



**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**  
**DEPARTAMENTO DE GOVERNANÇA E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**  
**PLANO DE ATIVIDADE DETALHADA (PAT)**

**Unidade Organizacional:**  
Divisão de Apoio à Gestão do  
Departamento de Governança e  
Planejamento Estratégico (DEGEP/DIAGE)

**Elaborado por:**  
Equipe do Serviço de Apoio à  
Gestão por Resultado (SEGER)

**Aprovado por:**  
Diretor da Divisão de Apoio à  
Gestão (DIAGE)

**Data da  
VIGÊNCIA:**

06/11/2023

**IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.**

Processo de Trabalho:	APOIAR A GESTÃO DOS INSTRUMENTOS DE MELHORIA EM UNIDADES CERTIFICADAS PELA NBR ISO 9001	PAT n° 015	Revisão: 00
Atividade:	APOIAR A GESTÃO DE INDICADORES		

Sequência	Tarefas
1	Apresentar material para elaboração de indicadores de desempenho.
2	Reforçar definição de indicador, propriedade de indicador eficaz, tipo de indicador, periodicidade, sentido de melhoria, meta eficaz.
3	Ressalta que o planejamento das atividades deve ser realizado com base em indicadores e relatórios gerenciais.
4	Apoiar a análise das rotinas de trabalho para decidir a elaboração de indicadores operacionais
5	Apoiar na elaboração de indicadores gerenciais
6	Apoiar a elaboração da planilha de indicadores com esclarecimento de todos os campos da planilha. FRM-PJERJ-006-01
7	Orienta sobre a importância de registrar a análise de dados de forma a preservar o histórico e tratamento dos fatos avaliados.
8	Apoiar na elaboração de análise crítica e ações gerenciais