# Acesso ao Sistema

Acesse o site do <https://portaltj.tjrj.jus.br/>, clique em **Portal Magistrados, Servidores e colaboradores**, selecione **Serviços** e depois clique em **Sistemas**.

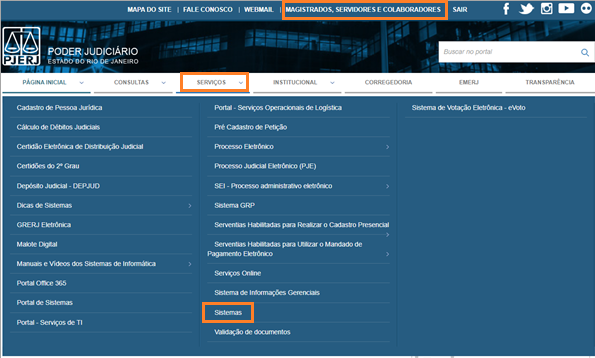


Figura 1 – Tela de Serviços e Sistemas.

Em seguida, informe seu login no campo **Usuário** e sua **Senha**. Clique no botão **Entrar**.

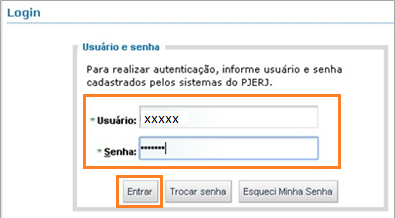


Figura 2 – Tela de login.

Na tela Seleção de Sistema, selecione no campo Sistema a opção **PORTAL DE MAGISTRADOS E SERVIDORES**. **Selecione** o **órgão** para acessar o sistema, clique em **Enviar**.

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente



Figura 3 – Tela Seleção de sistema.

No Portal de Magistrados e Servidores, selecione a opção **Recadastramento Web**.

****Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Word

Descrição gerada automaticamente

Figura 4 – Tela Recadastramento Web.

Será aberta a tela do sistema onde o Aposentado ou Pensionista poderá realizar **Recadastramento**, **Consultas** e **Prova de Vida App gov.br.**



Figura 5 – Tela Recadastramento Opções.

# Prova de Vida App gov.br

## Prova de vida Realizada

Ao clicar no menu **Prova de Vida –App gov.br**, caso o Aposentado ou Pensionista já tenha feito a Prova de Vida para o calendário vigente, será informado na tela o método pelo qual a prova de vida foi feita e a data.

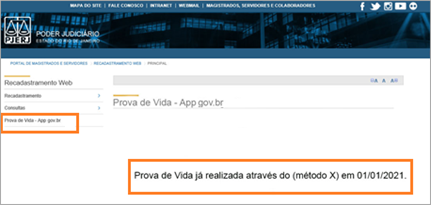


Figura 20 – Tela prova de vida realizada.

## Calendário Inexistente

Para o caso em que, ainda não exista calendário ao clicar no menu **Prova de Vida – gov.br** anteriormente ao cadastro do calendário, o sistema informará a mensagem que ainda não existe.

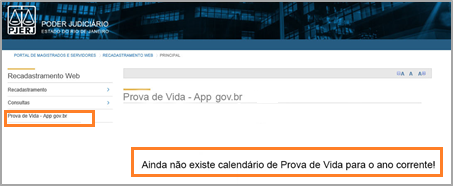


Figura 21 – Tela prova de vida sem calendário.

## Prova de Vida Não Realizada

Caso o Aposentado ou Pensionista não tenha nenhuma prova de vida que compreenda o **calendário vigente**, será exibida a tela com as orientações referentes à Prova de Vida através do aplicativo **gov.br**. Após ler as orientações, o Aposentado ou Pensionista deverá informar o e-mail, o sistema irá sugerir o e-mail pessoal já cadastrado, caso exista para confirmação da Prova de Vida e realizar o login, através do **Login Único**, acionando o botão **Entrar com gov.br**.

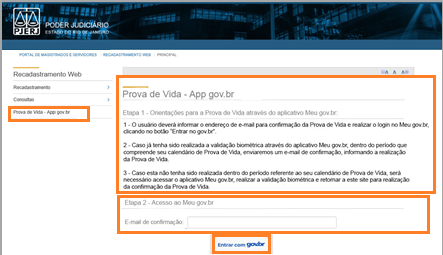


Figura 22 – Tela prova de vida entrar com gov.br.

Ao clicar em **Entrar com gov.br** o sistema irá direcionar à página do **gov.br** para que o usuário realize o login. Este deverá informar o **CPF** e ao clicar em **Avançar**.

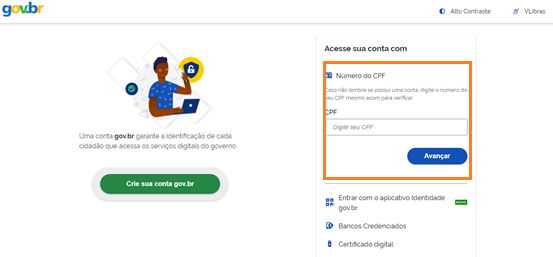


Figura 23 – Tela login gov.br.

Informar a senha de acesso ao **gov.br** e clicar em entrar.

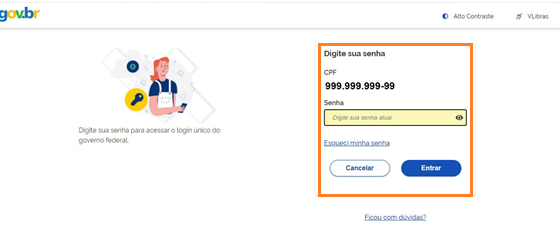


Figura 24 – Tela senha gov.br.

Após realizar o login, ao clicar no botão **Entrar** com **gov.br**, caso o **CPF** do Aposentado ou Pensionista logado no site do **TJERJ** seja diferente do **CPF** que fez o login através do **Login Único**, o sistema irá informar que o acesso tem divergência de CPF.



Figura 25 – Tela prova de vida – CPF divergente.

Após realizar o login através do botão entrar no app gov.br, o sistema irá informar ao Aposentado ou Pensionista se a biometria foi realizada com sucesso, caso esta tenha sido realizada dentro do calendário vigente. Neste momento, será registrada na base de dados do **TJERJ** que o usuário realizou a prova de vida.

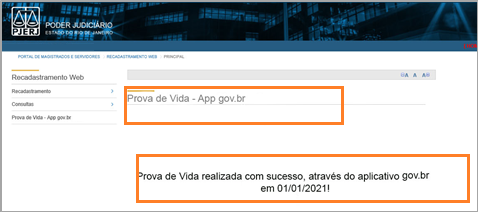


Figura 26 – Tela prova de vida realizada com sucesso – gov.br.

## Validação Biométrica Inexistente ou fora do Calendário

Caso a validação biométrica tenha sido realizada fora do calendário vigente ou não exista validação biométrica registrada através do **gov.br**, o sistema informará ao Aposentado ou Pensionista que este deverá acessar o link <https://confiabilidades.acesso.gov.br/> e realizar a biometria facial novamente.

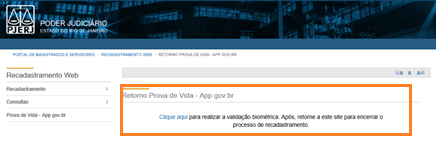


Figura 27 – Tela validação biométrica inexistente.

Ao abrir o link exibido, o Aposentado ou Pensionista será direcionado à página de confiabilidade, onde deverá realizar o login, utilizando **CPF** e **senha** de acesso ao **gov.br** clicando em **Entrar**.

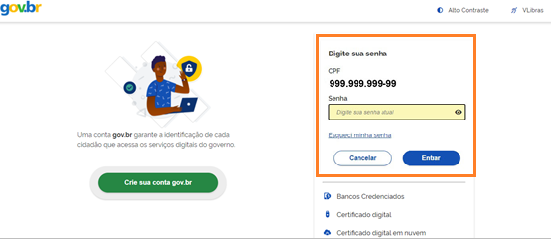


Figura 28 – Tela página de confiabilidade CPF e senha.

O Aposentado ou Pensionista será direcionado para a tela de **Selos de Confiabilidade** e caso nunca tenha utilizado a biometria facial através do aplicativo **gov.br**, será exibida a tela.



Figura 29 – Tela selo de confiabilidade bronze.

Caso o Aposentado ou Pensionista já tenha utilizado a biometria facial através do aplicativo **gov.br**, será exibida a tela.



Figura 30 – Tela selo de confiabilidade ouro.

Nos casos em que o Aposentado ou Pensionista não tem o selo de confiabilidade **Conta Comprovada (Ouro)**, este deverá identificar, na parte inferior da página inicial, o item referente a este selo de confiabilidade.

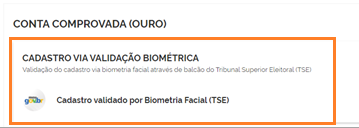


Figura 31 – Tela conta ouro TSE.

Nos casos em que já possui o selo de confiabilidade **Conta Comprovada (Ouro)**, este deverá clicar neste selo, quando será direcionado à página para atualização do selo e o site de confiabilidade irá atualizar a sua biometria facial, clicando no botão **Atualizar**.

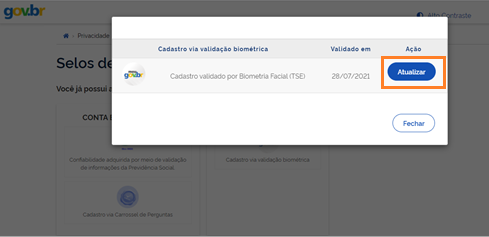


Figura 32 – Tela conta botão atualizar.

Ao acessar o **Cadastro via validação biométrica**, para os casos em que o Aposentado ou Pensionista **nunca** tenha realizado a biometria através do aplicativo **gov.br** ou para os casos em que **já tenha feito**, em algum momento feito a validação biométrica, clicando no botão **Atualizar**, será exibida a tela, onde o Aposentado ou Pensionista deverá seguir as orientações descritas em tela e, em seguida, clicar em **Gerar QR Code**.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **ATENÇÃO:** É necessário que o servidor tenha em seu celular o aplicativo **gov.br,** que poderá ser baixado nas lojas de aplicativos **Google Play** ou **APP Store**. |



Figura 33 – Tela gerar QR code.

Neste momento, o site irá gerar o **QR Code**, que deverá ser lido através da câmera do celular, utilizando o aplicativo **gov.br**.



Figura 34 – Tela QR Code.

Através do celular, deverá identificar e acionar o ícone do aplicativo **gov.br**.

## 

Figura 35 – Tela APP Gov.br.

A página abaixo será exibida, deverá escolher se quer acessar o aplicativo, através de **Entrar** com **gov.br** ou **Ler QR Code**.



Figura 36 – Tela forma de acesso ao gov.br.

Caso o opte por acionar o botão **Entrar com gov.br**, o aplicativo irá exibir as telas de login, onde o Aposentado ou Pensionista deverá informar **CPF**, clique no botão **Avançar.**

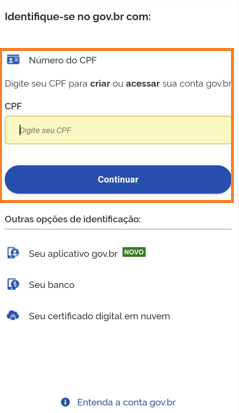


Figura 37 – Tela acessar o aplicativo.

Em seguida, informar a **senha**, finalizando o login clicando em **Entrar**.



Figura 38 – Tela acessar o aplicativo – senha.

Poderá ser exibida a tela de autenticação abaixo, onde o Aposentado ou Pensionista deverá identificar as imagens de acordo com texto informativo e deverá acionar o botão **Verificar**, ao final da tela.

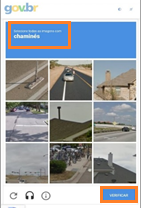


Figura 39 – Tela identificar imagem de acesso.

Após verificadas as imagens, o aplicativo irá exibir a tela abaixo com **Dicas para o reconhecimento facial**, onde usuário deverá ler e acionar o botão **Fazer reconhecimento facial**.

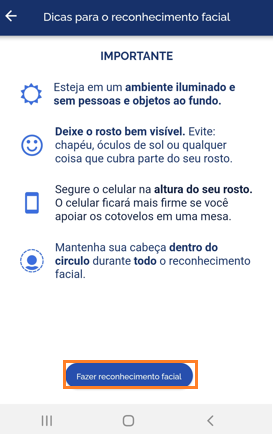


Figura 40 – Tela dica validação facial.

O Aposentado ou Pensionista será direcionado para uma tela de orientações sobre como realizar a visualização facial, através do aplicativo.

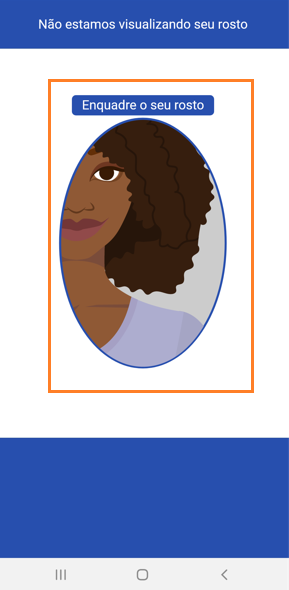
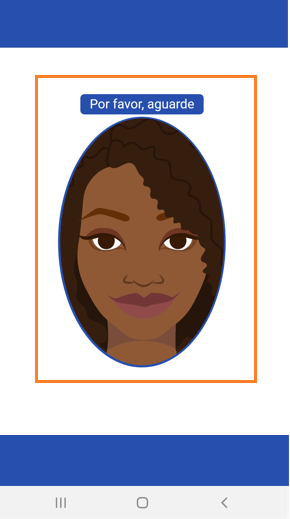


Figura 41 – Tela visualização facial.

Ao finalizar as orientações, o aplicativo irá capturar suas imagens através do celular.



**.**

Figura 42 – Tela captura da imagem facial.

Caso a validação facial tenha ocorrido com sucesso, a página seguinte será exibida. Caso não tenha ocorrido com sucesso, o aplicativo **gov.br** irá orientá-lo para realizar todo o processo novamente.

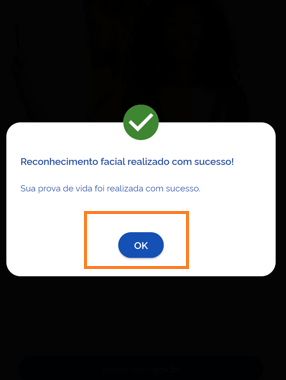


Figura 43 – Tela reconhecimento realizado com sucesso.

Ao acionar o botão ok, o aplicativo irá orientá-lo a retornar ao computador para que o processo seja concluído.

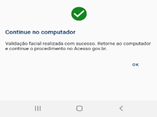


Figura 44 –Tela continue no computador.

Ao retornar ao computador, o site contendo os **Selos de Confiabilidade** informa que um dos seus selos passou a ser o selo de **Conta Comprovada (Ouro)**, referente à validação biométrica.



Figura 45 – Tela selos de confiabilidade bronze e ouro.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **ATENÇÃO:** Após realizar toda a validação facial, para os casos em que o usuário não possuía o selo referente à Conta Comprovada (Ouro) ou para os casos em que esta foi realizada fora do calendário de Prova de Vida, será necessário retornar ao item 5 (cinco) deste manual e realizar todos os passos referentes ao site do TJERJ, para que a sua Prova de Vida seja registrada em nossa base de dados. |

# 