




PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER)**

1º Semestre 2021

**DIRETORIA-GERAL DE COMUNICAÇÃO E DE DIFUSÃO DO
CONHECIMENTO (DGCOM)**

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021		
	DIRETORIA-GERAL DE COMUNICAÇÃO E DE DIFUSÃO DO CONHECIMENTO (DGC0M)		
Período de Referência: 1º SEMESTRE 2021	Emitido em: 20/07/2021	Aprovado por: José Carlos Tedesco	

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS	3
2.PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	4
3.QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS .	5
4.SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS.....	8
5.PRINCIPAIS REALIZAÇÕES	8
6.AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	38
7.DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	38
8.SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....	38
9.CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS.....	38
10.ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS	40
11.ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS	42



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS

COMUNICAÇÃO	
Fonte: DGCOM	
1º SEMESTRE 2021	
IMPrensa	
○ Demanda Externa: 1.700	
○ Demanda Interna: 719	
○ Demanda das Redes Sociais: 431	
○ Inserções Institucionais na Mídia: 2.652	
PORTAL DO CONHECIMENTO	
○ Total de Acessos: 2.741.588	
Público Recebido no Museu da Justiça – Centro Cultural (CCMJ) 25.676	Agenda Cultural APJ-Rio/Niterói
	23.991
	Pesquisadores
	1.685



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
Avaliação e Descarte de Processos dos Juizados Especiais Cíveis e executivos Fiscais	0%	0%	Em dia. O planejamento do projeto prevê o início das ações para o mês de agosto/2021, referentes à entrega "Definição dos módulos a serem desenvolvidos".
Aprimoramento do Sistema de Pesquisa na Base de Dados de Jurisprudência	10%	10%	Em dia. O projeto foi retomado no último mês de fevereiro, quando foi iniciado o estudo preliminar para o desenvolvimento das aplicações que permitirão a indexação da base de dados de jurisprudência pela plataforma (buscador) ElasticSearch. A fase preliminar foi concluída no mês de março e foi iniciada a fase de desenvolvimento das aplicações.
Recuperação e Preservação do Patrimônio Histórico do PJERJ (continuidade)	0%	0%	Em dia. As entregas iniciam no segundo semestre.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>IE 26 – Índice de Matérias Institucionais Positivas</p> <p>Índice de Matérias Institucionais Positivas</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (4º TRIM/2020)</td><td>96,05%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL (2º TRIM/2021)</td><td>99,30%</td></tr><tr><td>META (2021)</td><td>90,00%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE (4º TRIM/2020)	96,05%	RESULTADO ATUAL (2º TRIM/2021)	99,30%	META (2021)	90,00%	<ol style="list-style-type: none">O resultado observado no 2º trimestre de 2021 foi terceiro melhor desempenho verificado na série histórica, tendo a meta sido superada.Estatisticamente desde o primeiro trimestre de 2017 a meta vem sendo superada de forma consistente.Observa-se que o total de matérias institucionais veiculadas na mídia sobre o PJERJ no 2º trimestre de 2021 está em linha com o observado no 2º trimestre de 2020, tendo apresentado um crescimento de 8,12%.
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE (4º TRIM/2020)	96,05%								
RESULTADO ATUAL (2º TRIM/2021)	99,30%								
META (2021)	90,00%								
<p>IE 27 – Inserções Institucionais na Mídia</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (4º TRIM. 2020)</td><td>3.998</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>2.652</td></tr><tr><td>META (2021)</td><td>3.500</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE (4º TRIM. 2020)	3.998	RESULTADO ATUAL	2.652	META (2021)	3.500	<p>O resultado observado no 2º trimestre representa 76% da meta anual estipulada. Em comparação com o mesmo período de 2020, observou-se um crescimento da ordem de 38%.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE (4º TRIM. 2020)	3.998								
RESULTADO ATUAL	2.652								
META (2021)	3.500								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>Grau de Utilização do Portal do Conhecimento</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Utilizações</th></tr></thead><tbody><tr><td>2º Semestre de 2020</td><td>2.772.190</td></tr><tr><td>1º Semestre de 2021</td><td>2.741.588</td></tr></tbody></table>	Período	Utilizações	2º Semestre de 2020	2.772.190	1º Semestre de 2021	2.741.588	<p>Os dados do presente indicador foram extraídos do Google Analytics. Contabilizaram-se 2.741.588 acessos ao Portal do Conhecimento no 1º Semestre de 2021.</p>		
Período	Utilizações								
2º Semestre de 2020	2.772.190								
1º Semestre de 2021	2.741.588								
<p>Índice de Atendimento à Imprensa</p> <table border="1"><thead><tr><th>Item</th><th>Índice</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>95%</td></tr><tr><td>META</td><td>90%</td></tr><tr><td>JUN/2021</td><td>96%</td></tr></tbody></table>	Item	Índice	LINHA DE BASE	95%	META	90%	JUN/2021	96%	<p>O resultado médio do indicador ao longo do 1º semestre (95%) superou a meta, sendo importante registrar que em todos os meses do período a meta foi superada. Cabe salientar que, em diversos casos, o atendimento às solicitações da imprensa dependem de informações fornecidas por outras unidades do TJRJ, o que pode impactar o resultado do indicador.</p>
Item	Índice								
LINHA DE BASE	95%								
META	90%								
JUN/2021	96%								
<p>Índice de Atendimento às Demandas de Comunicação Interna</p> <table border="1"><thead><tr><th>Item</th><th>Índice</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>99%</td></tr><tr><td>META</td><td>90%</td></tr><tr><td>JUN/2021</td><td>100%</td></tr></tbody></table>	Item	Índice	LINHA DE BASE	99%	META	90%	JUN/2021	100%	<p>Trata-se de indicador que tem por objetivo mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados no mesmo dia de recebimento da solicitação de demanda interna de comunicação, pelo total de pedidos recebidos. Além disso, o indicador monitora o percentual de demandas internas sobre o total geral das solicitações recebidas. O resultado médio obtido ao longo do 1º semestre de 2021 foi de 99%. Importante registrar que em todos os meses do período, a meta foi superada. As demandas internas de comunicação representaram, em médio no período, 30% do total de demandas recebidas, em linha com a média observada ao longo de 2020 (34%).</p>
Item	Índice								
LINHA DE BASE	99%								
META	90%								
JUN/2021	100%								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS											
GRÁFICO	COMENTÁRIO										
<p>Índice de Atendimento aos Usuários das Redes Sociais do TJRJ</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>99%</td></tr><tr><td>META</td><td>90%</td></tr><tr><td>JUN/2021</td><td>100%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	99%	META	90%	JUN/2021	100%	<p>A mensuração do presente indicador teve início em março de 2020, com a criação oficial do SAC 2.0, que é o atendimento as perguntas do público por meio das redes sociais do TJRJ. O indicador alcançou desempenho máximo de 100% em todos os meses do 1º semestre do presente ano, o que ensejou a majoração da meta para 90%.</p>		
Categoria	Valor										
LINHA DE BASE	99%										
META	90%										
JUN/2021	100%										
<p>Índice de desarquivamento</p> <p>Quadro comparativo</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>mai-21</td><td>57,43%</td></tr><tr><td>jun-21</td><td>69,71%</td></tr><tr><td>META</td><td>99,00%</td></tr></tbody></table>	Período	Valor	mai-21	57,43%	jun-21	69,71%	META	99,00%	<p>O desempenho da atividade ao longo do 1º semestre apresentou tendência de crescimento, tendo o índice de desarquivamento apresentado uma variação (de janeiro a junho) da ordem de 61,17%, entretanto, inferior à meta estabelecida em todos os meses do período. A meta de atender 99% dos pedidos de desarquivamento em até 3 dias úteis não foi alcançada por falhas operacionais na execução do contrato pela empresa Arquiviza, o que foi objeto de procedimento apuratório (processo SEI nº 2021-0612714), o qual ensejou a aplicação de advertência e multa na empresa contratada Arquiviza.</p>		
Período	Valor										
mai-21	57,43%										
jun-21	69,71%										
META	99,00%										
<p>Quantidade de Documentos Descartados</p> <p>QUADRO COMPARATIVO</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>jun-21</td><td>51.494</td></tr><tr><td>META MENSAL</td><td>51.368</td></tr><tr><td>ACUMULADO 2021</td><td>191.916</td></tr><tr><td>META até 31/12/2021</td><td>500.000</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	jun-21	51.494	META MENSAL	51.368	ACUMULADO 2021	191.916	META até 31/12/2021	500.000	<p>O total de processos eliminados no semestre atingiu 38,38% da meta definida para o Objetivo da Qualidade DEGEA - 2021. O desempenho da atividade de descarte durante o semestre foi afetado pela quantidade insuficiente de colaboradores para realizar a atividade com eficácia e celeridade, situação devidamente registrada nos instrumentos implementados para fiscalização do contrato (IMR e pesquisa por meio do FORMS), e que foi objeto de procedimento apuratório (processo SEI nº 2021-0612714), o qual ensejou a aplicação de advertência e multa na empresa contratada Arquiviza.</p>
Categoria	Valor										
jun-21	51.494										
META MENSAL	51.368										
ACUMULADO 2021	191.916										
META até 31/12/2021	500.000										



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<p>Público participante das atividades do Museu da Justiça-Centro Cultural do PJERJ (CCMJ)</p> <p>RESULTADO NO PERÍODO - 2021</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>Linha de Base (Resultado Anterior)</td><td>78.630</td></tr><tr><td>Resultado Atual</td><td>25.676</td></tr><tr><td>Meta 2021</td><td>41.748</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	Linha de Base (Resultado Anterior)	78.630	Resultado Atual	25.676	Meta 2021	41.748	<p>No primeiro semestre, o CCMJ atendeu/recebeu 25.676 pessoas. Com a interrupção das atividades decorrentes da pandemia COVID-19 em março de 2020, o CCMJ começou a atender o público apenas remotamente. A meta semestral foi superada (representa 61,50% da meta anual) devido a aceitação do público em relação ao conteúdo disponibilizado nas sessões de Literatura, Artes, Visitas Virtuais e Música, bem como o atendimento dos pesquisadores.</p>
Categoria	Valor								
Linha de Base (Resultado Anterior)	78.630								
Resultado Atual	25.676								
Meta 2021	41.748								

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

Departamento de Comunicação Institucional (DECOI)

- O Departamento de Comunicação Institucional prestou, neste primeiro semestre de 2021, 2.377 atendimentos, dos quais 719 foram demandas internas e 1.700 à imprensa. Durante esse período foram produzidos 376 releases e 289 notas.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

• Com relação aos perfis institucionais nas redes sociais, conquistamos os seguintes resultados:

Facebook
60.833 seguidores (64,3% feminino) Crescimento médio de 2,26% 291 postagens Alcance das postagens (quantas pessoas viram): 1.474.778 pessoas (queda de 11,13% frente ao período anterior) Interações: 76.694 (18,72% a menos que o período anterior) Posts com maior engajamento: 1º Novo horário de atendimento nos Fóruns (4/3) 2º Presidente do TJRJ empossa três novos desembargadores (17/5) 3º Famílias participam de mutirão da adoção na 1ª Vara da Infância (25/5)
Instagram
89.537 seguidores (63% público feminino) Crescimento médio de 12,5% <u>Feed:</u> 287 postagens (85 a mais que no período anterior) Alcance das postagens (quantas pessoas viram): 2.556.851 pessoas (aumento de 12,4% em comparação a período anterior) Posts com maior engajamento: 1º Novo horário de Funcionamento do Fórum (25/3) 2º Famílias participam de mutirão de adoção na 1ª Vara da Infância (25/5) 3º Campanha contra pobreza menstrual (17/6)

Departamento de Gestão e Disseminação do Conhecimento (DECCO)

O Departamento de Gestão e Disseminação do Conhecimento (DECCO) desenvolve atividades de apoio às áreas jurisdicionais e administrativas, destacando-se a gestão dos acervos de conhecimento relacionados à Jurisprudência, doutrina, legislações selecionadas e diversas publicações que estão organizadas no Portal do Conhecimento. Além disso, o DECCO é também responsável pela editoração e publicação do Diário da Justiça Eletrônico do Estado do Rio de Janeiro (DJERJ), atividades que estão distribuídas nos diversos processos de trabalho da Divisão de Organização de Acervos de Conhecimento (DICAC). O DECCO também é a unidade responsável pela gestão das atividades histórico-museológicas e da agenda cultural do



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PJERJ, cujos processos de trabalho estão a cargo do Museu da Justiça – Centro Cultural do PJERJ (CCMJ).

5.1 – Portal do Conhecimento

O **Portal do Conhecimento do PJERJ** é um repositório virtual de conteúdos organizados estruturalmente – constituído de acervos selecionados de jurisprudência, doutrina, legislação e diversas publicações jurídicas elaboradas pelos serviços da DICAC – visando à construção, à retenção e ao compartilhamento de conhecimentos auxiliares à realização das atividades jurídico-administrativas da Instituição, assim como bem informar à sociedade civil, cujos interesses estão relacionados às ações do Poder Judiciário, tendo sido contabilizados conforme relatório do Google Analytics, no primeiro semestre de **2021, 2.741.588** acessos, sendo a média mensal atual de **456.931** acessos.

A grande novidade do primeiro semestre de 2021 foi a disponibilização do projeto estratégico intitulado “Ambientes de Colaboração Virtual no Portal do Conhecimento”. Nesse novo ambiente denominado Espaço Colaborativo e Multimídias foram disponibilizados **jogos educativos** para o público infanto-juvenil, **comunidade de práticas** e **vídeos**, conforme imagem abaixo.



Jogos

Foram desenvolvidos dois tipos de jogos de forma a possibilitar crianças e jovens a conhecerem um pouco da história da Justiça e a forma de atuação do Poder Judiciário, sendo um no formato de um **quiz** e outro no formato de um **jogo da memória**. Este último, precedido de vídeos informativos e documentos contendo informações sobre a importância de cada uma das figuras das peças.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

O Quiz tem como objetivo principal elucidar dúvidas básicas sobre a função e estrutura do Poder Judiciário, ao passo que o jogo da memória, tem como referência uma visita virtual no prédio do Museu da Justiça – Centro Cultural do Poder Judiciário.

Imagem do jogo da Memória:



Imagem do jogo Quiz:



Comunidades de Práticas



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Espaço destinado à publicação de resultados alcançados por meio da realização de comunidades de práticas (CoP), tendo sido publicado, inicialmente, o relato da contribuição da CoP - Sistema GRP (Government Resource Planing), fruto da parceria entre o Departamento de Gestão Estratégica e Planejamento – DEGEP - e o Departamento de Gestão e Disseminação do Conhecimento da Diretoria-Geral de Comunicação e de Difusão do Conhecimento – DGCOM-DECCO - e que teve como objetivo superar o desafio de se cadastrar 27 projetos estratégicos no novo sistema, com o envolvimento de mais de 50 usuários, por meio da ferramenta Teams, do Office 365, da Microsoft.

Durante o período de realização da CoP, foram postadas 434 dúvidas e 424 respostas, com uma média de 23 trocas de mensagens diárias.



Vídeos

Os vídeos são acessados pelo canal do YouTube do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro – TJERJ -, incentivando à comunicação com a sociedade civil, por meio da divulgação de conteúdos que possam contribuir com a missão deste PJERJ. No período, foram disponibilizados 7 vídeos, entre tutoriais dos sistemas de consultas do Portal do Conhecimento, quais sejam: Pesquisas Seleccionadas, Precedentes, Ações Coletivas e Sentenças Seleccionadas, além de *lives* realizadas pelo TJERJ.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

portal do conhecimento

FORUM JUDICIÁRIO

MAPA DO SITE | PALESTRAS | WEBMAIL | MAGISTRADOS, SERVIDORES E COLABORADORES

ARQUIVOS OPÇÕES DO PORTAL | BIBLIOTECA | CÍVIL | BANCO DE JUSTIÇA NA TÍMICO | RECURSOS | VÍDEO

FORUM DO CONHECIMENTO | VÍDEO

Justiça Cidadã - Pacote Anticorrupção

Assistir no YouTube

"Justiça que não é Cidadã, não é justiça". Desta forma, o desembargador Joaquim Domingos de Almeida Neto, nos explica o que é justiça cidadã.

SISTEMA DE PESQUISA AÇÕES COLETIVAS

SISTEMA DE CONSULTA AOS PRECEDENTES

Assessoria & Informação

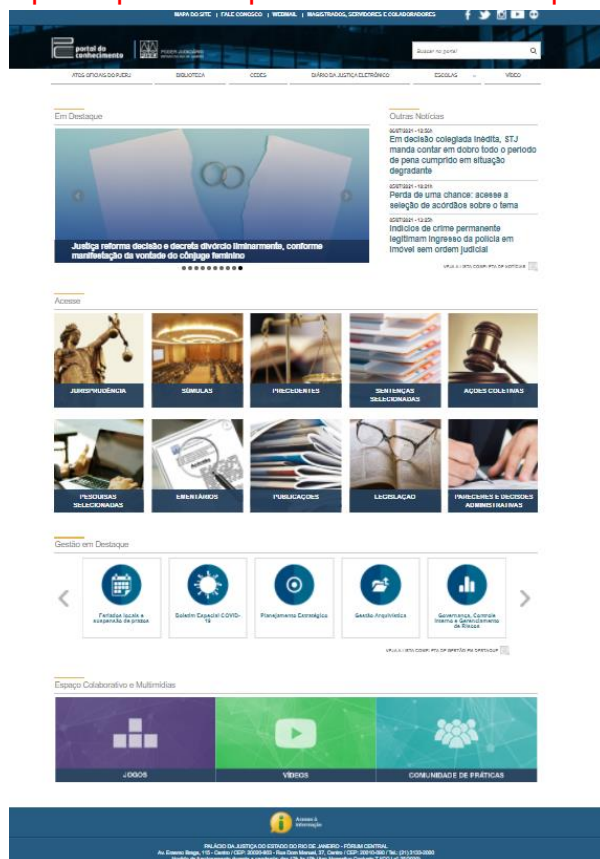
PALÁCIO DA JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - FÓRUM CENTRAL
Av. Erasmo Braga, 115 - Centro / CEP: 20220-903 - Rua Dom Manuel, 37, Centro / CEP: 20510-040 | Tel.: (21) 3125-2000
Horário de Funcionamento durante a pandemia: das 13h às 19h (Ativo Normativa Conjunta TJ/RJ nº 202020)

Com a inserção do ambiente colaborativo, o Portal do Conhecimento passou a apresentar o seguinte leiaute:

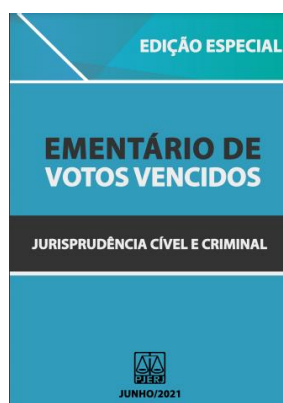


RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



Além da disponibilização do Espaço Colaborativo e Multimídias, outra novidade foi a publicação do novo Ementários de Votos Vencidos. O Ementário, no formato edição especial, é composto por uma seleção de votos, pesquisado na jurisprudência do TJERJ e contempla julgados cíveis e criminais. O voto vencido possibilita melhor discussão dos temas nos tribunais.





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Ademais, nesse semestre foi disponibilizada a nova página de Teses publicadas pela Comissão Judiciária de Articulação dos Juizados Especiais – COJES – que contempla as teses fixadas na Turma Recursal de Uniformização Cível, com enunciados aprovados em processos de Incidente de Uniformização de Jurisprudência.

The screenshot shows the 'portal do conhecimento' interface. At the top, there are navigation links: ATOS OFICIAIS DO PJERJ, BIBLIOTECA, CEDES, DIÁRIO DA JUSTIÇA ELETRÔNICO, ESCOLAS, and VÍDEO. A search bar is located on the right. Below the navigation, the breadcrumb trail reads: PORTAL DO CONHECIMENTO > JURISPRUDÊNCIA > TESES DA COJES. The main content area is titled 'Teses da COJES' and includes a sub-header: 'Teses fixadas na Turma Recursal de Uniformização Cível, com enunciados aprovados em processos de Incidente de Uniformização de Jurisprudência.' Below this, there are links for 'Aviso COJES 2/2021' and 'Aviso COJES 3/2021'. On the left side of the page, there is a sidebar menu with the following items: JURISPRUDÊNCIA, Consulta Jurisprudência, Julgados Selecionados por Desembargador, Enunciados, Inconstitucionalidades Indicadas, and Teses da COJES.

O Portal do Conhecimento possui uma área destinada a publicação de matérias e arte referentes à gestão do conhecimento e às ações relevantes para o público interno e externo do PJERJ.

Sistema de Consulta às Pesquisas Selecionadas - oferece resultado de pesquisas sobre temas jurídicos diversos, e que permite tanto a pesquisa por tema livre como por ramo do direito. No período, foram inseridas **154** pesquisas por títulos, tendo sido indexados **792** acórdãos e contabilizados **6.891** acessos.

O **Sistema de Consulta às Sentenças Selecionadas** é um Banco de sentenças classificadas de acordo com a tabela alfabética do Conselho Nacional de Justiça – CNJ. A página de consulta possibilita várias formas de pesquisa, utilizando desde o número do processo até termos ou expressões que são localizados no conteúdo da sentença. Além disso, a página oferece um Índice Remissivo, onde usuário tem acesso a estrutura hierárquica de assuntos do CNJ. No período foram disponibilizadas **284** sentenças.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Sistema de Consulta às Ações Coletivas - permite a pesquisa de petições iniciais, decisões liminares, sentenças e acórdãos referentes a ações de mandado de segurança coletivo, ações civis de improbidade administrativa, ações populares, além das ações civis públicas. No período foram disponibilizadas **2.430** ações, além de 5.788 peças processuais e ementas disponibilizadas, conforme quadro abaixo:

Ações Incluídas	
Ação Civil Coletiva	75
Ação Civil de Improbidade Administrativa	599
Ação Civil Pública	1222
Ação Civil Pública - ECA	254
Ação Popular – Lei 4717/65	212
Mandado de Injunção	7
Mandado de Segurança Coletivo	61
Total	2.430

Peças Processuais e Ementas Inseridas						
Ementa	Petição Inicial	Tutela Antecipada	Liminar	Sentença	Outras	Total
1.283	1.196	805	735	1.612	157	5.788

Importante ressaltar que o tema da pandemia de Covid-19, representou um total aproximadamente de **673** ações coletivas inseridas.

Gestão em Destaque - disponibiliza aos setores interessados do TJRJ, espaço para divulgarem ações relacionadas às suas competências, além de disponibilizar o **Boletim Especial Covid-19** e o calendário de **Feriados e de Suspensão de Prazos Processuais e Expediente Forense**, que contempla todas as Comarcas e todos os



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Fóruns do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro, tendo a seguinte organização:

Suspensão de Prazos - 2ª Instância e Fórum Central da Comarca da Capital

2021 Anos Anteriores

Suspensão de Prazos 1ª. e 2ª. Instância

2021 Anos Anteriores

NUR's - Feriados Municipais

2º NUR	3º NUR	4º NUR	5º NUR	6º NUR
7º NUR	8º NUR	9º NUR	10º NUR	11º NUR

No período foram inseridos **67** atos (executivos, normativos, avisos, resoluções e decretos) e contabilizados **179.821** acessos.

Legislação - Abaixo quadro informativo das atualizações em Legislação por “Assunto” da pandemia de Covid-19 no primeiro semestre de 2021:

Assunto	Total de normas inseridas no semestre
Covid-19 CNJ	12
Covid-19 PJERJ	43
Covid-19 Estadual	82
Covid-19 Municipal	94
Covid-19 Federal	45

Além das atualizações referentes à pandemia, foi disponibilizado novo link referente ao assunto da “Declaração Anual de dados Cadastrais – IPTU”.

5.2 Gestão de Acervos de Conhecimento

Diário da Justiça Eletrônico do Estado do Rio de Janeiro (DJERJ) - foram editoradas **228.168** páginas, o que representa uma média de **1.966** páginas editoradas por dia.

Ressalta-se que foi implementado um sistema de busca por conteúdo livre nas publicações do Diário da Justiça Eletrônico – DJERJ, a partir da indexação de toda base de publicações do DJERJ. A indexação das novas publicações é realizada



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

diariamente e fica disponível a partir da data de publicação de cada edição do DJERJ. A nova ferramenta permite que os resultados das pesquisas retornem em milésimo de segundos e a busca pode ser realizada por períodos de até um ano.

Além dos conteúdos do **Portal do Conhecimento** acima, também podemos destacar:

JURISPRUDÊNCIA

Inconstitucionalidades Indicadas: No período, foram disponibilizadas **83** ações de inconstitucionalidade. As declarações de constitucionalidade e inconstitucionalidade são encaminhadas pelo Órgão Especial para divulgação, em cumprimento ao artigo 103, caput e parágrafo primeiro e artigo 109 do Regimento Interno do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro ou artigo 28, parágrafo único, da Lei nº 9.868, de 10/11/1999.

EMENTÁRIOS

São publicados semanalmente no Diário da Justiça Eletrônico e disponibilizados no Portal do Conhecimento na página de Ementários. A consulta pode ser feita por competência, número da edição e assunto. Neste período foram publicados e disponibilizados no Portal do Conhecimento **15** Ementários Cíveis, **8** Ementários Criminais, **5** Ementários das Turmas Recursais e **1** Edição Especial - Ementário de Votos Vencidos. A referida página contabilizou **9.340** acessos no primeiro semestre de **2021**.

PUBLICAÇÕES

Ambiente onde estão reunidas as publicações internas, organizadas em uma estante virtual - segmentadas pelos temas: Jurídico, Institucional e Doutrina –

A novidade nesse semestre no **Boletim Especial COVID-19** foi a divulgação de decisões de primeiro e segundo grau prolatadas nos Plantões Judiciários. No período foram elaboradas 8 edições com 5.841 acessos.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



- **Revista Jurídica** - disponibilizada a nº 21 intitulada: “O IRDR e a Seção Cível do TJRJ nos Quatro Primeiros Anos do Novo Código de Processo Civil”.
- **Revistas de Direito** - disponibilizada a nº 119, que abordou o tema do Contrato de Convivência.
- **Boletim SEDIF:** Informativo diário do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, enviado pelo correio eletrônico a destinatários, entre magistrados, servidores e demais membros da comunidade jurídica e disponibilizado na página Publicações do Portal do Conhecimento. Reúne notícias, súmulas e jurisprudência do TJERJ e dos Tribunais Superiores, notícias do CNJ, além de legislação federal e estadual. No semestre, foram divulgados **164** boletins, sendo **70** com matérias de todas as áreas do Direito, **70** apenas conteúdos cíveis, e **24** com matérias criminais, conforme itens abaixo:

TEMAS	TOTAL
Edição de Legislação do município do Rio/ Estadual / Federal	492
Embargos Infringentes e de Nulidade	23
Comunicados sobre Ementários de Jurisprudência	23
Informativos STF / STJ	46
Julgados Indicados	53
Notícias STF	646
Notícias STJ	406
Notícias TJERJ	244
Notícias CNJ	219



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Comunicados referentes à edição, ao cancelamento e à revisão de súmulas; decisões do STF encaminhadas por processo administrativo para divulgação; admissão de IRDR, e outros	34
TOTAL	2.186

A equipe do boletim SEDIF também foi responsável pela elaboração de **116** informes com a seleção de atos oficiais da Presidência do TJRJ e de outros órgãos internos judiciais e administrativos, e, ainda, pela elaboração de **47** boletins específicos, com a seleção de Atos da Presidência do Tribunal Regional Eleitoral (TRE-RJ), referentes à designação e à cessação de magistrados convocados para o TRE, bem como Resoluções e Editais de interesse dos magistrados convocados.

Ainda no Portal do Conhecimento, destaca-se a publicação de **117 matérias** na seção Notícias, sendo **51** na seção “Em Destaque” e **66** em “Outras Notícias”.

Em parceria com o Departamento de Comunicação Institucional (DECOI), o SEDIF utiliza o Twitter como instrumento de divulgação de matérias de utilidade pública, da jurisprudência do TJERJ e produtos das unidades do DECCO e da DICAC. A página oficial do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro conta com **11.100** seguidores. No período foram realizados **198** posts, com o total de **9.359** engajamentos.

5.3 Agenda Cultural

Promovida pelo **CCMJ**, a **Agenda Cultural do PJERJ**, desenvolve programas que buscam proporcionar ao público experiência singular de apreciação artística e estimular o conhecimento no campo da Justiça, fortalecendo o diálogo com a sociedade.

No primeiro semestre, a Agenda Cultural do PJERJ promoveu **15 programas**, realizados em **104 sessões**, com um público de **23.991** participantes.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Programas Realizados

Em virtude da pandemia Covid-19, a maior parte dos programas seguem com realização virtual. Em 23 de junho, foi reaberto o Museu da Justiça de Niterói.

5.3.1 Programas Presenciais

I. “Exposições”

a) Absurdos Insustentáveis - A Arte como Agente Transformador na Preservação do Meio Ambiente

O autor da exposição, Alexandre Pinhel, usa métodos químicos, mecânicos e térmicos para misturar resíduos de diversas tecnologias de impressão 3D com resíduos tradicionais de plástico, vidro, madeira e metal. A exposição recebeu **10 participantes**.

b) “Nossa Luta: a perseguição aos negros durante o Holocausto”

Apesar das políticas raciais do Nazismo em relação aos judeus e ciganos terem sido bem documentadas, os pesquisadores deram pouca atenção às ações contra os negros. Esta minoria, embora não eliminada sistematicamente como outros grupos, enfrentou intensa discriminação - que variou do isolamento ao assassinato. A proposta da exposição é levar novas narrativas aos educadores, apresentando o contexto e a crescente privação dos negros desde o período colonial alemão (incluindo o genocídio de hereros e namaquas, na atual Namíbia), passando pela República de Weimar, até o Nazismo consolidado.

A exposição recebeu **164 participantes**.

A exposição pode ser visitada somente pelas pessoas que forem se vacinar no Museu da Justiça do Rio de Janeiro.

5.3.1 Programas Virtuais

I – “Fazendo Arte por Toda a Parte”



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

O CCMJ promoveu o curso livre de pintura “Fazendo Arte por Toda Parte”.

“Para dar continuidade a esse incrível trabalho, foi criada uma página no Youtube onde os alunos podem acessar às aulas virtuais, ministradas toda semana.

O programa realizou **25 sessões (aulas)** e recebeu **9.413 participantes**.

II - Visitas Virtuais

1 - Conhecendo o CCMJ e o APJ-Rio

No primeiro vídeo conhecemos o hall de entrada do Antigo Palácio de Justiça do Rio de Janeiro, abordando a história, os detalhes arquitetônicos, museológicos e culturais.

2 - Conhecendo o Salão Histórico do I Tribunal do Júri - APJ-Rio

No segundo vídeo conhecemos o Salão Histórico do I Tribunal do Júri, hoje espaço histórico do APJ-Rio, no passado foi local de importantes julgamentos de crimes dolosos contra a vida. Nessa visita, serão abordados tanto aspectos do Direito, como o funcionamento do Tribunal do Júri, quantos aspectos ligados à história, arquitetura, cultura e museologia.

3 - Conhecendo o Tribunal Pleno

No terceiro vídeo conhecemos o Tribunal Pleno do Antigo Palácio de Justiça do Rio de Janeiro, abordando a história, os acontecimentos importantes, as homenagens, bem como aspectos museológicos e culturais.

O programa realizou **4 sessões** e recebeu **380 participantes**.

III - “MÚSICA”

Apresenta os concertos gravados nos espaços históricos do Museu da Justiça em parceria com o programa Música no Museu, IMB e convidados. Alguns concertos realizados no Museu da Justiça participaram do festival internacional Rio Harp Festival, divulgando o acervo do Museu da Justiça para o Brasil e exterior.

O programa recebeu **6.165** participantes.

IV - “Conversas”



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

O programa “Conversas: Reflexões e Ações no Enfrentamento à Violência Contra a Mulher” como um espaço que possibilite a discussão, a aproximação e a sensibilização das pessoas, através de encontros com apresentações lúdicas e conteúdos didáticos, de temas voltados para a violência contra a mulher.

O programa realizou **6 sessões** e recebeu **148 participantes**.

V - “DOC”

Série de documentários que aborda assuntos relacionados à história da Justiça no estado do Rio de Janeiro e no Brasil, cuja montagem é realizada pelo Setor Educativo.

Episódio 1 – Direito e Justiça no Brasil

O documentário retrata como se desenvolveu o Direito e a Organização Judiciária no Brasil, tomando por base os três períodos consagrados pela historiografia: Colônia, Império e República. O filme apresenta as principais leis e órgãos judiciais instituídos no país em contexto com os respectivos períodos históricos.

Episódio 2: O Antigo Palácio da Justiça do Rio de Janeiro.

Este episódio retrata a história do Antigo Palácio da Justiça do Rio de Janeiro, verdadeira joia do ecletismo do início do século XX. São abordados os imóveis que o antecederam e os diferentes tribunais que o tiveram por sede, desde 1926. Seus salões preservados e as grandes reformas ajudam a evidenciar sua importância para a memória da Justiça na cidade do Rio de Janeiro.

Episódio 3: O Museu da Justiça – Centro Cultural do Poder Judiciário

O documentário relembra as ações desde o período do Estado da Guanabara até os dias atuais, bem como a trajetória do Museu da Justiça, inaugurado em 1988, até a sua fusão com o Centro Cultural do Poder Judiciário (CCPJ-Rio), em 2017, que resultou no atual CCMJ responsável pela preservação e difusão da memória e pela realização da Agenda Cultural do Poder Judiciário.

O programa realizou **3 sessões** e recebeu **1.867 participantes**.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

VI – “Programas Parceiros”

Para tratar de um tema de saúde pública, no mês que traz a importância da prevenção ao suicídio, o DEAPE e CCMJ apresentaram, em formato virtual, a palestra “A Força do UM”, do jornalista André Trigueiro, realizada em setembro de 2019 no Salão Histórico do I Tribunal do Júri do Antigo Palácio da Justiça do Rio de Janeiro.

O programa realizou **1 sessão** e recebeu **259 participantes**.

VII – “História Oral”

Tem objetivo de resgatar, preservar e divulgar a História recente do Poder Judiciário através do testemunho de seus próprios agentes. Os sumários dos depoimentos são disponibilizados no portal do CCMJ e a íntegra pode ser solicitada ao SEATA.

O programa realizou **13 sessões** e recebeu **1.570 participantes**.

VIII – “Personalidades”

Trata-se de um espaço para interagir e compartilhar ideias com pessoas ligadas ao meio artístico e cultural que de alguma forma participam da nossa programação, seja nos brindando com sua arte, seja na curadoria de algum programa.

O programa disponibilizou **1 sessão** gravada, recebendo **12 participantes**.

IX – “Convida”

O CCMJ produz e apresenta projetos encaminhados por Magistrados e Servidores do PJERJ.

a) A Documentação Judicial e a História da Escravidão no Brasil

Realizado virtualmente em novembro de 2020, como parte das atividades voltadas para o mês da consciência negra, o evento contou com a participação dos historiadores Ricardo Salles (doutor pela UFF e professor titular da UNIRIO), Thiago Campos (doutor pela UFF) e Argemiro Eloy Gurgel (mestre pela UFRJ e MBA em gestão cultural). Nele, falaram de suas experiências enquanto pesquisadores, de suas produções e



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

debateram sobre a importância dos arquivos judiciais para a historiografia do escravismo brasileiro e suas conexões com a sociedade atual.

A gravação foi disponibilizada no YouTube do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro no dia 12 de janeiro de 2021.

b) Lançamento da Antologia “Crônicas da Quarentena”

A antologia *Crônicas da Quarentena* (Edições Cândido) é composta por textos de dezessete autores. O livro nasceu de encontros virtuais de Escrita realizados por Eduardo Barbosa, onde ele deu aulas sobre a crônica, falando das características e da trajetória desse tipo de texto na Literatura Brasileira.

Realizado em 16 de março de 2021, o evento contou com a organização de Eduardo Barbosa, mediação de Siléa Macieira e a apresentação do Des. Wagner Cinelli. O encontro fez parte das homenagens ao “Dia Internacional da Mulher”. A obra contempla 17 cronistas em que 14 são mulheres.

A gravação foi disponibilizada no YouTube do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro no dia 6 de abril de 2021.

c) A casa de elite do Brasil oitocentista: casas rurais e urbanas do ciclo do café

O evento abordou o projeto de pesquisa voltado para as casas de elite do Vale do Paraíba, no século XIX, tendo como referências Vassouras, Valença e Piraí. O projeto de pesquisa integra o projeto luso-brasileiro, *A casa senhorial em Portugal, Brasil e Goa: Anatomia dos interiores, séculos XVI a XIX*, e aborda quatro áreas de investigação: arquitetura, interiores, decoração e mobiliário.

Entre as fontes documentais pesquisadas incluem-se os inventários e outros processos, onde se descrevem os bens moveis e imóveis da elite senhorial brasileira.

Como parte das comemorações pelo Dia da Memória do Poder Judiciário, a equipe da Fundação Casa de Rui Barbosa, responsável pelas pesquisas no Brasil, foi convidada para falar sobre a importância do projeto e dos processos judiciais para o seu desenvolvimento.

d) Alexandre Pinhel apresenta



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Vídeo composto pelo artista Alexandre Pinhel apresentando ao público a exposição Absurdos Insustentáveis - A Arte como Agente Transformador na Preservação do Meio Ambiente.

O programa realizou **2 sessões ao vivo**, recebendo **183 espectadores**, e disponibilizou **3 sessões gravadas**, recebendo **342 visualizações**. No total, **525 participações**.

X – “Do Direito à Literatura”

O programa “Do Direito à Literatura – Encontros Literários Interdisciplinares”, visa, especialmente, a expor aproximações entre o Direito e as demais Humanidades (Literatura, Filosofia, Sociologia, Psicologia, História, etc.). Nele, há sessões do Clube de Leituras e Sarau das Musas que realça a noção do museu como casa das musas (as entidades às quais, na Antiguidade Clássica, era atribuída a capacidade de inspirar a criação artística), e pretende resgatar a história e atualizar a forma das tradicionais reuniões literárias e musicais cariocas, em particular, e brasileira, em geral, tão ao gosto da Belle Époque e do Rio antigo, em que os apreciadores de poesia e música se reuniam para dizer e ouvir poemas e canções de sua preferência.

O programa realizou **16 sessões ao vivo** e disponibilizou **08 sessões gravadas**, recebendo **1.335 participantes**.

XI – “Exposições Virtuais”

O programa recebeu **1.759** participantes da seguinte forma:

a) **O Homicídio de Euclides da Cunha**: a mostra virtual conta com a consulta dos processos de homicídio e de inventário, pertencentes ao acervo histórico do Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro e restaurados pela equipe técnica do CCMJ.

630 participantes.

b) A versão virtual da exposição **“Absurdos Insustentáveis – a Arte como Agente Transformador na Preservação do Meio Ambiente”** reúne obras criadas pelo artista



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Alexandre Pinhel a partir de resíduos sólidos.

c) A mostra virtual “**Café, Riqueza e Escravidão: A Insurreição de Manoel Congo**”, aborda uma das maiores rebeliões escravas da então província do Rio de Janeiro. Com auxílio de processos históricos restaurados, é possível mergulhar no ambiente senhorial e escravagista do início do século XIX e resgatar um dos símbolos da resistência negra contra a opressão.

252 participantes.

d) Exposição virtual “**Centenário do Palácio da Justiça de Niterói**”, para comemorar os cem anos de construção da sede do Judiciário do antigo estado do Rio de Janeiro. Por meio de textos, imagens e documentos, rememora-se a história do prédio, como os julgamentos de ampla repercussão e os tribunais que nele funcionaram, relacionando-a à evolução urbana da antiga capital fluminense.

85 participantes.

e) Mostra o Escultor da Justiça – Um Olhar Artístico sobre Deocleciano

Mostra sobre a vida e a obra de Deocleciano Martins de Oliveira Filho. Sempre dividido entre o Direito e a Arte, buscou aproximar essas duas áreas do conhecimento humano. Nas artes plásticas, produziu trabalhos no campo do desenho, escultura e pintura. Parte de sua obra literária retrata os problemas que afligem o povo nordestino. Suas obras também têm uma concepção místico-religiosa.

Em 1966, elaborou o projeto de execução das estátuas Lei, Justiça, Equidade e de Rui Barbosa. Hoje elas ornaram as fachadas e entorno do atual Palácio da Justiça do Estado do Rio de Janeiro. Nesta exposição virtual estão expostas fotografias que mostram a sua rotina como artista, e obras que o magistrado e artista deixou para o TJRJ como legado.

299 participantes.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

XII – “Acervos Conectados”

No Museu da Justiça fazemos a guarda de acervos que são mais do que meros objetos. São objetos que contam histórias. Histórias que guardam memórias e são testemunhos de outros tempos. Através destes objetos podemos visualizar, por exemplo, como era o trabalho do próprio tribunal em tempos passados. A equipe do setor educativo colaborou com o SEAMI na realização deste projeto.

Vídeo 1 – Nele pode ser visto quatro acervos que ajudam a contar a história do TJRJ. O contador, o capelo a máquina de escrever e a pintura reafirmam esta ideia. Ilustramos também o trabalho que é feito nos bastidores pelos museólogos que fazem com que não só o prédio do Antigo Palácio da Justiça, mas todos os objetos históricos do Tribunal do Justiça do Estado do Rio de Janeiro estejam conservados e preservados para o futuro.

O programa recebeu **195 participantes**.

XIII – “Memórias”

O Museu da Justiça disponibiliza, em seu portal, a galeria de presidentes do Tribunal de Justiça do Estado da Guanabara.

Organizada a partir da periodização tradicional da historiografia brasileira, que consagra os períodos colonial, imperial e republicano, a galeria destaca, com imagem e dados biográficos, os presidentes (ou seus cargos equivalentes) dos diferentes tribunais que se sucederam no território que corresponde ao atual estado do Rio de Janeiro.

Inicialmente, foram incluídos os presidentes do atual Tribunal de Justiça, criado no ano de 1975, após a fusão dos estados da Guanabara e do antigo estado do Rio de Janeiro. Até 2018, 23 desembargadores ocuparam o cargo mais elevado do Poder Judiciário estadual.

O programa recebeu **113 participantes**.

XIV – “HUMANITAS – Ciclos de Palestras, Debates e Diálogos”

O Museu da Justiça, Com o objetivo geral de fomentar, em especial, aproximações entre o Direito e as demais Humanidades, deu início às atividades do



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

programa Humanitas – Ciclos de Palestras, Debates e Diálogos, em formato virtual, no dia 16 de junho, cujas ações têm o propósito específico de promover a cultura humanística, filosófica, científica e artística.

Em sua primeira edição, intitulada **Fronteiras da linguagem, fronteiras do universo?**, o Humanitas tematizou aspectos da obra do filósofo e matemático austríaco Ludwig Wittgenstein (1889-1951), em palestra, seguida de entrevista, com o escritor e pesquisador Marcelo Moraes Caetano.

O programa realizou **1 sessão ao vivo** e recebeu **32 participantes**.

XV – “Lançamento de livro”

No dia 09 de maio, na véspera das comemorações pelo Dia da Memória do Poder Judiciário (dia 10 de maio), o Museu da Justiça publicou o 3º volume Catálogo de Desembargadores na versão virtual, que abrange os antigos Distrito Federal, Estado do Rio de Janeiro e Estado da Guanabara, entre 1946 e 1975.

O catálogo recebeu **2 acessos**.

5.4. Outras realizações computadas nos resultados gerais

I. Pesquisadores atendidos: 1.685

5.5 Resultados Gerais

O CCMJ recebeu/atendeu **25.676 pessoas**.

5.6 Realizações pelos Serviços do CCMJ

5.6.1 Serviço de Agenda Cultural – SEAGC

O CCMJ recebeu 1.029 manifestações na Pesquisa de Opinião - P.O nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ com o seguinte resultado: 1.026 (99,7%) elogios, 02 (0,2%) sugestões e 01 (0,1%) reclamação.

5.6.2 Serviço de Identidade Visual – SEIVI

O Serviço de Identidade Visual (SEIVI) produziu, no 1º semestre de 2021, um



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

total de **1.394 peças gráficas e audiovisuais**, dentre elas: campanhas institucionais, edição de vídeos, layout de sites e portais do TJRJ, banners, cartilhas, artes gráficas para Facebook, Twitter e Instagram. Ao longo do semestre, destacamos as seguintes realizações:

- Projeto de elaboração do novo layout do Portal do TJRJ e de criação do Ambiente Intranet (em produção).
- Realização da campanha #DireitosDelas, de combate à violência contra a mulher, no mês de março.
- Criação da Identidade Visual do Laboratório de Inovação do TJRJ (LabLexRio).
- Layout site Núcleo de Cooperação do TJRJ.
- Produção de lives Programa Justiça Cidadã para redes sociais.
- Campanha VIRNA de Assistência Virtual, com orientações da DGTEC para usuários.
- Edição de vídeo de apresentação do presidente do TJRJ para Congresso Iberoamericano de Justiça.
- Campanha #fluxodadignidade, de combate à pobreza menstrual (COEM).
- Criação de página Espaço de Acolhimento contra o Assédio (COGEM).

5.6.3 Serviço de Acervo Textual e Audiovisual e de Pesquisas Históricas –

SEATA

I. Atendimento a pesquisadores

- Pesquisadores atendidos (consulta “on-line” e presencial*): 1.582
- Documentos disponibilizados (consulta “on-line” e presencial*): 1.672

*Atendimento presencial voltou a ocorrer em fevereiro de 2021 com adoção de medidas de segurança.

II. Pesquisa histórica

- Pesquisas históricas concluídas: 125
- Fontes documentais consultadas: 1.719

Destaques:



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Lançamento virtual do terceiro volume do Catálogo de Desembargadores da Justiça do Estado do RJ: República – 1946 a 1975.
- Início das pesquisas para o quarto volume do Catálogo de Desembargadores da Justiça do Estado do RJ: República - 1975 a 2000 (lançamento em 2022).
- Pesquisa para a mostra “O Combate às Epidemias no Rio de Janeiro”.
- Pesquisa para ampliação do Catálogo de Processos da Nobreza Brasileira

III. Conservação do Acervo

- Processos históricos tratados: 5.947 folhas de 71 volumes (processos e livros de registros).
- Processos históricos e obras raras digitalizados: 34.810 imagens.
- Documentos descritos no sistema: 328 documentos (processos e fotografias).

✓ Destaques

- Conservação e restauro de Processos da nobreza brasileira.
- Organização e descrição das fotografias oriundas do Tribunal de Alçada Criminal e do TJ do Estado da Guanabara e dos processos do município de Valença do século (XIX).
- Digitalização das obras raras da biblioteca EMERJ/TJRJ em um total de 22.166 imagens de 40 livros digitalizados de março a junho.

5.6.4 Serviço de Acervo Museológico e Iconográfico- SEAMI

- Manutenção e desmontagem, no dia 21/05, da exposição de pinturas a óleo sobre tela, que estavam expostas na Sala da Memória do Museu da Justiça- Centro Cultural (302a).
- Inscrição, apoio e participação na 19ª Semana Nacional de Museus, com o tema "O futuro dos museus: recuperar e reimaginar", realizada de 17 a 23 de maio de 2021.
- Inscrição, apoio e participação na 4ª Semana Nacional de Arquivos, com o tema



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

“Empoderando arquivos”, realizada de 07 a 11 de junho de 2021;

- Auxílio e participação às filmagens de produções e eventos externos realizados no APJ-Rio e APJ-Niterói.

- Auxílio na implementação do projeto de legendas com QR Code nos Espaços Históricos do Museu da Justiça-Centro Cultural.

- Auxílio à montagem e reinauguração (12/05), manutenção, e posterior desmontagem (30/03), da exposição “Nossa Luta: a perseguição aos negros durante o Holocausto”, que se encontrava no Salão dos Passos Perdidos do APJ-Rio, e que foi transferida para o Salão dos Espelhos para posterior montagem.

- Participação na elaboração, planejamento e execução para reabertura do Museu da Justiça de Niterói à visitação, a partir do dia 23/06, e auxílio à Live, com participação do Presidente do PJRJ, do Prefeito de Niterói e da Jornalista do Globo Niterói, que oficializou a reabertura e a inauguração da exposição virtual “Absurdos Insustentáveis: A Arte como Agente Transformador na Preservação do Meio Ambiente”.

- Manutenção da Mostra de Documentos Judiciais “O Homicídio De Euclides Da Cunha”, Sala Cenográfica 309 – 3º andar, APJ-Rio.

- Elaboração, planejamento e produção do projeto da exposição virtual: “Um olhar artístico sobre Deocleciano”, com a colaboração do setor educativo.

- Elaboração, planejamento e produção do projeto virtual de “CCMJ/ACERVOS CONECTADOS - Objetos que contam histórias”.

- Elaboração e planejamento do projeto de visitação virtual aos Vitrais do Museu da Justiça-Centro Cultural.

- Elaboração e planejamento do projeto para produção da 2ª edição do “Catálogo de Bens Culturais do PJRJ”.

- Realização de pesquisa, para Presidência, de acervos históricos localizados no Salão Nobre da Presidência.

- Elaboração e planejamento do projeto de legendas para acervos históricos específicos, localizados no Salão Nobre da Presidência.

- Elaboração e planejamento do projeto de legendas para os Vitrais do Museu da Justiça-Centro Cultural.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Preservação e conservação de acervos históricos na Presidência, nos corredores da Lâmina I e no Hall restrito de magistrados no térreo da Lâmina I.
- Planejamento e auxílio ao Projeto do novo posto de Vacinação contra Covid-19, instalado no dia 30/03 no Salão histórico do Tribunal do Júri do RJ, com a participação do Museu da Justiça-Centro Cultural e da Secretaria Municipal de Saúde do RJ, em parceria entre o PJERJ e a Prefeitura do Rio de Janeiro.
- Elaboração e planejamento para realização de restauração, em parceria com o serviço de dedetização e marcenaria do PJERJ, de duas bancadas, um tablado e um pedaço de rodapé do Salão histórico do Tribunal do Júri do Museu da Justiça de Niterói que foram infestados por cupins.
- Montagem, no início de janeiro, de uma pequena mostra sobre Deocleciano Martins de Oliveira Filho contendo uma pintura de sua foto retrato e um Retábulo. A mostra se encontra no Corredor do 3º andar, Próximo a Câmara Isolada.

I. Acervo:

Conservação preventiva e reparadora: 17;

Inventário: 10;

Registro e catalogação no Sophia: 383.

II. Pesquisadores atendidos pelo SEAMI : 83

5.6.5 Setor Educativo do CCMJ

I. Programa “Conversas: reflexões e ações no enfrentamento à violência”

Trata-se de possibilitar a discussão, através de apresentações lúdicas e conteúdos didáticos, com a finalidade de nos aproximarmos de questões tão importantes e atuais.

Em 2021, foram realizados 6 encontros mensais entre janeiro e junho, com os respectivos temas em cada encontro:

- As consequências da violência na saúde mental da mulher (Convidadas: Camila Medeiros e Dr^a Evelin Gomes Esperandio)
- Assédios e carnaval (Convidadas: Renáta Corádo e Alice Pereira)
- Mulheres: história e luta



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Feminismos (Convidada: Adriana Mota)
- As opressões e o trabalho
- Humor e superação (Convidada: Karla Conká)

II. Programa “Clube Leitura No Palácio. Do Direito à Literatura – Encontros Literários Interdisciplinares”

Encontros quinzenais, realizados preferencialmente às segundas-feiras, o programa é destinado, em especial, a realçar os laços entre o Direito e as demais Humanidades (Literatura, Filosofia, Sociologia, Psicologia, História, etc.). Desde 07 de abril de 2020 os encontros passaram a ocorrer via plataforma virtual.

· Leitura e debate das seguintes obras:

- 1) Madame Bovary, de Gustave Flaubert 25/01
- 2) Memórias do subsolo, de Fiódor Dostoiévski 08/02
- 3) Torto Arado, de Itamar Vieira Júnior 22/02
- 4) Palavras Cruzadas, de Guiomar de Grammont 08/03 *com presença da autora
- 5) As Meninas, de Lygia Fagundes Telles 22/03
- 6) Pedro Páramo, de Juan Rulfo 05/04
- 7) Meu Destino É Ser Onça, de Alberto Mussa 10/05 e 24/05
- 8) O Retrato do Rei, de Ana Miranda 07/06
- 9) Teresa Batista Cansada de Guerra, de Jorge Amado 21/06
- 10) Grande Sertão Veredas, de João Guimarães Rosa 05/07

III. Sarau Das Musas

O Sarau das Musas, já a partir de seu nome, deseja realçar a noção originária e etimológica do Museu como Casa ou Templo das Musas (as entidades às quais, na Antiguidade Clássica, era atribuída a capacidade de inspirar a criação artística), com o objetivo de resgatar a história e atualizar a forma das tradicionais reuniões literárias e musicais cariocas, tão ao gosto da Belle Époque e do Rio antigo, em que os



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

apreciadores de poesia e música se reuniam para dizer e ouvir poemas e canções de sua preferência.

O evento conta com o apoio das Equipes de Produção e do Educativo do Museu da Justiça.

De janeiro a julho de 2021, foram realizados os seguintes encontros:

09/04/2021	Homenagem a Cecília Meireles	Presença das professoras e estudiosas da obra de Cecília, Anélia Pietrani e Darlene J. Sadlier.
30/04/2021	Homenagem a Affonso Romano de Sant'Anna	Apresentação do espetáculo multimídia Affonso Romano de Sant'Anna: retrato do poeta, realizado pelo grupo Poesia Simplesmente, formado por Delayne Brasil, Eurídice Hespanhol, Jorge Ventura, José Emanuel Diaz, Laura Esteves e Telma da Costa.
21/05/2021	Homenagem a Olga Savary	Participação de Italo Moriconi, Suzana Vargas e Ricardo Vieira Lima.
28/05/2021	Homenagem a Carolina Maria de Jesus	Participações de Vera Eunice de Jesus e Dirce Thomaz.
25/06/2021	Homenagem a Gilberto Mendonça Teles	Participações do homenageado, da Professora Maria de Fátima Gonçalves Lima, e de Ricardo Vieira Lima.

IV. Outras atividades

- Revisão e atualização do material educativo;
- Apoio na elaboração e participação de atividades que compõem a Agenda Cultural;
- Cursos (online) de aperfeiçoamento de Educadores e aulas de voz/interpretação com Lílian de Lima para execução de mídias e materiais artísticos de apoio para os programas do Museu da Justiça;
- Entrevista e mediação da exposição “Nossa Luta: a perseguição aos negros durante o Holocausto” para a rádio Roquette Pinto em maio de 2021. (Link: <https://monitoring.knewin.com/verNoticia.aspx?c=0&n=53523906&e=1580> ;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

5.7 Outras Realizações do CCMJ

- Catálogo de Desembargadores do Estado do Rio de Janeiro – República Parte II (1946 a 1975) lançada virtualmente e a versão impressa está em fase de registro na Biblioteca Nacional.
- Vídeo para o Youtube feito pelas produtoras do Museu e o cinegrafista Felipe Cavalcanti com o artista plástico Alexandre Pinhel, autor da Mostra Absurdos Insustentáveis. Esse vídeo fez parte das ações do Museu da Justiça pelo Mês do Meio Ambiente (junho).

Departamento de Gestão dos Acervos Arquivísticos (DEGEA)

- Foi publicado o Aviso TJ nº 2/2021 que informou sobre o desarquivamento de processos em caráter de urgência no período compreendido entre 7 de 23 de janeiro de 2021, tendo em vista o encerramento do contrato emergencial com a empresa MD Serviços sem que tenha sido concluída a licitação para contratação de empresa substituta.
- Por meio do contrato Termo nº 003/042/2021, assinado eletronicamente em 15/1/2021, foi formalizada a contratação da Gural & Gural - nome fantasia Arquiviza - para prestação dos serviços de arquivamento, desarquivamento e descarte de documentos, sob a responsabilidade do DEGEA.
- Foi publicado o Aviso TJ nº 6/2021, que informou sobre o início da atuação da empresa Arquiviza - em 1º/2/2021 - na prestação dos serviços de arquivamento, desarquivamento e descarte, visando facilitar o acesso dos colaboradores e viaturas da referida empresa nos prédios do PJERJ.
- Tendo em vista o desempenho insatisfatório da empresa Arquiviza na prestação dos serviços contratados foi estabelecido procedimento apuratório (Processo SEI nº 2021-0612714) que culminou com a aplicação de advertência e multa no valor de R\$ 20.867,56 (5.631,8138 UFIR).
- Foram publicados os Avisos TJ 57 e 68/2021 que tornaram obrigatória a utilização do SISCOMA para remessa de caixas ao DEGEA, para fins de arquivamento.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Utilização intensa e rotineira das ferramentas do MS Office visando melhoria na gestão de tarefas, comunicação interna, pesquisa de satisfação e de opinião, bem como na fiscalização dos contratos administrados pelo DEGEA.
- Recertificação do DEGEA na NBR ISO 9001:2015 por meio de auditoria externa realizada de forma remota.
- Apresentada revisão da Resolução TJ/OE nº 34/2014 que trata da gestão de documentos do PJERJ à luz da Resolução CNJ 324/2020 (Gestão de documentos e da Memória). A referida Resolução TJ/OE foi revisada e aprovada pela COPAD e pela COLEN. Atualmente encontra-se no Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais - CGPDP.
- Em produção no ARQGER funcionalidades que permitem avaliar, selecionar, cadastrar, eliminar e guardar permanentemente documentos administrativos do acervo acumulado. A atividade é executada por estagiários supervisionadas por servidores e colaboradores que atuam no DEGEA.
- Realizada a validação dos requisitos de gestão documental aplicados nos sistemas informatizados (PROT/e-PROT/ARQGER) pelo SEGIA-avaliação, para tornar possível o descarte de processos administrativos.
- Implementação do “Balcão Virtual”, utilizando a plataforma Teams, para atendimento dos pesquisadores usuários dos serviços prestados pelo SEGAP.
- O Grupo de Pesquisa Histórica (GPH) consolidou a pesquisa sobre pandemias e epidemias ocorridas no Rio de Janeiro desde o XVIII. Os processos judiciais históricos localizados no período estão à disposição dos pesquisadores, além de servirem de referência para exposição sobre pandemias que ocorrerá no 2º semestre em parceria com o Museu da Justiça.
- Ocorreram três reuniões do PRONAME no período, cuja representante do TJERJ é servidora do DEGEA, responsável pela atualização do “Plano de Classificação e Tabela de Temporalidade de Documentos Administrativos do Poder Judiciário – PCTTDA”, anteriormente por ela idealizado, aprovado pelo Comitê PRONAME e encaminhado ao Plenário do CNJ para aprovação final.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

Não existem demandas planejadas pendentes de conclusão no período de referência.

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
Descarte de 191.916 processos (correspondentes à 12.794 caixas-arquivo)	R\$ 9.415,20
Descarte de 9.138 processos administrativos (correspondentes à 1.098 caixas-arquivo)	R\$ 1.120,96

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		X		No DECCO há carência de servidores em virtude de aposentadorias sem reposição
Tecnologia da Informação		X		DEGEA: Desenvolvimento de novos módulos do ARQGER com demandas não atendidas.
Infraestrutura		X		DEGEA: Manutenção pendente (portões, pintura externa, troca de lâmpadas)

LEGENDA: Atende

Atende em Parte

Não Atende

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

Os números e informações aqui expostos mostram o esforço e o compromisso de toda a equipe da Diretoria-Geral de Comunicação e de Difusão do Conhecimento (DGCOM) no sentido de prestar um bom serviço, cada setor dentro de sua área de atuação. Em relação ao atendimento à imprensa, ressaltamos a redução dos espaços jornalísticos impressos – como a extinção da coluna Justiça e Cidadania – e de outros meios de comunicação (rádio Globo, que desfez seu núcleo de reportagem). Por isso, a Assessoria tem investido em matérias especiais e conseguido bons resultados, o que pode ser comprovado nas metas alcançadas. Em relação ao DECCO e ao Arquivo, os números apresentados também reforçam as boas iniciativas tomadas e levam a crer na possibilidade de alcance (e superação) das metas nos próximos semestres. É



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.
necessário, no entanto, que os projetos estratégicos sejam implantados dentro dos prazos previstos com apoio das demais diretorias-gerais neles envolvidas.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Comunicação Institucional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da comunicação com a mídia									
INDICADOR	Inserções Institucionais na Mídia (IE 27)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE										
FINALIDADE	Avaliar o grau de visibilidade do PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado					
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Quantidade de inserções na mídia sobre o PJERJ, no período							SENTIDO DE MELHORIA	MM					
META	Alcançar pelo menos 3.500 inserções na mídia, até 31/12/2021					ORIGEM DOS DADOS	Relatório extraído do Clipping	UNIDADE DE MEDIDA	Nº de matérias institucionais					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2017/2018				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017	1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018	Δ% 2017/2018		
InsMid - Inserções na Mídia no Período (Matérias escritas elaboradas pelo PJERJ e publicadas na mídia)				1.497	4.055	7.217	10.245	1.369	4.097	5.464	6.237	-39,12%		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2019/2020				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019	1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020	Δ% 2019/2020		
InsMid - Inserções na Mídia no Período (Matérias escritas elaboradas pelo PJERJ e publicadas na mídia)				2.154	2.850	3.486	3.915	931	1.633	2.707	3.998	2,12%		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2021/2022				1ºTrim 2021	2ºTrim 2021	3ºTrim 2021	4ºTrim 2021	1ºTrim 2022	2ºTrim 2022	3ºTrim 2022	4ºTrim 2022	Δ% 2021/2022		
InsMid - Inserções na Mídia no Período (Matérias escritas elaboradas pelo PJERJ e publicadas na mídia)				1.043	2.652									
RESULTADOS NO PERÍODO			LINHA DE BASE (4º TRIM. 2020)				RESULTADO ATUAL				META (2021)			
			3.998				2.652				3.500			
ANÁLISE CRÍTICA														
O resultado observado no 2º trimestre representa 76% da meta anual estipulada. Em comparação com o mesmo período de 2020, observou-se um crescimento da ordem de 38%.														
AÇÕES GERENCIAIS														
Avaliar, no 2º semestre de 2021, a pertinência de alterar a meta, tendo em vista o desempenho observado.														
Responsável pela emissão do relatório:			Ricardo Schimid			Responsável (aprovação e divulgação):			Fabiana Sobral Correa Moreira			Data:	12/07/2021	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade Civil			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Facilitação da comunicação com a mídia e com a sociedade civil								
INDICADOR	Índice de Matérias Institucionais Positivas			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE									
FINALIDADE	Verificar a visibilidade positiva do PJERJ junto à sociedade civil							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado				
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	(Total de matérias institucionais positivas veiculadas na mídia sobre o PJERJ / total de matérias veiculadas na mídia sobre o PJERJ) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM				
META	Obter pelo menos 90% de matérias institucionais positivas na mídia, até 31/12/2021					ORIGEM DOS DADOS	Relatório Extraído do Clipping	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2017/2018				1ºTrim 2017	2ºTrim 2017	3ºTrim 2017	4ºTrim 2017	1ºTrim 2018	2ºTrim 2018	3ºTrim 2018	4ºTrim 2018	Δ% 2017/2018	
Total de Matérias Institucionais Positivas Veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				4.670	11.767	19.250	28.150	3.958	8.613	12.520	16.200	-42,45%	
Total de Matérias Institucionais veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				4.693	11.857	19.427	28.429	4.265	9.093	13.206	16.947	-40,39%	
ÍNDICE DE MATÉRIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS				99,51%	99,24%	99,09%	99,02%	92,80%	94,72%	94,81%	95,59%	-3,46%	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2019/2020				1ºTrim 2019	2ºTrim 2019	3ºTrim 2019	4ºTrim 2019	1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020	Δ% 2019/2020	
Total de Matérias Institucionais Positivas Veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				7.865	12.937	17.132	20.013	2.537	6.062	10.138	13.251	-33,79%	
Total de Matérias Institucionais veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				8.100	13.385	17.906	20.926	2.571	6.452	10.647	13.796	-34,07%	
ÍNDICE DE MATÉRIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS				97,10%	96,65%	95,68%	95,64%	98,68%	93,96%	95,22%	96,05%	0,43%	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2021/2022				1ºTrim 2021	2ºTrim 2021	3ºTrim 2021	4ºTrim 2021	1ºTrim 2022	2ºTrim 2022	3ºTrim 2022	4ºTrim 2022	Δ% 2021/2022	
Total de Matérias Institucionais Positivas Veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				2.554	6.927								
Total de Matérias Institucionais veiculadas na Mídia sobre o PJERJ				2.561	6.976								
ÍNDICE DE MATÉRIAS INSTITUCIONAIS POSITIVAS				99,73%	99,30%								
RESULTADOS NO PERÍODO													
LINHA DE BASE (4º TRIM/2020)	96,05%												
RESULTADO ATUAL (2º TRIM/2021)	99,30%												
META (2021)	90,00%												
ANÁLISE CRÍTICA		<p>1. O resultado observado no 2º trimestre de 2021 foi terceiro melhor desempenho verificado na série histórica, tendo a meta sido superada.</p> <p>2. Verifica-se que desde o primeiro trimestre de 2017 a meta vem sendo superada de forma consistente.</p> <p>3. Observa-se que o total de matérias institucionais veiculadas na mídia sobre o PJERJ no 2º trimestre de 2021 está em linha com o observado no 2º trimestre de 2020, tendo apresentado um crescimento de 8,12%.</p>											
AÇÕES GERENCIAIS		Avaliar, no 2º semestre de 2021, eventual necessidade de redimensionamento da meta.											
Responsável pela emissão do relatório:		Ricardo Schimid			Responsável (aprovação e divulgação):			Fabiana Sobral Correa Moreira			Data: 12/07/2021		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DICAC	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Fortalecimento da relação institucional do judiciário com a sociedade				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Aprimoramento da comunicação interna e facilitação da comunicação com a mídia e com a sociedade civil.							
INDICADOR	Grau de utilização do Portal do Conhecimento				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Gerir Conteúdo do Portal do Conhecimento do PJERJ (RAD-DGCOM-004)							
FINALIDADE	Acompanhar o quantitativo de acessos aos serviços disponíveis no Portal do Conhecimento								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status			
PERIODICIDADE	Mensal		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	[Σ (acesso ao Portal do Conhecimento)/Σ(dia útil)]													
META	Acompanhamento						ORIGEM DOS DADOS		Google Analytics		UNIDADE DE MEDIDA		Maior é Melhor	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	MÉDIA POR DIA ÚTIL DE ACESSO							MÉDIA MENSAL DE ACESSOS						
	EM 2016	EM 2017	EM 2018	EM 2019	EM 2020	NOS ÚLTIMOS 12 MESES		EM 2016	EM 2017	EM 2018	EM 2019	2020	NOS ÚLTIMOS 12 MESES	TOTAL DE ACESSOS
	3.562	2.969	18.246	21.080	21.711	23.032		65.059	58.883	371.178	418.070	433.012	459.482	14.342.557
	2020													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA POR DIA ÚTIL 2020	TOTAL DE ACESSOS 2020
	16.648	24.555	19.926	19.226	21.537	24.275	19.009	22.829	24.333	26.056	24.722	17.417	21.711	5.196.145
	349.618	392.885	438.363	326.847	430.749	485.493	437.208	502.235	511.003	521.111	469.716	330.917	433.012	
	2021													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA POR DIA ÚTIL	TOTAL DE ACESSOS 2021
	18.381	25.010	28.077	25.041	22.739	22.768							23.669	2.741.588
Acessos/dias úteis ao mês														
Acessos Jurisprudência	306.922	362.392	458.627	443.227	436.624	411.079								
Acessos Súmulas	3.161	3.708	4.389	4.071	4.688	4.430								
Acessos Precedentes	4.958	5.313	5.910	5.461	5.738	6.470								
Acessos Publicações	2.219	2.161	2.772	2.584	2.596	4.281								
Acessos Legislação	8.191	8.387	12.019	8.732	7.811	6.210								
Acessos Pareceres e Decisões Administrativas	83	126	172	86	90	101								
Acessos Gestão em Destaque	21.983	40.950	47.001	34.463	18.115	20.600								
Acessos Notícias	433	416	450	485	332	466								
Acessos Jogos, Vídeos e Espaço Colaborativo		501	190	214	111	151								
Acessos outras disponibilizações	1.296	1.224	1.937	1.496	1.418	1.567								
Total Acessos	349.246	425.178	533.467	500.819	477.523	455.355						456.931	TOTAL ACESSO GERAL	
Número de dias úteis no mês	19	17	19	20	21	20							22.280.290	
RESULTADOS NO PERÍODO														
MÉDIA POR DIA ÚTIL 2021	23.669													
MÉDIA POR DIA ÚTIL Junho	22.768													
ANÁLISE CRÍTICA	Os dados do presente indicador foram extraídos do Google Analytics. Contabilizaram-se 2.741.588 acessos ao Portal do Conhecimento no 1º Semestre de 2021, o que representa um aumento de 13,10% em relação ao mesmo período de 2020. A equipe de Gestão do Conhecimento do Departamento de Gestão e Disseminação do Conhecimento - DECCO e da Divisão de Organização de Acervos de Conhecimento - DICAC, vem monitorando as necessidades de ajustes e/ou melhorias no portal, sendo as mesmas implementadas pela Diretoria Geral de Tecnologia de Informação e Comunicação de Dados - DGTEC.													
AÇÕES GERENCIAIS	Não há ações (corretivas/preventivas) específicas a serem adotadas.													
Responsável pela emissão do relatório: Ana Claudia Elsuffi Buscacio Responsável (aprovação e divulgação): Ana Claudia Elsuffi Buscacio Data: 02.07.2021														



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGC/COM/DECOI		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade					OBJETIVO ESTRATÉGICO			Facilitação da comunicação com a mídia e com a sociedade civil							
INDICADOR	Índice de Atendimento à Imprensa					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerir a Comunicação Institucional							
FINALIDADE	Mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados no mesmo dia de recebimento da solicitação da Imprensa, pelo total de pedidos recebidos.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status			
PERIODICIDADE	Mensal		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X			INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	[Σ (solicitação atendida no próprio dia)/Σ (solicitação por parte da Imprensa recebida pelo DECOI)] * 100										SENTIDO DE MELHORIA		Maior é melhor			
META	Atender pelo menos 90% dos pedidos de informação recebidos pelo DECOI no próprio dia										ORIGEM DOS DADOS		Planilha de acompanhamento		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013		91%			2014		89%			2015		87%	2016	90%	
	2017		89%			2018		91%			2019		93%	2020	95%	
	2021															
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA DOS RESULTADOS		
ÍNDICE DE ATENDIMENTO À IMPRENSA	91%	95%	98%	96%	95%	96%							-----	95%		
TOTAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS	246	254	303	296	319	282							1.700	283		
TOTAL DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS NO DIA	225	241	296	284	302	272							1.620	270		
LINHA DE BASE	95%															
META	90%															
JUN/2021	96%															
			<p>Bar chart showing performance against baseline (95%), target (90%), and current result (96%). The Y-axis represents percentage from 0% to 100%. The X-axis categories are LINHA DE BASE, META, and JUN/2021.</p>						<p>Line chart showing monthly performance from January to June 2021. The Y-axis represents percentage from 0% to 100%. The X-axis categories are JAN, FEV, MAR, ABR, MAI, JUN. The data points are: JAN (91%), FEV (95%), MAR (98%), ABR (96%), MAI (95%), JUN (96%).</p>							
ANÁLISE CRÍTICA	O resultado médio do indicador ao longo do 1º semestre (95%) superou a meta, sendo importante registrar que em todos os meses do período a meta foi superada. Cabe salientar que, em diversos casos, o atendimento às solicitações da imprensa dependem de informações fornecidas por outras unidades do TJRJ, o que pode impactar o resultado do indicador.															
AÇÕES GERENCIAIS	Avaliar, no 2º semestre de 2021, eventual necessidade de redimensionamento da meta, a qual foi superada em todos os meses desde janeiro/2019.															
Responsável pela emissão do relatório:			Jackeline Oliveira			Responsável (aprovação e divulgação):			Fabiana Sobral Correa Moreira			Data:		12/07/2021		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DECOI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade			OBJETIVO ESTRATÉGICO			Aprimoramento da Comunicação Interna								
INDICADOR	Índice de Atendimento às Demandas de Comunicação Interna			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerir a Comunicação Institucional								
FINALIDADE	Mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados pelo DECOI, no mesmo dia de recebimento da solicitação de demanda interna, pelo total de pedidos recebidos.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Mensal			INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	$\left[\frac{\sum (\text{solicitação atendida no próprio dia})}{\sum (\text{solicitação por parte de comunicação interna recebida})} \right] * 100$												SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor	
META	Atender pelo menos 90% das solicitações por demandas de comunicação interna no próprio dia						ORIGEM DOS DADOS		Planilha de acompanhamento		UNIDADE DE MEDIDA		Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2013		91%		2014		90%		2015		95%		96%		
	2017		96%		2018		97%		2019		97%		99%		
2021															
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA DOS RESULTADOS	
ÍNDICE DE ATENDIMENTO	97%	98%	100%	99%	99%	100%							-----	99%	
SOLICITAÇÕES RECEBIDAS DE COMUNICAÇÃO INTERNA	59	131	130	139	139	121							719	120	
SOLICITAÇÕES DE COMUNICAÇÃO INTERNA ATENDIDAS NO DIA	57	129	130	138	138	121							713	119	
TOTAL GERAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS (Imprensa + Comunicação Interna)	305	385	433	435	458	403							2.419	403	
COMUNICAÇÃO INTERNA / TOTAL GERAL DE SOLICITAÇÕES	19%	34%	30%	32%	30%	30%							-----	30%	
LINHA DE BASE	99%														
META	90%														
JUN/2021	100%														
COMUNICAÇÃO INTERNA / TOTAL GERAL DE SOLICITAÇÕES															
ANÁLISE CRÍTICA	Trata-se de indicador que tem por objetivo mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados no mesmo dia de recebimento da solicitação de demanda interna de comunicação, pelo total de pedidos recebidos. Além disso, o indicador monitora o percentual de demandas internas sobre o total geral das solicitações recebidas. O resultado médio obtido ao longo do 1º semestre de 2021 foi de 99%. Importante registrar que em todos os meses do período, a meta foi superada. As demandas internas de comunicação representaram, em médio no período, 30% do total de demandas recebidas, em linha com a média observada ao longo de 2020 (34%).														
AÇÕES GERENCIAIS	Avaliar, no 2º semestre de 2021, eventual necessidade de redimensionamento da meta, a qual foi superada em todos os meses desde janeiro/2019.														
Responsável pela emissão do relatório:	Jackeline Oliveira			Responsável (aprovação e divulgação):			Fabiana Sobral Correa Moreira			Data:	12/07/2021				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DECOI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade				OBJETIVO ESTRATÉGICO				Facilitação da comunicação com a mídia e com a sociedade civil					
INDICADOR	Índice de Atendimento aos Usuários das Redes Sociais do TJRJ				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				Gerir a Comunicação Institucional					
FINALIDADE	Mensurar a relação entre o total de atendimentos realizados em até 1 dia útil das demandas por informação da sociedade recebidas via redes sociais do TJRJ, pelo total de pedidos recebidos.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO				INDICADOR DE DESEMPENHO				X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	$\left[\frac{\sum (\text{solicitação atendida no prazo})}{\sum (\text{solicitação por parte da sociedade, via redes sociais do TJRJ, recebida pelo DECOI})} \right] * 100$										SENTIDO DE MELHORIA		Maior é melhor	
META	Atender pelo menos 90% dos pedidos de informação recebidos pelo DECOI, via redes sociais, em até 1 dia útil								ORIGEM DOS DADOS		Planilha de acompanhamento		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2020		99%											
	2021													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	MÉDIA DOS RESULTADOS
ÍNDICE DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DAS REDES SOCIAIS	100%	100%	100%	100%	100%	100%							-----	100%
TOTAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS	82	108	54	66	59	62							431	72
TOTAL DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS EM ATÉ 1 DIA ÚTIL	82	108	54	66	59	62							431	72
LINHA DE BASE	99%													
META	90%													
JUN/2021	100%													
ANÁLISE CRÍTICA	A mensuração do presente indicador teve início em março de 2020, com a criação oficial do SAC 2.0, que é o atendimento as perguntas do público por meio das redes sociais do TJRJ. O indicador alcançou desempenho máximo de 100% em todos os meses do 1º semestre do presente ano, o que ensejou a majoração da meta para 90%.													
AÇÕES GERENCIAIS	Avaliar, no 2º semestre de 2021, a pertinência de alterar a meta, tendo em vista o desempenho observado.													
Responsável pela emissão do relatório:	Jackeline Oliveira				Responsável (aprovação e divulgação):				Fabiana Sobral Correa Moreira				Data:	12/07/2021



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES <small>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</small>															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DEGEA	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			X	
TEMA	Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Aprimoramento de mecanismos de celeridade jurisdicional, buscando razoável duração do processo							
INDICADOR	Índice de desarmamento				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			RAD-DGCOM-011 - "Desarquivar documentos no DEGEA" / Objetivo da Qualidade							
FINALIDADE	Avaliar o desempenho da Rede de Arquivos do PJERJ no atendimento a pedidos de desarmamento válidos, realizados pelos órgãos jurisdicionais e unidades administrativas do PJERJ.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS			
PERIODICIDADE	MENSAL	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	$\left[\frac{\sum(\text{pedidos atendidos pelo DEGEA em até 3 dias úteis})}{\sum(\text{pedidos recebidos pelo DEGEA})} \right] \times 100$										SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor			
META	Atender pelo menos 99,00% dos pedidos de desarmamento em até 3 (três) dias úteis.							ORIGEM DOS DADOS		ARQGER	UNIDADE DE MEDIDA			Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2020	jan-20	fev-20	mar-20	abr-20	mai-20	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	Média do período	
	ÍNDICE	99,98%	99,93%	98,07%	0,80%	3,61%	9,30%	40,58%	90,77%	99,96%	99,98%	99,90%	93,88%	69,73%	
	RECEBIDOS	13.747	16.377	12.196	874	1.386	1.505	5.259	8.939	9.694	8.650	10.885	5.606	7.927	
	ATENDIDOS	13.744	16.366	11.961	7	50	140	2.134	8.114	9.690	8.648	10.874	5.263	7.249	
	2021	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	Média do período	
	ÍNDICE	8,54%	34,79%	42,52%	58,21%	57,43%	69,71%							49,55%	
	RECEBIDOS	5.561	6.487	8.658	9.508	9.965	11.097							8.546	
	ATENDIDOS	475	2.257	3.681	5.535	5.723	7.736							4.235	
MÉDIA DO PERÍODO															
mai-21	57,43%														
jun-21	69,71%														
META	99,00%														
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O desempenho da atividade ao longo do 1º semestre apresentou tendência de crescimento, tendo o índice de desarmamento apresentado uma variação (de janeiro a junho) da ordem de 61,17%, entretanto, inferior à meta estabelecida em todos os meses do período. No semestre houve aumento de 99,55% no total de pedidos de desarmamento recebidos. A meta de atender 99% dos pedidos de desarmamento em até 3 dias úteis não foi alcançada por falhas operacionais na execução do contrato pela empresa Arquiviza. O desempenho da atividade de desarmamento durante o semestre foi afetado pela quantidade insuficiente de colaboradores para realizar a atividade com eficácia e celeridade, gerando acúmulos e atrasos no atendimento dos pedidos de desarmamento, situação devidamente registrada nos instrumentos implementados para fiscalização do contrato (IMR e pesquisa por meio do FORMS), e que foi objeto de procedimento apuratório (processo SEI nº 2021-0612714), o qual ensejou a aplicação de advertência e multa na empresa contratada Arquiviza. No mês de junho a atividade teve uma pequena melhora, apesar dos atrasos persistirem e ainda haver pedidos de desarmamento pendentes de cadastramento (SERAU) no ARQGER, visto que a empresa somente realizou a contratação de 02 novos colaboradores para incrementar a atividade de desarmamento a partir do dia 22/06. A contratada, no final do semestre, apresentou medidas relevantes, que foram importantes para sanar a maior parte da demanda acumulada do desarmamento, restando evidenciado que ao o final do mês de junho havia 610 pedidos de desarmamentos pendentes de atendimento na base de dados do ARQGER.</p>														
AÇÕES GERENCIAIS	<p>O SEDES irá, em julho, continuar reforçando a necessidade de manter um planejamento logístico em conjunto com a empresa Arquiviza, prestadora dos serviços operacionais no DEGEA, para que sejam atendidas as solicitações que ficaram pendentes no mês anterior e direcionar para o cadastramento e atendimento dos pedidos de desarmamento do SERAU, bem como solicitar empenho para que seja retomada a busca pela meta estabelecida, que é objetivo da qualidade do SGO DEGEA.</p>														
Responsável pela emissão do relatório:		Rosane Barboza de Matos Sá/Alexandre Leite Ribeiro			Responsável (aprovação e divulgação):			Marcio Ronaldo Leitão Teixeira			Data:		13/07/2021		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES <small>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</small>															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/DEGEA	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO					INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		X
TEMA	Aperfeiçoamento da gestão orçamentária e financeira					OBJETIVO ESTRATÉGICO			Aprimoramento da governança financeira e orçamentária do PJERJ						
INDICADOR	Quantidade de Documentos Descartados					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Eliminar Documentos no DEGEA (RAD-DGCOM-012)						
FINALIDADE	Acompanhar a atividade de descarte de processos indicados pelo sistema realizada na rede de arquivos do PJERJ											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	[Σ (documentos descartados pelo SEADE) + Σ (documentos descartados pelo SEAIT) + Σ (documentos descartados pelo Arquivo de Rio Bonito)]											SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor		
META	Descartar 500.000 até 31/12/2021								ORIGEM DOS DADOS			ARQGER		UNIDADE DE MEDIDA	Documentos descartados
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2020	jan-20	fev-20	mar-20	abr-20	mai-20	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	Média Mensal	Total 2020
	Total	50.001	25.477	41.227	0	0	0	5.112	29.619	50.000	50.001	50.000	50.101	29.295	351.538
	Estimativa de caixas-arquivo eliminadas	3.333	1.698	2.748	0	0	0	341	1.975	3.333	3.333	3.333	3.340	1.953	23.436
	2021	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	Média Mensal	Total 2021
	Total	3	12.468	23.326	54.504	50.121	51.494							31.986	191.916
	SEADE	3	12.468	23.326	48.153	38.827	40.408							27.198	163.185
	SEAIT	0	0	0	4.086	6.858	5.984							2.821	16.928
	SEARB	0	0	0	2.265	4.436	5.102							1.967	11.803
Estimativa de caixas-arquivo eliminadas	0	831	1.555	3.634	3.341	3.433							2.132	12.794	
RESULTADOS NO PERÍODO	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>jun-21</p> <p>51.494</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>QUADRO COMPARATIVO</p> </div> </div>														
META MENSAL	<p>51.368</p>														
ACUMULADO 2021	<p>191.916</p>														
META até 31/12/2021	<p>500.000</p>														
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O total de processos eliminados no semestre atingiu 38,38% da meta definida para o Objetivo da Qualidade DEGEA - 2021. Considerando em média o armazenamento de 15 processos por caixa-arquivo, o DEGEA conseguiu eliminar 12.794 caixas-arquivos no semestre. O desempenho da atividade de descarte durante o semestre foi afetado pela quantidade insuficiente de colaboradores para realizar a atividade com eficácia e celeridade, situação devidamente registrada nos instrumentos implementados para fiscalização do contrato (IMR e pesquisa por meio do FORMS), e que foi objeto de procedimento apuratório (processo SEI nº 2021-0612714), o qual ensejou a aplicação de advertência e multa na empresa contratada Arquiviza.</p>														
AÇÕES GERENCIAIS	<p>SEADE irá acompanhar a evolução do módulo de descarte de processos administrativos visando sua retomada, bem como adotar ações para que seja alcançada a meta de descartar 51.347 processos por mês até o final de dezembro de 2021.</p>														
Responsável pela emissão do relatório:		Kátia Hintz/Alexandre Leite Ribeiro				Responsável (aprovação e divulgação):				Marcio Ronaldo Leitão Teixeira				Data:	13/07/2021



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) – 1º SEMESTRE 2021

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																		
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																		
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGCOM/CCMJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Fortalecimento da relação institucional do judiciário com a sociedade				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Facilitação da comunicação com a mídia e com a sociedade civil.										
INDICADOR	Público participante das atividades do CCMJ.				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerir as ações do CCMJ										
FINALIDADE	Promover a reflexão sobre valores de justiça e cidadania, incentivar o interesse pela história e pelo funcionamento do judiciário e aproximar o cidadão das diversas manifestações artísticas e da produção de conhecimento estimulando a aproximação da sociedade com o Judiciário.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	$\{ [\Sigma (\text{pesquisadores atendidos APJ-Rio})] + [\Sigma (\text{pesquisadores atendidos Virtual})] + [\Sigma (\text{visitantes espontâneos APJ-Rio})] + [\Sigma (\text{visitantes espontâneos APJ-Niterói})] + [\Sigma (\text{participantes Agenda Cultural APJ-Rio})] + [\Sigma (\text{participantes Agenda Cultural APJ-Niterói})] + [\Sigma (\text{participantes Agenda Cultural Virtual})] \}$										SENTIDO DE MELHORIA		Maior é melhor					
META	41.748								ORIGEM DOS DADOS		Banco de dados CCMJ		UNIDADE DE MEDIDA	Pessoas				
	2020		jan-20	fev-20	mar-20	abr-20	mai-20	jun-20	jul-20	ago-20	set-20	out-20	nov-20	dez-20	Resultado no Per.			
			979	499	839	116	20.698	6.424	8.402	15.464	7.626	5.327	8.423	3.833	78.630			
	2021		jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	Resultado no Per.			
			3.479	3.832	8.185	3.101	3.184	3.895	0	0	0	0	0	0	25.676			
	Agenda Cultural - APJ-Rio		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Agenda Cultural - APJ-Niterói		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Visitantes espontâneos APJ-Rio		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Visitantes espontâneos APJ-Niterói		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Pesquisadores Atendidos - APJ-Rio		0	0	3	3	4	10	0	0	0	0	0	0	20			
	Pesquisadores Atendidos - Virtual		213	269	187	300	418	278	0	0	0	0	0	0	1.665			
Agenda Cultural - Virtual		3.266	3.563	7.995	2.798	2.762	3.607	0	0	0	0	0	0	23.991				
RESULTADOS NO PERÍODO																		
LINHA DE BASE (Resultado Anterior)	78.630																	
RESULTADO ATUAL	25.676																	
META 2021	41.748																	
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O CCMJ obteve 25.676 participações/atendimentos ao longo do 1º semestre, o que representa 61,50% da meta anual. Com a interrupção das atividades decorrentes da pandemia COVID-19, o CCMJ passou a atender o público apenas remotamente. O resultado obtido decorre da aceitação do público em relação ao conteúdo disponibilizado nas sessões de Literatura, Artes, Visitas Virtuais, Música, Documentários, Enfrentamento à Violência, História Oral, Exposições e atendimento dos pesquisadores. A variação de público entre os meses decorre do tipo de audiovisual oferecido, da quantidade de produções novas disponibilizadas e dos canais de divulgação ofertados.</p>																	
AÇÕES GERENCIAIS	<p>Atender remotamento o público até o retorno das atividades e disponibilizar programas audiovisuais. Acompanhar a evolução do indicador e consolidar os dados necessários para a gestão.</p>																	
Responsável pela emissão do relatório:				Mariana Navarro Ribeiro				Responsável (aprovação e divulgação):				Simone Araújo Fontarigo				Data:	15/07/2021	