

## ANEXO C - TABELA DE AJUSTE DE TEMPO PARA ATENDIMENTO DE CAMPO

LOCALIDADES	ACRÉSCIMO DE TEMPO NO ATENDIMENTO ( hh:mm )
Complexo da Capital	00:30
Comarcas e Regionais com NDI instalado	
Unidades Externas da Capital	01:30
Comarcas distantes até 20 Km a partir do NDI	02:30
Comarcas distantes entre 20 e 40 Km a partir do NDI	04:00
Comarcas distantes mais de 40 Km a partir do NDI	06:00

Obs: Os ajustes de tempo de atendimento de campo aplicam-se somente aos tempos previstos no **Anexo B** para os indicadores IND 001, IND 002, IND 003 e IND 004 e os itens **Atendimentos de Software e Hardware e Atendimento a Sistemas Corporativos**