



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/09/2018 a 30/09/2018

Página:  
1/9

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Funcionários muito solícitos. Ótimo atendimento.” (sic)</p> <p>“Muito bom o atendimento! Sempre muito solícito.” (sic)</p> <p>“Excelente atendimento pelo funcionário da 3ª Vice-Presidência.” (sic) <b>Dr(a). Francisco</b></p> <p>“Servidores sempre dispostos a ajudar.” (sic)</p> <p>“Melhores servidores, muito atenciosos.” (sic)</p> <p>“Excelência no atendimento por Paulo, Cleiton e Iete, que deve ser adotado como padrão a ser seguido pelos demais cartórios. Sempre muito diligentes, atenciosos e céleres, esclarecendo toda e qualquer dúvida que lhes são apresentadas. Parabéns à equipe.” (sic) <b>Dr(a). Luciana Almeida</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/09/2018 a 30/09/2018

Página:  
2/9

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“O melhor atendimento do TJ. ” (sic)</p> <p>“Serviço eficiente com funcionários muito atenciosos. ” (sic) <b>Dr(a). José Ângelo C. Filho</b></p> <p>“Atendimento excelente. Funcionários muito prestativos.” (sic) <b>Dr(a). Nathalia de Souza</b></p> <p>“Sempre com o melhor atendimento, resolução de todos os problemas. ” (sic)</p> <p>“Atendimento ótimo e eficiente! Cleiton e Paulo sempre atenciosos! A diretora sempre muito solícita buscando a celeridade processual.” (sic) <b>Dr(a). Karina Pestana</b></p> <p>“Parabéns a equipe do atendimento que são gentis, atenciosos e muito profissionais. Exemplo a ser dado para todos os setores que possuem atendimento” (sic) <b>Dr(a). Ana Cristina Cavalcante</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/09/2018 a 30/09/2018

Página:  
3/9

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Atendimento muito bom realizado pelos funcionários. Obtive informações e orientações sobre os processos com muita rapidez, boa vontade e gentileza. Parabéns!” (sic) <b>Dr(a). Maria Clara</b>	A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.  Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Temos a grata satisfação de elogiar a diretora lete e os excelentes serventuários do atendimento aos advogados, um verdadeiro oásis de excelente atendimento neste Tribunal.” (sic) <b>Dr(a). Nelson N.</b>	
	“Funcionários solícitos, educados e disponíveis para ajudar. Um exemplo de atendimento que deveria ser observado e adotado por todas as serventias do TJRJ.” (sic) <b>Dr(a). Augusto Cesar Nogueira</b>	
	“O setor está sempre com atendimento ágil, claro e pronto a auxiliar as partes. Sempre que sou atendido no setor, consigo solucionar pendências nos processos.” Muito obrigado! (sic)	



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/09/2018 a 30/09/2018

Página:  
4/9

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	“Fui atendido com extrema gentileza e eficiência, o que deve ser reconhecido.” (sic) <b>Dr(a). Luiz Fernando</b>	A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.  Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.
	“Atendimento célere, atencioso e preocupado na resolução do problema apresentado.” (sic) <b>Dr(a). Matheus do Nascimento</b>	
	“Ótimo atendimento.” (sic) <b>Dr(a). Juliana</b>	
	“Fui atendido muito bem. Serviço muito bem prestado.” (sic) <b>Dr(a). Daniel Selano</b>	
	“Excelente atendimento. Pessoal muito educado e atencioso.” (sic) <b>Dr(a). Mirian F.</b>	



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/09/2018 a 30/09/2018

Página:  
5/9

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Ótimo atendimento!” (sic)</p> <p>“Gostaria de parabenizar os funcionários da secretaria da 3ª Vice, em especial a Sra. Iete, pelo atendimento ágil, produtivo e a simpatia de todos.” (sic)</p> <p><b>Dr(a). Tatiana Souza</b></p> <p>“Atendimento célere e cordial. Cartório prestativo, atendimento atencioso. É um prazer ser atendida neste setor.” (sic)</p> <p><b>Dr.(a) Jéssica Beatriz</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/09/2018 a 30/09/2018

Página:  
6/9

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Com satisfação é que faço o elogio pela receptividade e atendimento que é nós dispensável. Que continue cada vez assim!!! Obrigado.” (sic) <b>Dr(a). José Ueliton</b></p> <p>“Sou muito bem atendido sempre. Todos os atendentes e também a R.E. são muito simpáticos e na medida do possível agilizam os andamentos.” (sic) <b>Dr(a). Paulo Peixoto</b></p> <p>“Informando que estou bastante satisfeito com o serviço prestado pelos serventuários, uma vez que dispuseram e sanaram minhas dúvidas de maneira simples, rápida e eficaz.” (sic) <b>Dr(a). Alessandro Ferreira</b></p> <p>“Funcionários sempre dispostos a resolver os problemas e são bem eficientes nas informações.” (sic)</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/09/2018 a 30/09/2018

Página:  
7/9

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Equipe eficiente, prontos a resolver problemas de expediente; ágeis e simpáticos, sempre corteses. Expresso apenas elogios através deste.” (sic) <b>Dr(a). Marconi</b></p> <p>“Parabéns à equipe de atendimento da secretaria da 3ª Vice-Presidência, sempre dispostos a resolver as questões, com informações claras e objetivas.” (sic) <b>Dr(a). Maria Nicia</b></p> <p>“Atendimento de excelência, respeitoso e cordial, prestado pelos atendentes Paulo e Cleiton, chancelado pela R.E. Sra. Iete.” (sic) <b>Dr(a). Calos Sanchez</b></p> <p>“Excelente atendimento dos funcionários, especialmente da RE, Sra. Iete.” (sic)</p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>



## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/09/2018 a 30/09/2018

Página:  
8/9

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
<b>Elogios</b>	<p>“Informando que fui muito bem atendido pelo setor responsável, uma vez que deixaram tudo muito claro e muito específico.” (sic) <b>Dr. Alessandro Ferreira</b></p> <p>“Atendimento excelente, eficaz e sério que traz segurança ao jurisdicionado e aos advogados.” (sic)</p> <p>“Caso de planos econômicos. Todas as vezes que estive no setor com dúvida ou solicitando algo a serventúria lete foi maravilhosa. Se todos fossem como ela seria um prazer vir ao Fórum.” (sic) <b>Dr(a). Gabriela Garrido</b></p> <p>“Os funcionários da 3ª Vice-presidência foram extremamente educados e prestativos. O atendimento foi ótimo.” (sic) <b>Dr(a). Lorrana</b></p> <p>“Excelente atendimento dos funcionários, muito comprometimento e boa vontade em ajudar.” (sic) <b>Dr(a). Laryssa Oliveira</b></p>	<p>A 3ª Vice Presidência agradece o reconhecimento e reitera seu compromisso com a melhoria contínua.</p> <p>Celeridade e Qualidade são valores que buscamos nesta administração da 3ª Vice-Presidência.</p>

**Em setembro foram recolhidos 37 (trinta e sete) formulários de Pesquisa de Opinião - P.O. e observou-se o seguinte resultado: 37 (trinta e sete) elogios na 3ª Vice-Presidência.**





## QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - UO

Elaborado por:  
Patrícia Rodrigues de Sá Santiago

Aprovado por:  
Marcelo El Jaick Freitas

Período:  
01/09/2018 a 30/09/2018

Página:  
9/9

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.