



**QUADRO DE RESPOSTAS - PESQUISA DE OPINIÃO -
JUNHO –2010 3ª VICE-PRESIDÊNCIA**

Página

Quantidade	Elogios / Sugestões / Reclamações	Resposta
32 Elogios	Parabeniza a 3ª Vice pelo excelente atendimento de todos os funcionários, inclusive recepcionistas e juizes auxiliares.	Os juizes e os funcionários da 3ª Vice-Presidência agradecem o elogio.
01 Sugestão	Sugere que seja instalado ar condicionado no corredor onde os advogados aguardam por atendimento.	A 3ª. Vice já solicitou à Administração do Fórum, mas ainda não obteve resposta.
01 Sugestão	Sugere que as informações prestadas pelo Departamento de Exame de Admissibilidade Recursal sejam por escrito.	A 3ª. Vice agradece a sugestão.
01 Reclamação	Reclama sobre decisão de deserção da 3ª Vice-Presidência com base em informação errônea da Vara de Origem.	Infelizmente, devido ao grande volume de trabalho, a 3ª Vice-Presidência precisa fazer uso de certidões baseadas em outros órgãos.

Em junho de 2010 foram recolhidos 32 formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 32 elogios, 2 sugestões e 1 reclamação na 3ª Vice-Presidência.



QUADRO DE RESPOSTAS - PESQUISA DE OPINIÃO -
JUNHO -2010 3ª VICE-PRESIDÊNCIA

Página

2010 - JUNHO

