



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Lúcia de Aquino Bencardino

Aprovado por:
Julio Carlos Silva Rego Mello

Período:
01/03/2011 A 31/03/2011

Página:
1/2

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	O Atendimento melhorou bastante não precisa nem dar nota, pois vai ficar cada vez melhor pelo desempenho dos funcionários.	Reitera-se o compromisso da incessante busca pela melhoria da prestação dos serviços.
Sugestões	Xerox urgente no 11º andar , por estarem numa fase final os processos da 3ª Vice-Presidência são mais volumosos. Desta forma, os advogados e estagiários têm que descer até o 9º andar com os autos.	Em breve, estará sendo instalada uma central de cópias neste andar.
Reclamações	Gostaria que fosse alterado o sistema de juntada de substabelecimento, no qual hoje se faz necessário o protocolo de petição, podendo o mesmo ser juntado diretamente no balcão, igualmente aos demais cartórios.	Análise junto às Divisões de Agravo e Recursos para sabermos da real possibilidade desta juntada no próprio balcão.

Em (Março / 2011) foram recolhidos (33) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: (2) reclamações, (23) elogios e (8) sugestões na (3ª Vice-Presidência).



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Lúcia de Aquino Bencardino

Aprovado por:
Julio Carlos Silva Rego Mello

Período:
01/03/2011 A 31/03/2011

Página:
2/2

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Elogios	23
Sugestões	8
Reclamações	2
Total:	33

Pesquisa de Opinião / Março / 2011

