



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) - do 1º Semestre 2020**

Diretoria Geral de Apoio aos Órgãos Jurisdicionais (DGJUR)



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SEMESTRAL

DIRETORIA GERAL DE APOIO AOS ÓRGÃOS JURISDICIONAIS (DGJUR)

Período de Referência:

JANEIRO A JUNHO/2020

Emitido em:

JULHO/2020

Aprovado por:

Diretora-Geral da DGJUR

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	5
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS..	5
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS	15
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....	17
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	30
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	31
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....	31
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS	32
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS.....	35
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....	61



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1 INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS

Cadastro de Serventias - Jun/2020	
Comarcas	81
Regionais	14
Câmaras	35
Cíveis	27
Criminais	8
Total de Varas	524
Cível	198
Família	89
Criminal	89
Vara Única	37
1ª Vara	20
2ª Vara	20
Fam. Inf. Juv. e Id.	19
Fazenda Pública	17
Inf. Juv. e Id.	14
Órfãos e Sucessões	9
Empresarial	7
Execuções Penais	1
Auditoria Militar	1
Inf. e Juv.	1
Registros Públicos	1
Execuções e Medidas Socioeducativas	1
Juizados Especiais	149
Juizados Especiais Cíveis e adjuntos	127
Juizados Especiais Criminais e adjuntos	16
Juizado da Fazenda Pública	5
Juizado Especial do Torcedor e dos Grandes Eventos do Rio de Janeiro (Adjunto)	1
Juizados de Violência contra a Mulher e JECRIM e adjuntos	77
Juizados de Violência contra a Mulher	11
Turmas Recursais	8
Cível	5
Criminal	2



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Movimentação Processual - Jun/2020	
Ações e recursos novos:	103.787
1º Grau	42,68%
2º Grau	12,57%
JE	39,73%
TR	5,02%
Execuções Novas:	130.024
1º Grau	6,18%
JE	2,13%
Fiscais	91,68%
Ações e recursos pendentes*	4.308.914
1º Grau	83,54%
2º Grau	2,87%
JE	13,14%
TR	0,44%
Ações e recursos baixados:	495.769
1º Grau	85,09%
2º Grau	2,34%
JE	11,62%
TR	0,95%
Taxa de Congestionamento	
Fase de conhecimento	
1º Grau	71,20%
2º Grau	39,18%
JE	39,16%
TR	15,61%
Fase de Execução	
1º Grau	88,97%
JE	44,50%

* Não Inclui os Executivos Fiscais



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

2 PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
Ampliação do Modelo de Gestão de Dívida Ativa	30%	26%	Em dia

3 QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

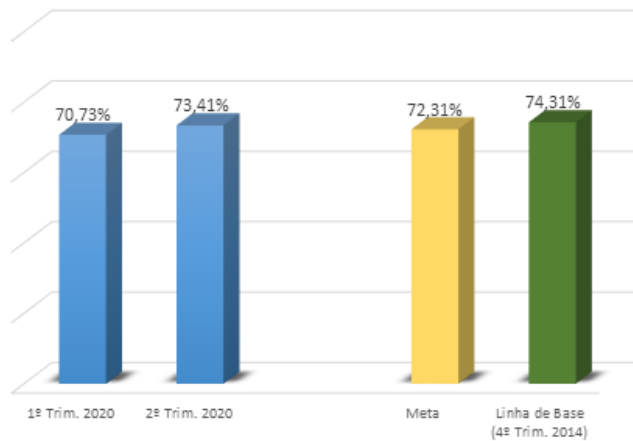
INDICADORES ESTRATÉGICOS											
RESULTADOS NO ANO DE 2019											
TAXA DE CONGESTIONAMENTO											
<p>Congestionamento Global - Fase de Conhecimento</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trim. 2020</td><td>61,19%</td></tr><tr><td>2º Trim. 2020</td><td>64,26%</td></tr><tr><td>Meta</td><td>59,13%</td></tr><tr><td>Linha de Base (4º Trim. 2014)</td><td>61,13%</td></tr></tbody></table>	Período	Valor (%)	1º Trim. 2020	61,19%	2º Trim. 2020	64,26%	Meta	59,13%	Linha de Base (4º Trim. 2014)	61,13%	<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo específico considera-se o congestionamento global na fase de conhecimento. Somam-se os indicadores de 2º grau, 1º grau, julgados e turma recursal. O sentido de melhoria é quanto menor, melhor. O ano de 2020 começa o 1º trimestre com um percentual de 61,19%, porém, no 2º trimestre, há uma elevação no indicador para 64,26%. Essa mesma flutuação aconteceu em 2019 e a houve melhoria nos dois trimestres seguintes.</p> <p>Devemos considerar a influência da pandemia de COVID-19 nas atividades do PJERJ, haja vista a implantação do Regime Diferenciado de Trabalho a partir de 17 de março de 2020.</p> <p>META NÃO ALCANÇADA!</p> <p>A meta continuará sendo monitorada e a avaliação final se dará no último trimestre. OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>
Período	Valor (%)										
1º Trim. 2020	61,19%										
2º Trim. 2020	64,26%										
Meta	59,13%										
Linha de Base (4º Trim. 2014)	61,13%										



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Congestionamento 1º Grau - Fase de Conhecimento



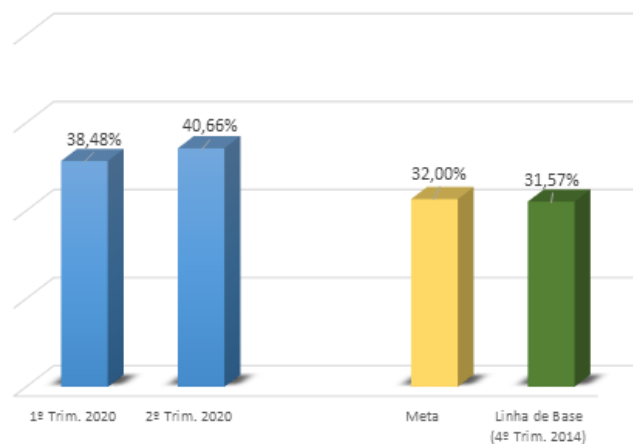
A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo específico considera-se o congestionamento na fase de conhecimento apenas do 1º grau. O ano de 2020 começa o 1º trimestre com um percentual de 70,73%, porém, no 2º trimestre, há uma elevação no indicador para 73,41%. Para Taxa de Congestionamento, o sentido de melhoria é "quanto menor, melhor".

Devemos considerar a influência da pandemia de COVID-19 nas atividades do PJERJ, haja vista a implantação do Regime Diferenciado de Trabalho a partir de 17 de março de 2020.

META NÃO ALCANÇADA!

A meta continuará sendo monitorada e a avaliação final se dará no último trimestre. OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.

Congestionamento 2º Grau

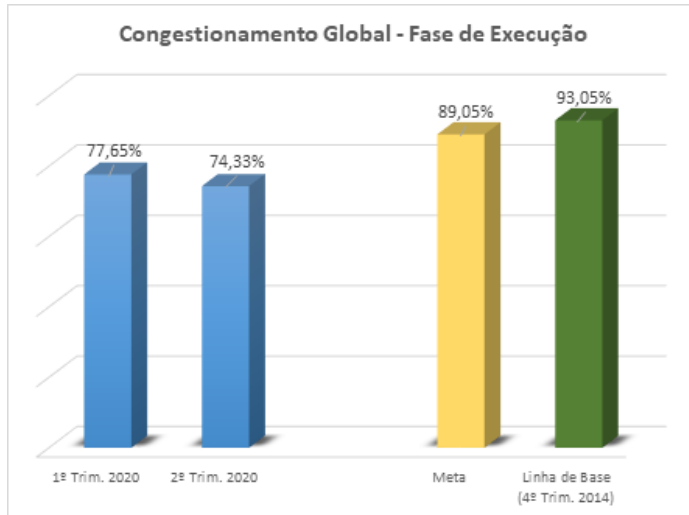


A taxa de congestionamento no 2º Grau, considera o total de casos pendentes e dos processos baixados. O sentido de melhoria é de quanto menor, melhor. No último trimestre de 2019, o resultado do indicador foi de 36,99%, distante da meta estipulada de 32%. O comportamento do indicador no 1º e 2º trimestre de 2020 foi ascendente, passando de 38,48% para 40,66%, aduzindo-se que a melhoria será alcançada com o maior número de processos baixados. **META NÃO ALCANÇADA!**



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

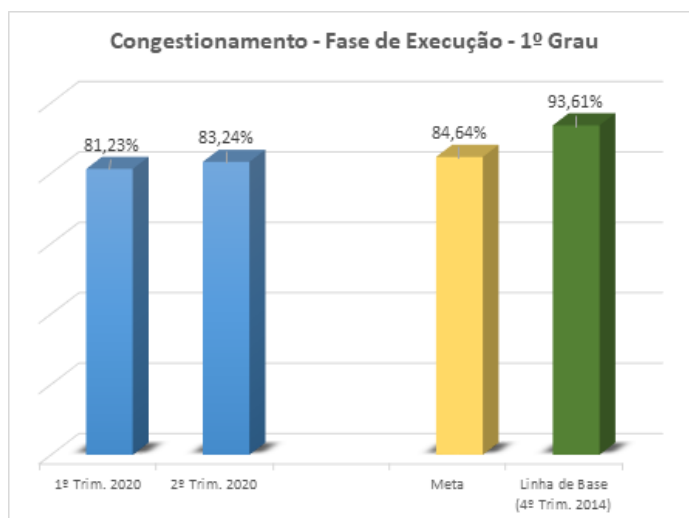


A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo considera-se o congestionamento global na fase de execução. Somam-se os indicadores de 1º grau e juizados, apenas.

O ano de 2020 começa o 1º trimestre com um percentual de 77,96%. No 2º trimestre a queda continua com congestionamento de 74,76%. A meta vem sendo superada desde 2019 e o bom desempenho tem influência do projeto estratégico de Ampliação do Modelo de Gestão da Dívida Ativa, que proporcionou a redução do acervo de executivos fiscais.

META ALCANÇADA!

OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.



A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo considera-se o congestionamento na fase de execução apenas do 1º grau, excluída a execução fiscal.

O ano de 2020 começa o 1º trimestre com um percentual de 81,23%. No 2º trimestre há aumento, com congestionamento de 83,24%. Devemos considerar a influência da pandemia de COVID-19 nas atividades do PJERJ, haja vista a implantação do RDAU a partir de 17 de março de 2020.

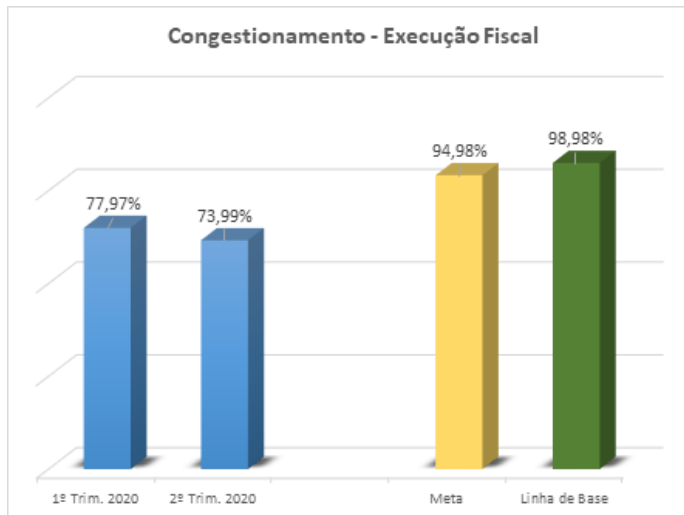
META ALCANÇADA! Considerando o discreto aumento, a meta continuará sendo monitorada e a avaliação final se dará no último trimestre.

OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



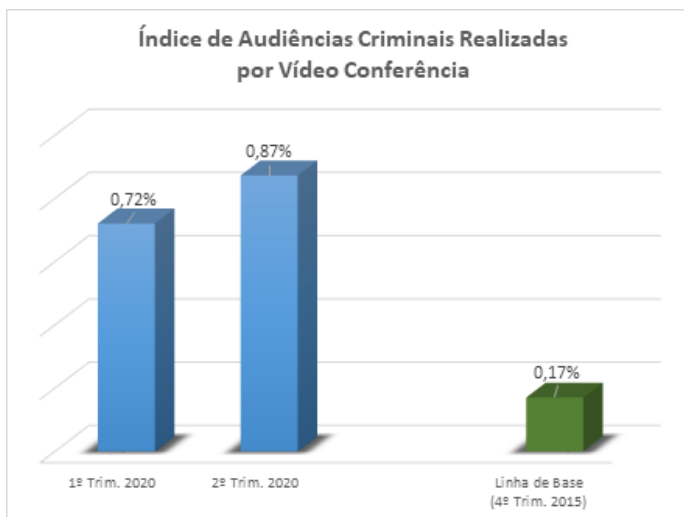
A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo considera-se o congestionamento nos processos de execução fiscal.

O resultado deste indicador no 4º trimestre de 2019 foi de 81,83%. Permaneceu em queda e no 2º trimestre de 2020 atingiu 73,99%. Uma significativa redução, mesmo em cenário de pandemia. O sentido de melhoria do indicador é "quanto menor, melhor". Muito contribuiu para a melhoria da variável as ações implementadas pela Comissão da Dívida Ativa – CODIV.

META ALCANÇADA! Consolidada a tendência de queda, a meta deverá ser reavaliada.

OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.

VIDEOCONFERÊNCIA



Primeiramente, esclarece-se que não há como atribuir uma meta para este indicador, pois inexistente a obrigatoriedade de os juízes se utilizarem da videoconferência em todas as audiências criminais, mas sim, nas de réus presos que apresentem alta periculosidade. Assim, o indicador reflete, tão somente, o percentual de audiências realizadas por videoconferência, levando-se em conta o total das audiências criminais realizadas no TJ e quantas foram realizadas por videoconferência através do sistema Scoopia Desktop. Após instauração do Regime Diferenciado de Trabalho devido a Pandemia do COVID 19 e instauração do Ato Normativo 7/2020, as audiências por videoconferência passaram a ser agendadas após autorização da Alta Administração. Devido as medidas restritivas e instauração do Ato Normativo 25/2020, a utilização do sistema Cisco Webex passou a ser utilizada também para marcação de audiências virtuais de réus presos. Percebe-se um aumento considerável de audiências realizadas por videoconferência, de 0,72% a 0,87%, nos primeiro e segundo trimestres de 2020.

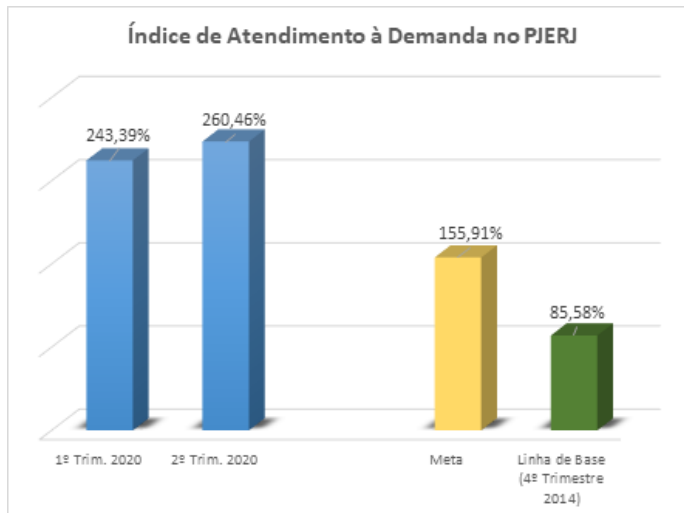
NÃO HÁ META ESTIPULADA.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

ATENDIMENTO À DEMANDA



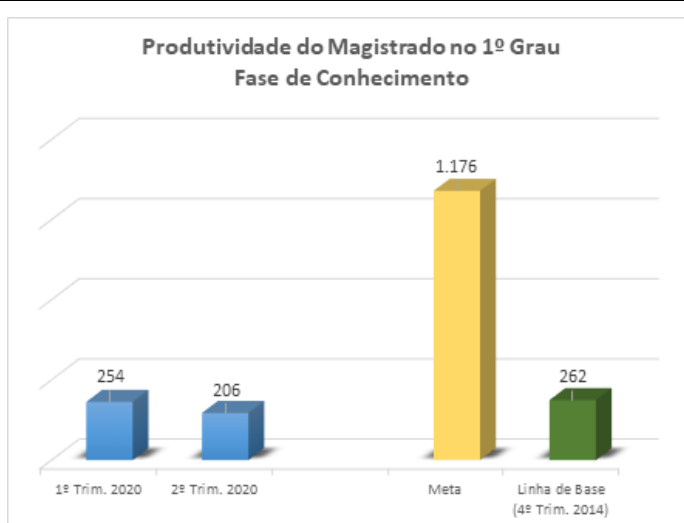
O Índice de atendimento à Demanda contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor", pois se a quantidade de processos baixados for superior à quantidade de processos que entram, o comportamento do indicador será positivo. Neste estudo específico, avaliou-se o IAD global do PJERJ, incluindo conhecimento e execução, no âmbito do 2º grau, 1º grau, juizados e turmas recursais.

O indicador vem demonstrando índices maiores de processos baixados em relação a casos novos desde 2019, pontuando o empenho do Tribunal em atender à demanda. A meta estipulada foi aumentada para 188% e o resultado do 2º trimestre foi de 260,46%.

META ALCANÇADA! Mantendo-se a tendência de alta, a meta deverá ser reavaliada.

OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.

PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO



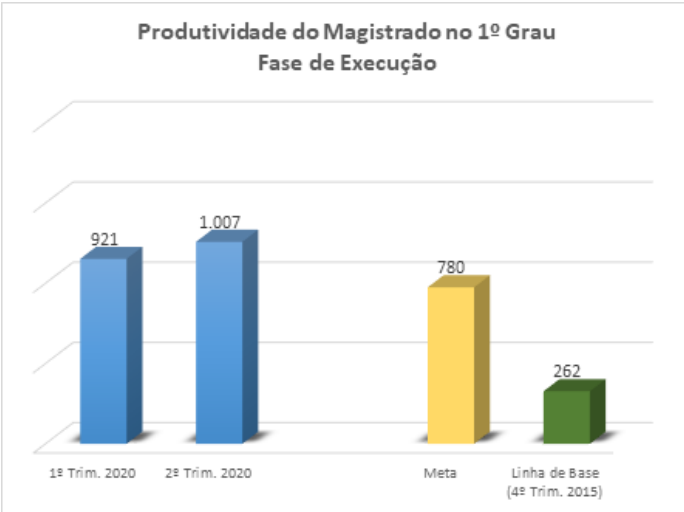
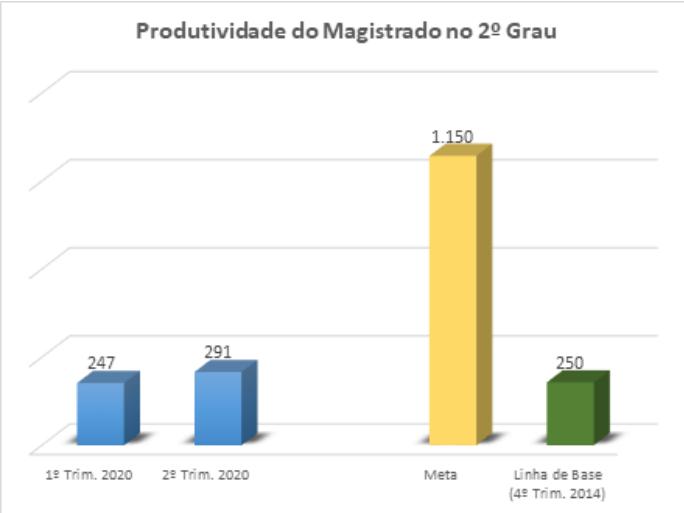
A Produtividade do Magistrado contabiliza os indicadores sentenças proferidas e total de magistrados. Para a produtividade dos juízes do 1º grau na fase de conhecimento foi estipulada a meta de 1.175 sentenças/magistrado, tendo como sentido de melhoria da meta o "quanto maior, melhor".

Devemos considerar a influência da pandemia de COVID-19 nas atividades do PJERJ, haja vista a implantação do Regime Diferenciado de trabalho a partir de 17 de março de 2020. Como este indicador é, efetivamente, a totalização ao final do ano, sua avaliação ainda não é possível. Atualmente foram proferidas 39,17% das sentenças necessárias para cumprimento da meta, que será



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	<p>continuamente monitorada, mas só efetivamente avaliada ao final do ano. META NÃO ALCANÇADA!</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>										
<p>Produtividade do Magistrado no 1º Grau Fase de Execução</p>  <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trím. 2020</td><td>921</td></tr><tr><td>2º Trím. 2020</td><td>1.007</td></tr><tr><td>Meta</td><td>780</td></tr><tr><td>Linha de Base (4º Trím. 2015)</td><td>262</td></tr></tbody></table>	Período	Valor	1º Trím. 2020	921	2º Trím. 2020	1.007	Meta	780	Linha de Base (4º Trím. 2015)	262	<p>A Produtividade do Magistrado contabiliza os indicadores sentenças proferidas e total de magistrados. Para a produtividade dos juízes do 1º grau na fase de execução, incluindo a execução fiscal, foi estipulada a meta de 780 sentenças/magistrado, tendo como sentido de melhoria da meta o "quanto maior, melhor".</p> <p>Devemos considerar a influência das ações implementadas pela Comissão da Dívida Ativa – CODIV no âmbito do executivo fiscal. Como este indicador é, efetivamente, a totalização ao final do ano, sua avaliação ainda não é possível. Atualmente foram proferidas 247,29 % das sentenças necessárias para cumprimento da meta, que será continuamente monitorada, mas só efetivamente avaliada ao final do ano.</p> <p>META ALCANÇADA!</p> <p>Consolidada a tendência de alta, a meta deverá ser reavaliada.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>
Período	Valor										
1º Trím. 2020	921										
2º Trím. 2020	1.007										
Meta	780										
Linha de Base (4º Trím. 2015)	262										
<p>Produtividade do Magistrado no 2º Grau</p>  <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trím. 2020</td><td>247</td></tr><tr><td>2º Trím. 2020</td><td>291</td></tr><tr><td>Meta</td><td>1.150</td></tr><tr><td>Linha de Base (4º Trím. 2014)</td><td>250</td></tr></tbody></table>	Período	Valor	1º Trím. 2020	247	2º Trím. 2020	291	Meta	1.150	Linha de Base (4º Trím. 2014)	250	<p>Este indicador tem o objetivo de monitorar os processos julgados por cada Desembargador no 2º grau, com a meta de 1.150 decisões por magistrado, cujo sentido de melhoria é quanto maior, melhor. Verifica-se um total de decisões dos dois trimestres de 2020 (102.118), com tendência ascendente, tendo sido consolidadas 537 decisões no 2º Grau por magistrado, um percentual de 46,7% da meta estipulada. Mantendo-se neste ritmo, a meta poderá ser alcançada ao final do ano, ocasião em que poderemos avaliar o resultado final.</p> <p>META NÃO ALCANÇADA!</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>
Período	Valor										
1º Trím. 2020	247										
2º Trím. 2020	291										
Meta	1.150										
Linha de Base (4º Trím. 2014)	250										



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

<p style="text-align: center;">Arrecadação Municípios Dívida Ativa</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor (R\$)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trím. 2020</td><td>19.183.235,48</td></tr><tr><td>2º Trím. 2020</td><td>4.735.632,71</td></tr><tr><td>Meta</td><td>41.714.806,52</td></tr><tr><td>Linha de Base (Média 2016/2017/2018)</td><td>36.273.744,80</td></tr></tbody></table>	Período	Valor (R\$)	1º Trím. 2020	19.183.235,48	2º Trím. 2020	4.735.632,71	Meta	41.714.806,52	Linha de Base (Média 2016/2017/2018)	36.273.744,80	<p>Neste 1º semestre de 2020, atingiram a meta de arrecadação estipulada pela CODIV: Belford Roxo, Cabo Frio, Nova Iguaçu, Petrópolis, Rio Bonito, São Gonçalo, São João de Meriti e Município do Rio de Janeiro (12 Vara de Fazenda Pública), alcançando um total de 57,34% da arrecadação pretendida ao final do ano. Segundo o DEGAR, houve incremento em 2020 no Município do Rio de Janeiro em 53,12% e queda em 22 Municípios e Estado do Rio de Janeiro em 5,42%. e o repasse do valor de R\$ 3.234.291,93, resultando em uma queda de -99,20% na arrecadação do Cartório da 12ª Vara de Fazenda Pública da Comarca da Capital no mês de junho de 2020. Até a presente data, temos pendente o valor de R\$ 2.250.648,55, a diferença será creditada no relatório de julho de 2020. A meta só será alcançada ao final de ano.</p>
Período	Valor (R\$)										
1º Trím. 2020	19.183.235,48										
2º Trím. 2020	4.735.632,71										
Meta	41.714.806,52										
Linha de Base (Média 2016/2017/2018)	36.273.744,80										
<p style="text-align: center;">Redução do Acervo da Central de Dívida Ativa</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trím. 2020</td><td>4.884.898</td></tr><tr><td>2º Trím. 2020</td><td>4.469.811</td></tr><tr><td>Meta</td><td>5.502.893</td></tr><tr><td>Linha de Base (Jan/2019)</td><td>6.114.326</td></tr></tbody></table>	Período	Valor	1º Trím. 2020	4.884.898	2º Trím. 2020	4.469.811	Meta	5.502.893	Linha de Base (Jan/2019)	6.114.326	<p>O resultado do indicador Redução do Acervo das Centrais de Dívida Ativa só poderá ser contabilizado na sua totalidade ao final do ano. Neste estudo específico consideramos apenas as serventias abrangidas pelos projetos implantados pela CODIV que foram incluídas no ano de 2019. Ao longo do ano é feito monitoramento para que se atinja a meta de redução do acervo de 10% no marco inicial definido pela CODIV: janeiro de 2019. As seguintes ações propiciam o alcance da meta, tais como, cobrança de débitos fiscais por ferramenta de citação e-carta; baixa em lote dos processos de dívida ativa; alta produtividade na emissão de sentenças; e digitalização do acervo. Aponta-se uma tendência de contínua redução no acervo desde o começo do ano de 2019 que permanece em 2020.</p> <p>META ALCANÇADA!</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>
Período	Valor										
1º Trím. 2020	4.884.898										
2º Trím. 2020	4.469.811										
Meta	5.502.893										
Linha de Base (Jan/2019)	6.114.326										



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Índice de Indivíduos Soltos em Razão das Audiências de Cústodia	Trata-se de um indicador de monitoramento dos indivíduos soltos diante de previsão legal em audiências de custódia. Devido a pandemia do COVID-19 não ocorreram audiências de custódia no 2º trimestre de 2020. Comparando o 1º trimestre de 2020 com o ano anterior, percebe-se um aumento de 11,05% no total de indivíduos soltos em razão das audiências de custódia. NÃO HÁ META ESTIPULADA.								
<table border="1"><caption>Índice de Indivíduos Soltos em Razão das Audiências de Cústodia</caption><thead><tr><th>Período</th><th>Índice (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trim. 2020</td><td>48,68%</td></tr><tr><td>2º Trim. 2020</td><td>0,00%</td></tr><tr><td>Linha de Base (4º Trim. 2015)</td><td>86,14%</td></tr></tbody></table>	Período	Índice (%)	1º Trim. 2020	48,68%	2º Trim. 2020	0,00%	Linha de Base (4º Trim. 2015)	86,14%	
Período	Índice (%)								
1º Trim. 2020	48,68%								
2º Trim. 2020	0,00%								
Linha de Base (4º Trim. 2015)	86,14%								

INDICADORES OPERACIONAIS									
GRÁFICO	COMENTÁRIO								
<table border="1"><caption>Justiça Itinerante</caption><thead><tr><th>Período</th><th>Atendimento</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trimestre 2020</td><td>27.256</td></tr><tr><td>2º Trimestre 2020</td><td>5.318</td></tr><tr><td>Atendimento</td><td>32.574</td></tr></tbody></table>	Período	Atendimento	1º Trimestre 2020	27.256	2º Trimestre 2020	5.318	Atendimento	32.574	<p>Este indicador demonstra a demanda realizada pela equipe da Justiça Itinerante, não havendo como se estipular meta, tendo em vista a dificuldade em mensurar os interessados nos serviços oferecidos em cada evento. Houve no 1º trim. 25.536 atendimentos até 13/03/2020 e no 2º trimestre, com a ocorrência do RDAU, foram suspensos os atendimentos presenciais/ônibus.</p> <p>NÃO HÁ META ESTIPULADA.</p>
Período	Atendimento								
1º Trimestre 2020	27.256								
2º Trimestre 2020	5.318								
Atendimento	32.574								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS										
GRÁFICO	COMENTÁRIO									
<p>Perícias Genéticas</p> <table border="1"><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Custo (R\$)</th><th>Perícias Realizadas</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trimestre 2020</td><td>R\$ 121.409,63</td><td>541</td></tr><tr><td>2º Trimestre 2020</td><td>R\$ 0,00</td><td>0</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Custo (R\$)	Perícias Realizadas	1º Trimestre 2020	R\$ 121.409,63	541	2º Trimestre 2020	R\$ 0,00	0	<p>No ano de 2020, até o dia 13 de março, foram realizadas 541 perícias genéticas, com o custo total para os cofres do TJ no valor de R\$ 121.409,63. No segundo trimestre não houve nenhum exame em razão da Pandemia de Covid-19. NÃO HÁ META ESTIPULADA.</p>
Trimestre	Custo (R\$)	Perícias Realizadas								
1º Trimestre 2020	R\$ 121.409,63	541								
2º Trimestre 2020	R\$ 0,00	0								
<p>Perícias Judiciais</p> <table border="1"><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Custo (R\$)</th><th>Solicitação de Pagamento</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trimestre 2020</td><td>R\$ 592.414,79</td><td>1.590</td></tr><tr><td>2º Trimestre 2020</td><td>R\$ 854.135,31</td><td>2.141</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Custo (R\$)	Solicitação de Pagamento	1º Trimestre 2020	R\$ 592.414,79	1.590	2º Trimestre 2020	R\$ 854.135,31	2.141	<p>Não há meta estipulada para este indicador. Contudo, com a Resolução CM 02/2018, que objetivou, também, a proteção à devolução das ajudas de custo, e foi devolvido o valor de R\$ 257.947,38 durante o primeiro semestre de 2020. NÃO HÁ META ESTIPULADA.</p>
Trimestre	Custo (R\$)	Solicitação de Pagamento								
1º Trimestre 2020	R\$ 592.414,79	1.590								
2º Trimestre 2020	R\$ 854.135,31	2.141								
<p>Quantidade e Custo de Rogatórias e Interpretações</p> <table border="1"><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Custo (R\$)</th><th>Expedientes Processados</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trimestre 2020</td><td>R\$ 68.988,22</td><td>419</td></tr><tr><td>2º Trimestre 2020</td><td>R\$ 95.511,21</td><td>129</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Custo (R\$)	Expedientes Processados	1º Trimestre 2020	R\$ 68.988,22	419	2º Trimestre 2020	R\$ 95.511,21	129	<p>No 1º semestre foram processados 548 expedientes (entre CR e Interpretações), com o custo total para os cofres do TJ no valor de R\$ 164.499,43. Não há meta estipulada para este indicador. NÃO HÁ META ESTIPULADA.</p>
Trimestre	Custo (R\$)	Expedientes Processados								
1º Trimestre 2020	R\$ 68.988,22	419								
2º Trimestre 2020	R\$ 95.511,21	129								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

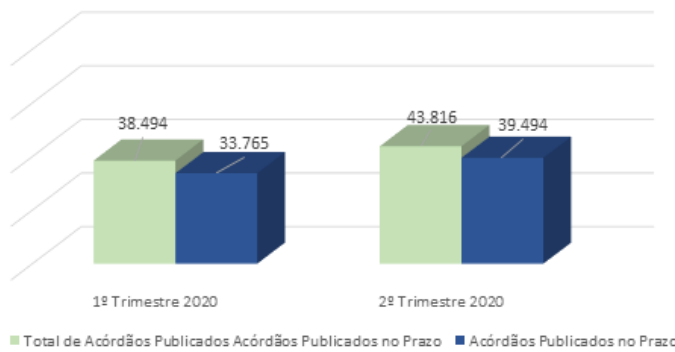
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS

GRÁFICO

COMENTÁRIO

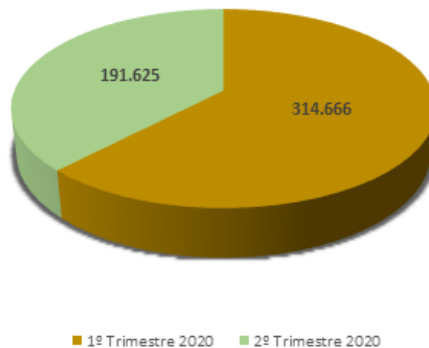
Índice de Agilidade na Publicação dos Acórdãos



Com o resultado do 2º trimestre de 2020, percebe-se que 90,14% dos acórdãos, foram publicados dentro do prazo de 8 dias úteis.

META ALCANÇADA!

Crescimento da Demanda no 1º Grau



Crescimento da Demanda no 1º Grau é composto pelas variáveis CnCCrim1º, CnCNCRim1º, CNExtFisc1º, CNExtNFisc1º, ExeJudCrimPL1º, ExeJudCrimNPL1º e ExeJudNCrim1º.

Trata-se de um indicador de monitoramento, tendo em vista a impossibilidade de ingerência sobre o mesmo. A princípio, pode-se apontar queda significativa de demanda no 1º grau (314.666) do 1º para o 2º trimestre de 2020 (191.625). Aponta-se o momento pelo qual estamos passando diante da pandemia do COVID-19 como motivo precípua.

OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.

NÃO HÁ META ESTIPULADA.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS							
GRÁFICO	COMENTÁRIO						
<p>Crescimento da Demanda no 2º Grau</p> <table border="1"><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Quantidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trimestre 2020</td><td>39.783</td></tr><tr><td>2º Trimestre 2020</td><td>44.455</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Quantidade	1º Trimestre 2020	39.783	2º Trimestre 2020	44.455	<p>No 2º trimestre, houve um crescimento de 11,74% da demanda de processos novos no 2º grau em relação ao 1º trimestre.</p> <p>NÃO HÁ META ESTIPULADA.</p>
Trimestre	Quantidade						
1º Trimestre 2020	39.783						
2º Trimestre 2020	44.455						
<p>Videoconferências Agendadas</p> <table border="1"><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Quantidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trimestre 2020</td><td>313</td></tr><tr><td>2º Trimestre 2020</td><td>214</td></tr></tbody></table>	Trimestre	Quantidade	1º Trimestre 2020	313	2º Trimestre 2020	214	<p>Trata-se de indicador que mede o quantitativo de videoconferências agendadas pelo Gabinete da DGJUR. Após a instauração do Regime Diferenciado de Trabalho, devido a pandemia do COVID 19, a DGJUR passou a agendar as audiências de menores infratores com o DEGASE, seguindo também as medidas restritivas para agendamentos de videoconferências de réus presos conforme Ato Normativo nº7/2020. No 1º Trimestre a DGJUR agendou 123 audiências de NUDECA e no 2º Trimestre 77 audiências.</p> <p>NÃO HÁ META ESTIPULADA.</p>
Trimestre	Quantidade						
1º Trimestre 2020	313						
2º Trimestre 2020	214						

4 SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS – 2020	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
Meta 1 - julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente, excluídos os suspensos ou sobrestados.	1º Grau= 130,05% 2º Grau= 99,65% Juizados Cíveis e Faz.Pública= 102,97%



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

METAS – 2020	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
	Juizados Criminais= 58,77% TR Cíveis e Faz. Pública= 96,46% TR Criminais= 37,75%
	1º grau = 88,98%
	Juizados Cíveis e da Fazenda Pública = 110,53%
Meta 2 - identificar e julgar até 31/12/2020 pelo menos 80% dos processos distribuídos até 31/12/2016 no 1º grau, 80% dos processos distribuídos até 31/12/2017 no 2º grau e 90% dos processos distribuídos até 31/12/2017 nos Juizados Especiais e Turmas Recursais.	Juizados Criminais=100,01%
	TR Cíveis e da Faz. Pública=94,38%
	TR Criminais= 55,67%
	2º grau = 119,87%
Meta 3 – aumentar o indicador Índice de Conciliação do Justiça em Números em 2 pontos percentuais em relação ao ano anterior.	1º Grau = 106,67%
Meta 4 - identificar e julgar até 31/12/2020 70% das ações de improbidade administrativa e das ações penais relacionadas a crimes contra a administração pública, distribuídas até 31/12/2017, em especial corrupção ativa e passiva, peculato em geral e concussão.	1º Grau= 74,01% 2º Grau= 136,06% Juizados Criminais= 111,30% TR Criminais= zero
Meta 6 - identificar e julgar até 31/12/2020 60% das ações coletivas distribuídas até 31/12/2017 no 1º grau e 80% das ações coletivas distribuídas até 31/12/2018 no 2º grau.	1º grau = 76,06%
	2º grau = 90,02%
Meta 8 – Identificar e julgar, até 31/12/2020, 50% dos casos pendentes de julgamento relacionados ao feminicídio distribuídos até 31/12/2018 e 50% dos casos pendentes de julgamento relacionados à violência doméstica e familiar contra a mulher distribuídos até 31/12/2019.	1º Grau e 2º Grau= 106,12% Violência Doméstica e Fam. Contra a Mulher: 1 Grau e 2 Grau = em desenvolvimento
Meta 9 – Realizar ações de prevenção ou desjudicialização e litígios voltadas aos objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS), da Agenda 2030.	Em desenvolvimento
Meta 12 – Identificar e impulsionar, até 31/12/2020, os processos que versem sobre obras públicas paralisadas, especialmente creches e escolas, distribuídos de 31/12/2014 a 31/12/2019	Em desenvolvimento



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

5 PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- 6** Celebração de 07 (sete) Convênios da Dívida Ativa, com os seguintes Municípios: (I) Mangaratiba (publicado em 24/01/2020); (II) Paracambi (publicado em 28/05/2020); (III) Arraial do Cabo (publicado em 12/05/2020) e (IV) Nova Friburgo (publicado em 18/02/2020), que optaram pela utilização da ferramenta de citação automática denominada “e-Carta”. No que se refere aos Municípios de (V) São Sebastião do Alto (publicado em 28/05/2020); (VI) São Pedro da Aldeia (publicado em 12/05/2020) e (VII) Conceição de Macabu (publicado em 27/01/2020), os mesmos optaram pela utilização da Modalidade de Arrecadação “Guia Compartilhada Específica da Dívida Ativa”, com a possibilidade de migração, a qualquer tempo, para a Modalidade de Arrecadação “GRERJ Específica da Dívida Ativa”.
- 7** Realização de **Chamada Pública** de Pessoas e Instituições para o cadastramento como Peritos Judiciais, junto ao cadastro preceituado na Resolução CM 02/2018, na especialidade de ANTROPOLOGIA, durante o período de trabalho na modalidade Home Office, em razão da pandemia denominada coronavírus (Sars-CoV2). O processo se fez necessário por conta da Resolução 287, de 25 de Junho de 2019, do Conselho Nacional de Justiça, que estabelece a realização de perícia antropológica, tendo em vista o recebimento de denúncia ou queixa em desfavor de pessoa indígena, no sentido de se fornecer subsídios para o estabelecimento da responsabilidade da pessoa acusada. Neste caso, um laudo pericial será elaborado por antropólogo, cientista social ou outro profissional designado pelo juízo com conhecimento específico na temática. Dessa forma, o SEJUD enviou mensagens eletrônicas, via e-mail, para diversos órgãos no sentido de divulgarmos essa Chamada Pública, dentre eles: Conselho Indigenista Missionário, FUNAI (Fundação Nacional do Índio), Museu Nacional do Índio, Departamento de Antropologia Cultural – UFRJ, UFF – Curso de Antropologia, e Conselho Estadual dos Direitos Indígenas do Rio de Janeiro.
- 8** Instituição do Grupo de Trabalho Procedimentos Câmaras Cíveis e Câmaras Criminais por meio das Portarias nº. 2607/2019 e nº 2608/2019, de acordo com o previsto no Ato Executivo nº 146/2019, objetivando alinhar procedimentos, relatórios gerenciais, indicadores, de forma a compartilhar as experiências e boas práticas desenvolvidas nas unidades de 2º Grau.

Deliberações do GT- Câmaras (Concluídas)

- RAD-CCIV-003 - Gerir secretaria de Câmara Cível - vigência 04/03/2020 – Revisão 18.
- RAD-CCIV-004 – Organizar e Realizar Sessão de Julgamento – vigência 04/03/2020 – Revisão 14.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Alteração do relatório “Acompanhamento Meta 04/2010” de modo a considerar 8 dias úteis para a publicação de acórdãos e não mais 10 dias corridos conforme decidido no Processo Administrativo 2018-045941 (fl. 5).
- Atualização das regras do relatório "Metas 2019 - Segundo Grau" de modo a atender o Glossário 2020 do CNJ.
- Estudo feito para instruir do processo administrativo nº 2019-0623091, que trata de procedimento instaurado a partir da Recomendação nº 56 de 22/10/2019 do Conselho Nacional de Justiça, no sentido de que os Tribunais de Justiça dos Estados e do Distrito Federal promovam a especialização de varas em recuperação empresarial e falências.
- Alteração nas regras atuais do indicador D01 da estatística de “Autos sem movimentação há mais de 100 dias”.
- Aprovação de Lista de Requisitos, a fim de implementar melhorias no Sistema EJUD para adequá-lo às solicitações das Câmaras, do CNJ e dos Desembargadores.
- Solicitação à Administração Superior de implementação de código de validação para os mandados de pagamento no segundo grau de jurisdição. Abertura do Processo SEI nº 2020-0629716.
- Participação direta da DGJUR como membro dos seguintes órgãos colegiados:

NOME	SIGLA	PORTARIA
Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação	CGTIC	nº 796/2019
Comissão Permanente de Avaliação Documental	COPAD	nº: 802/2019
Comissão de Políticas institucionais para Eficiência Operacional e Qualidade dos Serviços Extrajudiciais	COMEX	nº: 849/2019
Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos	NUPEMEC	nº: 881/2019
Comissão de Gestão Estratégia e Planejamento	COGEP	nº: 1012/2019



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Coordenadoria Judiciária de Articulação das Varas com competência em Dívida Ativa	CODIV	nº: 1066/2019
Comitê Gestor de Segurança da Informação	CGSI	nº: 1192/2019
Grupo de Trabalho de estudo para elaboração de minuta de Termo de Cooperação, visando estabelecer fluxos entre o PJERJ e a PGE-RJ	GT-DIVIDA ATIVA ESTADUAL	Nº 3968/2019
Grupo de Trabalho para análise e estudo dos dados estatísticos referentes às ações judiciais de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher e Femicídios	GT-DADOS ESTATÍSTICOS	Nº 3971/2019
Grupo de Trabalho do Plantão Eletrônico	GT-ePlantão	Nº 3360/2019
Grupo de Trabalho para elaboração de estudo visando ao aprimoramento da estrutura do TJRJ na competência Dívida Ativa	GT-REDIV	Nº: 4965/2019

PERÍCIAS GENÉTICAS

- Com relação às perícias genéticas realizadas por este E. Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro no 1º semestre do exercício de 2020, foram efetuados, até o dia 13 de março de 2020, 541 exames de DNA, no valor de R\$ 121.409,63 (cento e vinte e um mil quatrocentos e nove reais e sessenta e três centavos). Outrossim, os exames do 2º trimestre foram cancelados, em razão da pandemia do vírus COVID-19, destacando-se os seguintes resultados abaixo:

Evolução do Indicador	1º Trim 2020	2º Trim 2020	3º Trim 2020	4º Trim 2020	TOTAL
Perícias realizadas	541	0			541
Custo_PG	R\$ 121.409,63	R\$ 0,00			R\$ 121.409,63

- Ressalta-se que, durante o período RDAU, foram iniciados 40 processos de pagamento das faturas recebidas pela contratada, foram respondidos centenas de e-mails com as demandas das serventias e realizada a instrução do processo da 1ª Prorrogação Contratual, bem como foi dada continuidade ao processo de



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

transferência de amostras biológicas da antiga contratada UERJ, para a atual contratada Becker Perícias.

JUSTIÇA ITINERANTE

JUSTIÇA ITINERANTE 2020 - EVENTOS CONSOLIDADO		
DATA	EVENTO	TOTAL DE ATENDIMENTOS
09/02	Jl Circuito Saúde e Cidadania Sangue Azul - PM	56
07/03	Defensoria Pública em Ação nas Ilhas do RJ – Ilha de Jaguanum – Mangaratiba	331
Total geral		387

Os eventos da Justiça Itinerante foram realizados até 13/03/2020 e os que estavam agendados após esta data, tiveram que ser suspensos em razão do isolamento social para controle da pandemia do vírus COVID-19.

Os atendimentos regulares dos Postos regulares da Justiça Itinerante, foram suspensos após 16/03/2020, totalizando **25.536** atendimentos.

TAREFAS HOME OFFICE – DIVISÃO DA JUSTIÇA ITINERANTE-ATIVIDADES	
01	Respostas a e-mails institucionais = 578
02	Atendimentos telefônicos ramais: 3468 e 3460 SIGA-ME = 720
03	Despachos processos SEI = 60
04	Acompanhamento e armazenamento Atos administrativos JI no D.O = 37
05	Elaboração planilha de custos da JI = 01
06	Emissão de ofícios/memorandos = 71
07	Elaboração de Relatórios da JI = 03



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

08	Reuniões on line com Juizes JI e Equipe = 13
09	Malote Digital: 47
10	Audiências realizadas de Subregistro: Com sentença definitiva = 41 Com despacho = 21 Vistas ao MP = 23 Vistas ao DP = 19

CONVÊNIOS DE INTERCÂMBIO DE DADOS:

Procurando aperfeiçoar os processos de intercâmbio de dados de modo a auxiliar na busca de informações de interesse judicial ou no intuito de estabelecer a cooperação mútua junto às instituições públicas foram elaborados Convênios no âmbito da Diretoria Geral de Apoio aos Órgãos Jurisdicionais, conforme descrito a seguir:

- Convênio Vivo – Termo 003/0007/2020, publicado no DJERJ em 14/01/2020, relativo à alteração do subitem 4.3 da Cláusula Quarta (das especificações do acordo) - Formalização de Convênio de Cooperação Técnica – Objeto: Disponibilizar, via WEB, aos Magistrados e servidores, o Sistema Eletrônico intitulado PORTAL JUD da VIVO, para acesso aos dados de clientes e registros de fluxos telefônicos e de dados, que sejam necessários para a instrução de processos judiciais e em conformidade com a legislação vigente - Processo nº 2017-194538;
- Convênio Projeto Violeta Expansão – Publicado no DJERJ em 24/01/2020, sob o Termo nº 003/047/2020 - Objeto: Cooperação técnica e material visando à expansão do Projeto Violeta, vencedor da XI edição do Prêmio *Innovare* em 2014, a fim de estabelecer estrutura capaz de garantir a aplicação, em todas as Comarcas do Estado do Rio de Janeiro, de modo a contribuir para a erradicação da violência doméstica, na medida em que o Protocolo acelera o acesso à Justiça das mulheres em situação de extrema vulnerabilidade e em risco grave de morte ou lesão à sua integridade física, garantindo a expedição de Medidas Protetivas em curto espaço de tempo – Processo nº 2018-0231481; Atualmente, durante toda a pandemia do vírus Covid-19, encontra-se em tratativas com os convenientes para a formalização do 1º Termo Aditivo;
- Convênio JUCERJA – Publicado no DJERJ em 24/01/2020, sob o Termo nº 003/0042/2020 - Formalização de novo convênio de Cooperação Técnica – Objeto: Disponibilização pela JUCERJA ao TJERJ de procedimento de consulta ao cadastro de



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

empresas e de visualização de documentos digitalizados, mediante acesso ao site www.jucerja.rj.gov.br - Processo nº 2019-0630993;

- Convênio TRF x JFRJ X TJERJ Sistema AJG – Objeto: Colaboração entre os partícipes, para utilização do Sistema AJG pelo TJERJ como ferramenta de gestão do cadastro de profissionais, nomeações e pagamento de honorários de advogados dativos, peritos, intérpretes e tradutores que atuarem como auxiliares dos Juízes de Direito, no âmbito da jurisdição delegada – Termo 003/0149/2020, publicado no DJERJ em 02/04/2020- Processo nº 2019-0181949;
- Processo SEI 2020-0624762- Visando à elaboração do Ato Normativo Conjunto TJ/CGJ nº 22/2020, publicado no DJERJ em 04/06/2020, dispendo sobre os convênios municipais firmados para a disponibilização de profissionais especializados na área psicossocial, a fim de viabilizar a implementação do Projeto Violeta e Projeto Violeta Laranja.
- Processo SEI 2020-0625838- Processo nº 2017-0258080 digitalizado e transformado em eletrônico, em razão da pandemia do vírus Covid 19, referente ao Convênio de Cooperação Técnica, celebrado com a AGU, a fim de promover a troca de informações, através do intercâmbio de dados em meio eletrônico, visando ao aprimoramento recíproco dos serviços relativos à tramitação de processos digitais, publicado no DJERJ em 10/06/2020, sob o Termo nº 003/225/2020.
- Inauguração da Sala Lilás Petrópolis, no dia 17 de junho de 2020, às 10 horas, tendo o Sr. Prefeito decidido por um ato de inauguração da Sala Lilás, sem convidados, a ser transmitido “*on line*” por uma “LIVE”, através do Facebook – [prefeitobernardorossi](https://www.facebook.com/prefeitobernardorossi) – tendo em vista o momento de exceção em razão da Pandemia que assola o país e o mundo, propiciando a necessidade de isolamento social - Objeto: Consiste na cooperação técnica e material visando à humanização de espaços destinados pelo posto regional de polícia técnico científica de Petrópolis, onde funciona o IML, para atendimento às mulheres vítimas de violência doméstica em Petrópolis – Processo 2019-0069988. Em tratativas de formalização do convênio, durante o período da pandemia do vírus Covid-19;
- Processo SEI 2020-0617679 - Convênio Projeto Violeta Laranja - Objeto- cooperação, que entre si celebram as partes, visando garantir às mulheres, vítimas de feminicídio tentado e às vítimas indiretas, nos casos de competência do Tribunal do Júri, livre acesso à justiça e atendimento humanizado, assegurando-lhes que as medidas protetivas de urgência sejam deferidas e executadas em um curto espaço de tempo. Em tratativas de formalização durante o período da pandemia do vírus Covid-19;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Convênio Sala Lilás Campo Grande – Objeto: Consiste na cooperação técnica e material visando à humanização de espaços destinados às mulheres vítimas de violência, no bairro de Campo Grande e adjacências – Processo 2018- 071647. Em tratativas de formalização durante o período da pandemia do vírus Covid-19;
- Convênio Sala Lilás Município Rio de Janeiro – Formalização de novo convênio, visto que o Termo nº 003/787/2015 ficará vigor até 25/11/2020, cujo objeto consiste na cooperação técnica e material, visando à humanização da sala do Instituto Médico Legal Afrânio Peixoto/IMLAP-Sede, para o atendimento às mulheres vítimas de violência no Município do Rio de Janeiro e adjacências – Processo nº 2015-055086;
- Convênio Audiência de Custódia – Formalização de novo convênio, visto que o Termo nº 003/0597/2015 ficará vigor até 22/09/2020, cujo objeto consiste em implementar estrutura básica para o funcionamento da audiência de custódia, nas dependências do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, contando com o apoio logístico da Polícia Civil, Secretaria de Administração Penitenciária e Secretaria de Saúde do Município/Estado – Processo 2015- 120460 - Em tratativas de formalização do convênio, durante o período da pandemia do vírus Covid-19;
- Convênio CNJ - Termo de Cooperação Técnica – Termo de adesão do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro ao Termo de Cooperação Técnica nº 007/2015 para efetiva implantação do Projeto Audiência de Custódia, de modo a fomentar e viabilizar a operacionalização da apresentação pessoal de autuados aos presos em flagrante delito à autoridade Judiciária, no prazo máximo de 24 horas após sua prisão, contando com o apoio do efetivo funcionamento das Centrais Integradas de Alternativas Penais, Centrais de Monitoração Eletrônica e serviços correlatos com enfoque restaurativo e social, aptos, em suma, a oferecer opções concretas e factíveis ao encerramento provisório de pessoas – Processo 2015- 180030;
- Convênio CDLRIO – Formalização de novo Convênio – Objeto: Integração tecnológica das informações provenientes dos bancos de dados do CDLRIO e do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, no sentido de facilitar a disponibilização de dados para a localização de pessoas, agilizando assim o provimento jurisdicional;
- Convênio TIM – Formalização de Convênio de Cooperação Técnica – Objeto: Disponibilizar, via WEB, aos Magistrados e servidores, o Sistema Eletrônico intitulado INFOTIM, para acesso aos dados de clientes e registros de fluxos telefônicos e de dados, que sejam necessários para a instrução de processos judiciais e em conformidade com a legislação vigente – Processo nº 2019-0074244 – vias dos Termos ainda não devolvidas assinadas pela TIM;
- Processo SEI nº 2020-0626734 - Convênio FEBRABAN- Formalização de Convênio de Cooperação Técnica e Material– Objeto: possibilitar o recebimento e a emissão de



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

respostas referentes a ofícios nos quais as entidades financeiras não figuram como parte do processo que originou a comunicação, solicitando informações cadastrais e/ou comunicando ordens judiciais, de forma eletrônica. Em tratativas de formalização do convênio, durante o período da pandemia do vírus Covid-19;

- Processo SEI nº 2019-0605730- Convênio TRE/RJ - Formalização de Convênio para utilização do cadastro eletrônico de Peritos, Órgãos Técnicos ou Científicos (CEPTEC) - Em tratativas de formalização do convênio, durante o período da pandemia do vírus Covid-19;
- Processo SEI nº 2020-0606120 – Convênio UERJ - Formalização de convênio visando à mútua cooperação técnica-científica e metodológica de integração institucional para o desenvolvimento de tratamento adequado dos dados estatísticos, visando pesquisar o custo do processo judicial de competência criminal- Em tratativas de formalização do convênio, durante o período da pandemia do vírus Covid-19;
- Processo SEI nº 2020-0620223 – Considerando a pandemia do Covid-19, tornou-se necessária a elaboração de Aviso acerca do procedimento a ser adotado para a expedição de mandados de pagamento – Aviso TJ nº 44/2020, publicado no DJERJ em 20/05/2020;
- Processo SEI nº 2020-0618441- Convênio de transmissão de dados criminais com a SEPOL e o DETRAN. Em tratativas de formalização do convênio, durante o período da pandemia do vírus Covid-19;
- Processo SEI nº 2020-0630732 Convênio de transmissão de dados criminais com a SEAP e o DETRAN. Em tratativas de formalização do convênio, durante o período da pandemia do vírus COVID-19;
- Processo SEI nº 2020- 0638644 – Convênio sobre a minuta de aditamento ao Convênio celebrado entre o MPRJ e o Conselho Regional de Contabilidade para a inclusão do TJRJ. Em tratativas de formalização do convênio, durante o período da pandemia do vírus Covid-19;
- Outrossim, foram concedidos acessos aos Portal Jud – Vivo e Extranet – Jucerja destinados ao apoio às atividades de magistrados e servidores, respectivamente, nos quantitativos de 397 e 168.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

CONVÊNIOS DE DÍVIDA ATIVA COM MUNICÍPIOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Os Convênios de Prestação Jurisdicional para os Processos de Execução de Dívida Ativa em vigor estão abaixo relacionados.

Nº	PROCESSO	MUNICÍPIO
1	2011-247438	ANGRA DOS REIS
2	2011-083993	ARARUAMA
3	2017-207815	AREAL
4	2019-138888	ARMAÇÃO DOS BÚZIOS
5	2014-051586	ARRAIAL DO CABO
6	2018-238922	BARRA DO PIRAÍ
7	2018-0245627	BARRA MANSA
8	2019-134624	BELFORD ROXO
9	2011-083982	BOM JARDIM
10	2019-141109	BOM JESUS DO ITABAPOANA
11	2019-0152631	CABO FRIO
12	2019-140244	CACHOEIRAS DE MACACU
13	2012-235650	CAMBUCI
14	2019-0153626	CAMPOS DOS GOYTACAZES
15	2017-176568	CANTAGALO
16	2014-114659	CARAPEBUS
17	2010-254808	CARDOSO MOREIRA
18	2014-076769	CARMO
19	2014-035767	CASIMIRO DE ABREU
20	2018-097874	COMENDADOR LEVY GASPARIAN
21	2013-220498	CONCEIÇÃO DE MACABU
22	2014-136500	CORDEIRO
23	2014-157545	DUAS BARRAS
24	2015-186377	DUQUE DE CAXIAS
25	2011-086743	GUAPIMIRIM
26	2018-210833	IGUABA GRANDE
27	2019-0617634 (SEI!)	ITABORAÍ
28	2013-245957	ITAGUAÍ
29	2014-158657	ITALVA
30	2013-124060	ITAOCARA
31	2013-227158	ITAPERUNA
32	2012-070812	ITATIAIA
33	2011-247435	JAPERI
34	2019-127412	MACAÉ
35	2019-006619	MACUCO



**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)
1º SEMESTRE DE 2020**

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

36	2014-028889	MAGÉ
37	2013-217179	MANGARATIBA
38	2014-007412	MARICÁ
39	2012-070819	MENDES
40	2013-227160	MESQUITA
41	2012-070820	MIGUEL PEREIRA
42	2017-016433	MIRACEMA
43	2019-139050	NATIVIDADE
44	2019-0615320 (SEI!)	NILÓPOLIS
45	2019-006621	NITERÓI
46	201-007410	NOVA FRIBURGO
47	2019-0127676	NOVA IGUAÇU
48	2014-008532	PARACAMBI
49	2012-070822	PARAÍBA DO SUL
50	2019-138859	PARATY
51	2010-295410	PATY DO ALFERES
52	2019-0098492	PETRÓPOLIS
53	2019-0616385 (SEI!)	PINHEIRAL
54	2003-105590	PORCIÚNCULA
55	2013-207175	QUEIMADOS
56	2019-0613778 (SEI!)	QUISSAMÃ
57	2012-070842	RESENDE
58	2019-0052197	RIO BONITO
59	2018-105115	RIO CLARO
60	2018-218058	RIO DAS FLORES
61	2015-094504	RIO DAS OSTRAS
62	2016-192251	RIO DE JANEIRO (ESTADO)
63	2019-0154507	RIO DE JANEIRO (MUNICÍPIO)
64	2014-136980	SANTA MARIA MADALENA
65	2019-137353	SANTO ANTÔNIO DE PÁDUA
66	2018-233603	SÃO FIDÉLIS
67	2014-020010	SÃO FRANCISCO DE ITABAPOANA
68	2019-127677	SÃO GONÇALO
69	2018-009587	SÃO JOÃO DA BARRA
70	2014-137401	SÃO JOÃO DE MERITI
71	2012-070847	SÃO JOSÉ DO VALE DO RIO PRETO
72	2011-247428	SÃO PEDRO DA ALDEIA
73	2010-065084	SÃO SEBASTIÃO DO ALTO
74	2012-070848	SAPUCAIA (CESSÃO DE SERVIDOR)
75	2013-215754	SAQUAREMA
76	2015-107655	SEROPÉDICA
77	2015-211314	SILVA JARDIM



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

78	2017-210388	SUMIDOURO
79	2014-020007	TANGUÁ
80	2019-142473	TERESÓPOLIS
81	2012-070852	TRAJANO DE MORAES (CESSÃO DE SERVIDOR)
82	2010-065067	TRÊS RIOS
83	2012-070853	VALENÇA
84	2013-228129	VASSOURAS
85	2019-0112456	VOLTA REDONDA

CONVÊNIOS DE DÍVIDA ATIVA COM CITAÇÃO POR E-CARTA

A implementação da ferramenta do e-carta em cartórios com a competência dívida ativa, no que se refere à citação das partes, conferiu agilidade às rotinas cartorárias, tendo em vista a automatização do procedimento de expedição, entrega ao devedor e juntada nas serventias.

Anteriormente à adoção pelo Tribunal de Justiça deste Estado da ferramenta do e-carta, a expedição e juntada de avisos de recebimento eram realizadas manualmente pelos cartórios, o que demandava mais recursos de pessoal na execução da tarefa e maior tempo despendido para a sua finalização.

Com relação aos Convênios da Dívida Ativa, com a automatização da citação do devedor por e-carta, constata-se que o resultado da diligência passou de 5 (cinco) anos para 23 (vinte e três) dias.

Neste sentido, a arrecadação nos cartórios de competência Dívida Ativa participantes do projeto tem registrado receita superior à meta estipulada, em grande parte atribuída a eficiência do modelo de cobrança, como demonstrado em indicador estratégico constante no anexo.

Adesão ao e-carta pelos Municípios participantes dos Projetos da Dívida Ativa até junho/2020
Armação de Búzios
Barra Mansa
Belford Roxo
Bom Jesus de Itabapoana
Cabo Frio
Campos dos Goytacazes
Duque de Caxias
Itaboraí
Macaé
Maricá



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Município do Rio de Janeiro (12ª Vara de Fazenda Pública da Capital)
Nilópolis
Niterói
Nova Friburgo
Nova Iguaçu
Paracambi
Paraty
Petrópolis
Queimados
Quissamã
Rio Bonito
São Gonçalo
São João de Meriti
Seropédica
Volta Redonda

Adesão ao E-Carta por outros municípios até junho/2020
Arraial do Cabo
Macuco
Mangaratiba
Pinheiral
Teresópolis

PERÍCIAS JUDICIAIS

- No que concerne às Perícias Judiciais no 1º semestre do exercício de 2020, destacam-se os seguintes dados descritos abaixo:

Evolução do Indicador	1º Trim 2020	2º Trim 2020	3º Trim 2020	4º Trim 2020	TOTAL
Solicitação de Pagamento_PJ	1.590	2.141			3.731

- No 1º semestre de 2020, houve 3.731 solicitações de ajuda de custo pelos peritos judiciais, o que custou ao TJRJ R\$ 1.446.550,10 (Hum milhão quatrocentos e quarenta seis mil quinhentos e cinquenta reais e dez centavos).



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

ROGATÓRIAS, EXTRADIÇÕES E INTERPRETAÇÃO

- Com relação aos serviços de rogatória, extradições e interpretação prestados no 1º semestre do exercício de 2020, observam-se os seguintes dados abaixo:

	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim
TRADUTORES	117	5		
INTERPRETAÇÕES	24	2		
EXPEDIENTES RECEBIDOS	419	129		

DGJUR/SEREI	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	TOTAL
TRADUTORES	117	5			122

	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	TOTAL
EXPEDIENTES RECEBIDOS	419	129			548

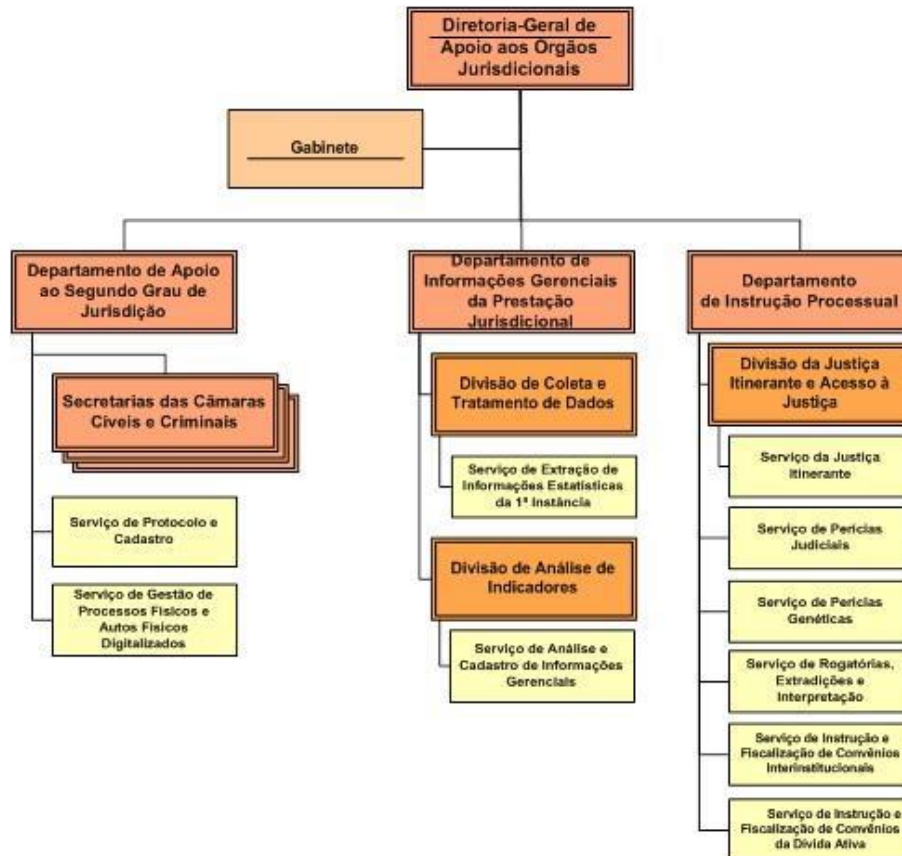
	1º Trim	2º Trim	3º Trim	4º Trim	TOTAL
INTERPRETAÇÕES	24	2			26



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

ESTRUTURA DA DGJUR



6 AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO

- 6 Convênio Projeto Violeta Laranja – Em tratativas para a formalização deste Convênio para o exercício de 2020;
- 7 Convênio Audiência de Custódia – Formalização de novo convênio, visto que o Termo nº 003/0597/2015 ficará em vigor até 22/09/2020. Iniciada as tratativas no exercício de 2020;
- 8 Convênio Sala Lilás Petrópolis – Iniciada as tratativas de formalização do convênio em 2019, pendente a celebração formal do ajuste no ano de 2020,
- 9 Convênio Sala Lilás Campo Grande – Iniciada as tratativas em 2019, com previsão de formalização do convênio no ano de 2020;
- 10 Convênio Projeto Violeta Expansão – Em tratativas para a formalização do 1º Termo Aditivo.
- 11 Convênio TJRJ-VEP x SEPOL Convênio em tratativas para formalização de convênio;
- 12 Convênio TJERJ x LIGHT – Convênio em tratativas para formalização de novo convênio, serviço temporariamente indisponível aos usuários. Aviso Conjunto TJ/CGJ



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

nº 26/2019, informando sobre a indisponibilidade do serviço aos Magistrados e Servidores, usuários do referido sistema.

- 13 Convênio TJRJ x SEPOL x DETRAN- Em tratativas para a formalização do convênio de transmissão de dados criminais;
- 14 Convênio TJRJ x SEAP x DETRAN- Em tratativas para a formalização do convênio de transmissão de dados criminais;

7 DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
Celeridade na prestação jurisdicional e economicidade no uso de papel	<ul style="list-style-type: none">✓ Incentivo a utilização do e-carta pelas unidades judiciais✓ Implemento em todas as unidades da DGJUR do processo eletrônico SEI – redução em aproximadamente 30% do consumo de resma de papel
Valor devolvido ao FETJ mediante o reembolso de ajuda de custo por parte de peritos judiciais, em cumprimento à Resolução CM 2/2018	✓ R\$ 257.947,38 (duzentos e cinquenta e sete mil, novecentos e quarenta e sete reais e trinta e oito centavos)
Valor previsto de reembolso ao FETJ, até a presente data, no que se refere a emissão da citação por e-carta, de acordo com estabelecido no Convênio de Cooperação Técnica e Material com o Tribunal de Justiça deste Estado e os Municípios para prestação jurisdicional nos processos de execução da Dívida Ativa	✓ 4.455.237,16 (quatro milhões, quatrocentos e cinquenta e cinco mil, duzentos e trinta e sete reais e noventa e dezesseis centavos)

8 SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal		✘		Aposentadoria de servidores que pode gerar defasagem de pessoal. Houve solicitação de lotação de pessoal para suprir as carências.
Tecnologia da Informação		✘		Impacto no processo de trabalho pela falta de entrega de sistemas (DNA-WEB), Gerenciamento de Perícias e Carta Rogatória e Intérpretes; Ausência de padronização no lançamento das



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

				informações das Secretarias de Órgãos Julgadores de segundo grau que geram inconsistência de dados extraídos do sistema; inconsistência de lançamento de dados nas serventias de 1º grau que geram inconsistências de informações gerenciais; Reuniões foram realizadas para ajustar os sistemas e elaboração de projeto de padronização das atividades das secretarias de câmaras; criação de dois grupos de trabalho (cível e crime) para a elaboração das rotinas das respectivas unidades.
Infraestrutura	x			

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

9 CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

A Diretoria Geral de Apoio aos Órgãos Jurisdicionais com o propósito de nortear a gestão administrativa de acordo com o estabelecido pelos direcionadores estratégicos, a missão, a visão, política da qualidade e valores do PJERJ, tem realizado suas atividades de forma integrada, aperfeiçoando as ações gerenciais, de modo a auxiliar na entrega de uma eficaz prestação jurisdicional, pautada nos princípios da celeridade e pacificação social.

Sendo assim, o monitoramento das atividades judiciais por meio das medições de indicadores de gestão estratégica revela em que grau estão sendo atendidos os princípios institucionais definidos pelos direcionadores do PJERJ, possibilitando aos gestores conhecer o resultado de seu trabalho e ajustá-lo, caso necessário.

Podemos observar que dos vinte e seis indicadores estratégicos da DGJUR constantes no anexo deste Relatório, nove registraram o cumprimento da meta e catorze o seu não cumprimento. Outros dois indicadores estratégicos não possuem meta definida, por se tratarem de indicadores de acompanhamento da atividade. Já o de arrecadação da Dívida Ativa merece uma análise definitiva ao final do período.

Do rol de indicadores estratégicos, destaca-se o que mede a taxa de congestionamento das ações de execução fiscal que atingiu a faixa de 74% de congestionamento, uma redução significativa frente ao observado nos anos anteriores, já que no primeiro trimestre de 2019, a taxa de congestionamento das ações de execução fiscal registrou 92,80%.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Outrossim, os indicadores de atendimento à demanda demonstram eficiência no processamento da baixa de processos judiciais, que é medido inclusive considerando a entrada de novos processos, visto que o índice global que considera todos os seguimentos do PJERJ fechou em 260,46% no segundo trimestre/2020, destacando-se também o índice de atendimento a demanda dos 1º Grau, da Fase de Execução no 1º Grau, e da Fase de Execução nos Juizados Especiais.

No que se refere à produtividade dos magistrados, observa-se que a meta foi superada na medição relativa à fase de execução no 1º Grau, tendo sido proferidas 247,29% das sentenças necessárias para cumprimento da meta, resultado do empenho de magistrados e servidores, não podendo olvidar a atuação da CODIV no seguimento execução fiscal. Vale ressaltar que os resultados dos demais indicadores de produtividade poderão ser melhor avaliados ao final do ano, quando se fechará o ciclo para o atendimento da meta estipulada.

Por meio da entrega de seus serviços em auxílio às unidades organizacionais de primeiro e segundo graus, bem como administrativas, foram empreendidos esforços pela DGJUR no sentido do aprimoramento da justiça, por meio do implemento de boas práticas de gestão.

Nesta esteira, dois importantes projetos estratégicos são inovadores em sua concepção; a Ampliação do Modelo de Gestão da Dívida Ativa e o de Gestão Organizacional das Serventias de Segundo Grau.

O primeiro cria uma nova cultura de procedimentos junto aos agentes públicos e partes interessadas. Já o segundo projeto solidifica boas práticas desenvolvidas nas unidades de forma isolada e as unifica, buscando a padronização e uniformização dos procedimentos, a fim de dar transparência e segurança jurídica. Neste semestre, foram publicadas duas rotinas relativas às Câmaras Cíveis que consolidam as práticas adotadas nos processos de trabalho pertinentes.

O projeto de Aprimoramento de Gestão da Dívida Ativa em continuidade ao trabalho desenvolvido ao longo de dois biênios vem alcançando bons resultados, contando com o apoio da CODIV, de magistrados e servidores que se incumbiram da missão de diminuir a taxa de congestionamento na competência, tendo sido registrada a redução de 18,61% no índice relativo ao segundo trimestre de 2019 em relação ao segundo trimestre de 2020. O referido projeto encontra-se com as entregas em dia, com 26% das ações implementadas, restando 4% a implementar.

A digitalização de processos físicos, a citação automatizada por meio da expedição de e-carta, a rápida resposta do contribuinte às diligências, o programa de conciliação de débitos fiscais resultaram em aumento de arrecadação e a redução do acervo cartorário.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Por fim, as atividades realizadas no período constituem-se em passos importantes na busca de uma gestão eficaz e eficiente, ressaltando-se que o processo de gestão estratégica e de acompanhamento da gestão operacional devem constituir em atividades permanentes.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

10 ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau / Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ				
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Conhecimento - GLOBAL			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento no PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	casos pendentes / (total casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM
META	Alcançar 60,00% no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Informatizados DW/ Cognos / EIUJ	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020		
Total de Processos Baixados no 1º grau				1.186.962	1.030.661				
Total de Processos Baixados nos Juizados				775.450	668.204				
Total de Processos Baixados nas TR				96.617	82.750				
Total de Processos Baixados no 2º grau				188.670	169.896				
Total de Processos Baixados no PJERJ				2.247.699	1.951.511				
Total Global de Casos Pendentes no 1º grau				2.868.901	2.845.851				
Total Global de Casos Pendentes nos Juizados				536.995	525.819				
Total Global de Casos Pendentes nas TR				20.332	20.508				
Total Global de Casos Pendentes no 2º grau				118.034	116.435				
Total Global de Casos Pendentes no PJERJ				3.544.262	3.508.613				
CONGESTIONAMENTO GLOBAL NO PJERJ (Fase de Conhecimento)				61,19%	64,26%	#DIV/0!	#DIV/0!		
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	61,13%								
RESULTADO ATUAL	64,26%								
META (2020)	60,00%								
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo específico considera-se o congestionamento global na fase de conhecimento. Somam-se os indicadores de 2º grau, 1º grau, juizados e turma recursal. O sentido de melhoria é quanto menor, melhor. O ano de 2020 começa o 1º trimestre com um percentual de 61,19%, porém, no 2º trimestre, há uma elevação no indicador para 64,26%. Essa mesma flutuação aconteceu em 2019 e a houve melhoria nos dois trimestres seguintes. Devemos considerar a influência da pandemia de COVID-19 nas atividades do PJERJ, haja vista a implantação do Regime Diferenciado de Trabalho a partir de 17 de março de 2020. META NÃO ALCANÇADA. A meta continuará sendo monitorada e a avaliação final se dará no último trimestre. OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>								
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa dos processos, na fase de conhecimento, no 1º grau, Juizados e 2º grau e a utilização de relatórios para acompanhamento da evolução da variável.								
Responsável pela emissão do relatório: Andressa Santos				Responsável (aprovação e divulgação): Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)				Data: 20/07/2020	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau / Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJRJ				
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Conhecimento no 1º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento no 1º grau							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	casos pendentes / (total casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM
META	Reduzir para 72,00%, no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Informatizados DW/ Cognos	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020		
Total de Processos de Conhecimento Baixados no 1º Grau				1.186.962	1.030.661				
Casos Pendentes de Conhecimento no 1º Grau				2.868.901	2.845.851				
TAXA DE CONGESTIONAMENTO NA FASE DE CONHECIMENTO NO 1º GRAU				70,73%	73,41%	#DIV/0!	#DIV/0!		
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	74,31%								
RESULTADO ATUAL	73,41%								
META (2020)	72,00%								
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo específico considera-se o congestionamento na fase de conhecimento apenas do 1º grau.</p> <p>O ano de 2020 começa o 1º trimestre com um percentual de 70,73%, porém, no 2º trimestre, há uma elevação no indicador para 73,41%. Para Taxa de Congestionamento, o sentido de melhoria é "quanto menor, melhor".</p> <p>Devemos considerar a influência da pandemia de COVID-19 nas atividades do PJRJ, haja vista a implantação do Regime Diferenciado de Trabalho a partir de 17 de março de 2020.</p> <p>META NÃO ALCANÇADA. A meta continuará sendo monitorada e a avaliação final se dará no último trimestre.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>								
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa dos processos, na fase de conhecimento, no 1º grau e a utilização de relatórios para acompanhamento da evolução da variável.								
Responsável pela emissão do relatório: Andressa Santos				Responsável (aprovação e divulgação): Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)				Data: 20/07/2020	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA		Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau / Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ				
INDICADOR		Congestionamento na Fase de Conhecimento Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE		Reduzir a taxa de congestionamento nos juizados					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE		Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X		
FÓRMULA		casos pendentes / (total casos baixados + casos pendentes)					SENTIDO DE MELHORIA	mM		
META		Reduzir para 41,00%, no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Informatizados DW/ Cognos	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR					1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020		
Total de Processos de Conhecimento Baixados nos Juizados Especiais					775.450	668.204				
Casos Pendentes nos Juizados Especiais					536.995	525.819				
CONGESTIONAMENTO NA FASE DE CONHECIMENTO NOS JUIZADOS ESPECIAIS					40,92%	44,04%	#DIV/0!	#DIV/0!		
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE (4º trim/2014)		45,35%		<p style="text-align: center; color: blue;">TAXA DE CONGESTIONAMENTO JUIZADOS - CONHECIMENTO</p>						
RESULTADO ATUAL		44,04%								
META (2020)		41,00%								
ANÁLISE CRÍTICA		<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo específico considera-se o congestionamento na fase de conhecimento apenas dos juizados.</p> <p>Apesar da meta alcançada no 1º trimestre de 2020, no 2º trimestre temos uma elevação no indicador para 44,04%. Para Taxa de Congestionamento, o sentido de melhoria é "quanto menor, melhor". Devemos considerar a influência da pandemia de COVID-19 nas atividades do PJERJ, haja vista a implantação do Regime Diferenciado de Trabalho a partir de 17 de março de 2020.</p> <p>META NÃO ALCANÇADA. A meta continuará sendo monitorada e a avaliação final se dará no último trimestre.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>								
AÇÕES GERENCIAIS		Fomentar a baixa dos processos, na fase de conhecimento, nos juizados e a utilização de relatórios para acompanhamento da evolução da variável.								
					Andressa Santos	Responsável (aprovação e divulgação): Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)			Data: 20/07/2020	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau / Incremento da adoção de meios alternativos de composição de litígios / Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ				
INDICADOR	Congestionamento nas Turmas Recursais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento nas turmas recursais							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	casos pendentes / (total casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM
META	Reduzir para 15,00% no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado EJUD	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020		
Total de Processos Baixados na Turma Recursal				96.617	82.750				
Casos Pendentes na Turma Recursal				20.332	20.508				
CONGESTIONAMENTO NAS TURMAS RECURSAIS				17,39%	19,86%	#DIV/0!	#DIV/0!		
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	24,10%	<div style="text-align: center;"> <p style="text-align: center;">TAXA DE CONGESTIONAMENTO NAS TURMAS RECURSAIS</p> </div>							
RESULTADO ATUAL	19,86%								
META (2020)	15,00%								
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo específico considera-se o congestionamento na fase de conhecimento apenas das turmas recursais.</p> <p>No ano de 2019, a meta encerrou em 15,52%, muito próximo ao objetivo de 15%. Nos 1 e 2º trimestres de 2020, temos uma elevação no indicador para 19,86%. Para Taxa de Congestionamento, o sentido de melhoria é "quanto menor, melhor".</p> <p>Devemos considerar a influência da pandemia de COVID-19 nas atividades do PJERJ, haja vista a implantação do Regime Diferenciado de Trabalho a partir de 17 de março de 2020.</p> <p>META NÃO ALCANÇADA. A meta continuará sendo monitorada e a avaliação final se dará no último trimestre. OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>								
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa dos processos nas Turmas Recursais e a utilização de relatórios para acompanhamento da evolução da variável.								
Responsável pela emissão do relatório: Andressa Santos				Responsável (aprovação e divulgação): Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)				Data: 20/07/2020	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO					
INDICADOR	Congestionamento no 2º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento no 2º grau							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM
META	Alcançar 32,00% no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020		
Total de Processos de Conhecimento Baixados no 2º Grau				188.670	169.896				
Casos Pendentes de Conhecimento no 2º Grau				118.034	116.435				
TAXA DE CONGESTIONAMENTO NO 2º GRAU				38,48%	40,66%	#DIV/0!	#DIV/0!		
RESULTADOS NO PERÍODO		TAXA DE CONGESTIONAMENTO 2º GRAU							
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	31,57%								
RESULTADO ATUAL	40,66%								
META (2020)	32,00%								
ANÁLISE CRÍTICA	A taxa de congestionamento no 2º Grau, considera o total de casos pendentes e dos processos baixados. O sentido de melhoria é de quanto menor, melhor.No último trimestre de 2019, o resultado do indicador foi de 36,99%, distante da meta estipulada de 32%. O comportamento do indicador no 1º e 2º trimestre de 2020 foi ascendente, passando de 38,48% para 40,66%, aduzindo-se que a melhoria será alcançada com o maior número de processos baixados. META NÃO ALCANÇADA!								
AÇÕES GERENCIAIS	Informar o resultado do indicador aos Secretários de Câmaras, de modo que sejam realizadas ações para o atingimento da meta.								
Responsável pela emissão do relatório:			Bento Lemos	Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)	Data: 08/07/2020	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA		Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais					
INDICADOR		Congestionamento na Fase de Execução - GLOBAL			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE		Reduzir a taxa de congestionamento na fase de execução						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE		Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA		casos pendentes / (total de casos baixados + casos pendentes)						SENTIDO DE MELHORIA		mM	
META		Reduzir para 82,00%, no 4º trimestre.				ORIGEM DOS DADOS		Sistemas Informatizados DW/ Cognos	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020				
Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau				1.668.736	1.883.213						
Total de Processos de Execução Baixados no Juizado Especial				49.684	40.627						
Total de casos baixados				1.718.420	1.923.840						
Casos Pendentes de Execução no 1º Grau				6.029.478	5.649.462						
Casos Pendentes de Execução no Juizado Especial				49.469	48.605						
Total de casos pendentes				6.078.947	5.698.067						
CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO - GLOBAL				77,96%	74,76%	#DIV/0!	#DIV/0!				
RESULTADOS NO PERÍODO		CONGESTIONAMENTO EXECUÇÃO - GLOBAL									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	93,05%										
RESULTADO ATUAL	74,76%										
META (2020)	82,00%										
ANÁLISE CRÍTICA		<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo considera-se o congestionamento global na fase de execução. Somam-se os indicadores de 1º grau e juizados, apenas.</p> <p>O ano de 2020 começa o 1º trimestre com um percentual de 77,96%. No 2º trimestre a queda continua com congestionamento de 74,76%. A meta vem sendo superada desde 2019 e o bom desempenho tem influência do projeto estratégico de Ampliação do Modelo de Gestão da Dívida Ativa, que proporcionou a redução do acervo de executivos fiscais. META ALCANÇADA!</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>									
AÇÕES GERENCIAIS		Fomentar a baixa definitiva das execuções no 1º grau e nos juizados.									
Responsável pela emissão do relatório:			Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anatócles (Diretora da DGJUR)		
						Data:			20/07/2020		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da <i>intranet</i> é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução.				
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Execução no 1º Grau (SEM EXECUÇÃO FISCAL)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento na fase de execução							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	casos pendentes / (total de casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM
META	Alcançar 84,00%, no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Informatizados DW/ Cognos	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020		
Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau				157.627	137.997				
Casos Pendentes de Execução no 1º Grau				682.181	685.435				
CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU				81,23%	83,24%	#DIV/0!	#DIV/0!		
RESULTADOS NO PERÍODO		CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU							
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	93,61%								
RESULTADO ATUAL	83,24%								
META (2020)	84,00%								
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo considera-se o congestionamento na fase de execução apenas do 1º grau, excluída a execução fiscal.</p> <p>O ano de 2020 começa o 1º trimestre com um percentual de 81,23%. No 2º trimestre há aumento, com congestionamento de 83,24%. Devemos considerar a influência da pandemia de COVID-19 nas atividades do PJERJ, haja vista a implantação do RDAU a partir de 17 de março de 2020.</p> <p>META ALCANÇADA! Considerando o discreto aumento, a meta continuará sendo monitorada e a avaliação final se dará no último trimestre.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>								
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa definitiva das execuções no 1º grau.								
Responsável pela emissão do relatório:			Andressa Santos	Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)	Data: 20/07/2020	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		PLANILHA DE INDICADORES								
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução.					
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Execução nos Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento na fase de execução nos juizados							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	casos pendentes / (total de casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM	
META	Reduzir para 54,00%, no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Informatizados DW/Cognos	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020			
Total de Processos de Execução Baixados no Juizado Especial				49.684	40.627					
Casos Pendentes de Execução no Juizado Especial				49.469	48.605					
CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO NOS JUIZADOS				49,89%	54,47%	#DIV/0!	#DIV/0!			
RESULTADOS NO PERÍODO		CONGESTIONAMENTO NA FASE DE EXECUÇÃO NOS JUIZADOS								
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	58,47%									
RESULTADO ATUAL	54,47%									
META (2020)	54,00%									
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo considera-se o congestionamento na fase de execução apenas dos juizados especiais.</p> <p>No ano de 2020, o resultado do 1º trimestre foi de 49,89%. Houve aumento para 54,47% no 2º trimestre. O sentido de melhoria é "quanto menor, melhor". Devemos considerar a influência da pandemia de COVID-19 nas atividades do PJERJ, haja vista a implantação do Regime Diferenciado de Trabalho a partir de 17 de março de 2020.</p> <p>META ALCANÇADA! No entanto, considerando o aumento entre os trimestres, a mesma deverá ser continuamente monitorada e avaliada no último trimestre.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametração do CNJ está em revisão.</p>									
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa definitiva das execuções nos Juizados Especiais.									
Responsável pela emissão do relatório:		Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)		Data: 20/07/2020



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais				
INDICADOR	Congestionamento das ações de execução fiscal			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Verificar a capacidade de o PJERJ baixar processos de execução fiscal							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	total de casos pendentes / (casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM
META	Reduzir para 94,00%, no último trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW / Cognos	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020		
T BaixExFis - Total de Processos de Execução Fiscal Baixados				1.511.109	1.745.216				
CpExFis - Casos Pendentes de Execução Fiscal				5.347.297	4.964.027				
CONGESTIONAMENTO DAS AÇÕES DE EXECUÇÃO FISCAL				77,97%	73,99%	#DIV/0!	#DIV/0!		
RESULTADOS NO PERÍODO		CONGESTIONAMENTO DOS EXECUTIVOS FISCAIS							
LINHA DE BASE	98,98%								
RESULTADO ATUAL	73,99%								
META (2020)	94,00%								
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo considera-se o congestionamento nos processos de execução fiscal.</p> <p>O resultado deste indicador no 4º trimestre de 2019 foi de 81,83%. Permaneceu em queda e no 2º trimestre de 2020 atingiu 73,99%. Uma significativa redução, mesmo em cenário de pandemia. O sentido de melhoria do indicador é "quanto menor, melhor". Muito contribuiu para a melhoria da variável as ações implementadas pela Comissão da Dívida Ativa – CODIV.</p> <p>META ALCANÇADA! Consolidada a tendência de queda, a meta deverá ser reavaliada.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametração do CNJ está em revisão.</p>								
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a redução do acervo dos executivos fiscais.								
Responsável pela emissão do relatório:			Andressa Santos	Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)	Data: 20/07/2020	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau						
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda no PJERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Alcançar 188,00% no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Informatizados DW/ Cognos / EJUD	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020		TOTAL P/ META		
Total de Processos Baixados no 2º Grau				36.719	31.345				68.064		
Total de Processos de Conhecimento Baixados no 1º Grau				250.591	131.532				382.123		
Total de Processos de Conhecimento Baixados nos Juizados Especiais				141.082	102.245				243.327		
Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau				449.371	369.214				818.585		
Total de Processos de Execução Baixados no Juizado Especial				8.245	4.741				12.986		
Total de Processos Baixados na Turma Recursal				16.225	14.923				31.148		
Total de Baixados				902.233	654.000				1.556.233		
Casos Novos de 2º Grau				39.783	44.455				84.238		
Casos Novos de Conhecimento em 1º Grau				116.719	73.866				190.585		
Casos Novos de Conhecimento de Juizado Especial				134.532	74.668				209.200		
Casos Novos de Execução em 1º Grau				55.503	38.758				94.261		
Casos Novos de Execução em Juizado Especial				7.912	4.333				12.245		
Casos Novos de Turma Recursal				16.245	15.018				31.263		
Total de Casos Novos				370.694	251.098	0	0		621.792		
ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA NO PJERJ - GLOBAL				243,39%	260,46%	#DIV/0!	#DIV/0!		250,28%		
RESULTADOS NO PERÍODO											
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	85,58%										
RESULTADO ATUAL	250,28%										
META (2020)	188,00%										
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O Índice de atendimento à Demanda contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor", pois se a quantidade de processos baixados for superior à quantidade de processos que entram, o comportamento do indicador será positivo. Neste estudo específico, avaliou-se o IAD global do PJERJ, incluindo conhecimento e execução, no âmbito do 2º grau, 1º grau, juizados e turmas recursais.</p> <p>O indicador vem demonstrando índices maiores de processos baixados em relação a casos novos desde 2019, pontuando o empenho do Tribunal em atender à demanda. A meta estipulada foi aumentada para 188% e o resultado do 2º trimestre foi de 260,46%. META ALCANÇADA! Mantendo-se a tendência de alta, a meta deverá ser reavaliada.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>										
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a busca por processos que possam ser baixados no PJERJ. Verificar às Centrais de Arquivamento que possuem grande quantidade de processos para serem baixados.										
Responsável pela emissão do relatório:			Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anatócles (Diretora da DGJUR)		
						Data:			12/07/2020		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau					
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda no 1º grau (Conhecimento)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda na fase de conhecimento do 1º grau							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	Alcançar 168,00% no último trimestre					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Informatizados DW / Cognos	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020		TOTAL P/ META	
Total de Processos de Conhecimento Baixados no 1º Grau				250.591	131.532					382.123
Casos Novos de Conhecimento em 1º Grau				116.719	73.866					190.585
ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA NO PJERJ - 1º GRAU				214,70%	178,07%	#DIV/0!	#DIV/0!		200,50%	
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	154,03%									
RESULTADO ATUAL	200,50%									
META (2020)	168,00%									
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O índice de atendimento à demanda (IAD) é um indicador que contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor", pois se a quantidade de processos baixados for superior à quantidade de processos que entram, o comportamento do indicador será positivo. Este estudo específico concentra-se na fase de conhecimento do 1º grau.</p> <p>Para a verificação da meta são contabilizados os resultados dos quatro trimestres. O ano de 2019 apresentou um resultado consolidado de 202,93%. O resultado total dos 2 trimestres de 2020 foi de 200,50%, ambos superiores a meta estipulada de 168%.</p> <p>META ALCANÇADA! Mantendo-se a tendência de alta, a meta deverá ser reavaliada.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>									
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa dos processos no 1º grau e incentivar as serventias na utilização de relatórios para busca de processos aptos a serem baixados.									
Responsável pela emissão do relatório:			Andressa Santos	Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anatócles (Diretora da DGJUR)	Data:	20/07/2020	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau						
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda no PJERJ (Conhecimento) - Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda na fase de conhecimento dos juizados							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Alcançar 132,00% no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Informatizados DW / Cognos		UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020				TOTAL P/ META
Total de Processos de Conhecimento Baixados nos Juizados Especiais				141.082	102.245						243.327
Casos Novos de Conhecimento de Juizado Especial				134.532	74.668						209.200
ATENDIMENTO À DEMANDA NOS JUIZADOS ESPECIAIS				104,87%	136,93%	#DIV/0!	#DIV/0!				116,31%
RESULTADOS NO PERÍODO											
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	118,67%	<p style="text-align: center; font-weight: bold; color: blue;">ATENDIMENTO À DEMANDA JUIZADOS</p>									
RESULTADO ATUAL	116,31%										
META (2020)	132,00%										
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O Índice de atendimento à demanda contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor", pois se a quantidade de processos baixados for superior à quantidade de processos que entram, o comportamento do indicador será positivo. Neste estudo específico, avaliou-se o IAD na fase de conhecimento dos juizados. A meta estipulada foi reduzida para 132,00%. O resultado do 1º trimestre foi de 104,87% e no 2º, de 136,93%. O total somando-se ambos os trimestres foi de 116,31%. Devemos considerar a influência da pandemia de COVID-19 nas atividades do PJERJ, haja vista a implantação do Regime Diferenciado de Trabalho a partir de 17 de março de 2020. META NÃO ALCANÇADA! A meta continua sendo monitorada e a avaliação final se dará no último trimestre.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>										
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa nos juizados especiais e incentivar as serventias na utilização de relatórios para busca de processos aptos a serem baixados.										
Responsável pela emissão do relatório: Andressa Santos				Responsável (aprovação e divulgação): Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)				Data: 20/07/2020			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau							
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda - Turmas Recursais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE								
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda nas turmas recursais						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status				
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100						SENTIDO DE MELHORIA		MM			
META	Alcançar 112,00% no 4º trimestre				ORIGEM DOS DADOS		Sistema Informatizado EJUD	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020				TOTAL P/ META	
Total de Processos Baixados na Turma Recursal				16.225	14.923						31.148	
Casos Novos de Turma Recursal				16.245	15.018						31.263	
ATENDIMENTO À DEMANDA NAS TURMAS RECURSAIS				99,88%	99,37%	#DIV/0!	#DIV/0!				99,63%	
RESULTADOS NO PERÍODO												
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	99,42%	<div style="text-align: center;"> <p style="text-align: center; color: blue; font-weight: bold;">ATENDIMENTO À DEMANDA TURMAS RECURSAIS</p> </div>										
RESULTADO ATUAL	99,63%											
META (2020)	112,00%											
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O Índice de atendimento à demanda contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor", pois se a quantidade de processos baixados for superior à quantidade de processos que entram, o comportamento do indicador será positivo. Neste estudo específico, avaliou-se o IAD nas turmas recursais. A meta estipulada é de 112,00%. O resultado do 1º trimestre foi de 99,88% e no 2º, de 99,37%. O total somando-se ambos os trimestres foi de 99,63%. Devemos considerar a influência da pandemia de COVID-19 nas atividades do PJERJ, haja vista a implantação do Regime Diferenciado de Trabalho a partir de 17 de março de 2020.</p> <p>META NÃO ALCANÇADA! A meta continua sendo monitorada, mas a avaliação só se dará no final do ano. OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>											
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa dos processos nas Turmas Recursais.											
Responsável pela emissão do relatório:		Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)			Data:	20/07/2020



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>							
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau, com ênfase na execução				
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda na Fase de Execução no 1º Grau (SEM EXECUÇÃO FISCAL)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda na fase de execução do 1º grau							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	Alcançar 105,00% ao final do ano					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Informatizados DW / Cognos	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020		TOTAL P/ META
Total de Processos de Execução Baixados no 1º Grau				35.669	16.221				51.890
Casos Novos de Execução em 1º Grau				22.579	19.098				41.677
ATENDIMENTO À DEMANDA NA FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU				157,97%	84,94%	#DIV/0!	#DIV/0!		124,51%
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	44,95%	<p style="text-align: center; color: blue;">ATENDIMENTO À DEMANDA 1º GRAU - EXECUÇÃO</p>							
RESULTADO ATUAL	124,51%								
META (2020)	105,00%								
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O índice de atendimento à demanda (IAD) é um indicador que contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor", pois se a quantidade de processos baixados for superior à quantidade de processos que entram, o comportamento do indicador será positivo. Este estudo específico concentra-se na fase de execução do 1º grau, excluindo as execuções fiscais.</p> <p>A meta estipulada foi aumentada para 105,00%. O resultado do 1º trimestre foi de 157,97% e no 2º, de 84,94%. O total somando-se ambos os trimestres foi de 124,51%. Devemos considerar a influência da pandemia de COVID-19 nas atividades do PJERJ, haja vista a implantação do Regime Diferenciado de Trabalho a partir de 17 de março de 2020.</p> <p>META ALCANÇADA! Mantendo-se a tendência de alta, a meta será reavaliada.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>								
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa dos processos no 1º grau e incentivar as serventias na utilização de relatórios para busca de processos aptos a serem baixados.								
Responsável pela emissão do relatório:			Andressa Santos	Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)	Data: 20/07/2020	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PJRJ	PLANILHA DE INDICADORES											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau, com ênfase na execução							
INDICADOR	Índice de atendimento à Demanda na Fase de Execução nos Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE								
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda na fase de execução dos juizados							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	Atingir no mínimo 121,00% ao final do ano					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Informatizados DW / Cognos	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020	TOTAL P/ META				
Total de Processos de Execução Baixados nos Juizados Especiais				8.245	4.741			12.986				
Casos Novos de Execução nos Juizados Especiais				7.912	4.333			12.245				
ATENDIMENTO À DEMANDA NA FASE DE EXECUÇÃO NOS JUIZADOS				104,21%	109,42%	#DIV/0!	#DIV/0!	106,05%				
RESULTADOS NO PERÍODO												
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	119,56%	<p style="text-align: center;">ATENDIMENTO À DEMANDA NOS JUIZADOS - EXECUÇÃO</p>										
RESULTADO ATUAL	106,05%											
META (2020)	121,00%											
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O índice de atendimento à demanda (IAD) é um indicador que contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor", pois se a quantidade de processos baixados for superior à quantidade de processos que entram, o comportamento do indicador será positivo. Este estudo específico concentra-se na fase de execução dos juizados.</p> <p>A meta estipulada é de 121,00%. O resultado do 1º trimestre foi de 104,21% e no 2º, de 109,42%. O total somando-se ambos os trimestres foi de 106,05%.</p> <p>META NÃO ALCANÇADA! A meta continua sendo monitorada, mas a avaliação só se dará no final do ano.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>											
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa dos processos nos juizados e incentivar as serventias na utilização de relatórios para busca de processos aptos a serem baixados.											
Responsável pela emissão do relatório:				Andressa Santos		Responsável (aprovação e divulgação):				Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)	Data:	20/07/2020



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		PLANILHA DE INDICADORES							
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO					
INDICADOR	ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA NO PJERJ - 2º GRAU			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE					
FINALIDADE	Avaliar a capacidade de atender a demanda no 2º grau							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total Processos Baixados / total de Casos Novos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	Alcançar 95% no 4º trimestre					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020		TOTAL P/ META
Total de Processos Baixados no 2º Grau				36.719	36.719				73.438
Casos Novos de 2º Grau				39.783	44.455				84.238
ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA NO PJERJ - 2º GRAU				92,30%	82,60%	#DIV/0!	#DIV/0!		87,18%
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	103,48%								
RESULTADO ATUAL	82,60%								
META (2020)	95,00%								
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O índice de atendimento a demanda é um indicador que contabiliza os processos baixados e os novos, tendo como sentido de melhoria "quanto maior, melhor", pois se a quantidade de processos arquivados for superior à quantidade de processos que entram, o comportamento do indicador será positivo. Para a verificação da meta são contabilizados os resultados dos dois primeiros trimestres e, o que se percebe é que o primeiro semestre de 2020 fechou com um índice consolidado de 87,18%, com tendência descendente. META NÃO ALCANÇADA!</p>								
AÇÕES GERENCIAIS	Fornecer estatísticas às unidades para monitoramento de resultados parciais.								
Responsável pela emissão do relatório: Bento Lemos				Responsável (aprovação e divulgação): Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)				Data: 08/07/2020	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

		PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ						
INDICADOR	Produtividade do Magistrado na Fase de Conhecimento no 1º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	(Total de Julgados / Total de Magistrados)							SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Totalizar 1.175 sentenças de conhecimento/juiz ao final do ano					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW / Cognos	Percentual de Cump.	UNIDADE DE MEDIDA	Média de sentenças por Juiz	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020				TOTAL P/ META
Sentenças de Conhecimento no 1º Grau				154.452	124.921				39,17%		279.373
Total de Magistrados no 1º Grau				607	607						607
PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA FASE DE CONHECIMENTO NO 1º GRAU				254	206	#DIV/0!	#DIV/0!				460
RESULTADOS NO PERÍODO											
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	262	<div style="text-align: center;"> PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO 1º GRAU - CONHECIMENTO </div>									
RESULTADO ATUAL	206										
META (2020)	1.175										
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A Produtividade do Magistrado contabiliza os indicadores sentenças proferidas e total de magistrados. Para a produtividade dos juizes do 1º grau na fase de conhecimento foi estipulada a meta de 1.175 sentenças/magistrado, tendo como sentido de melhoria da meta o "quanto maior, melhor".</p> <p>Devemos considerar a influência da pandemia de COVID-19 nas atividades do PJERJ, haja vista a implantação do Regime Diferenciado de trabalho a partir de 17 de março de 2020.</p> <p>Como este indicador é, efetivamente, a totalização ao final do ano, sua avaliação ainda não é possível. Atualmente foram proferidas 39,17% das sentenças necessárias para cumprimento da meta, que será continuamente monitorada, mas só efetivamente avaliada ao final do ano. META NÃO ALCANÇADA.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>										
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o cumprimento das metas nacionais do CNJ no 1º grau, devendo a DGJUR cientificar as serventias e juizes sobre os percentuais alcançados.										
Responsável pela emissão do relatório: Andressa Santos				Responsável (aprovação e divulgação): Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)				Data: 20/07/2020			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ					
INDICADOR	Produtividade do Magistrado na Fase de Conhecimento nos Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	Total de Julgados / Total de Magistrados							SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	Obter a produtividade de 5.400 sentenças ao final do ano					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW / Cognos	Percentual de Cump.	UNIDADE DE MEDIDA	Média de sentenças por Magistrado
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020			TOTAL P/ META
Sentenças de Conhecimento nos Juizados Especiais				144.682	84.910			32,21%		229.592
Total de Magistrados nos Juizados Especiais				132	132					132
PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA FASE DE CONHECIMENTO NOS JUIZADOS ESPECIAIS				1.096	643	#DIV/0!	#DIV/0!			1.739
RESULTADOS NO PERÍODO		<p style="text-align: center;">PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO - CONHECIMENTO - JUIZADOS</p>								
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	1.574									
RESULTADO ATUAL	643									
META (2020)	5.400									
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A Produtividade do Magistrado contabiliza os indicadores sentenças proferidas e total de magistrados. Para a produtividade dos juizes dos juizados na fase de conhecimento foi estipulada a meta de 5.400 sentenças/magistrado, tendo como sentido de melhoria da meta o "quanto maior, melhor".</p> <p>Devemos considerar a influência da pandemia de COVID-19 nas atividades do PJERJ, haja vista a implantação do Regime Diferenciado de Trabalho a partir de 17 de março de 2020.</p> <p>Como este indicador é, efetivamente, a totalização ao final do ano, sua avaliação ainda não é possível. Atualmente foram proferidas 32,21% das sentenças necessárias para cumprimento da meta, que será continuamente monitorada, mas só efetivamente avaliada ao final do ano. META NÃO ALCANÇADA.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>									
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o cumprimento das metas nacionais do CNJ nos juizados, devendo a DGJUR cientificar as serventias e juizes sobre os percentuais alcançados.									
Responsável pela emissão do relatório:			Andressa Santos	Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)	Data: 20/07/2020		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ						
INDICADOR	Produtividade do Magistrado nas Turmas Recursais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Total de Julgados / Total de Magistrados							SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Totalizar 2.000 decisões ao final do ano.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado EJUD	Percentual de Cump.		UNIDADE DE MEDIDA	Média de decisões por Magistrado
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020			TOTAL P/ META	
Total de Decisões que põem fim à relação processual na Turma Recursal				15.193	13.417				21,14%		28.610
Total Magistrados nas Turmas Recursais				47	47						47
PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NAS TURMAS RECURSAIS				323	285	#DIV/0!	#DIV/0!				609
RESULTADOS NO PERÍODO											
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	900										
RESULTADO ATUAL	285										
META (2020)	2.880										
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A Produtividade do Magistrado contabiliza os indicadores sentenças proferidas e total de magistrados. Para a produtividade dos juizes das turmas recursais, foram consideradas as decisões, tendo sido estipulada a meta de 2.880 decições/magistrado, tendo como sentido de melhoria da meta o "quanto maior, melhor".</p> <p>Devemos considerar a influência da pandemia de COVID-19 nas atividades do PJERJ, haja vista a implantação do Regime Diferenciado de Trabalho a partir de 17 de março de 2020.</p> <p>Como este indicador é, efetivamente, a totalização ao final do ano, sua avaliação ainda não é possível. Atualmente foram proferidas 21,14% das decisões necessárias para cumprimento da meta, que será continuamente monitorada, mas só efetivamente avaliada ao final do ano. META NÃO ALCANÇADA.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>										
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o aumento dos julgamentos nas Turmas Recursais.										
Responsável pela emissão do relatório: Andressa Santos				Responsável (aprovação e divulgação): Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)				Data: 20/07/2020			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		PLANILHA DE INDICADORES								
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ					
INDICADOR	Produtividade do Magistrado no 2º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	Total de Julgados / Total de Magistrados						SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Totalizar 1.150 decisões ao final do ano.				ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW	UNIDADE DE MEDIDA	Média por Juiz		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020		TOTAL P/ META	
Decisões no 2º Grau				46.915	55.203				102.118	
Total de Magistrados no 2º Grau				190	190				190	
PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NO 2º GRAU				247	291	#DIV/0!	#DIV/0!		537	
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	250	<div style="display: flex; align-items: center;"> </div>								
RESULTADO ATUAL	291									
META (2020)	1150									
ANÁLISE CRÍTICA	Este indicador tem o objetivo de monitorar os processos julgados por cada Desembargador no 2º grau, com a meta de 1.150 decisões por magistrado, cujo sentido de melhoria é quanto maior, melhor. Verifica-se um total de decisões dos dois trimestres de 2020 (102.118), com tendência ascendente, tendo sido consolidadas 537 decisões no 2º Grau por magistrado, um percentual de 46,7% da meta estipulada. Mantendo-se neste ritmo, a meta poderá ser alcançada ao final do ano, ocasião em que poderemos avaliar o resultado final. META NÃO ALCANÇADA! OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.									
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o julgamento no 2º grau.									
Responsável pela emissão do relatório:			Bento Lemos		Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)		Data: 08/07/2020



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais						
INDICADOR	Produtividade do Magistrado na Fase de Execução nos Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Total de julgados / total de magistrados							SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Totalizar 350 sentenças na Fase de Execução por magistrado ao final do ano.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW / Cognos	Percentual de Cump.	UNIDADE DE MEDIDA	Nº de Sentenças	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020			TOTAL P/ META	
SentExJE - Sentenças em Execução nos Juizados Especiais (SentExJE = SentExtJE + SentJudJE)				6.718	4.292				23,83%	11.010	
MagJE - Total de Magistrados nos Juizados Especiais (MagJE = MagPAeJE + MagPACJE1º + MagPACTRJE - MagAJJE)				132	132					132	
PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA FASE DE EXECUÇÃO NOS JUIZADOS ESPECIAIS				51	33	#DIV/0!	#DIV/0!			83	
RESULTADOS NO PERÍODO											
LINHA DE BASE (4º trim/2015)	68										
RESULTADO ATUAL	33										
META (2020)	350										
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A Produtividade do Magistrado contabiliza os indicadores sentenças proferidas e total de magistrados. Para a produtividade dos juizes dos juizados na fase de execução foi estipulada a meta de 350 sentenças/magistrado, tendo como sentido de melhoria da meta o "quanto maior, melhor".</p> <p>Devemos considerar a influência da pandemia de COVID-19 nas atividades do PJERJ, haja vista a implantação do Regime Diferenciado de Trabalho a partir de 17 de março de 2020.</p> <p>Como este indicador é, efetivamente, a totalização ao final do ano, sua avaliação ainda não é possível. Atualmente foram proferidas 23,83 % das sentenças necessárias para cumprimento da meta, que será continuamente monitorada, mas só efetivamente avaliada ao final do ano. META NÃO ALCANÇADA.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>										
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o julgamento na fase de execução nos Juizados.										
Responsável pela emissão do relatório:			Andressa Santos	Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)	Data:			20/07/2020



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Priorização da fase de execução e da gestão das execuções fiscais						
INDICADOR	Produtividade do Magistrado na Fase de Execução no 1º grau (COM EXECUÇÃO FISCAL)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Avaliar a produtividade individual do Magistrado em relação à média obtida no PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Total de julgados / total de magistrados							SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Totalizar 780 sentenças ao final do ano.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW / Cognos	Percentual de Cump.	UNIDADE DE MEDIDA	Nº de Sentenças	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020			TOTAL P/ META	
SentEx1º - Sentenças em Execução no 1º Grau (SentEx1º = SentExt1º + SentJud1º)				559.342	611.477				247,29%	1.170.819	
Mag1º - Total de Magistrados no 1º Grau				607	607					607	
PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA FASE DE EXECUÇÃO NO 1º GRAU				921	1.007	#DIV/0!	#DIV/0!			1.929	
RESULTADOS NO PERÍODO											
LINHA DE BASE (4º trim/2015)	262										
RESULTADO ATUAL	1.007										
META (2020)	780										
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A Produtividade do Magistrado contabiliza os indicadores sentenças proferidas e total de magistrados. Para a produtividade dos juizes do 1º grau na fase de execução, incluindo a execução fiscal, foi estipulada a meta de 780 sentenças/magistrado, tendo como sentido de melhoria da meta o "quanto maior, melhor".</p> <p>Devemos considerar a influência das ações implementadas pela Comissão da Dívida Ativa – CODIV no âmbito do executivo fiscal.</p> <p>Como este indicador é, efetivamente, a totalização ao final do ano, sua avaliação ainda não é possível. Atualmente foram proferidas 247,29 % das sentenças necessárias para cumprimento da meta, que será continuamente monitorada, mas só efetivamente avaliada ao final do ano. META ALCANÇADA! Consolidada a tendência de alta, a meta deverá ser reavaliada.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>										
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar o julgamento de processos na fase de execução.										
Responsável pela emissão do relatório: Andressa Santos				Responsável (aprovação e divulgação): Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)				Data: 20/07/2020			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ					
INDICADOR	Índice de audiências criminais realizadas por videoconferência			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Monitorar a evolução das audiências realizadas por videoconferência							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	(número de audiências criminais realizadas por videoconferência / número de audiências criminais realizadas) X 100							SENTIDO DE MELHORIA	—	
META	N/D					ORIGEM DOS DADOS	Planilha EXCEL	UNIDADE DE MEDIDA	percentual	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020			
Total de audiências criminais realizadas por videoconferência				229	8					237
Total de audiências criminais realizadas (Criminal, Júri, Inf. Juv - Infratores, JECRIM)				31.772	917					32.689
ÍNDICE DE AUDIÊNCIAS CRIMINAIS REALIZADAS POR VIDEOCONFERÊNCIA				0,72%	0,87%	#DIV/0!	#DIV/0!			0,73%
RESULTADOS NO PERÍODO		<p style="text-align: center;">ÍNDICE DE AUDIÊNCIAS REALIZADAS POR VIDEOCONFERÊNCIA</p>								
LINHA DE BASE (4º Trimestre 2015)	0,17%									
RESULTADO ATUAL	0,87%									
META (2020)	—									
ANÁLISE CRÍTICA	Primeiramente, esclarece-se que não há como atribuir uma meta para este indicador, pois inexistia a obrigatoriedade de os juízes se utilizarem da videoconferência em todas as audiências criminais, mas sim, nas de réus presos que apresentem alta periculosidade. Assim, o indicador reflete, tão somente, o percentual de audiências realizadas por videoconferência, levando-se em conta o total das audiências criminais realizadas no TJ e quantas foram realizadas por videoconferência através do sistema Scoopia Desktop. Após instauração do Regime Diferenciado de Trabalho devido a Pandemia do COVID 19 e instauração do Ato Normativo 7/2020, as audiências por videoconferência passaram a ser agendadas após autorização da Alta Administração. Devido as medidas restritivas e instauração do Ato Normativo 25/2020, a utilização do sistema Cisco Webex passou a ser utilizada também para marcação de audiências virtuais de réus presos. Percebe-se um aumento considerável de audiências realizadas por videoconferência, de 0,72% a 0,87%, nos primeiro e segundo trimestres de 2020.									
AÇÕES GERENCIAIS	Por se cuidar de um indicador de acompanhamento, não há ação de melhoria.									
Responsável pela emissão do relatório:				RENATA DAMASCO			Responsável (aprovação e divulgação):			ALESSANDRA ANÁTOCLES
								Data:	12/07/2020	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES										
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.										
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ / Aprimoramento da justiça criminal como mecanismo de pacificação social					
INDICADOR	Índice de indivíduos soltos em razão das audiências de custódia			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE						
FINALIDADE	Monitorar o percentual do indivíduos que não deveriam ser encaminhados à carceragem							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	(número de indivíduos soltos em razão das audiência sde custódia / número de pessoas participantes das audiências de custódia) X 100							SENTIDO DE MELHORIA	—	
META	N/D					ORIGEM DOS DADOS	contagem manual		UNIDADE DE MEDIDA	percentual
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020			
Total de indivíduos soltos em razão das audiências de custódia				222	0				6.020	
Total de pessoas participantes das audiências de custódia				456	0				13.226	
ÍNDICE DE INDIVÍDUOS SOLTOS NAS AUDIÊNCIAS DE CUSTÓDIA				48,68%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		45,51%	
RESULTADOS NO PERÍODO										
LINHA DE BASE (4º Trimestre de 2015)	86,14%									
RESULTADO ATUAL	48,68%									
META (2020)	N/D									
ANÁLISE CRÍTICA	Trata-se de um indicador de monitoramento dos indivíduos soltos diante de previsão legal em audiências de custódia. Devido a pandemia do COVID-19 não ocorreram audiências de custódia no 2º trimestre de 2020. Comparando o 1º trimestre de 2020 com o ano anterior, percebe-se um aumento de 11,05% no total de indivíduos soltos em razão das audiências de custódia.									
AÇÕES GERENCIAIS	Por se cuidar de um indicador de acompanhamento, não há ação de melhoria.									
Responsável pela emissão do relatório:			Victor José Moreira Arantes			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles	
								Data:	08/07/2020	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

		PLANILHA DE INDICADORES							
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	x	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento do modelo de gestão das execuções fiscais				
INDICADOR	Aumento de arrecadação da Central de Dívida Ativa			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	ampliação do modelo de gestão de dívida ativa				
FINALIDADE	monitorar o aumento de arrecadação das serventias integrantes do projeto							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	-
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	somatório da arrecadação das serventias de dívida ativa do projeto no ano em curso							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	Aumentar a arrecadação em 15% sobre a média dos últimos três exercícios (2016 a 2018)					ORIGEM DOS DADOS	planilha DEGAR	UNIDADE DE MEDIDA	numeral
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020				TOTAL META
ARRECADAÇÃO MUNICÍPIOS DIVIDA ATIVA				R\$ 19.183.235,48	R\$ 4.735.632,71				R\$ 23.918.868,19
PERCENTUAL EM RELAÇÃO A META				45,99%	11,35%				57,34%
ARRECADAÇÃO MUNICÍPIOS DIVIDA ATIVA				R\$ 19.183.235,48	R\$ 4.735.632,71				
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (Média 2016/2017/2018)	R\$ 36.273.744,80								
RESULTADO ATUAL	R\$ 4.735.632,71								
META (2020)	R\$ 41.714.806,52								
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Neste 1º semestre de 2020, atingiram a meta de arrecadação estipulada pela CODIV: Belford Roxo, Cabo Frio, Nova Iguaçu, Petrópolis, Rio Bonito, São Gonçalo, São João de Meriti e Município do Rio de Janeiro (12 Vara de Fazenda Pública), alcançando um total de 57,34% da arrecadação pretendida ao final do ano. Segundo o DEGAR, houve incremento em 2020 no Município do Rio de Janeiro em 53,12% e queda em 22 Municípios e Estado do Rio de Janeiro em 5,42%. No entanto, vale observar que, se analisarmos "puramente" a arrecadação de junho de 2020 comparada com a arrecadação de maio de 2020, tivemos uma queda de -9,92% (sem considerar a média dos últimos 03 anos e sem considerar o Município do Rio de Janeiro), ainda segundo análise do referido Departamento. O Município do Rio de Janeiro restou pendente o repasse do valor de R\$ 3.234.291,93, resultando em uma queda de -99,20% na arrecadação do Cartório da 12ª Vara de Fazenda Pública da Comarca da Capital no mês de junho de 2020. Até a presente data, temos pendente o valor de R\$ 2.250.648,55, a diferença será creditada no relatório de julho de 2020.</p>								
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a citação do devedor por e-carta e penhora.								
Responsável pela emissão do relatório:		Márcia Maria Cavalcanti			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles	
								Data: 12/07/2020	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	aprimoramento do modelo de execuções fiscais				
INDICADOR	Redução do Acervo das Centrais de Dívida Ativa (Serventias incluídas nas ações da CODIV até 2019)			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Projeto estratégico de ampliação do modelo de gestão de dívida ativa				
FINALIDADE	monitorar a redução de acervo dos cartórios de dívida ativa						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	somatório do acervo no período						SENTIDO DE MELHORIA	—	
META	Reduzir em 10% o acervo das serventias incluídas no projeto da CODIV tendo como parâmetro janeiro de 2019					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado DW / Cognos	UNIDADE DE MEDIDA	percentual
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020		
TOTAL DO ACERVO				4.096.391	3.683.478				
REDUÇÃO DO ACERVO DA CENTRAL DE DIVIDA ATIVA				-23,35%	-31,08%				
RESULTADOS NO PERÍODO		<p style="text-align: center;">Redução do Acervo das Centrais de Dívida Ativa (Serventias incluídas nas ações da CODIV até 2019)</p>							
LINHA DE BASE (Janeiro de 2019)	5.344.625								
RESULTADO ATUAL	3.683.478								
META (2020)	4.810.163								
ANÁLISE CRÍTICA	<p>O resultado do indicador Redução do Acervo das Centrais de Dívida Ativa só poderá ser contabilizado na sua totalidade ao final do ano. Neste estudo específico consideramos apenas as serventias abrangidas pelos projetos implantados pela CODIV que foram incluídas no ano de 2019. Ao longo do ano é feito monitoramento para que se atinja a meta de redução do acervo de 10% no marco inicial definido pela CODIV: janeiro de 2019. As seguintes ações propiciaram o alcance da meta, tais como, cobrança de débitos fiscais por ferramenta de citação e-carta; baixa em lote dos processos de dívida ativa; alta produtividade na emissão de sentenças; e realização de conciliação em todo o Estado do RJ. Aponta-se uma tendência de contínua redução no acervo desde o começo do ano de 2019 que permanece em 2020.</p> <p>META ALCANÇADA!</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>								
AÇÕES GERENCIAIS	Continuidade das ações que geraram os resultados positivos neste ano.								
Responsável pela emissão do relatório:			Andressa Santos	Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles	Data: 12/07/2020	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

11 ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

PLANILHA DE INDICADORES													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ								
INDICADOR	Evolução dos Atendimentos da Justiça Itinerante			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD DGJUR-058 - COORDENAR ATIVIDADES DA JUSTIÇA ITINERANTE								
FINALIDADE	Medir a evolução dos atendimentos do Programa Justiça Itinerante								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status trimestral			
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	Σ de atendimentos no período								SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	#N/A					ORIGEM DOS DADOS	Contagem Manual		UNIDADE DE MEDIDA	nº atendimentos			
Evolução do Indicador	1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020								TOTAL	
ATENDIMENTOS JI	27.256	5.318										32.574	
RESULTADOS NO PERÍODO													
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	—												
RESULTADO ATUAL	5.318												
META	—												
ANÁLISE CRÍTICA	Este indicador demonstra a demanda realizada pela equipe da Justiça Itinerante, não havendo como se estipular meta, tendo em vista a dificuldade em mensurar os interessados nos serviços oferecidos em cada evento. Houve no 1º trim. 27.256 atendimentos presenciais até 13/03/2020 e no 2º trim. 5.318 atendimentos no RDAU, pois foram suspensos os atendimentos presenciais/ônibus.												
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar a participação da Justiça em ações sociais e em pólos regulares de atendimento. Promover a mudança das JI JD Catarina/Sta Luzia e JI Batan para atender um nº maior da população.												
Responsável pela emissão do relatório:			Marinete Tani - matr. 01/5879			Responsável (aprovação e divulgação):			ALESSANDRA ANÁTOCLES			Data:	30/06/2020



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>												
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ						
INDICADOR	Custo com perícias genéticas				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		RAD-DGJUR-023 - Gerenciar Perícia de DNA						
FINALIDADE	Medir a evolução da realização das perícias genéticas									CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status Mensal	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Σ valor pago em perícias no período									SENTIDO DE MELHORIA		MM	
META	#N/A						ORIGEM DOS DADOS		Contagem Manual		UNIDADE DE MEDIDA	nº pagamento e custo	
Evolução do Indicador	1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020								TOTAL	
Perícias realizadas	541	0										541	
Custo_PG	R\$ 121.409,63	R\$ 0,00										R\$ 121.409,63	
RESULTADOS NO PERÍODO													
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	—												
RESULTADO ATUAL	R\$ -												
META	—												
ANÁLISE CRÍTICA	No ano de 2020, até o dia 13 de março, foram realizadas 541 perícias genéticas, com o custo total para os cofres do TJ no valor de R\$ 121.409,63. No segundo trimestre não houve nenhum exame em razão da Pandemia de Covid-19. Não há meta estipulada para este indicador.												
AÇÕES GERENCIAIS	Realizar as atividades preparatórias para a realização das perícias, de forma efetiva												
Responsável pela emissão do relatório:				ADRIANA SPINELLI				Responsável (aprovação e divulgação):				ALESSANDRA ANÁTOCLES	
											Data:		30/06/2020



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PJERJ	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>												
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ						
INDICADOR	Custo com perícias judiciais				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		RAD-DGJUR-054 - Instruir o pagamento de Ajuda de Custos aos Peritos						
FINALIDADE	Medir a evolução da realização das perícias judiciais									CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status Mensal	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	Σ valor pago em perícias no período									SENTIDO DE MELHORIA		MM	
META	#N/A						ORIGEM DOS DADOS		Contagem Manual		UNIDADE DE MEDIDA	nº pagamento e custo	
Evolução do Indicador	1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020								TOTAL	
Solicitação de Pagamento_PJ	1.590	2.141										3.731	
Custo_PJ	R\$ 592.414,79	R\$ 854.135,31										R\$ 1.446.550,10	
RESULTADOS NO PERÍODO													
LINHA DE BASE 1º/2º trim/2019	R\$ 2.334.481,13												
RESULTADO ATUAL	R\$ 854.135,31												
META	R\$ 4.834.277,89												
<p style="text-align: center; font-size: small;">Custo com Perícias Judiciais</p>													
ANÁLISE CRÍTICA	Não há meta estipulada para este indicador. Contudo, com a Resolução CM 02/2018, que objetivou, também, a proteção à devolução das ajudas de custo, foi devolvido o valor de R\$ 257.947,38 durante o primeiro semestre de 2020.												
AÇÕES GERENCIAIS	Não há												
Responsável pela emissão do relatório:			NELSON AGUIA			Responsável (aprovação e divulgação):			ALESSANDRA ANÁTOCLES			Data: 30/06/2020	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES												
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Efetividade Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO: Garantira a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos							
INDICADOR	Índice de Agilidade na Publicação dos Acórdãos (IO)				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Avaliar a presteza da publicação dos acórdãos										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status Trimestral
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	% entre acórdãos publicados dentro do prazo de 8 dias úteis/ total de acórdãos publicados										SENTIDO DE MELHORIA	MM
META							ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado	UNIDADE DE MEDIDA	% dentro do prazo		
Evolução do Indicador	1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020								Total
Total de Acórdãos Publicados	38.494	43.816										82.310
Acórdãos Publicados no prazo	33.765	39.494										73.259
Resultado	87,71%	90,14%										89,00%
RESULTADOS NO PERÍODO												
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	89,91%											
RESULTADO ATUAL	90,14%											
META	90,00%											
<p style="text-align: center;">CRESCIMENTO DA DEMANDA NO 2º GRAU</p>												
ANÁLISE CRÍTICA	Com o resultado do 2º trimestre de 2020, percebe-se que 90,14% dos acórdãos, foram publicados dentro do prazo de 8 dias úteis.											
AÇÕES GERENCIAIS	Não há.											
Responsável pela emissão do relatório:				Responsável (aprovação e divulgação):				Data:				
Bento Lemos				Alessandra Anatócles (Diretora da DGJUR)				08/07/2020				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PJERJ	<u>PLANILHA DE INDICADORES</u>											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.												
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE MONITORAMENTO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Efetividade Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO		Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ					
INDICADOR	Crescimento da Demanda no 1º Grau				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE							
FINALIDADE	Acompanhar o crescimento da demanda de processos novos no 1º Grau							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status 12 meses		
PERIODICIDADE	trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Σ Casos Novos no 1º Grau							SENTIDO DE MELHORIA		MM		
META	#N/A						ORIGEM DOS DADOS		Sistema Informatizado DW / Cognos	UNIDADE DE MEDIDA	nº processos	
Evolução do Indicador	1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020								
CN1º	314.666	191.625								506.291		
RESULTADOS NO PERÍODO												
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	—											
RESULTADO ATUAL	191.625											
META	—											
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Crescimento da Demanda no 1º Grau é composto pelas variáveis CnCrim1º, CnCrim1º, CNExtFisc1º, CNExtNFisc1º, ExeJudCrimPL1º, ExeJudCrimNPL1º e ExeJudNCrim1º. Trata-se de um indicador de monitoramento, tendo em vista a impossibilidade de ingerência sobre o mesmo. A princípio, pode-se apontar queda significativa de demanda no 1º grau (314.666) do 1º para o 2º trimestre de 2020 (191.625). Aponta-se o momento pelo qual estamos passando diante da pandemia do COVID-19 como motivo precípuo.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios antigos. A nova Parametrização do CNJ está em revisão.</p>											
AÇÕES GERENCIAIS	Não há.											
Responsável pela emissão do relatório:			Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)		Data:	20/07/2020



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																							
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																							
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE MONITORAMENTO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE															
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional no PJERJ																		
INDICADOR	Agendamento das audiências de videoconferência			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE																			
FINALIDADE	Acompanhar o crescimento das audiências agendadas por videoconferência, no TJERJ.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status														
PERIODICIDADE	trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE															
FÓRMULA	Σ audiências de videoconferência agendadas							SENTIDO DE MELHORIA	MM														
META	#N/A					ORIGEM DOS DADOS	Alimentação manual em planilha	UNIDADE DE MEDIDA	nº audiências														
Evolução do Indicador	1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020							TOTAL												
Videokonferências agendadas	313	214									527												
RESULTADOS NO PERÍODO																							
LINHA DE BASE (4º trim/2016)	180	<div style="text-align: center;"> <p style="text-align: center; font-size: small;">Audiências de videoconferência agendadas</p> </div>																					
RESULTADO ATUAL	214																						
META	—																						
ANÁLISE CRÍTICA	Trata-se de indicador que mede o quantitativo de videoconferências agendadas pelo Gabinete da DGJUR. Após a instauração do Regime Diferenciado de Trabalho, devido a pandemia do COVID 19, a DGJUR passou a agendar as audiências de menores infratores com o DEGASE, seguindo também as medidas restritivas para agendamentos de videoconferências de réus presos conforme Ato Normativo nº7/2020. No 1º Trimestre a DGJUR agendou 123 audiências de NUDECA e no 2º Trimestre 77 audiências.																						
AÇÕES GERENCIAIS	Não há.																						
Responsável pela emissão do relatório:				RENATA DAMASCO				Responsável (aprovação e divulgação):				Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)											
Data:												16/01/2020											



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE MONITORAMENTO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Efetividade Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais								
INDICADOR	Crescimento da Demanda no 2º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE									
FINALIDADE	Acompanhar o crescimento da demanda de processos novos no 2º Grau							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status 12 meses				
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	Σ Casos Novos no 2º Grau							SENTIDO DE MELHORIA	MM				
META	#N/A					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado	UNIDADE DE MEDIDA	nº processos				
Evolução do Indicador	1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020							Total		
CN2º	39.783	44.455									84.238		
RESULTADOS NO PERÍODO													
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	—												
RESULTADO ATUAL	44.455												
META	—												
<p style="text-align: center; font-size: small;">TEMPO MÉDIO DE JULGAMENTO - 2º GRAU</p>													
ANÁLISE CRÍTICA	No 2º trimestre, houve um crescimento de 11,74% da demanda de processos novos no 2º grau em relação ao 1º trimestre.												
AÇÕES GERENCIAIS	Não há.												
Responsável pela emissão do relatório:			Bento Lemos			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anatócles (Diretora da DGJUR)			Data:	08/07/2020

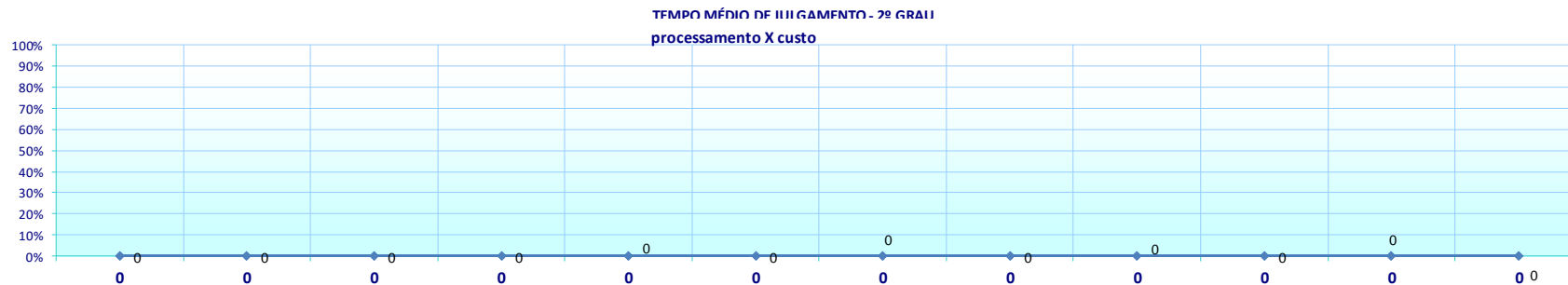


RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) 1º SEMESTRE DE 2020

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR			INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Prestação Jurisdicional				OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos mecanismos de celeridade jurisdicional do PJERJ					
INDICADOR	Quantidade e custo de Rogatórias e Interpretações				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGJUR 27 – PROCESSAR E ENCAMINHAR CARTA ROGATÓRIA OU PEDIDO DE EXTRADIÇÃO e RAD-DGJUR 29 – INTERMEDIAR A NOMEAÇÃO DE INTÉRPRETES					
FINALIDADE	Medir a evolução dos expedientes processados e o custo								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status Mensal	
PERIODICIDADE	trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	Somatório dos expedientes e custos								SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	#N/A						ORIGEM DOS DADOS	Contagem Manual		UNIDADE DE MEDIDA	nº pagamento e custo
Evolução do Indicador		1ºTrim 2020	2ºTrim 2020	3ºTrim 2020	4ºTrim 2020						TOTAL
Expedientes processados		419	129								548
Custo_PG		R\$ 68.988,22	R\$ 95.511,21								R\$ 164.499,43

RESULTADOS NO PERÍODO	
LINHA DE BASE (2º trim/2019)	—
RESULTADO ATUAL	129



Análise Crítica	No 1º semestre foram processados 548 expedientes (entre CR e Interpretações), com o custo total para os cofres do TJ no valor de R\$ 164.499,43. As Cartas Rogatórias tiveram uma diminuição significativa do seu processamento físico pelos Juízos, durante o Regime Diferenciado de Trabalho. Sendo assim, com o retorno das atividades presenciais, haverá uma demanda atípica, mas a equipe se encontra estruturada para o processamento das referidas CR com celeridade. Não há meta estipulada para este indicador.
AÇÕES GERENCIAIS	Não há.

Responsável pela emissão do relatório: MURILO RIBEIRO	Responsável (aprovação e divulgação): ALESSANDRA ANÁTOCLES	Data: 30/06/2020
--	---	-------------------------