



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/08/2018 a 31/08/2018

Página:  
1/5

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Excelente atendimento, funcionários, eficientes e responsáveis. A dúvida foi solucionada com rapidez e clareza. ” (sic) <b>Sr(a). Ana Paula Vieira</b>	A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.  Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Excelente atendimento dos funcionários. ” (sic) <b>Dr(a). Rubens Casara</b>	
	“Ótimo atendimento e qualidade no auxílio processual pelos funcionários Cleiton e Adilson. ” (sic) <b>Dr(a). Gustavo Queiroz</b>	
	“Excelente atendimento dos servidores, aqui na Secretaria. ” (sic) <b>Dr(a). Ricardo Calvalcante</b>	
	“Atendimento excelente, atencioso, ótimo! 3VP: Adilson Fringino.” (sic) <b>Dr(a). Rafael Neves</b>	
“Extremamente satisfeito com o atendimento prestado pelo serventuário, Sr. Adilson. Muito gentil, objetivo e prestativo. Deve servir como exemplo a grande parte do funcionalismo público. Parabéns ao TJRJ por ter um funcionário como esse. ” (sic) <b>Dr(a). Juliano Almeida</b>		



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/08/2018 a 31/08/2018

Página:  
2/5

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Gostaria de elogiar o funcionário Cleiton pela dedicação ao serviço.” (sic) <b>Dr(a). Carlos Azevedo</b></p> <p>“Gostaria de elogiar a funcionária lete pelo brilhantismo do trato com os advogados.” (sic) <b>Dr(a). Carlos Azevedo</b></p> <p>“Agradeço ao atendimento atencioso ” (sic) <b>Sr(a). Jorge do Valle</b></p> <p>“Fui muito bem atendido pela servidora lete.Parabéns ao Tribunal por ter servidores desse nível.” (sic) <b>Dr(a). Jorge Silva de Azevedo</b></p> <p>“Queria dizer que fui muitíssimo bem atendido pelo funcionário Adilson Fringino, que me informou sobre meu processo de forma muito atenciosa. Nota 1000.” (sic) <b>Sr(a). Marília Arnaud Pinto</b></p> <p>“Gostaria de elogiar toda a equipe pelo desempenho, dedicação e zelo, pelo atendimento às partes e aos profissionais do direito. Atendimento nota 10.” (sic) <b>Dr(a). Ubirajara Silva da Costa</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/08/2018 a 31/08/2018

Página:  
3/5

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Gostaria de expressar minha gratidão pelo excelente atendimento recebido pelos atendentes Paulo e demais serventuários presentes, todos prestativos e atenciosos.” (sic) <b>Dr(a). Carlos Sanchez</b></p> <p>“Em que pese os milhares de processos tramitando na Terceira Vice-Presidência, são merecedores de elogios e agradecimentos com que os funcionários sob a direção da Sra. Iete, vem exercendo com dignidade e celeridade suas funções.” (sic) <b>Dr(a). Paulo P. S. Sardinha</b></p> <p>“Gostaria de registrar o meu elogio á funcionária Iete, gentil, prestativa e única nos dias atuais, uma raridade. Meus agradecimentos.” (sic) <b>Dr(a). Tatiana B. de Souza</b></p> <p>“Estive no setor para atendimento e fui muito bem atendida pelo Sr. Adilson, que me esclareceu minhas dúvidas quanto ao processo. Sou extremamente grata.” (sic) <b>Sr(a). Rita de Cássia L. Vilela</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/08/2018 a 31/08/2018

Página:  
4/5

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Equipe perfeita, atendimento excelente. Parabéns, que assim continue.” (sic) <b>Dr(a). Jorge Bloise</b></p> <p>“Ótimo atendimento do Sr. Adilson que me esclareceu com muito conhecimento e rapidez sobre meu processo.” (sic) <b>Sr(a). Rita de Cássia Lima Vilela</b></p> <p>“Atendimento exemplar.” (sic) <b>Dr(a). Alexandre Souza</b></p> <p>“Grato pela forma do atendimento cordial e solícito recebido nesta Secretaria.” (sic) <b>Dr(a). Francisco Lima</b></p> <p>“Eu fui muito bem atendido pelo funcionário Cleiton, muito bem atencioso e prestativo.” (sic) <b>Dr(a). Vinícius Bastos</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/08/2018 a 31/08/2018

Página:  
5/5

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Atendimento muito bom por parte do Cleiton.” (sic)</p> <p>“Muito bem atendido, parabéns.” (sic)</p> <p><b>Dr(a). Marcus Vinícius Gomes</b></p> <p>“Elogio aos serventuários da 3ª Vice, especialmente ao Sr. Cleiton e à Sra. Iete, pelo excelente atendimento com bom humor e seriedade, que não são incompatíveis no ambiente funcionol.” (sic)</p> <p><b>Dr(a). Marcos César da Silva</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>

Em julho foram recolhidos 29 (vinte e nove) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 29 (vinte e nove) elogios na 3ª Vice-Presidência.