os demais direcionadores estratégicos.

Por ser vital para o sistema de gestão da unidade, é responsabilidade de todos – Administração Superior e servidores – conhecerem o Mapa Estratégico do PJERJ (disponível na intranet em: Institucional / Sistema Integrado de Gestão) e entenderem sua contribuição para a política da qualidade e a implementação dos objetivos da qualidade.

OBJETIVOS DA QUALIDADE
SECRETARIA DA SEXTA CÂMARA CÍVEL – 06CCIV

2 OBJETIVOS DA QUALIDADE

Está elencado a seguir o Objetivo da Qualidade definido pela Secretaria da 06CCIV para o período:

| TEMA: PRESTAÇÃO JURISDICIONAL | | | | | |
|--|----------------------------|--|---|---|---|
| OBJETIVO ESTRATÉGICO: Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ | | | | | |
| OBJETIVO DA QUALIDADE | INDICADOR | UNIDADE ORGANIZACIONAL | SITUAÇÃO ANTERIOR (outubro/2019) | META | PERÍODO DE REALIZAÇÃO |
| 1) Reduzir o Acervo de processos | <u>Processos por Local</u> | <u>Secretaria da Sexta Câmara Cível - 06CCIV</u> | 6.381 processos no acervo | <u>Reduzir, no mínimo, 10% (dez por cento) =5.743 processos</u> | <u>01/10/2019</u> a <u>31/12/2020</u> |