



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/05/2018 a 31/05/2018

Página:  
1/7

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Um dos poucos cartórios do TJ da Capital, que tratam bem os estagiários. Servidores atenciosos e competentes.” (sic) <b>Dr(a). Lucas</b></p> <p>“O atendimento foi rápido, realizado com cortesia pelos funcionários Cleiton e lete, prontamente dispostos a ajudar.” (sic) <b>Dr(a). André Faria</b></p> <p>“Atendimento de qualidade, sempre bem atenciosos, organização e profissionalismo. Parabéns aos servidores!” (sic)</p> <p>“Excelente atendimento. Sempre solícitos e dispostos a ajudar no que couber (sic) <b>Dr(a). Alday</b></p> <p>“Excelente serviço, sempre bem dispostos a realizar o trabalho, o qual é feito da melhor maneira possível..” (sic) <b>Dr(a). Lucas</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/05/2018 a 31/05/2018

Página:  
2/7

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Fui muito bem atendido pelos funcionários Clayton e Paulo. Ambos sempre esclarecem as dúvidas que surgem ao longo do processo e são prestativos ao máximo” (sic) <b>Dr(a). Victor Assumpção</b></p> <p>“Atendimento de excelência. Resolveram meus requerimentos com muita gentileza e educação.” (sic) <b>Dr(a). Fabiana Albuquerque</b></p> <p>“Cheguei com dúvidas no preenchimento da GRU (1ª vez). Fui muito bem atendido. Me disponibilizaram um computador e me acompanharam passo a passo. Excelência no atendimento.” (sic) <b>Dr(a). Luiz Carlos P.</b></p> <p>“Atendimento diferenciado. Funcionários educados e que resolveram os requerimentos feitos.” (sic) <b>Dr(a). Fabiana Albuquerque</b></p> <p>“A servidora lete é extremamente eficiente e atenciosa.” (sic) <b>Dr(a). Bruna Braga</b></p> <p>“Bem atendido.” Parabéns.(sic) <b>Dr(a). Fernando B.</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/05/2018 a 31/05/2018

Página:  
3/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Atendimento rápido e eficiente realizado por Cleiton.” (sic) <b>Dr(a). Bruna Braga</b></p> <p>“Muito bom o atendimento do Cleitons e Paulo. Sempre prestativos.” (sic)</p> <p>“Atendimento muito bom.” (sic) <b>Dr(a). Yuri Fernando</b></p> <p>“Muito bem atendido.” (sic) <b>Dr(a). Paulo Freire</b></p> <p>“Atendimento excepcional, como de costume.” (sic) <b>Dr(a). Carlos Lopes</b></p> <p>“Estive nesse cartório e fui muito bem atendida pelos funcionários e a RE Dra. Iete.” (sic) <b>Dr(a). Fabiana Albuquerque</b></p> <p>“Os funcionários são educados e exemplares. Poucas vezes fui atendida nesse TJ dessa forma.” (sic) <b>Dr(a). Fabiana Albuquerque</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/05/2018 a 31/05/2018

Página:  
4/7

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“No atendimento dos funcionários que nos atendem e nos auxiliam no recolhimento das custas para interposição de recursos em especial o Cleiton.” (sic)</p> <p>“Sempre sou bem atendida na secretaria, principalmente pela diretora.” (sic) <b>Dr(a). Raquel</b></p> <p>“Excelente atendimento buscando prestar o atendimento com calma e atenção. Diante de um equívoco ao processo eletrônico agiram com proatividade em verificar todos os aspectos do ocorrido e diligenciar junto ao setor competente a fim de solucionar a questão, tendo feito o mesmo de forma rápida e eficaz. Fiquei extremamente satisfeita com o atendimento. <b>Dr(a). Raissa D.</b></p> <p>“Excelente atendimento, todos cordiais e atenciosos. Parabéns.” (sic) <b>Dr(a). Antonio L.</b></p> <p>“Sempre fui muito bem atendido.” (sic) <b>Dr(a). Ricardo Araújo</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/05/2018 a 31/05/2018

Página:  
5/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Fui muito bem atendido pela competente servidora lete.” (sic) <b>Dr(a). Jorge Silva de Azevedo</b></p> <p>“A servidora lete entende muito bem dos processos e de atendimento melhor ainda.” (sic) <b>Dr(a). Jorge Silva de Azevedo</b></p> <p>“Muito atenciosos e prestativos.” (sic)</p> <p>Fui muito bem atendido por todos da serventia. Muito solícitos e prestativos.” (sic) <b>Dr(a). Mari P.</b></p> <p>“Atendimento muito eficiente e cortês. Todos os servidores muito atenciosos e prestativos.” (sic)</p> <p>“Excelente atendimento por todos os funcionários inclusive a diretora.” (sic)</p> <p>“Ótimo atendimento! Excelência e atenção no manejo dos processos. Servidores extremamente qualificados parte essencial do Tribunal.” (sic)</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/05/2018 a 31/05/2018

Página:  
6/7

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Apesar da grande demora no processamento dos recursos, merece destaque o atencioso e prestativo atendimento dispensado na secretaria” (sic) <b>Dr(a). Jorge Niemeyer</b></p> <p>“Excelente o atendimento, sempre organizados e atenciosos com o advogado. Continuem sempre com o bom serviço.” (sic) <b>Dr(a). Wagner Gomes</b></p> <p>“Gostaria imensamente em parabenizar a equipe que atua na secretaria, pois são atenciosos e extremamente pacientes, em especial o atendente Cleiton por sua eficiência.” (sic) <b>Dr(a). Ana Cristina Cavalcante</b></p> <p>“Atendimento impecável. Funcionários extremamente cordiais e solícitos. Seria bom e salutar se esse comportamento e comprometimento se multiplicasse pelo TJ.” (sic)</p> <p>“Fui super bem atendido pela competente servidora Iete.” (sic) <b>Dr(a). Jorge Azevedo</b></p> <p>“Excelente atendimento.” (sic)</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/05/2018 a 31/05/2018

Página:  
7/7

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

**Em maio foram recolhidos 36 (trinta e seis) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 36 (trinta e seis) elogios na 3ª Vice-Presidência.**