



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PLANO DE ATIVIDADE DETALHADA (PAT)

Unidade Organizacional:
Secretaria-Geral de Segurança
Institucional (SGSEI)

Elaborado por: Diretor do
Departamento de Segurança
Eletrônica e de Telecomunicações
(DETEL)

Aprovado por: Secretário da
Secretaria-Geral de Segurança
Institucional (SGSEI)

Data da
VIGÊNCIA:
21/11/2023

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

Processo de Trabalho:	Instalar E Manter Sistemas De Sonorização E Pregão Eletrônico	PAT n° 014	Revisão: 00
Atividade:	Realizar Manutenção Do Sistema De Pregão Eletrônico		

Sequência	Tarefas
1	O DETEL recebe, via e-mail, ofício e/ou telefone, informação sobre o defeito do sistema.
2	A informação é encaminhada ao supervisor técnico para análise e medidas decorrentes a serem tomadas.
3	Caso o defeito seja referente ao ramal instalado junto ao sistema de pregão, o supervisor encaminha a solicitação para o serviço de segurança em telefonia, que segue ao referido atendimento de acordo com a sua rotina administrativa.
4	O supervisor técnico determina a abertura de ordem de serviço e designa uma equipe técnica para o reparo do sistema.
5	A equipe técnica se dirige ao Setor de Controle de Materiais e retira o material necessário para reparo do sistema de pregão.
6	Anexa a requisição de materiais e ferramentas à ordem de serviço correspondente.
7	Executa o reparo no sistema e preenche a ordem de serviço.
8	A equipe técnica devolve o material não utilizado ao Setor de Controle de Materiais, bem como a requisição de materiais e ferramentas.
9	Comunica à supervisão o término do serviço com entrega da ordem de serviço para análise e arquivamento.