



PODER JUDICIÁRIO

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

**Escola da Magistratura do Estado do
Rio de Janeiro - EMERJ**

Ano de 2007



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

Unidade Organizacional:
EMERJ

Proposto por:
Grupo de Gestão-
EMERJ


Aprovado por:
Des. Paulo Roberto Leite
Ventura

Período:
2007

Emissão:
10/01/2008

SUMÁRIO

1	RESUMO EXECUTIVO	3
2	AVALIAÇÃO da GESTÃO estratégica	3
2.1	Avaliação dos Direcionadores Estratégicos	3
2.2	Objetivos Estratégicos da EMERJ 2007/2008.....	4
2.2.1	Avaliação dos Objetivos Estratégicos da EMERJ 2007/2008	4
3	AVALIAÇÃO DA GESTÃO OPERACIONAL.....	9
4	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	10
5	ANEXOS.....	12

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS			
	Unidade Organizacional: EMERJ	Proposto por: Grupo de Gestão- EMERJ	Aprovado por: Des. Paulo Roberto Leite Ventura	Período: 2007

1 RESUMO EXECUTIVO

A Escola da Magistratura do Estado do Rio de Janeiro possui sistema integrado de gestão dos seguintes macroprocessos: preparar profissionais do Direito para ingresso na magistratura de carreira; aperfeiçoar magistrados; administrar recursos e logística e realizar a administração superior.

Este Relatório de Informações Gerenciais Anual, elaborado pela EMERJ, tem como objetivo apresentar os resultados decorrentes da realização dos principais processos de trabalho nas unidades organizacionais que compõem a EMERJ, por meio de análise dos indicadores de desempenho estratégicos e operacionais relativos ao ano de 2007.

No período, foram observados os resultados que se seguem.

2 AVALIAÇÃO DA GESTÃO ESTRATÉGICA

2.1 Avaliação dos Direcionadores Estratégicos

Os Direcionadores Estratégicos da EMERJ são estabelecidos pelo Diretor-Geral, alinhados com os Direcionadores Estratégicos do Poder Judiciário, analisados criticamente e validados em todas reuniões de análise crítica ordinária. Caso ocorra alguma mudança que venha a impactar o SIGA/EMERJ, é convocada reunião de análise crítica extraordinária.


Os Direcionadores Estratégicos da EMERJ em vigor são apresentados a seguir:

Missão

Preparar profissionais do Direito para o ingresso na magistratura de carreira e aperfeiçoar Magistrados.

Visão de Futuro

Ser escola-modelo na preparação e no aperfeiçoamento de magistrados.

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS			
	Unidade Organizacional: EMERJ	Proposto por: Grupo de Gestão- EMERJ	Aprovado por: Des. Paulo Roberto Leite Ventura	Período: 2007

Valores

- responsabilidade social;
- conhecimento jurídico atualizado;
- seriedade no ensino;
- comprometimento com o ensino jurídico;
- transmissão de valores éticos.

A Política da Qualidade estabelecida está alinhada com os direcionadores estratégicos acima apresentados.

Política da Qualidade


Com sustentação financeira, recrutar profissionais do Direito, prepará-los para o concurso de ingresso na magistratura de carreira, manter ambiente propício ao aperfeiçoamento dos magistrados e buscar o comprometimento da equipe com a melhoria contínua visando à eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade – SIGA/EMERJ.

2.2 Objetivos Estratégicos da EMERJ 2007/2008

O SIGA/EMERJ está alinhado ao SIGA do Poder Judiciário, para o qual a EMERJ, significativamente, contribui com o foco estratégico nº 3 - Valorizar Magistrados e servidores, por meio de um dos seus objetivos estratégicos estabelecidos, qual seja “Incentivar os magistrados no aperfeiçoamento geral e de forma específica em sua área de atuação”, para o período 2007/2008.

2.2.1 Avaliação dos Objetivos Estratégicos da EMERJ 2007/2008

O quadro seguinte pormenoriza os objetivos estratégicos selecionados, a meta estabelecida e seu acompanhamento no período analisado.

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS			
	Unidade Organizacional: EMERJ	Proposto por: Grupo de Gestão- EMERJ	Aprovado por: Des. Paulo Roberto Leite Ventura	Período: 2007

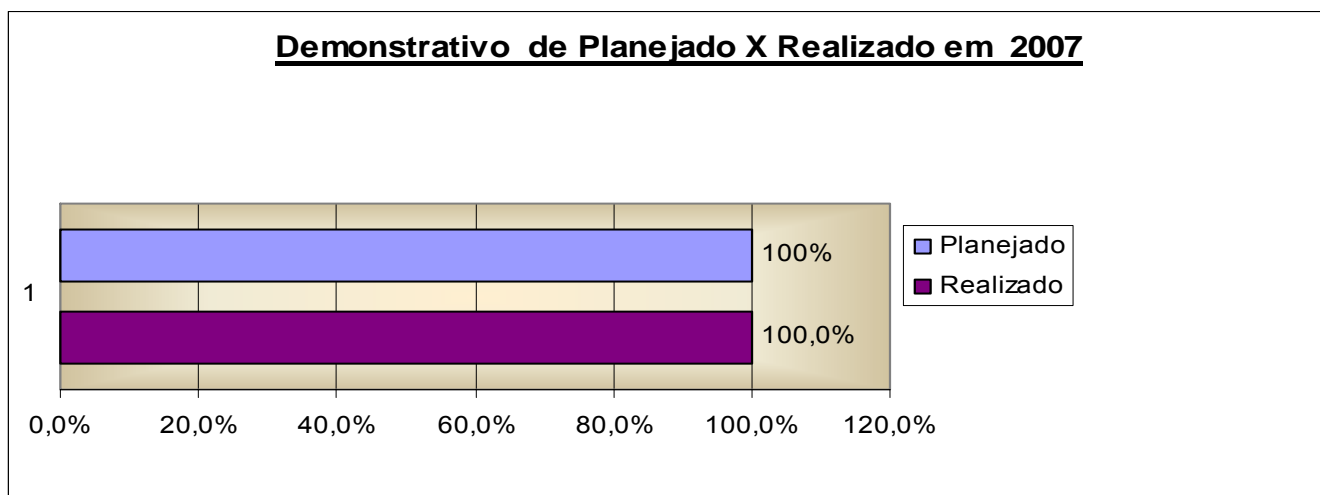
Objetivo Estratégico nº 1 : “Aprimorar o Sistema Integrado de Gestão da EMERJ, certificado com base na NBR ISO 9001:2000.”

Indicador de Desempenho: 1.1- Percentual da evolução do Plano de Ação

Finalidade do Indicador: Monitorar as ações para o aprimoramento do SIGA/EMERJ

Período de implementação: 2007/2008
Percentual Previsto: 100% do plano de ação 2007
Percentual Implementado: 100%

Meta: manter o certificado NBR ISO 9001:2000
Fórmula: Percentual da implementação do plano de ação



Fonte: ASGET

Análise dos Dados/Ações Gerenciais: Conforme demonstrado no gráfico, todas as ações planejadas para o ano de 2007 foram realizadas, atingindo-se a recertificação do Sistema de Gestão da EMERJ. Os resultados obtidos em 2007 apresentam uma tendência de atingir-se a meta de manutenção do certificado em 2008.

Objetivo Estratégico nº 2 : “Reestruturar a avaliação do corpo docente do Curso de Preparação à Carreira da Magistratura .”

Indicador de Desempenho: 2.1 Percentual da evolução do Plano de Ação

Finalidade do Indicador: Acompanhar a evolução do plano de ação para rápida tomada de decisões

Período de implementação: 2007/2008
Percentual Previsto: 100% para plano de ação 2007
Percentual Implementado: 100%

Meta: Implementação de 100% dos planos de ações de 2007/2008
Fórmula: Percentual da implementação do plano de ação



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

Unidade Organizacional:
EMERJ

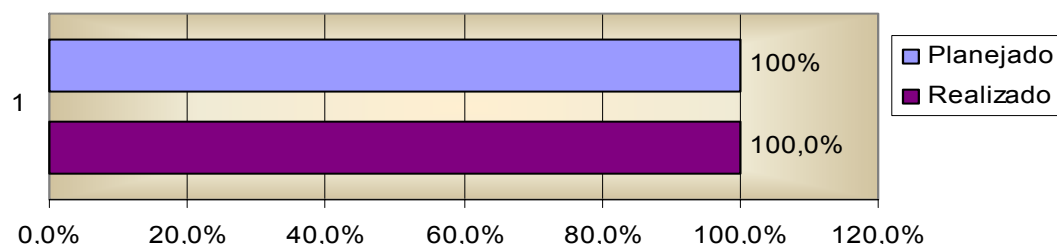
Proposto por:
Grupo de Gestão-
EMERJ

Aprovado por:
Des. Paulo Roberto Leite
Ventura

Período:
2007

Emissão:
10/01/2008

Demonstrativo de Planejado X Realizado em 2007



Fonte: DENSE

Análise dos Dados/Ações Gerenciais: Este objetivo estratégico foi definido em duas etapas. A primeira foi de aprimorar a metodologia de avaliação do corpo docente pela direção da EMERJ. O plano de ação de 2007 teve por objetivo a implementação dos assistentes de curso em sala de aula. Conforme demonstrado no gráfico acima, todas as ações planejadas para o ano de 2007 foram realizadas com sucesso. Com relação à segunda fase, esta visa a inserir uma nova ferramenta para seleção de professores, cujo objetivo será de estruturar o processo de formação de monitores acadêmicos e aproveitamento de ex-alunos nessa função para, em um próximo estágio, tornarem-se professores “lapidados” pela EMERJ. Na última reunião de análise crítica, realizada em 05/12/07, o Diretor-Geral aprovou o plano de ação para 2008.

Objetivo Estratégico nº 3 : “Aumentar a satisfação dos clientes da EMERJ.”

Indicador de Desempenho: 3.1- Grau de Satisfação Geral

Finalidade do Indicador:

Medir a satisfação dos clientes referente aos principais serviços prestados pela EMERJ

Período de implementação:
2007/2008

Percentual Previsto: 100% para plano de ação 2007

Percentual Implementado: 100%

Meta: ≥85%

Fórmula: Média ponderada dos índices de satisfação por tipo de avaliação



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

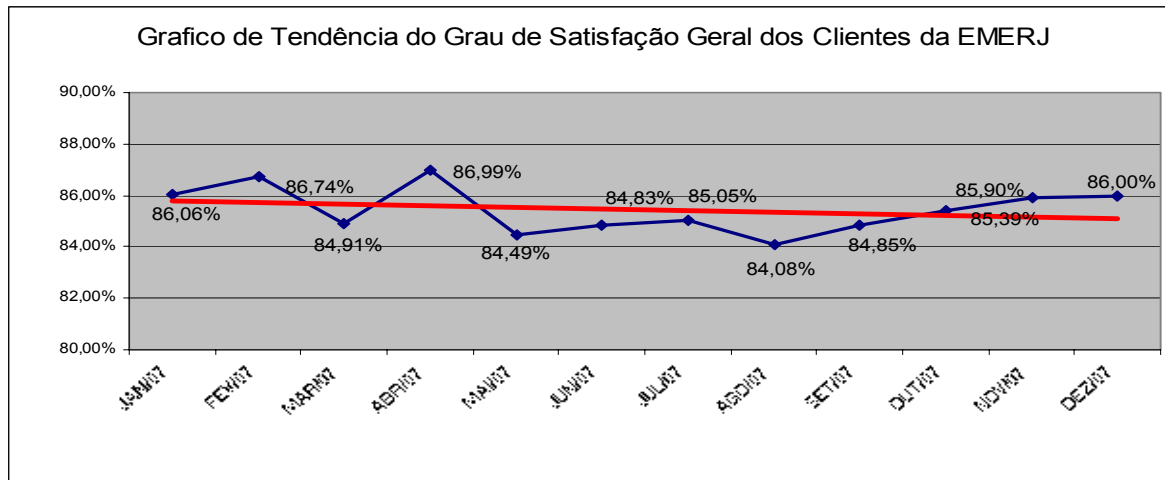
Unidade Organizacional:
EMERJ

Proposto por:
Grupo de Gestão-
EMERJ

Aprovado por:
Des. Paulo Roberto Leite
Ventura

Período:
2007

Emissão:
10/01/2008



Fonte: ASGET

Análise dos Dados/Ações Gerenciais: No mês de dezembro, a meta estabelecida foi alcançada, apresentando pequena elevação em relação a novembro, em razão da melhor avaliação dos Módulos. A estratégia da alta direção em delegar cada item da pesquisa de satisfação a um responsável e o empenho dos funcionários em apresentar aos alunos a importância e o modo correto de preenchimento da avaliação do curso de preparação, alcançaram pleno sucesso. Isto fez com que fosse recuperado o índice da pesquisa no 2º Semestre de 2007 (outubro) em relação à elevada queda apresentada no 1º Semestre (maio). Observa-se que a partir do mês de agosto conseguimos manter o grau de satisfação geral em média superior a 85%, como também a curva de tendência tem se mantido estável. Conseqüentemente, tivemos nossa meta atingida. Solicitar ao grupo de gestão do SIGA/EMERJ a busca contínua para o aumento do grau de satisfação geral dos clientes da EMERJ.

Foco Estratégico do PJERJ 3: Valorizar Magistrados e servidores

Objetivo Estratégico nº 4 : “Incentivar os magistrados no aperfeiçoamento geral e de forma específica em sua área de atuação”

Indicador de Desempenho: 4.1- Índice de Participação dos Juízes

Finalidade do Indicador:

Avaliar quantitativamente a participação de juízes para oferecer uma melhor estrutura de eventos

Período de implementação:
2007/2008

Percentual Previsto: 100% para plano de ação 2007

Percentual Implementado: 100%

Meta: 85% de participação de Juízes nos Cursos de Aperfeiçoamento de

Fórmula: Quantidade de juízes em aperfeiçoamento - participantes / Quantidade de juizes em aperfeiçoamento X 100



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

Unidade Organizacional:
EMERJ

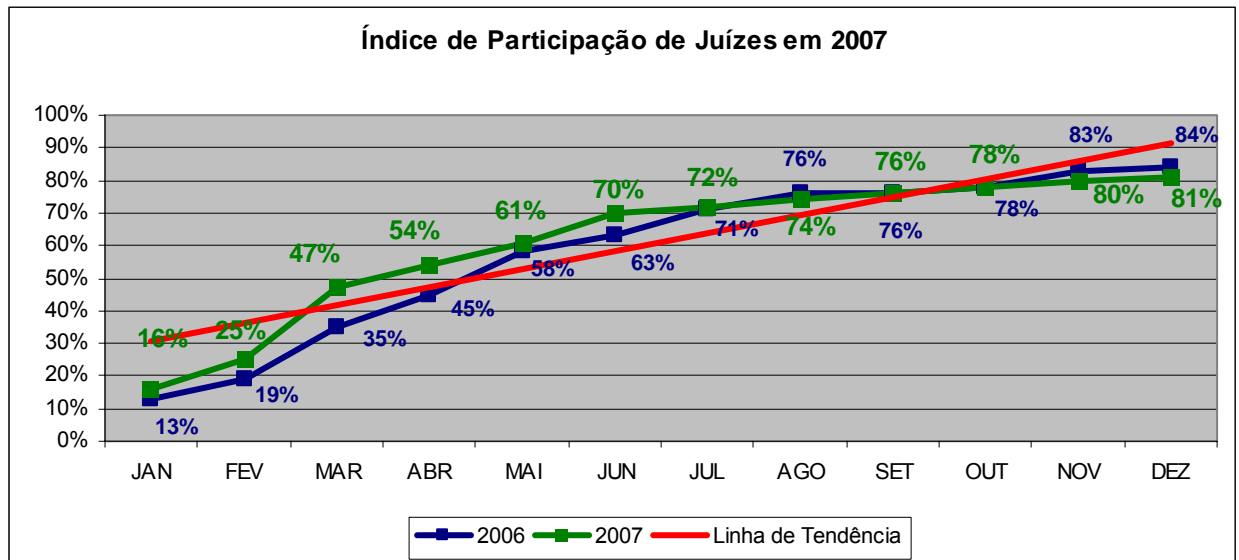
Proposto por:
Grupo de Gestão-
EMERJ

Aprovado por:
Des. Paulo Roberto Leite
Ventura

Período:
2007

Emissão:
10/01/2008

Magistrados 2007 e 90% de participação de Juízes nos Cursos de Aperfeiçoamento de Magistrados 2008



Fonte: DEAMA

Fo

Análise dos Dados/Ações Gerenciais: O resultado de dezembro foi pouco expressivo em relação ao mês de novembro, tendo em vista o período de férias e o retorno do recesso, apesar de as ações previstas no plano de ação de 2007 terem sido implementadas 100% e, mesmo assim, não se conseguiu atingir a meta de 85%. Conforme decidido na última reunião de análise crítica do ano, realizada em 5 de dezembro, para 2008 será estabelecido um plano de ação que terá como objetivo levantar dados para elaborar relatórios com as sugestões dos magistrados para temas do Curso de Aperfeiçoamento. Tais relatórios serão apresentados ao Diretor-Geral e ao Presidente a Comissão de Iniciação e Aperfeiçoamento de Magistrados a fim auxiliá-los na elaboração da programação do Curso de Aperfeiçoamento.

Objetivo Estratégico nº 5 : “Aplicar percentual do Fundo EMERJ em tecnologia, inovação e capacitação, por meio da otimização de custos e capacitação de recurso de patrocinadores externos.”

Indicador de Desempenho: 5.1- Percentual aplicado

Finalidade do Indicador:

Monitorar os investimentos em tecnologia, inovação e capacitação

Período de implementação:

Percentual Previsto: 100% do plano de ação 2007



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

Unidade Organizacional:
EMERJ

Proposto por:
Grupo de Gestão-
EMERJ

Aprovado por:
Des. Paulo Roberto Leite
Ventura

Período:
2007

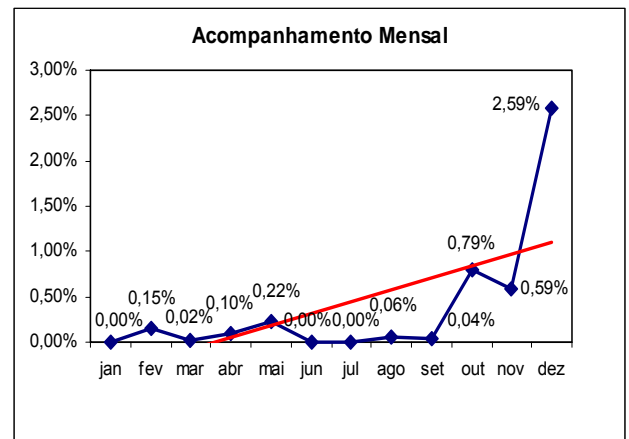
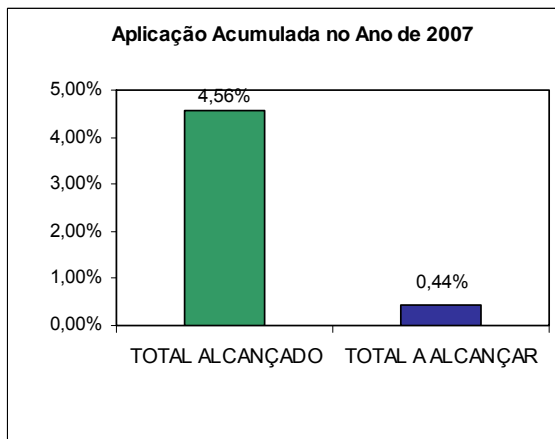
Emissão:
10/01/2008

2007/2008

Percentual Implementado: 100%

Meta: 5% 2007 e 5% 2008

Fórmula: Quantidade de reais aplicados em tecnologia, inovação e capacitação / valor arrecadado X 100




Fonte: DEADM

Análise dos Dados/Ações Gerenciais: Durante o exercício de 2007 alcançamos o percentual de 4,56%, tendo sido estimado aplicar o valor de 5%. A meta teria sido ultrapassada com a reforma do auditório Antonio Carlos Amorim. Entretanto, isto não foi realizado, devido a ter sido deserta a licitação para a prestação do referido serviço. Ficou estabelecido na última reunião de análise crítica, em 05/12/07, que a meta de aplicação de recursos em tecnologia e inovação para 2008 será de 5%. Para tanto, está sendo elaborado plano de ação para 2008, no qual será incluída a realização de procedimento licitatório para reforma do auditório Antonio Carlos Amorim.

3 AVALIAÇÃO DA GESTÃO OPERACIONAL

A EMERJ, visando à busca de melhoria contínua do SIGA/EMERJ, identificou a oportunidade de aprimoramento das ferramentas de acompanhamento dos indicadores de desempenho operacionais. Estas deverão ser efetivamente internalizadas com os gestores, a fim de que estes utilizem os indicadores em seu auxílio para a tomada de decisões em suas rotinas diárias.

Para tanto, a ASGET está em fase de implementação e realinhamento dos indicadores operacionais com os estratégicos, sendo prevista sua conclusão para abril de 2008.

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS			
	Unidade Organizacional: EMERJ	Proposto por: Grupo de Gestão- EMERJ	Aprovado por: Des. Paulo Roberto Leite Ventura	Período: 2007

Desta forma, neste RIGER, excepcionalmente, não será apresentada a evolução dos indicadores operacionais do ano de 2007. Para eventual consulta, a Árvore de Processos e Indicadores de Desempenho por Departamento encontra-se em anexo a este Relatório.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS


No decorrer do ano de 2007, a EMERJ realizou as seguintes atividades:

Atividades Acadêmicas

- 20 (vinte) Seminários jurídicos.
- Foram realizados 91 Fóruns Permanentes em 2007.
- 20 (vinte) eventos realizados pelo Cultural EMERJ, entre as atividades do Fórum Cultural, Tribuna de Arte e Teatro na Justiça, com o total de 7.342 participantes.
- Foram realizados três Cursos de Formação de Juízes Leigos, capacitaram-se 129 juízes e encontram-se em atividade nos Juizados Especiais Cíveis 151 juízes leigos.
- Foram ministradas 4.739 aulas. Apenas 3(três) aulas não foram realizadas, por fatores imprevisíveis.
- Neste exercício, foram recebidos 6.569 requerimentos, dos quais 95,88% foram atendidos dentro do prazo fixado.
- Em 2007, foram realizados três cursos de Reciclagem: Direito Ambiental, Direito Constitucional e Direito Processual Civil.

Demais Atividades

- Criação da sala de professores.
- Realização do procedimento licitatório para reestruturação da área administrativa da Escola.

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS			
	Unidade Organizacional: EMERJ	Proposto por: Grupo de Gestão- EMERJ	Aprovado por: Des. Paulo Roberto Leite Ventura	Período: 2007

- Aquisição de Microcomputadores, impressoras e licenças de software para diversos setores.
- Manutenção e substituição das placas de lã de vidro das salas de aulas.
- Aquisição de sistema Sennheiser, com 06 microfones de lapela , para o uso em sala de aula.

Auditorias

A auditoria interna de 2007, realizada no período de 28 a 30 de agosto, identificou 03 (três) observações e 05 (cinco) não-conformidades, o que originou a abertura de 08 (oito) RACAPs, sendo tratados como ações corretivas. A equipe auditora destacou como pontos fortes: competência e motivação da equipe com o Sistema de Gestão da Qualidade, comprometimento da alta administração do SIGA/ EMERJ, agilidade e transparência nas informações, adequação da infra-estrutura da EMERJ, como também que os documentos do SIGA/EMERJ cobrem todos os processos de trabalho realizados.

Em virtude da recertificação em novembro, foi solicitada uma auditoria interna extraordinária, a qual resultou em 1 (uma) não-conformidade, sendo aberto 1(um) RACAP na classificação de ação corretiva. A auditoria destacou como pontos relevantes: agilidade e transparência nas informações prestadas à equipe auditora.

Com relação à auditoria de recertificação, realizada dos dias 26 a 29 de novembro, conforme Relatório da Auditoria Externa, a equipe auditora recomendou à Comissão de Certificação da Fundação Carlos Alberto Vanzolini a certificação da EMERJ. Convém destacar que a Presidência do Tribunal de Justiça irá realizar em 30 de janeiro de 2008 a solenidade de entrega do Certificado de Sistema da Qualidade (NBR ISO 9001:2000). Foram apontadas 02 (duas) não-conformidades e 02 (duas) oportunidades de melhoria, sendo abertos 04 (quatro) RACAPs de ações corretivas. Os pontos fortes destacados foram: o envolvimento da alta direção com o Sistema de Gestão da Qualidade da Escola da Magistratura, infra-estrutura voltada aos processos de realização: biblioteca, recursos institucionais, salas de aula e equipamentos, bem como o alto nível dos profissionais envolvidos com os processos, atividades e serviços da Organização. Destacou-se o grau de maturidade adequado do SIGA/EMERJ, implementado e mantido em organização



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

Unidade Organizacional:
EMERJ

Proposto por:
Grupo de Gestão-
EMERJ

Aprovado por:
Des. Paulo Roberto Leite
Ventura

Período:
2007

Emissão:
10/01/2008

Educacional de excelência e que apresenta planos consistentes de melhoria dos seus processos, serviços e atividades.

5 ANEXO

- Anexo – Árvore de Processos e Indicadores de Desempenho por Departamento

=====



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

Unidade Organizacional:
EMERJ

Proposto por:
Grupo de Gestão-
EMERJ

Aprovado por:
Des. Paulo Roberto Leite
Ventura

Período:
2007

Emissão:
10/01/2008

ANEXO – ÁRVORE DE PROCESSOS E INDICADORES DE DESEMPENHO POR DEPARTAMENTO

Macroprocesso	Processo de Trabalho	UO	Nível	Indicador de Desempenho
1 Preparar Profissionais de Direito	RAD-EMERJ-002 Preparar Prova de Seleção	DENSE	2	1.1 Números de candidatos inscritos na prova de seleção
	RAD-EMERJ-003 Programar Cursos de Preparação	DENSE	2	1.2 Programa de Curso fora de prazo
	RAD-EMERJ-004 Elaborar Cadernos de Exercícios	DENSE	2	1.3 Índice de adequação dos casos concretos
	RAD-EMERJ-005 Realizar Aulas e Avaliar Professores	DENSE	2	1.4 Índice de avaliação dos módulos
	RAD-EMERJ-006 Elaborar Provas	DENSE	2	1.5 Não atendimento ao prazo inicial de entrega da prova regular para digitação e ao prazo final de entrega da prova regular pronta para cópia
	RAD-EMERJ-007 Coordenar Secretaria Acadêmica	DENSE	-	-
	RAD-EMERJ-008 Selecionar e Convidar Professores	DENSE	2	-
	RAD-EMERJ-009 Gerenciar Programa de Estágio	DENSE	2	1.6 Indicador de estágio CP III
	RAD-EMERJ-027 Coordenar a Biblioteca da EMERJ	DENSE	2	1.7 Quantidade de processamentos técnicos
		DENSE	2	1.7.1. Quantidade de atendimento aos usuários
RAD-EMERJ-032 Concurso de Seleção para Juiz Leigo	DENSE	-	-	
2 Aperfeiçoar Magistrados	RAD-EMERJ-011 Realizar Curso de Iniciação de Magistrados	DEAMA	2	2.1 Índice da avaliação do Curso de Iniciação de Magistrados
	RAD-EMERJ-012 Curso de Vitaliciamento de Magistrados	DEAMA	2	2.2 Índice de avaliação do Curso de Vitaliciamento dos Magistrados
	RAD-EMERJ-013 Aperfeiçoar Magistrados	DEAMA	2	2.3 Índice de avaliação do Curso de Aperfeiçoamento de Magistrados
DEAMA		2	2.3.1 Índice de Participações dos juizes	
3 Realizar a Administração Superior	RAD-EMERJ-010 Realizar Estudos e Pesquisas	CEPES	3	3.1 Índice de Satisfação por Assunto da pesquisa
			2	3.1.1 Índice Geral da pesquisa de Satisfação
			2	3.1.2 Fóruns Permanentes realizados
	RAD-EMERJ-026 Assessorar o Diretor-Geral	GBEMERJ	-	-
	RAD-EMERJ-028 Gerenciar a Agenda Cultural e o Programa de Apoio Cultural da EMERJ	CEMAG	3	3.2 Lotação do Auditório por Tipo de evento
			3	3.2.1 Participação dos Magistrados nas Tribunas Musicais, Teatrais e Teatro na Justiça
			3	3.2.2 Participação do Funcionário e do Público Externo
			3	3.2.3 Qualidade do Evento
			3	3.2.4 Visibilidade dos eventos
	3	3.2.5 Satisfação do público		
RAD-EMERJ-029 Medir a Percepção dos Clientes da EMERJ	ASGET	1	3.3 Grau de Satisfação Geral	
RAD-EMERJ-031 Tratamento de Produtos não-conformes na EMERJ	ASGET	3	3.4 Índice de descumprimento de programa	
		3	3.4.1 Índice de eventos não-conformes	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

Unidade Organizacional:
EMERJ

Proposto por:
Grupo de Gestão-
EMERJ

Aprovado por:
Des. Paulo Roberto Leite
Ventura

Período:
2007

Emissão:
10/01/2008

Macroprocesso	Processo de Trabalho	UO	Nível	Indicador de Desempenho
			3	3.4.2 Índice de processos administrativos não-conformes
			3	3.4.3 Índice de Cursos não-conformes
			3	3.4.4 Índice de atendimento fora do prazo
			3	3.4.5 Índice de Produtos não-conformes
4 Administrar Recursos e Logística	RAD-EMERJ-014 Protocolar Documentos	DEADM	-	-
	RAD-EMERJ-015 Gerenciar Contratos e Convênios	DEADM	-	-
	RAD-EMERJ-016 Administrar o Quadro de Pessoal	DEADM	-	-
	RAD-EMERJ-017 Gerenciar Licitações	SELIC	3	4.2 Índice de avaliação dos editais de licitação
	RAD-EMERJ-018 Coordenar Serviços Gerais de Infra-Estrutura	DILOG	3	4.3 Percentual de solicitações de manutenção atendidas no prazo
	RAD-EMERJ-019 Gerenciar Suporte de Áudio e Vídeo	SEAUD	3	4.4 Percentual de cópias entregues
	RAD-EMERJ-020 Editar Publicações e Gerar Impressos	DIPUB	3	4.5 Tempo médio de produção de arte-final de cartazes
			3	4.5.1 Tempo de edição da Revista da EMERJ
	RAD-EMERJ-021 Gerenciar compra, guarda, controle e distribuição de material	DIMAT	3	4.6 Tempo médio de conclusão do encaminhamento da Requisição de Material - RM
	RAD-EMERJ-022 Execução Orçamentária Financeira e Patrimonial	DIFIN	-	-
	RAD-EMERJ-023 Conciliação Bancária	DIFIN	-	-
	RAD-EMERJ-024 Pagamento de Despesas	DIFIN	-	-
	RAD-EMERJ-025 Gerenciamento dos Pagamentos dos Cursos Regulares	DIFIN	3	4.7 Percentual de Bolsa
RAD-EMERJ-030 Selecionar e Avaliar Fornecedores	DIMAT	3	4.8 Índice de reavaliação	

■ Indicadores em fase de revisão