



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Lúcia de Aquino Bencardino

Aprovado por:
Julio Carlos Silva Rego Mello

Período:
01/11/2011 A 30/11/2011

Página:
1/3

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Elogio à simpatia e a educação da Sra. Sônia.”</p> <p>“Quero parabenizar a 3ª Vice pelo ótimo atendimento.”</p> <p>“Excelente atendimento de toda a equipe. Notável empenho, em especial da senhora Inês em resolver qualquer problema, primando pela conclusão do trabalho com foco no resultado.” Alinhamento da equipe “10.””</p>	<p>Funcionários treinados para atender às necessidades dos advogados e estagiários, desempenhando suas funções sempre visando a satisfação de nossos usuários.</p> <p>Desempenho obtido com treinamento constante da equipe, tendo como princípios a celeridade, a cordialidade e o respeito com nosso público.</p> <p>Advogados e estagiários. trazem as situações cabendo a nós apresentarmos as soluções.</p>



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Lúcia de Aquino Bencardino

Aprovado por:
Julio Carlos Silva Rego Mello

Período:
01/11/2011 A 30/11/2011

Página:
2/3

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Sugestões	“Colocar máquina / Central de cópias no 11º andar com urgência! O ideal é que tenham copiadoras em todos os andares.”	Sugestão já sendo apreciada pela Diretoria do Tribunal.
Reclamações	“Instalação de copiadora neste andar, pois é muito penoso carregar autos volumosos até o 9º andar.”	A direção do Tribunal já está ciente da extrema necessidade da instalação de uma copiadora neste andar.

Em (Novembro / 2011) foram recolhidos (05) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: (01) reclamação, (03) elogios e (01) sugestão na (3ª Vice-Presidência).



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:
Lúcia de Aquino Bencardino

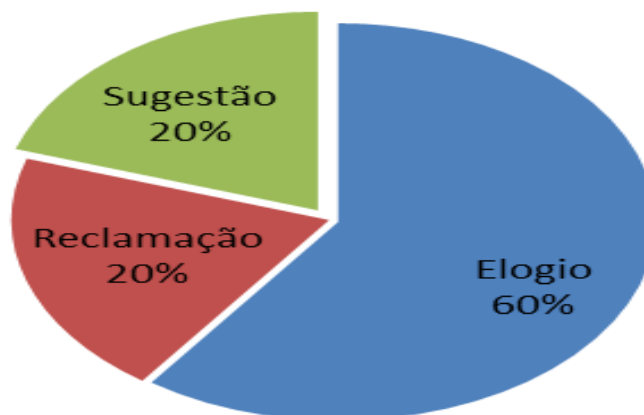
Aprovado por:
Julio Carlos Silva Rego Mello

Período:
01/11/2011 A 30/11/2011

Página:
3/3

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Pesquisa de Opinião / Novembro / 2011



Elogio	3
Sugestão	1
Reclamação	1
Total	5