



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Lúcia de Aquino Bencardino

Aprovado por:
Julio Carlos Silva Rego Mello

Período:
09/01/2012 a 31/01/2012

Página:
1/3

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Gostaria de elogiar os funcionários da Terceira Vice-Presidência do TJRJ pela dedicação, presteza e gentileza, em especial aos Drs. Inês, Francisco e Jorge.”	Nossa equipe tem como compromisso um atendimento de excelência, satisfazendo as necessidades e solucionando problemas de advogados e estagiários.
Reclamações	“Favor dêem um sorriso. É melhor para vocês, isso evitaria as doenças psicossomáticas.”	Nossos funcionários recebem constante treinamento para que desempenhem suas funções com educação, atenção e cordialidade.



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Lúcia de Aquino Bencardino

Aprovado por:
Julio Carlos Silva Rego Mello

Período:
09/01/2012 a 31/01/2012

Página:
2/3

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Sugestão	<p>“Sugiro que a vista para o mar da Baía da Guanabara seja liberada para quem chega ao balcão de atendimento, com a colocação das prateleiras mais próximas das laterais da sala.”</p> <p>“Cópia (xérox) no andar é muito necessário.”</p>	<p>Questão a ser apreciada pela Chefia de Gabinete e Diretoria do Setor de Atendimento aos Advogados junto ao Setor de Engenharia do Tribunal para verificar a viabilidade de mudanças no espaço físico.</p> <p>Questão já em negociação com o Tribunal.</p>

Em (Janeiro / 2012), foram recolhidos (04) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: (01) reclamação, (01) elogio e (02) sugestões na (3ª Vice-Presidência).



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Lúcia de Aquino Bencardino

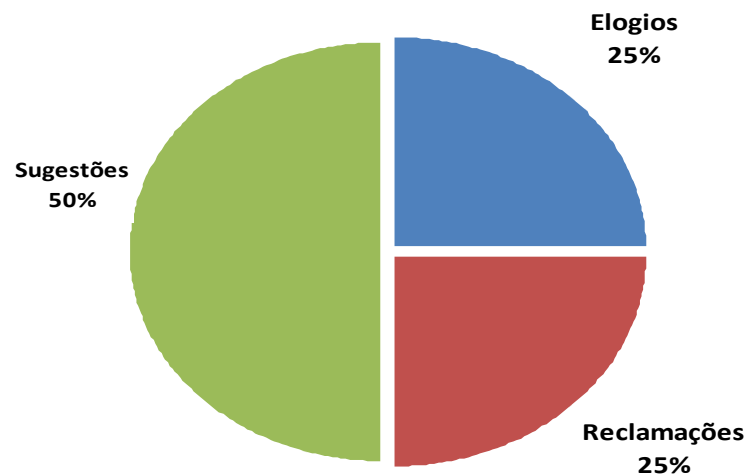
Aprovado por:
Julio Carlos Silva Rego Mello

Período:
09/01/2012 a 31/01/2012

Página:
3/3

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Pesquisa de Opinião / Janeiro / 2012



Elogio:	01
Sugestões:	02
Reclamações:	01
Total:	04