



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/10/2018 a 31/10/2018

Página:  
1/10

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| Quantidade     | Registrar<br>Elogios/Sugestões e Reclamações   | Registrar as Respostas e Ações   |
|----------------|--|--|
| <b>Elogios</b> | <p>“Gostaria de elogiar o atendimento solícito e atencioso da 3ª Vice-Presidência.” (sic)</p> <p>“Bom o atendimento! Agilidade no andamento.” (sic)</p> <p>“Atendimento excelente de todos da 3ª Vice-Presidência.” (sic)<br/><b>Sr(a). Rodolfo Bezerra</b></p> <p>“Excelente atendimento de todos os funcionários. Atendem com cordialidade e eficiência.” (sic)</p> <p>“Excelente atendimento. Profissionalismo. Cortesia. Objetividade.” (sic)<br/><b>Dr(a). Vandeler Ferreira.</b></p> <p>“Setor nota 1000, ainda mais a Diretora lete.” (sic)<br/><b>Dr(a). Anderson Oliveira</b></p> <p>“Melhor atendimento do Fórum, sempre solícitos em ajudar e resolver o problema.” (sic)</p> | <p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p> |



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/10/2018 a 31/10/2018

Página:  
2/10

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| Quantidade     | Registrar<br>Elogios/Sugestões e Reclamações   | Registrar as Respostas e Ações  |
|----------------|--|---|
| <b>Elogios</b> | “Fui muito bem atendida pelo Sr. Paul que me esclareceu dúvidas quanto ao processo acima com muita experiência e gentileza.” (sic)<br><b>Sr(a). Rita de Cássia L. Vilela</b>   | A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.<br><br>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência. |
|                | “Ratificar a excelência do atendimento de todos os serventuários do setor de atendimento.” (sic)<br><b>Dr(a). Marcos Antônio W. Alvarez</b>  |   |
|                | “Venho elogiar o atendimento e presteza dispensados por este setor aos advogados.” (sic)   |   |
|                | “Queria agradecer aos funcionários da serventia que sempre ajudam com muito zelo e atenciosidade ao público. Sempre fui muito bem atendida. Em especial, vai meu agradecimento à responsável pela serventia, que é muito simpática e prestativa, tornando todos os problemas muito mais simples. Todos muito organizados e bem educados. Muito Obrigada!” (sic)<br><b>Sr(a). Monique Neves</b> |   |



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/10/2018 a 31/10/2018

Página:  
3/10

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| Quantidade     | Registrar<br>Elogios/Sugestões e Reclamações  | Registrar as Respostas e Ações   |
|----------------|---|--|
| <b>Elogios</b> | <p>“Gostaria de elogiar os funcionários da 3ª Vice Presidência. Educados, pacientes, atenciosos e informações. Em especial, o funcionário Paulo.” (sic)<br/><b>Dr(a). Fátima</b></p> <p>“Atendimento excelente. Tratamento cordial e com muita educação.” (sic)<br/><b>Dr(a). Gabriel Tostes</b></p> <p>“Agradeço pelo serviço prestado pelos funcionários da 3ª Vice Presidência. Gostaria de elogiar o funcionário Paulo pelo atendimento, ele é totalmente comprometido com o seu trabalho e o desempenha muito bem.” (sic)<br/><b>Sr(a). Letícia L. dos Santos</b></p> <p>“Todos desta serventia estão de parabéns pelos atendimentos que nos oferecem. Sempre prestativos.” (sic)<br/><b>Dr(a). Alexandre Souza</b></p> <p>“Faço questão de registrar a atenção, educação e gentileza de todos os serventuários que tive contato. Sucesso, felicidade e prosperidade aos Srs. Cleiton, Paulo e Marcelo.” (sic)<br/><b>Dr(a). Juliano Almeida</b></p> | <p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p> |



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/10/2018 a 31/10/2018

Página:  
4/10

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| Quantidade | Registrar<br>Elogios/Sugestões e Reclamações   | Registrar as Respostas e Ações   |
|------------|--|--|
| Elogios    | <p>“Sempre cordiais, gentis e eficientes. Dominam a matéria. Graças ao grupo que trabalha unido, a justiça ganha em celeridade.” (sic)<br/><b>Dr(a). Carlos Baptista</b></p> <p>“Melhor equipe de atendimento. Qualidade, eficiência e celeridade. Todos estão de parabéns.” (sic)<br/><b>Dr(a). Marcelo C. Ribeiro</b></p> <p>“Gostaria de registrar a educação e prontidão de todos os serventuários deste setor no atendimento dos advogados.” (sic)<br/><b>Sr(a). Marco Antônio W. Alumes</b></p> <p>“Ótimo atendimento dos servidores. Sempre atenciosos e se disponibilizam a ajudar e informar a parte. Muito satisfeita.” (sic)<br/><b>Sr(a). Kathya Peixe</b></p> <p>“Fui super bem atendida pela servidora lete.” (sic)<br/><b>Dr(a). Jorge Azevedo</b></p> <p>“Cleiton sempre realizando um ótimo atendimento, simpático, atencioso e prestativo.” (sic)<br/><b>Sr(a). Alana Soares</b></p> | <p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p> |



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/10/2018 a 31/10/2018

Página:  
5/10

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| Quantidade     | Registrar<br>Elogios/Sugestões e Reclamações   | Registrar as Respostas e Ações  |
|----------------|--|---|
| <b>Elogios</b> | “Serventuário Cleiton. Excelência em atendimento.” (sic)<br><b>Dr(a). Alba</b>   | A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.<br><br>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência. |
|                | “Agradeço a gentileza com que o funcionário Cleiton esclareceu minhas dúvidas em relação ao meu processo. Gostaria que todos os funcionários fossem gentis e eficientes como ele.” (sic)<br><b>Dr(a). Patrícia Costa</b>   |   |
|                | “Planos Econômicos e qualquer informação que se precise todos os funcionários estão sempre disponíveis e amáveis. Com destaque para a lete, que é maravilhosa! Se todos os setores do judiciário fossem assim seria maravilhoso ser advogado. Parabéns o Setor!” (sic)<br><b>Sr(a). Gabriela Garrido</b> |   |
|                | “Eficiência e muita precisão a respeito de informações sobre o processo citado.” (sic)<br><b>Sr(a). Alessandro Santos</b>  |   |



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/10/2018 a 31/10/2018

Página:  
6/10

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| Quantidade     | Registrar<br>Elogios/Sugestões e Reclamações   | Registrar as Respostas e Ações  |
|----------------|--|---|
| <b>Elogios</b> | “Paulo, pela urbanidade e excelente presteza.” (sic)   | A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.<br><br>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência. |
|                | “Excelente atendimento.” (sic)   |   |
|                | “Os atendentes são sempre muito atenciosos com o público e precisam ser eficientes.” (sic)<br><b>Sr(a). Marconi</b>  |   |
|                | “Elogio aos funcionários Cleiton e Paulo sobre o ótimo e eficiente atendimento. Estão de parabéns pela educação e presteza.” (sic)<br><b>Dr(a). Rafael Steiner</b> |   |
|                | “Excelente equipe, excelente atendimento. Parabéns a todos.” (sic)<br><b>Dr(a). Rodrigo Assunção</b>   |   |
|                | “Funcionários estão de parabéns, sempre com atenção e dedicação.” (sic)<br><b>Dr(a). Frederick Fernandes</b>   |   |



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/10/2018 a 31/10/2018

Página:  
7/10

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| Quantidade | Registrar<br>Elogios/Sugestões e Reclamações   | Registrar as Respostas e Ações   |
|------------|--|--|
| Elogios    | <p>“Agilidade no atendimento!” (sic)</p> <p>“Ótimo atendimento e pró-atividade.” (sic)<br/><b>Sr(a). Sylvia França</b></p> <p>“Secretaria muito bem organizada, servidores solícitos e gentis. Exemplo de funcionalidade para o judiciário. Parabéns!” (sic)<br/><b>Sr(a). Ana Ezyr</b></p> <p>“Gostaria de agradecer e elogiar o atendimento de todos. Serventuários simpáticos e atenciosos. Advogado sendo bem tratado, com direito a cafezinho. Obrigada a todos!” (sic)<br/><b>Dr(a). Mariana Macedo</b></p> <p>“Sempre prestativos, buscando ajudar quem precisa. Aqui os processos andam. Atendimento muito cordial sempre!” (sic)<br/><b>Sr(a). Miguel Khair</b></p> <p>“Atendimento simpático e eficiente ” (sic)<br/><b>Dr(a). José Alberto Kede</b></p> | <p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p> |



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/10/2018 a 31/10/2018

Página:  
8/10

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| Quantidade | Registrar<br>Elogios/Sugestões e Reclamações  | Registrar as Respostas e Ações  |
|------------|---|---|
| Elogios    | “Aos funcionários da 3ª Vice Presidência, Sr. Cleiton, Paulo e Sra. lete, me sinto como os que estão procurando justiça da lide acima indicada, estes funcionários são dignos de meu agradecimento – Parabéns!” (sic)<br><b>Sr(a). Pavel P. Guimarães</b>   | A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.<br><br>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência. |
|            | “Venho por meio desta registra elogio aos servidores dessa E. 3ª Vice Presidência, pela presteza, gentileza e eficiência no atendimento. Assuntos vigentes são tratados como tal. É de suma importância a consciência e conhecimento não só do que o procedimento, bem como o trato pessoal. Nota-se preocupação no excelente padrão no trato com os advogados e os jurisdicionados. Grato pelo atendimento, especialmente da R.E. !” (sic)<br><b>Dr(a). Marcus Vinícius Gontip</b> |   |





## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/10/2018 a 31/10/2018

Página:  
9/10

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| Quantidade | Registrar<br>Elogios/Sugestões e Reclamações  | Registrar as Respostas e Ações  |
|------------|---|---|
| Elogios    | “Durante a semana tive um assunto delicado para resolver de um cliente no escritório. Fui muito bem recebida pelos funcionários da 3ª Vice Presidência, em especial pela Sra. Iete, que me prestou esclarecimento importantíssimos e tomou todas as providências necessárias e que cabiam, de forma rápida e muito prestativa.” (sic)<br><b>Sr(a). Alessandra Sivea</b> | A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.<br><br>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência. |
|            | “Iete, Paulo e Clayton estão de parabéns pelo ótimo tratamento e empenho em ajudar, os advogados e estagiários que os procuram.” (sic)<br><b>Dr(a). Marconi</b>   |   |
|            | “Agilidade, conhecimento e principalmente educação na condução do atendimento. Bastante satisfeito, visto que solucionei minhas dúvidas, de uma maneira simples, rápida e muito conceitual.” (sic)<br><b>Sr(a). Alexandre</b>   |   |



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Aparecida S. Sayão

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/10/2018 a 31/10/2018

Página:  
10/10

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| Quantidade     | Registrar<br>Elogios/Sugestões e Reclamações   | Registrar as Respostas e Ações   |
|----------------|--|--|
| <b>Elogios</b> | <p>“Sempre fui muito bem atendida por todos aqui na Secretaria da 3ª Vice Presidência, principalmente, por Cleiton, Iete e Paulo, todos aqui deste setor são sempre muito prestativos e atenciosos. Fico feliz por saber e ser sempre atendida com muito bom humor, sem cara amarrada dos servidores. Eles estão sempre à disposição de todos que por aqui passam. A todos muita saúde, paz e amor. Obrigada por tudo.” (sic)<br/><b>Sr(a). Ana Maria de C. Santos</b></p> <p>“Eu já elogiei em 09/10/18, mas esqueci de falar, por que o andamento e para ser elogiado. Os servidores são bons, por que eles são bem tratados e também tem diálogo com os mesmos quando acontece qualquer problema. O bom tratamento dos mesmos se dá por quem comanda. Obrigada!” (sic)<br/><b>Sr(a). Ana Maria de C. Santos</b></p> | <p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p> |

Em outubro foram recolhidos 45 (quarenta e cinco) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 45 (quarenta e cinco) elogios na 3ª Vice-Presidência.