



OBJETIVOS DA QUALIDADE
DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA OPERACIONAL – DEIOP

Proposto por:

Equipe da DIMEX

Aprovado por:

Joel Beltrão Jarque
Diretor do DEIOP

Data da Aprovação:

05/08/2022

1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como finalidade detalhar e divulgar o objetivo da qualidade do Departamento de Infraestrutura Operacional - DEIOP, atendendo aos requisitos 6.2.1 e 6.2.2 da NBR ISO 9001:2015.

Os objetivos da qualidade, que devem ser coerentes com a política da qualidade definida pelo PJERJ, são estabelecidos para direcionar a unidade, determinando os resultados desejados. Para a concretização de cada um são estabelecidas metas e planos de ação, conforme o caso.

O DEIOP definiu 01 (um) objetivo da qualidade, detalhado neste documento.

A Política da Qualidade, da qual são desdobrados os objetivos da qualidade, é declarada no Documento Estratégico, onde também estão especificados os demais direcionadores estratégicos.

Por ser vital para o sistema de gestão da unidade, é responsabilidade de todos – Administração Superior e servidores – conhecerem o Mapa Estratégico do PJERJ (disponível na intranet em: Institucional / Sistema Integrado de Gestão) e entenderem sua contribuição para a política da qualidade e a implementação dos objetivos da qualidade.



OBJETIVOS DA QUALIDADE
DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA OPERACIONAL - DEIOP

2 OBJETIVO DA QUALIDADE

Está elencado a seguir o Objetivo da Qualidade definido pelo DEIOP para o período:

| TEMA: ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA | | | | | |
|--|--|-------------------------------|---|--|-------------------------------|
| OBJETIVO ESTRATÉGICO: Aprimoramento logístico do PJERJ | | | | | |
| OBJETIVO DA QUALIDADE | INDICADOR | UNIDADE ORGANIZACIONAL | SITUAÇÃO ANTERIOR | META | PERÍODO DE REALIZAÇÃO |
| DEVOLUÇÃO ELETRÔNICA DOS AR (Avisos de Recebimento) RELATIVOS ÀS POSTAGENS EFETUADAS PELO SECOR – Serviço de Correspondência | RELATORIO DO QUANTITATIVO DE AR (Avisos de Recebimento) DEVOLVIDOS ELETRONICAMENTE | DIMEX-SECOR | DEVOLUÇÃO DOS AR (Avisos de Recebimento) INTEGRALMENTE EM MEIO FÍSICO | ATENDER TODAS AS UNIDADES JUDICIÁRIAS DO COMPLEXO DO FÓRUM CENTRAL | 01/06/2022 a 30/05/2023 |