

	OBJETIVO DA QUALIDADE DIRETORIA GERAL DE FISCALIZAÇÃO E APOIO ÀS SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS		
	Proposto por: Equipe/RAS	Aprovado por: Diretor-Geral da DGFEX	Data da Aprovação: 05/05/2021

IMPORTANTE: sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como finalidade detalhar e divulgar os objetivos da qualidade da DGFEX, atendendo aos requisitos 6.2 da NBR ISO 9001:2015.

Os objetivos da qualidade, que devem ser coerentes com a política da qualidade definida pelo PJERJ, são estabelecidos para direcionar a unidade, determinando os resultados desejados. Para a concretização de cada um são estabelecidas metas e planos de ação, conforme o caso.

A DGFEX definiu 2 (dois) objetivos da qualidade, detalhados neste documento.

A Política da Qualidade, da qual são desdobrados os objetivos da qualidade, é declarada no Documento Estratégico (RAD-DGFEX-001), no qual também estão especificados os demais direcionadores estratégicos.

Por ser vital para o sistema de gestão da unidade, é responsabilidade de todos – Administração Superior e servidores – conhecerem o Mapa Estratégico do PJERJ (disponível na intranet em: Institucional / Sistema Integrado de Gestão) e entenderem sua contribuição para a política da qualidade e a implementação dos objetivos da qualidade.



OBJETIVO DA QUALIDADE
DIRETORIA GERAL DE FISCALIZAÇÃO E APOIO ÀS SERVENTIAS
EXTRAJUDICIAIS

2 OBJETIVO DA QUALIDADE / PROJETO

Estão elencados a seguir os Objetivos da Qualidade definidos pela DGFEX para o período de 2021/2022:

TEMA: Comunicação Institucional				
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Incentivo à comunicação interna e com a sociedade civil				
OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	SITUAÇÃO EM DEZ/2019	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
Divulgar horário de funcionamento dos serviços extrajudiciais para o público externo	Grau de implementação do plano de ação	Não há ferramenta de divulgação desta informação ao usuário externo	Informação disponível no Portal Extrajudicial	Maio a dezembro de 2021

TEMA: Comunicação Institucional				
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Incentivo à comunicação interna e com a sociedade civil				
OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	SITUAÇÃO EM DEZ/2019	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
Realizar treinamento com serviços extrajudiciais para prevenir erros de transmissão mais recorrentes	Grau de implementação do plano de ação	Mapeado na análise de contexto da DGFEX e na análise de riscos estratégicos da Diretoria-Geral a ocorrência de inconsistências de transmissão por desconhecimento de regras	Treinamento realizado	Maio de 2021 a fevereiro de 2022