

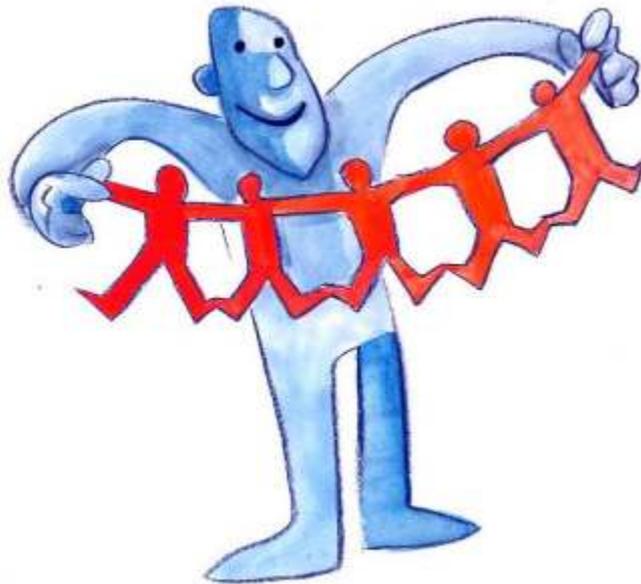
Objetivo	estimular o relacionamento interpessoal como fator de aprendizagem.
Palavras-chave	aprendizagem, relacionamento.
Tempo estimado	7 minutos

Aprendizagem no dia-a-dia

*Willyans Coelho
Psicólogo e MBA em
Gestão pela FGV*

Você vai ler:

- ▶ A importância da educação na escola e no trabalho para aprendizagem.
- ▶ A valorização dos diplomas e certificados na carreira profissional.
- ▶ As formas de aprendizagem profissional mais citadas por gestores.



É inegável a importância da educação formal no desenvolvimento pessoal e profissional de cada um de nós. Mesmo que em alguns momentos o conteúdo repassado não tenha um vínculo direto com nossa atuação profissional, sabemos que escolas, faculdades, professores e colegas de turma nos dão oportunidade de conhecer e analisar o mundo de diferentes perspectivas, de estabelecer novos relacionamentos e de testar nossa capacidade de compreensão.

Já no ambiente corporativo, entram em destaque os treinamentos formais, sejam eles em sala, no computador ou ao ar livre. Todas as ações de treinamento são preparadas especialmente para repassar um conteúdo específico, a fim de garantir a aquisição de uma determinada competência essencial para execução das tarefas inerentes a cada cargo na instituição.

É certo que diplomas, certificados e boas avaliações são valorizados em qualquer lugar. Mas será que é só assim que aprendemos? Seguramente não. Aprender significa experimentar novos ambientes, vivenciar situações diversas, rever determinados conceitos e fazer com que tudo isso esteja disponível em si para utilização num momento futuro. Nessa perspectiva, podemos perceber que existem diversas outras formas de aprendizagem além daquelas formais nas escolas ou nos treinamentos profissionais.

Estudo sobre liderança denominado Leadership Forecast 2005-2006 (publicado na revista HSM Management, 57, jul-ago 2006, pp. 48-54), realizado com 4.559 líderes e 944 profissionais de RH de 42 países, inclusive do Brasil.

Pesquisa realizada com gestores em todo o mundo apontou que, dentre as principais formas de aprendizagem, as mais citadas foram:

1. Observação dos outros.
2. Tentativa e erro no local de trabalho.
3. Meu atual diretor.

É interessante observar como as formas de aprendizagem mais citadas são estratégias antigas, utilizadas pelos homens desde o início da civilização. Apesar de toda a tecnologia e de todo o conhecimento sobre educação gerado nos últimos anos, ainda valorizamos a mais simples forma de aprendizagem, baseada no "aprender fazendo".

Isso demonstra que, no dia-a-dia, as pessoas buscam outras estratégias para aprender, além das oportunidades formais. E valorizam, principalmente, estratégias que envolvem a troca entre pessoas, uma aprendizagem baseada em relacionamento interpessoal.

Portanto, é de suma importância estabelecer bons laços pessoais no seu ambiente profissional. Aprender com superiores e colegas de trabalho é uma realidade para muitas pessoas. E essa oportunidade não deve ser desperdiçada por você.

Mesmo com a alta competitividade existente no ambiente de trabalho nos dias de hoje, ainda há espaço para aprender e ensinar junto às pessoas que o cercam. Esteja aberto para ouvir, questionar e crescer. Aproveite todas as oportunidades.

Lembre-se:

- ✓ Educação formal e treinamento profissional garantem os certificados que são valorizados.
- ✓ Existem boas formas de aprender além dos treinamentos formais.
- ✓ Estabeleça bons relacionamentos no ambiente de trabalho para assegurar sua aprendizagem profissional.



E você..

- ❖ Qual a sua melhor forma de aprendizagem profissional?
- ❖ Quão significativa é para você a aprendizagem através dos colegas da equipe?
- ❖ O que você já aprendeu durante o trabalho?

