



JUIZADO ESPECIAL CÍVEL
CONCILIAÇÃO
DIREITO DO CONSUMIDOR
TRANSPORTE AÉREO

FORMULÁRIO DE RECLAMAÇÃO DO CONSUMIDOR

AEROPORTOS SANTOS DUMONT E INTERNACIONAL ANTONIO CARLOS JOBIM
EXMO. (A) SR. (A) JUIZ (A) DO _____ JUIZADO ESPECIAL CÍVEL DA COMARCA
DA _____

Reclamação apresentada por

Nome:				
Nacionalidade:	Estado Civil:	Profissão:	RG:	Passaporte:
CPF:	Endereço:			
Bairro:	Cidade:			
Estado:	Tel: ()	E-mail:		

O(A) autor(a) acima qualificado(a) vem à presença de V.Exa. propor a presente

AÇÃO DE REPARAÇÃO DE DANOS MATERIAIS E MORAIS

em face de:



Outras:

Endereço, rua, n°:
loja, balcão, stand

Cidade, código postal:

País:

Tel.:

Fax.:

E-mail.:

CNPJ:

SERVIÇO RECLAMADO

Data (Dia/Mês/Ano) Voo nº:

Horário Previsto: EMBARQUE: DESEMBARQUE:

Origem: Destino:

Atraso / Horas.:

RECLAMAÇÃO DO CONSUMIDOR

I. PROBLEMAS ENCONTRADOS

Data da reclamação administrativa (Dia/Mês/Ano):

Protocolo reclamação administrativa

Pelo fato a seguir especificado:

- | | |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 1 <input type="checkbox"/> Violação de bagagem | 7 <input type="checkbox"/> Dever de informação |
| 2 <input type="checkbox"/> Furto de bagagem | 8 <input type="checkbox"/> Alimentação |
| 3 <input type="checkbox"/> Extravio de bagagem | 9 <input type="checkbox"/> Hospedagem |
| 4 <input type="checkbox"/> Atraso de voo | 10 <input type="checkbox"/> Defeito do serviço |
| 5 <input type="checkbox"/> Cancelamento de voo | 11 <input type="checkbox"/> Cobrança de multa / remarcação |
| 6 <input type="checkbox"/> Overbooking | |

12 Informações complementares:

13 Outro tipo de problema:

II. CIRCUNSTÂNCIAS / FATOS RECLAMADOS

III. PEDIDO DO CONSUMIDOR

14 <input type="checkbox"/> Pagar indenização por dano material: valor R\$ <input type="text"/>	15 <input type="checkbox"/> Pagar indenização por dano moral: valor R\$ <input type="text"/>
-------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------

16 Informações complementares: / Outro tipo de pedido:

IV. ESCLARECIMENTOS ADICIONAIS (facultativo)

--

V. FUNDAMENTO JURÍDICO (facultativo)

--

VI. DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS(anexar, se possível, uma cópia dos documentos comprobatórios que possuir, ex. fatura, contrato, recibo, etc.)Lista dos documentos
comprobatórios:1.
2.

--

VII. Apresentar, em anexo, cópias dos seguintes documentos:

- 17 CPF
18 RG
19 Bilhete / passagem
20 Comprovante de endereço
21 Passaporte

--

--

Valor da Causa R\$

Neste Termos Pede deferimento.

Rio de Janeiro,

assinatura

RESPOSTA DA EMPRESA

4

PREPOSTO

MATRÍCULA

22 Aceitamos inteiramente a sua reclamação e comprometemo-nos a:

23 Aceitamos em parte a sua reclamação e propomos-lhe:

no prazo de

24 Consideramos injustificada a sua reclamação, mas, a título da liberalidade comprometemo-nos a:

no prazo de

25 Não aceitamos a sua reclamação. Justificação:

, em

ASSINATURA:

Aceitação / recusa
de acordo no valor de :

Dano Moral:

Dano Material:

Contra:

Obrigação a fazer:

26 Considero-me satisfeito e aceito a V. proposta de resolução do litígio.

27 Não aceito a V. proposta pelos seguintes motivos:

28 Requeiro a homologação do Poder Judiciário no JEC

Do TJ do

, em

Estado da Federação

Local e Data

ASSINATURA: