



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/07/2018 a 31/07/2018

Página:  
1/7

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Excelente atendimento, não deixando quaisquer dúvidas acerca da tramitação do feito. Tudo bem esclarecido.” (sic)</p> <p>“Atendimento excelente de todos os funcionários aqui presentes.” (sic) <b>Dr(a). Rodolfo Bezerra</b></p> <p>“Excelente atendimento e agilidade na resolução de dúvidas. Funcionários sempre receptivos e dispostos a ajudar.” (sic)</p> <p>“Parabéns pela forma de atendimento e pelos funcionários – todos atenciosos. Espero ter minha solicitação atendida.” (sic) <b>Dr(a). Antonio Almeida</b></p> <p>“A equipe da 3ª vicepresidência pelo atendimento prestado.” (sic) <b>Dr(a). Isis Marotta</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/07/2018 a 31/07/2018

Página:  
2/7

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Gostaria de elogiar o atendimento da Sr. Iete da 3ª Vice Presidência. Excelente atendimento, super prestativa. Precisamos de mais pessoas assim no Tribunal.” (sic) <b>Dr(a). Bruno B.</b></p> <p>“Venho parabenizar os atendentes da 3ª vice-presidência pela presteza e eficiência.” (sic)</p> <p>“Atendimento cordial, respeitoso e educado. Rapidez nos atos processuais em medida urgente. Exemplo de funcionamento e competência no Tribunal do Rio de Janeiro que merece ser seguido por todas as demais secretarias.” (sic) <b>Dr(a). Juliana Villardi</b></p> <p>“Fui atendido pelo Paulo, que foi super solícito e me ajudou extremamente bem. Obrigado.” (sic) <b>Dr(a). Gabriel A.</b></p> <p>“Atendimento de ótima qualidade e celeridade.” (sic)</p> <p>“Atendimento super prestativo.”(sic) <b>Dr(a). Pedro R.</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/07/2018 a 31/07/2018

Página:  
3/7

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Bem atenciosos.” (sic) <b>Dr(a). Raquel</b></p> <p>“Melhor atendimento e eficiência.” (sic) <b>Dr(a). Felipe Melo</b></p> <p>“Excelente atendimento e proatividade” (sic)</p> <p>“Excelente atendimento e pró atividade.” (sic)</p> <p>“Excelente atendimento e com rapidez.” (sic) <b>Dr(a). Mônica Barboza Pinheiro</b></p> <p>“Ótimo atendimento da sempre prestativa lete.” (sic) <b>Dr(a). Pedro R.</b></p> <p>“Equipe bem prestativa e pró ativa. Gestão eficiente. Parabéns a todos.” (sic) <b>Dr(a). Azevedo</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/07/2018 a 31/07/2018

Página:  
4/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Muito bom atendimento. Serventuários atenciosos e dispostos a ajudar. Distribuimos uma tutela e rapidamente fomos informados de que modo deveríamos proceder.” (sic) <b>Dr(a). Juliana Santana</b></p> <p>“Servidores muito prestativos e atenciosos. Excelente atendimento.”(sic)</p> <p>“Devido o processo legal, todas as ações em juízo têm direito ao contraditório... devido a este tipo legal, os processos em demanda de recursos são processados em instâncias superiores...dentre elas a 3ª VP... na qual encontramos profissionais extremamente dedicados...sem mais... Atenciosamente.” (sic) <b>Dr(a). Julio Cesar</b></p> <p>“Sendo atendida com a mesma excelência de sempre.” (sic) <b>Dr(a). Alba Serra</b></p> <p>“Ótimo atendimento da equipe da 3ª vice presidência.” (sic) <b>Dr(a). Matheus Meireles</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/07/2018 a 31/07/2018

Página:  
5/7

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Melhor cartório do TJRJ. Atenciosos, educados, tratam muito bem os estagiários. Fazem seu trabalho de forma competente” (sic) <b>Dr(a). Lucas Alves</b></p> <p>“Iete e Cleiton telefone advogados tudo ao mesmo tempo e a excelência peculiar.” (sic) <b>Dr(a). Alba</b></p> <p>“A terceira Vice Presidência possui ótimo atendimento. Profissionais dispostos a ajudar e a colaborar com o nosso trabalho. O profissional Paulo sempre muito prestativo e atencioso com todos.” (sic) <b>Dr(a). Lays Machado</b></p> <p>“Mais uma vez venho através deste, agradecer o atendimento oportuno dos funcionários da 3ª Vice-Presidência. Obrigado.” (sic) <b>Dr(a). Rossi</b></p> <p>“Venho Parabenizar a 3ª Vice-presidência pelo atendimento exemplar disponibilizado. Agradeço a todos que me atenderam, demonstrando sempre presteza e cuidado.” (sic) <b>Dr(a). Edemarcio da Silva</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/07/2018 a 31/07/2018

Página:  
6/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Atendimento ágil, diligente. Tratamento respeitoso e solícito. Sempre bom tomar um café. Excelente ter um local adequado para consulta dos autos.” (sic)</p> <p><b>Dr(a). Darcelene Rabelo</b></p> <p>“Prezado Sr. Presidente (TJRJ) Bom dia Gostaria de externar o excelente atendimento prestado serventuários (Sr. Adilson e Paulo) no dia de hoje. Foram muito atenciosos e foi com grande admiração que constatei que este Tribunal possui em seus quadros de servidores estes excelentes colaboradores. Solicito publicar este elogio nos órgãos de divulgação pertinente.” (sic)</p> <p><b>Dr(a). Eduardo da Silva</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>

Em julho foram recolhidos 30 (trinta) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 30 (trinta) elogios na 3ª Vice-Presidência.



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/07/2018 a 31/07/2018

Página:  
7/7

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.