



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Lúcia de Aquino Bencardino

Aprovado por:
Julio Carlos Silva Rego Mello

Período:
01/12/2011 A 31/12/2011

Página:
1/2

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Parabéns pela eficiência, organização e agilidade habituais no atendimento!”	Encerramos o ano atingindo os objetivos previamente traçados no início da gestão, desempenhando um atendimento de qualidade e referência, baseado na cordialidade, na celeridade e no respeito pelos advogados e estagiários.
Reclamações	“Tirei a boleta em 15.12.2011, entretanto, não consta na boleta, os seguintes dados: Que existe petições datadas de 23 e 24.11.2011; Não consta que as petições estão na divisão de processamento em 14.12.2011. Peço-lhes que os dados acima doravante apareçam registrados na boleta, assim sendo não perco tempo de recorrer ao protocolo da 3ª Vice, para saber como está o andamento do processo.	Questão a ser apreciada pela Divisão de Recursos e de Agravos junto ao Departamento de Informática deste Tribunal, de modo que, tal informação se faça presente, ao menos, no campo observação do andamento do processo.

Em (Dezembro / 2012), foram recolhidos (02) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: (01) reclamação, (01) elogio e (00) sugestão na (3ª Vice-Presidência).



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Lúcia de Aquino Bencardino

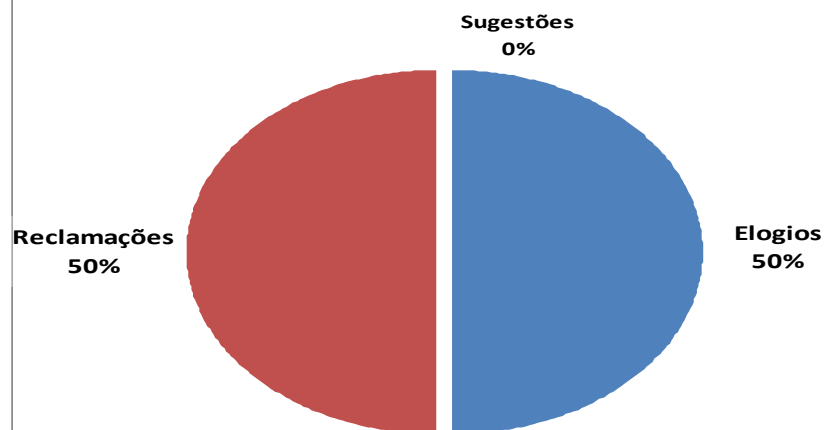
Aprovado por:
Julio Carlos Silva Rego Mello

Período:
01/12/2011 A 31/12/2011

Página:
2/2

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Pesquisa de Opinião / Dezembro / 2011



Elogios:	01
Sugestões:	0
Reclamações:	01
Total:	2