



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
DEPARTAMENTO DE GOVERNANÇA E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
PLANO DE ATIVIDADE DETALHADA (PAT)

Unidade Organizacional:
Divisão de Apoio à Gestão do
Departamento de Governança e
Planejamento Estratégico (DEGEP/DIAGE)

Elaborado por:
Equipe do Serviço de Apoio à
Gestão por Resultado (SEGER)

Aprovado por:
Diretor da Divisão de Apoio à
Gestão (DIAGE)

**Data da
VIGÊNCIA:**
06/11/2023

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

Processo de Trabalho:	APOIAR A GESTÃO DOS INSTRUMENTOS DE MELHORIA EM UNIDADES CERTIFICADAS PELA NBR ISO 9001	PAT n° 014	Revisão: 00
Atividade:	APOIAR A GESTÃO DE PROCESSO		

Sequência	Tarefas
1	Fazer um levantamento dos processos de trabalho existentes na unidade.
2	Verificar a necessidade de mapeamento de processo.
3	Caso necessário, iniciar o mapeamento de processo.
4	Caso necessário, apoiar a revisão as rotinas de trabalho existentes.
5	Apoiar a elaboração do documento estratégico.
6	Apoiar a elaboração da RAD Gerir, se necessário
7	Implementar as RAD-PJERJ- 002 – Organização da documentação do Sistema de Gestão da Qualidade e Controle da Informação Documentada
8	Implementar a RAD-PJERJ-008 - Siglário
9	Implementar a RAD-PJERJ-009 - Glossário