



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:  
Leonardo Schmidt Kassuga

Período:  
01/01/2019 a 31/01/2019

Página:  
1/7

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	“Secretaria com atendimento de excelência.” (sic) <b>Dr.(a) Surama</b>	A 3ª Vice-Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.  Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Fui muito bem atendido pelos funcionários Cleiton, Paulo e Iete. Atendimento excelente, prático e eficiente.” (sic) <b>Dr.(a) Álvaro Brum</b>	
	“Excelente atendimento.” (sic) <b>Dr.(a) Jailson Almeida</b>	
	“Gostaria de elogiar o atendimento dos serventuários da Secretaria da 3ª Vice-Presidência para com o público, em especial aos advogados, pois são sempre prestativos e demonstram com muita exatidão, o quanto são competentes e eficientes na prestação de seus serviços.” (sic) <b>Dr.(a) Priscilla Allan G. Ramos</b>	
	“Ótimo atendimento.” (sic)	



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:  
Leonardo Schmidt Kassuga

Período:  
01/01/2019 a 31/01/2019

Página:  
2/7

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Excelente atendimento. Funcionários prestativos e interessados.” (sic) <b>Sr.(a) Laryssa Oliveira</b></p> <p>“Atendimento “VIP”! Superatenciosos, estão de parabéns.” (sic) <b>Dr.(a) Ida Marília R. de Oliveira</b></p> <p>“Além da cordialidade habitual de todos os serventuários, impressiona a capacidade de sempre atender a contento. Dificilmente o advogado vai embora sem solucionar ou acessar os autos e equacionar e dirimir dúvidas.” (sic) <b>Dr.(a) Mariano Morel</b></p> <p>“Equipe muito boa! Atendimento ágil eficiente. Pessoas extremamente educadas. Nada a reclamar.” (sic)</p> <p>“Melhor atendimento, impossível!” (sic) <b>Dr.(a) Frederico Santana</b></p> <p>“Atendimento muito bom e eficaz.” (sic) <b>Sr.(a) Gabriel Amado</b></p>	<p>A 3ª Vice-Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:  
Leonardo Schmidt Kassuga

Período:  
01/01/2019 a 31/01/2019

Página:  
3/7

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Só tenho elogios a fazer aos 3 funcionários que me atenderam: Cleiton, Paulo e Iete. Extremamente educados, gentis e competentes. Me auxiliaram e me informaram sobre o desarquivamento do meu processo” (sic) <b>Dr.(a) Leda Maria Guimarães</b></p> <p>“Esse cartório é o local mais agradável do Tribunal para ver os processos. Funcionários educados e competentes!” <b>Dr.(a) Cristiane C. S. Teixeira</b></p> <p>“Excelente atendimento da Divisão de Assessoramento das custas.” (sic)</p> <p>“Fui muito bem atendida. Os servidores solícitos e não mediram esforços em atender minha solicitação.” <b>Dr.(a) Rosana Ribeiro</b></p> <p>“Ótimo atendimento prestado pelos serventuários Paulo, Cleiton e pela Secretária Iete.” <b>Sr.(a) Jardson Ferraz</b></p>	<p>A 3ª Vice-Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:  
Leonardo Schmidt Kassuga

Período:  
01/01/2019 a 31/01/2019

Página:  
4/7

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Agradeço a presteza e a disponibilidade na agilidade e atenção de sempre. Meus amigos Iete, Cleiton e Paulo” (sic) <b>Dr.(a) Alba</b></p> <p>“Toda a equipe é como sempre excepcional.” (sic) <b>Dr.(a) Marcio Plastina</b></p> <p>“Fantásticos, simpáticos e eficientes. Nota 11!” (sic)</p> <p>“Funcionários atenciosos, sempre prestando informações corretas e respeitando o profissional.” (sic) <b>Dr.(a) Elenide Leão</b></p> <p>“Delicadeza e prestabilidade no atendimento pelos serventuários Claiton e Iete.” (sic) <b>Dr.(a) Claudia Petribu</b></p> <p>“Os melhores funcionários no atendimento. É sempre um prazer ser atendida na 3ª Vice.” (sic)</p>	<p>A 3ª Vice-Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:  
Leonardo Schmidt Kassuga

Período:  
01/01/2019 a 31/01/2019

Página:  
5/7

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	“Excelentes funcionários, com atendimento rápido e com excelência.” (sic) <b>Sr.(a) Lucas Santos</b>	A 3ª Vice-Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.  Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Atendimento perfeito de todos os funcionários, fui muito bem recebido, cafezinho delicioso e saí daqui muito satisfeito.” (sic) <b>Sr.(a) João Vyctor Santos</b>	
	“Costumo dizer...O atendimento da 3VP é sempre de uma solidariedade que dura a bastante tempo.” (sic) <b>Dr.(a) Rossi</b>	
	“Serventuários atendem com agilidade, educação, eficiência e cordialidade.” (sic) <b>Dr.(a) Vanessa Leite</b>	
	“Quero elogiar o atendimento da 3 Vice, pela presteza.” (sic) <b>Dr.(a) Leandro Almeida</b>	



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:  
Leonardo Schmidt Kassuga

Período:  
01/01/2019 a 31/01/2019

Página:  
6/7

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Atendimento eficaz e de qualidade. Funcionários atenciosos e educados.” (sic) <b>Dr.(a) Tania</b></p> <p>“Gostaria de externalizar o altíssimo grau de satisfação e reciprocidade encontrada no atendimento proativo do Sr. Cleiton e da Sra. Iete, e eventualmente o Sr. Paulo; no êxito dos esclarecimentos pontuais de todas as dúvidas que trouxe a este setor de atendimento.” (sic) <b>Dr.(a) Ricardo Luiz da S. Reis</b></p> <p>“A servidora Iete é uma das mais amáveis, prestativas e eficientes que já conheci!” (sic) <b>Dr.(a) Felipe B. Costa</b></p> <p>“A equipe da 3ª VP é muito solícita e atenciosa. Sempre pronta a ajudar. Meu caso foi rapidamente resolvido. Além do mais, fui atendido logo assim que entrei na secretaria, o que demonstra a eficácia do serviço.” (sic) <b>Dr.(a) Rafael Moraes</b></p>	<p>A 3ª Vice-Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:  
Leonardo Schmidt Kassuga

Período:  
01/01/2019 a 31/01/2019

Página:  
7/7

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Ótimo atendimento, super bem educados, sempre ajudando em dúvidas.” (sic) <b>Sr.(a) Julia Lessa</b>	A 3ª Vice-Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.
	“Melhor atendimento de todas as serventias do Tribunal.” (sic)	Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.

Em janeiro foram recolhidos 33 (trinta e três) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 33 (trinta e três) elogios na 3ª Vice-Presidência.