



TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA

QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:

Ligia Januzzi Lazzarotto
do Amparo

Aprovado por:

Leonardo Schmidt
Kassuga

Período:

01/12/2019
a
31/12/2019

Página:

01/06

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Extrema atenção, competência e paciência do funcionário Clayton." (sic) Advogado</p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Atendimento de alta qualidade pelos funcionários da serventia, muito eficientes e prestativos." (sic) Gabriel - Advogado</p>	
	<p>"Atendimento satisfatório; os atendentes sempre prestativos e dispostos a ajudar e solucionar a dúvida." (sic) Advogadoo</p>	

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Atendimento excelente, tirei todas as minhas dúvidas com os meninos. Parabéns." (sic) <i>Rodrigo Alves - Estagiário</i></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria continua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Atendimento rápido e eficiente." (sic) <i>Paulo Rangel - Estagiário</i></p>	
	<p>"Ressalto o excelente atendimento prestado pelos servidores dessa secretaria, sanando todas minhas dúvidas a respeito do referido processo. Ressalto ainda o ótimo ambiente de trabalho." (sic) <i>Alessandro Ferreira O dos Santos - Estagiário</i></p>	

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>"Muito bom atendimento!" (sic) <i>Leandro - Advogado</i></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>
	<p>"Atendimento muito bom do funcionário Paulo, muito prestativo e atencioso com todos. Parabéns." (sic) <i>Rodrigo Alves - Estagiário</i></p>	
	<p>"Venho por meio desta parabenizar o atendimento desta 3ª Vice-Presidência em especial o atendimento do Sr. Kleiton, mat. 23159." (sic) <i>Robert O. Lima - Advogado</i></p>	

PESQUISA DE OPINIÃO

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões/Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Reclamação	<p>"Mais de 1 hora só para consertar uma intimação que saiu no nome de outro advogado. Inadmissível tamanha demora para solucionar uma questão tão simples, sendo que não há fila também." (sic) <i>Advogado</i></p>	<p>Agradecemos o reconhecimento e reiteramos nosso compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



TERCEIRA VICE-PRESIDÊNCIA

PESQUISA DE OPINIÃO

DEZEMBRO / 2019

FIM