



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Lúcia de Aquino Bencardino

Aprovado por:
Julio Carlos Silva Rego Mello

Período:
01/03/2012 a 31/03/2012

Página:
1/3

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Excelente atendimento.”</p> <p>“Cartório com organização excelente, bom atendimento.”</p>	<p>Atender com cordialidade e celeridade é nosso compromisso.</p> <p>É preocupação constante de toda a equipe da 3ª Vice-Presidência a satisfação das necessidades de advogados e estagiários.</p>
Reclamações	<p>“Atendimento piorou sensivelmente desde a troca de pessoal. Está confuso e horrível.”</p>	<p>Desde o início desta gestão, nosso comprometimento tem sido a busca de um atendimento de referência e de excelência, capacitando e conscientizando nossos funcionários da importância de desempenhar suas funções com atenção, cordialidade e celeridade.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Lúcia de Aquino Bencardino

Aprovado por:
Julio Carlos Silva Rego Mello

Período:
01/03/2012 a 31/03/2012

Página:
2/3

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Sugestão	“Sempre que venho, preciso descer as escadas ou pegar elevador para xerocar meu processo com apensos. Gostaria de solicitar uma xerox para este andar.”	Sugestão já remetida, anteriormente, à Direção do Tribunal, mas ainda, em fase de negociação.

Em (Março / 2012), foram recolhidos (04) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: (01) reclamação, (02) elogios e (01) sugestão na (3ª Vice-Presidência).



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Lúcia de Aquino Bencardino

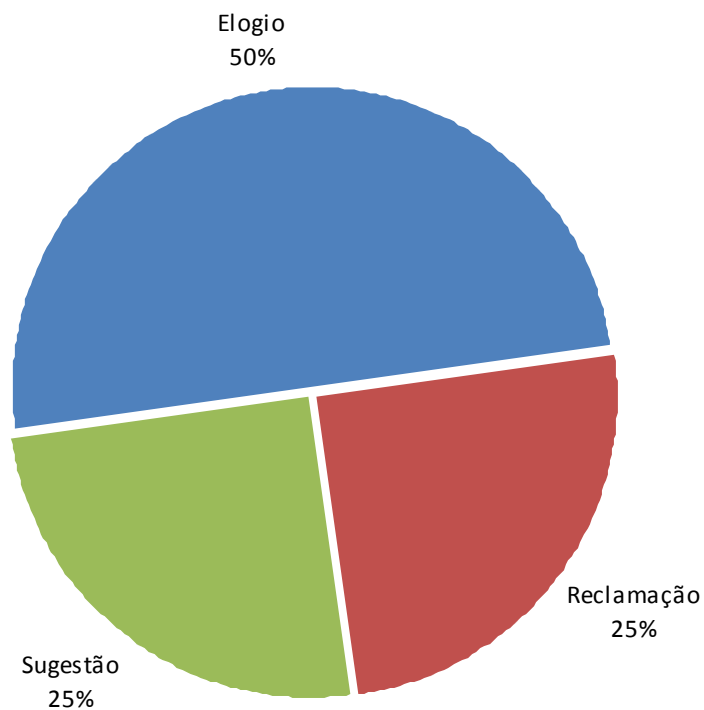
Aprovado por:
Julio Carlos Silva Rego Mello

Período:
01/03/2012 a 31/03/2012

Página:
3/3

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Pesquisa de Opinião / MARÇO / 2012



ELOGIO	02
RECLAMAÇÃO	01
SUGESTÃO	01
TOTAL	04