




PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) do 1º Semestre**

**DIRETORIA-GERAL DE FISCALIZAÇÃO E APOIO ÀS SERVENTIAS
EXTRAJUDICIAIS (CGJ/DGFEX)**

| | | | |
|---|---|----------------------------------|---|
|  | RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE DIRETORIA-GERAL DE FISCALIZAÇÃO E APOIO ÀS SERVENTIAS EXTRAJUDICIAIS (CGJ/DGFEX) | | |
| | Período de Referência: Janeiro a Junho de 2022 | Emitido em: 20/07/2022 | Aprovado por: Antonio Francisco Ligiero |

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

| | |
|--|----|
| 1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS | 3 |
| 2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS | 3 |
| 3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS . | 3 |
| 4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS..... | 7 |
| 5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES | 7 |
| 6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO | 7 |
| 7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE..... | 8 |
| 8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS..... | 8 |
| 9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS..... | 8 |
| 10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS | 9 |
| 11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS | 10 |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

<NÃO APLICÁVEL>

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

| NOME DO PROJETO | SITUAÇÃO NO PERÍODO | | |
|---|--|--|---|
| | Planejado (% Acumulado até o momento) | Realizado (% Acumulado até o momento) | Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas) |
| Mediação e Conciliação nos Serviços Notariais e de Registro do Rio de Janeiro | 80% | 30% | O projeto encontra-se em atraso, pois a aprovação da norma reguladora (cuja etapa representa 50% do projeto) ainda não foi concluída nos autos de nº 2021-06120981. |

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

| INDICADORES ESTRATÉGICOS | |
|--------------------------|------------|
| GRÁFICO | COMENTÁRIO |
| <NÃO APLICÁVEL> | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| INDICADORES OPERACIONAIS | | | | | | | | | | | |
|---|------------------|------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|------------------|--------------|-------|--|
| GRÁFICO | COMENTÁRIO | | | | | | | | | | |
| <p>Gráfico 1 - FISCALIZAÇÃO - DIFEX</p> <p>■ Quantidade de Serviços Fiscalizados pela DIFEX</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Quantidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>2º Sem. 2020</td><td>25</td></tr><tr><td>1º Sem. 2021</td><td>47</td></tr><tr><td>2º Sem. 2021</td><td>149</td></tr><tr><td>1º Sem. 2022</td><td>101</td></tr></tbody></table> | Período | Quantidade | 2º Sem. 2020 | 25 | 1º Sem. 2021 | 47 | 2º Sem. 2021 | 149 | 1º Sem. 2022 | 101 | <p>O Gráfico 1 representa a quantidade de serviços fiscalizados pela Divisão de Fiscalização Extrajudicial – DIFEX, por semestre.</p> <p>A DIFEX conta com 15 servidores para proceder às fiscalizações dos 473 serviços extrajudiciais do Rio de Janeiro. As fiscalizações são determinadas nos processos administrativos por autoridade judiciária e podem ter por objeto os recolhimentos devidos ao FETJ, formalidades dos atos (verificação dos atos próprios e documentação) ou preventivas.</p> <p>No primeiro semestre, 101 Serviços Extrajudiciais foram fiscalizados. Em relação ao mesmo período de 2021, houve melhoria.</p> |
| Período | Quantidade | | | | | | | | | | |
| 2º Sem. 2020 | 25 | | | | | | | | | | |
| 1º Sem. 2021 | 47 | | | | | | | | | | |
| 2º Sem. 2021 | 149 | | | | | | | | | | |
| 1º Sem. 2022 | 101 | | | | | | | | | | |
| <p>Gráfico 2 - ATENDIMENTO - DIPEX</p> <p>■ Quantidade de Atendimentos na DIPEX* (* Somatório dos atendimentos realizados no balcão, telefone e e-mail)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Quantidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>2º Sem. 2020</td><td>914</td></tr><tr><td>1º Sem. 2021</td><td>981</td></tr><tr><td>2º Sem. 2021</td><td>1.448</td></tr><tr><td>1º Sem. 2022</td><td>1.517</td></tr></tbody></table> | Período | Quantidade | 2º Sem. 2020 | 914 | 1º Sem. 2021 | 981 | 2º Sem. 2021 | 1.448 | 1º Sem. 2022 | 1.517 | <p>De acordo com o Gráfico 2, no 1º semestre de 2022 foram 1.517 atendimentos, sendo 100 atendimentos no balcão, 1.085 ao telefone e 332 por e-mail. Esse total representa um incremento de 54,6% em relação ao volume de atendimentos do 1º semestre/21.</p> |
| Período | Quantidade | | | | | | | | | | |
| 2º Sem. 2020 | 914 | | | | | | | | | | |
| 1º Sem. 2021 | 981 | | | | | | | | | | |
| 2º Sem. 2021 | 1.448 | | | | | | | | | | |
| 1º Sem. 2022 | 1.517 | | | | | | | | | | |
| <p>Gráfico 3 - PRESTAÇÃO DE CONTAS - DIMEX/SECEX</p> <p>■ Valores recolhidos ao FETJ como saldo de prestação de contas</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Sem. 2021</td><td>R\$7.105.800,62</td></tr><tr><td>2º Sem. 2021</td><td>R\$8.852.365,18</td></tr><tr><td>1º Sem. 2022</td><td>R\$10.616.816,84</td></tr><tr><td>2º Sem. 2022</td><td></td></tr></tbody></table> | Período | Valor | 1º Sem. 2021 | R\$7.105.800,62 | 2º Sem. 2021 | R\$8.852.365,18 | 1º Sem. 2022 | R\$10.616.816,84 | 2º Sem. 2022 | | <p>Os dados do Gráfico 3 referem-se a valores recolhidos ao FETJ como saldo de prestação de contas.</p> <p>Conforme Tema 779/STF, a atividade dos serviços extrajudiciais vagos reverte temporariamente ao Estado, o qual designa um responsável pelo expediente para prestar o serviço como seu <i>longa manus</i> até a nova outorga, agindo como seu preposto. Assim, a remuneração dos R/Es está limitada ao teto constitucional, cabendo-lhes prestar contas da forma prevista no CNCGJ, bem como promover o recolhimento ao FETJ do eventual saldo entre receitas e despesas do serviço, descontada a remuneração do R/E.</p> |
| Período | Valor | | | | | | | | | | |
| 1º Sem. 2021 | R\$7.105.800,62 | | | | | | | | | | |
| 2º Sem. 2021 | R\$8.852.365,18 | | | | | | | | | | |
| 1º Sem. 2022 | R\$10.616.816,84 | | | | | | | | | | |
| 2º Sem. 2022 | | | | | | | | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| INDICADORES OPERACIONAIS | | | | | | | | | | | |
|--|----------------------------------|----------------------------------|--------------|------------------|--------------|------------------|--------------|------------------|--------------|-------------------|--|
| GRÁFICO | COMENTÁRIO | | | | | | | | | | |
| <p>Gráfico 4 - VENDA DE SELOS - DIFEX/SELEX</p> <p>■ Quantidade de Selos de Fiscalização Vendidos (und.)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Quantidade (und.)</th></tr></thead><tbody><tr><td>2º Sem. 2020</td><td>12.612.353</td></tr><tr><td>1º Sem. 2021</td><td>13.714.982</td></tr><tr><td>2º Sem. 2021</td><td>11.414.990</td></tr><tr><td>1º Sem. 2022</td><td>10.965.725</td></tr></tbody></table> | Período | Quantidade (und.) | 2º Sem. 2020 | 12.612.353 | 1º Sem. 2021 | 13.714.982 | 2º Sem. 2021 | 11.414.990 | 1º Sem. 2022 | 10.965.725 | <p>A venda do selo eletrônico de fiscalização, cujo valor unitário atual é de R\$ 1,58 (um real e cinquenta e oito centavos), destina-se ao reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como às primeiras vias das certidões dos respectivos registros.</p> <p>O aludido reembolso é levado a efeito mensalmente. As demais vias das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos são reembolsadas quadrimestralmente.</p> <p>Assim, os valores apresentados nos Gráficos 4 e 5 exprimem a fonte de custeio para cumprimento da Lei Estadual nº 3.001/1998, na forma do gráfico 6.</p> |
| Período | Quantidade (und.) | | | | | | | | | | |
| 2º Sem. 2020 | 12.612.353 | | | | | | | | | | |
| 1º Sem. 2021 | 13.714.982 | | | | | | | | | | |
| 2º Sem. 2021 | 11.414.990 | | | | | | | | | | |
| 1º Sem. 2022 | 10.965.725 | | | | | | | | | | |
| <p>Gráfico 5 - ARRECADAÇÃO DE SELOS - DIFEX/SELEX</p> <p>■ Valores Arrecadados em Virtude da Venda de Selos (R\$ milhão)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valores Arrecadados (R\$ milhão)</th></tr></thead><tbody><tr><td>2º Sem. 2020</td><td>R\$10.089.882,40</td></tr><tr><td>1º Sem. 2021</td><td>R\$13.115.084,74</td></tr><tr><td>2º Sem. 2021</td><td>R\$18.035.684,20</td></tr><tr><td>1º Sem. 2022</td><td>R\$ 13.386.645,50</td></tr></tbody></table> | Período | Valores Arrecadados (R\$ milhão) | 2º Sem. 2020 | R\$10.089.882,40 | 1º Sem. 2021 | R\$13.115.084,74 | 2º Sem. 2021 | R\$18.035.684,20 | 1º Sem. 2022 | R\$ 13.386.645,50 | |
| Período | Valores Arrecadados (R\$ milhão) | | | | | | | | | | |
| 2º Sem. 2020 | R\$10.089.882,40 | | | | | | | | | | |
| 1º Sem. 2021 | R\$13.115.084,74 | | | | | | | | | | |
| 2º Sem. 2021 | R\$18.035.684,20 | | | | | | | | | | |
| 1º Sem. 2022 | R\$ 13.386.645,50 | | | | | | | | | | |
| <p>Gráfico 6 - REEMBOLSO PAGO - DIMEX/SECAD</p> <p>■ Valores Pagos a Título de Reembolso dos Atos Gratuitos de Nascimento e Óbito (R\$ milhão)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valores Pagos (R\$ milhão)</th></tr></thead><tbody><tr><td>2º Sem. 2020</td><td>R\$14.571.446,52</td></tr><tr><td>1º Sem. 2021</td><td>R\$16.077.987,94</td></tr><tr><td>2º Sem. 2021</td><td>R\$15.288.843,64</td></tr><tr><td>1º Sem. 2022</td><td>R\$14.388.468,40</td></tr></tbody></table> | Período | Valores Pagos (R\$ milhão) | 2º Sem. 2020 | R\$14.571.446,52 | 1º Sem. 2021 | R\$16.077.987,94 | 2º Sem. 2021 | R\$15.288.843,64 | 1º Sem. 2022 | R\$14.388.468,40 | |
| Período | Valores Pagos (R\$ milhão) | | | | | | | | | | |
| 2º Sem. 2020 | R\$14.571.446,52 | | | | | | | | | | |
| 1º Sem. 2021 | R\$16.077.987,94 | | | | | | | | | | |
| 2º Sem. 2021 | R\$15.288.843,64 | | | | | | | | | | |
| 1º Sem. 2022 | R\$14.388.468,40 | | | | | | | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| INDICADORES OPERACIONAIS | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------|------------|--------------------|--------------|-------------------|--------------|-------------------|--------------|-------------------|--------------|-------------------|---|--|
| GRÁFICO | | COMENTÁRIO | | | | | | | | | | | |
| <p>Gráfico 7 - FUNARPEN - DIMEX/SECAD</p> <p>■ Valores Pagos a Título de Reembolso - FUNARPEN (R\$ milhão)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor (R\$ milhão)</th></tr></thead><tbody><tr><td>2º Sem. 2020</td><td>R\$18.897.982,40</td></tr><tr><td>1º Sem. 2021</td><td>R\$25.204.969,07</td></tr><tr><td>2º Sem. 2021</td><td>R\$30.112.555,56</td></tr><tr><td>1º Sem. 2022</td><td>R\$29.527.253,16</td></tr></tbody></table> | | Período | Valor (R\$ milhão) | 2º Sem. 2020 | R\$18.897.982,40 | 1º Sem. 2021 | R\$25.204.969,07 | 2º Sem. 2021 | R\$30.112.555,56 | 1º Sem. 2022 | R\$29.527.253,16 | <p>O Fundo de Apoio aos Registradores Cíveis das Pessoas Naturais do Estado do Rio de Janeiro (FUNARPEN - RJ) foi instituído pela Lei nº 6.281/12. Sua finalidade é compensar os registradores cíveis das pessoas naturais pelas hipóteses de atos praticados gratuitamente não abrangidas pelo reembolso de atos gratuitos de nascimento e óbito.</p> <p>Vale ressaltar que as receitas do FUNARPEN constituem fundo próprio.</p> <p>De acordo com o Gráfico 7, o total pago a título de reembolso dos atos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN/RJ, no 1º semestre de 2022, no valor de R\$ 29,5 milhões, foi 17% maior do que o mesmo período de 2021.</p> | |
| Período | Valor (R\$ milhão) | | | | | | | | | | | | |
| 2º Sem. 2020 | R\$18.897.982,40 | | | | | | | | | | | | |
| 1º Sem. 2021 | R\$25.204.969,07 | | | | | | | | | | | | |
| 2º Sem. 2021 | R\$30.112.555,56 | | | | | | | | | | | | |
| 1º Sem. 2022 | R\$29.527.253,16 | | | | | | | | | | | | |
| <p>Gráfico 8 - ARRECADAÇÃO 20%*</p> <p>(*) Portal Transparência do TJRJ</p> <p>■ Valores Arrecadados ao FETJ Relativos à Lei 3.217/99 - 20% dos Atos Extrajudiciais (R\$ milhão)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Período</th><th>Valor (R\$ milhão)</th></tr></thead><tbody><tr><td>2º Sem. 2020</td><td>R\$143.600.898,69</td></tr><tr><td>1º Sem. 2021</td><td>R\$159.781.814,87</td></tr><tr><td>2º Sem. 2021</td><td>R\$205.796.336,72</td></tr><tr><td>1º Sem. 2022</td><td>R\$203.045.631,19</td></tr></tbody></table> | | Período | Valor (R\$ milhão) | 2º Sem. 2020 | R\$143.600.898,69 | 1º Sem. 2021 | R\$159.781.814,87 | 2º Sem. 2021 | R\$205.796.336,72 | 1º Sem. 2022 | R\$203.045.631,19 | <p>No Gráfico 8, apresentam-se os resultados sobre a receita extrajudicial arrecadada ao FETJ, conforme dados divulgados no Portal da Transparência. A previsão de arrecadação de 20% sobre os emolumentos está disposta na Lei Estadual nº 3.217/1999.</p> <p>De acordo com os dados obtidos, a receita do 1º semestre de 2022, no montante de R\$203 milhões, foi 27% maior comparativamente ao mesmo período de 2021.</p> | |
| Período | Valor (R\$ milhão) | | | | | | | | | | | | |
| 2º Sem. 2020 | R\$143.600.898,69 | | | | | | | | | | | | |
| 1º Sem. 2021 | R\$159.781.814,87 | | | | | | | | | | | | |
| 2º Sem. 2021 | R\$205.796.336,72 | | | | | | | | | | | | |
| 1º Sem. 2022 | R\$203.045.631,19 | | | | | | | | | | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

| METAS | RESULTADOS (% Acumulado até o momento) |
|-----------------|---|
| <NÃO APLICÁVEL> | |

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Redução do acervo;
- Elaboração do Manual de Prestações de Contas dos serviços extrajudiciais vagos;
- Implantação de indicador de pendências das transmissões dos selos eletrônicos, no Sistema MAS, aumentando a confiabilidade dos dados informados pelos Serviços Extrajudiciais e reduzindo o fluxo de trabalho de monitoramento;
- Melhoria no Controle de Justificativa de faltas e ajuste no relatório “Falta de Transmissões”, otimizando o processamento;
- Melhoria no processo de cancelamento, no Sistema MAC, possibilitando a execução por faixa de selos;
- Implementação do *layout* dos atos eletrônicos de balcão (Aviso CGJ nº 345/22) ;
- Alteração do layout de transmissão dos atos de balcão (Provimento CGJ nº 29 de 2022) com vistas a um maior controle dos atos praticados.
- Descontinuidade do Selo Digital, determinado no processo nº 2021-0679519, com a migração do tipo de Ato “Certidão em Forma de Relação de Protesto de Títulos” para o layout da Atribuição de Protesto de Títulos;
- Estudo com propostas de revisão do Código de Normas e da Tabela de Emolumentos;
- Implemento de plataforma de validação das certidões eletrônicas expedidas pelos Ofícios de Registro de Distribuição privatizados, bem como dos Serviços de Registro Civil das Pessoas Naturais com atribuição para Interdições e Tutelas.

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

- Atualização do Código de Normas – Parte Extrajudicial
- Reestruturação de serviços extrajudiciais por comarca
- Revisão da Cartilha Extrajudicial
- Revisão da Tabela de Emolumentos.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

| AÇÕES DE DESTAQUE | ECONOMIA OBJETIVA GERADA |
|-------------------|--------------------------|
| ----- | ----- |

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

| Tópicos | | | | Observações |
|--------------------------|---|---|--|--|
| Pessoal | | X | | Existe preocupação da Diretoria-Geral com a possibilidade de aposentaria de 15 servidores ao longo deste biênio. |
| Tecnologia da Informação | X | | | |
| Infraestrutura | X | | | |

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

A DGFEX – Diretoria Geral de Fiscalização e Apoio às Serventias Extrajudiciais desempenha as suas atividades, de modo satisfatório, por meio de 3 divisões, quais sejam, Divisão de Monitoramento Extrajudicial (DIMEX), Divisão de Fiscalização Extrajudicial (DIFEX) e Divisão de Instrução e Pareceres para as Serventias Extrajudiciais (DIPEX).

Em junho de 2021 a DGFEX passou por auditoria de supervisão da certificação na norma NBR ISO 9001:2015, obtendo a avaliação de aderência à norma, o que ratifica o padrão de qualidade alcançado.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

<NÃO APLICÁVEL>

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--------|--------|---|--------|--------|---------------------------------------|--------|--------|------------------------------------|--------|--------|--------|------------------|
| <i>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da Intranet é cópia não controlada.</i> | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACION | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | | INDICADOR DE PROJETO | | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | |
| TEMA | | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | | | | | | | | | | |
| INDICADOR | | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | | | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | | | | |
| PERIODICIDADE | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | |
| FÓRMULA | | | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | | | | |
| META | | | | | | | ORIGEM DOS DADOS | | | UNIDADE DE MEDIDA | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2011 | jan/11 | fev/11 | mar/11 | abr/11 | mai/11 | jun/11 | jul/11 | ago/11 | set/11 | out/11 | nov/11 | dez/11 | Resultado no Per |
| | 2012 | jan/12 | fev/12 | mar/12 | abr/12 | mai/12 | jun/12 | jul/12 | ago/12 | set/12 | out/12 | nov/12 | dez/12 | Resultado no Per |
| | 2013 | jan/13 | fev/13 | mar/13 | abr/13 | mai/13 | jun/13 | jul/13 | ago/13 | set/13 | out/13 | nov/13 | dez/13 | Resultado no Per |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | |
| LINHA DE BASE | RESULTADO NO PERÍODO - Período: Fonte: | | | EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: | | | | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | | | | | | | | | | | | | | |
| META | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: | | | | | | | Responsável (aprovação e divulgação): | | | | Data: | | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

| PJRJ | | PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|-----------|--|--|---|--|-----------------------------------|--------|---|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | | DGFEX/DIFEX | | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | x | | |
| TEMA | | Prestação Jurisdicional | | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | | Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional | | | | |
| INDICADOR | | Quantidade de Serviços Extrajudiciais fiscalizados no semestre | | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | Realizar Inspeções, Diligências, Correições e Apoio aos Serviços Extrajudiciais | | | | |
| FINALIDADE | | Acompanhar a quantidade Serviços Extrajudiciais fiscalizados | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status | |
| PERIODICIDADE | | Semestral | | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | x | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | |
| FÓRMULA | | Total de Serviços Extrajudiciais fiscalizados no semestre | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | | - |
| META | | - | | ORIGEM DOS DADOS | | Relatórios de estatísticas | | UNIDADE DE MEDIDA | | Quantidade de inspeções | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | 2021 | | 1º SEM/21 | 2º SEM/21 | | | | | | | |
| | | 2022 | | 1º SEM/22 | 2º SEM/22 | | | | | | | |
| RESULTADO NO PERÍODO | | | | 49 | 149 | | | | | | | |
| | | GRÁFICO DO RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | |
| 1ºSEM/21 | | | | | | | | | | | | |
| 2º SEM/21 | | | | | | | | | | | | |
| 1ºSEM/22 | | | | | | | | | | | | |
| 2º SEM/22 | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | | No primeiro semestre de 2022, 101 Serviços Extrajudiciais foram fiscalizados. Em relação ao mesmo período de 2020, houve um aumento significativo em função da reabertura, da inspeção remota e das Correições Ordinárias. | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | | A princípio, nenhuma ação gerencial a ser tomada. | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: Mª Eugenia de M.D.Pessoa | | | | | | Responsável (aprovação e divulgação): Maria Angélica H. S. Saraiva | | | | Data: 05/07/2022 | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

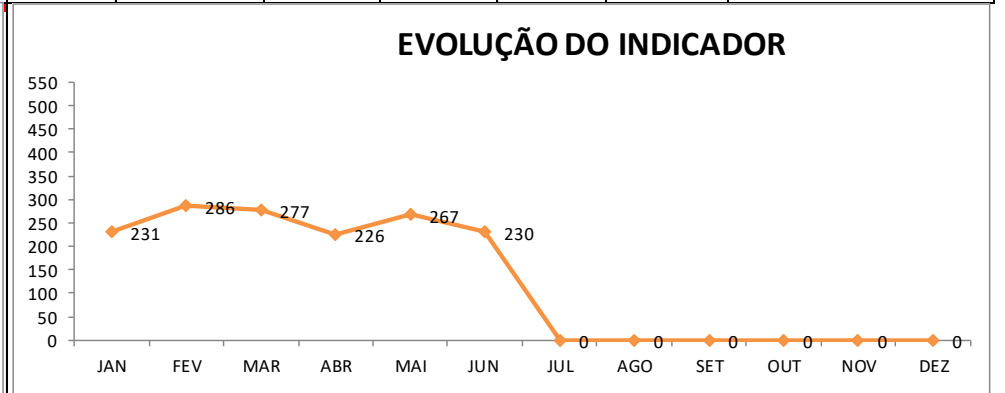
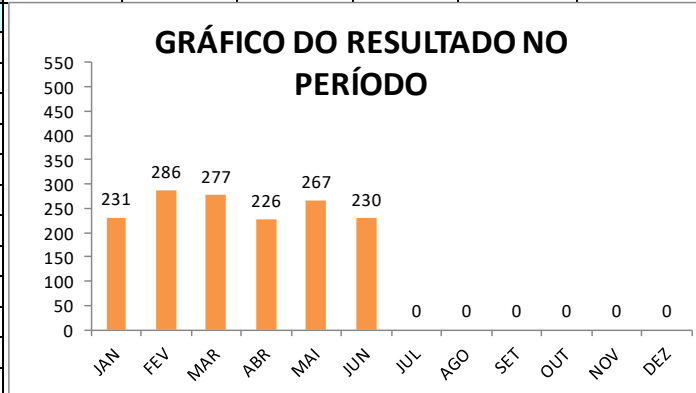


PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|--|--|-----|---|---|--|------------------------------------|---|------------|-----|-----|-----|-----|--|
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGFEX/DIPEX | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | x | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional | | | | | | | | | |
| INDICADOR | Quantidade de atendimentos | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | Fornecer orientação quanto aos procedimentos extrajudiciais | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Controlar o total de atendimentos realizados no mês | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status | | | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | x | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | | |
| FÓRMULA | Somatório dos atendimentos realizados no balcão, telefone e e-mail | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | - | | | | | |
| META | - | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Pastas de controle de atendimentos | UNIDADE DE MEDIDA | Quantidade | | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2021 | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | |
| | | 121 | 134 | 185 | 166 | 184 | 191 | 253 | 234 | 262 | 262 | 274 | 186 | |
| 2022 | JAN | 231 | 286 | 277 | 226 | 267 | 230 | | | | | | | |
| | | 231 | 286 | 277 | 226 | 267 | 230 | | | | | | | |

| RESULTADO NO PERÍODO | |
|----------------------|-----|
| JAN | 231 |
| FEV | 286 |
| MAR | 277 |
| ABR | 226 |
| MAI | 267 |
| JUN | 230 |
| JUL | |
| AGO | |
| SET | |
| OUT | |
| NOV | |
| DEZ | |



ANÁLISE CRÍTICA Foram feitos 230 (duzentos e trinta) atendimentos, 167 (cento e sessenta e sete) ao telefone, 42 (quarenta e dois) por e-mail e 21 (vinte e um) no balcão.

AÇÕES GERENCIAIS As dúvidas enviadas via correio eletrônico continuaram sendo respondidas, visando promover a celeridade no seu atendimento, sempre que possível, diretamente ao consultante, sendo atuadas apenas quando se trata de matéria de alta indagação. Foi mantida a metodologia de revezamento dos servidores no atendimento. **Não foram computados os atendimentos feitos pelo SEPAC.**



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| PJERJ | | PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|-------------------------|--------------------|--|---|---|--|--|-------------------------|---|--------|---------|-------------|------------------|--------------|------------------|--------------|------------------|---------------|------------------|---|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGFEX - DIMEX - SECEX | | | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | | | | | | |
| TEMA | Orçamento e Finanças | | | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Aprimoramento da governança financeira e orçamentária do PJERJ | | | | | | | | | | | | | | |
| INDICADOR | Valores recolhidos ao FETJ como saldo de prestação de contas | | | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | - | | | | | | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Acompanhar os valores recolhidos ao FETJ como saldo de prestação de contas | | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status | | | | | | | | | | |
| PERIODICIDADE | Semestral | | | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | X | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | | | | | | | |
| FÓRMULA | Total de valores recolhidos ao FETJ como saldo de prestação de contas | | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | Não há | | | | | | | | | | |
| META | Não há | | | | | ORIGEM DOS DADOS | relatório fornecido pela equipe Selo Eletrônico | | | UNIDADE DE MEDIDA | R\$ | | | | | | | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2021 | | 1º semestre | 2º semestre | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | R\$ 7.105.800,62 | R\$ 8.852.365,18 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2022 | | 1º semestre | 2º semestre | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | R\$ 10.616.816,84 | - | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1º semestre 2021 | R\$ | 7.105.800,62 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2º semestre 2021 | R\$ | 8.852.365,18 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1º semestre 2022 | R\$ | 10.616.816,84 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2º semestre 2022 | R\$ | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p style="text-align: center;">Gráfico de Resultado do Período</p> <table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Resultado do Período</caption> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Valor (R\$)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1º semestre 2021</td> <td>7.105.800,62</td> </tr> <tr> <td>2º semestre 2021</td> <td>8.852.365,18</td> </tr> <tr> <td>1º semestre 2022</td> <td>10.616.816,84</td> </tr> <tr> <td>2º semestre 2022</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | | | | | | Período | Valor (R\$) | 1º semestre 2021 | 7.105.800,62 | 2º semestre 2021 | 8.852.365,18 | 1º semestre 2022 | 10.616.816,84 | 2º semestre 2022 | - |
| Período | Valor (R\$) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1º semestre 2021 | 7.105.800,62 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2º semestre 2021 | 8.852.365,18 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1º semestre 2022 | 10.616.816,84 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2º semestre 2022 | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | De acordo com os dados obtidos, a receita do 1º semestre de 2022 foi 49% maior comparativamente ao mesmo período de 2021. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Monitorar os valores recolhidos ao FETJ como saldo de prestação de contas | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: Raisa Damascena Rafael, mat. 01/27723 | | | | | | Responsável (aprovação e divulgação): Eliane Figueiró Araujo, mat. 01/18.689 | | | Data: 15/07/2022 | | | | | | | | | | | | |

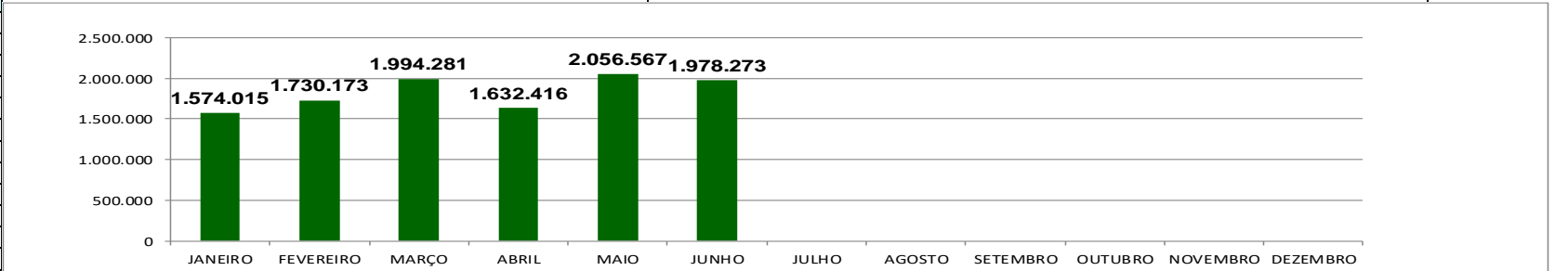


RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| [0-0-3b] | | | | | | | | | | | | | | PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|--|------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|-----------|--|--|--|--|-----------------------------------|--|------------------------------------|--|-------------------|--|------------|--|
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | | | | | | | | | | | | | | DGFEF/DIMEX/SELEX | | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | |
| TEMA | | | | | | | | | | | | | | Prestação Jurisdicional | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | | Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional | | | | | | | | | |
| INDICADOR | | | | | | | | | | | | | | Quantidade de selos de fiscalização vendidos | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA | | Gerenciar selos físicos e digitais | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | | | | | | | | | | | | | | Monitorar o total de de selos de fiscalização vendidos | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | | Status | | | | | |
| PERIODICIDADE | | | | | | | | | | | | | | Mensal | | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | |
| FÓRMULA | | | | | | | | | | | | | | Somatório dos selos de fiscalização vendidos | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | | - | | | | | |
| META | | | | | | | | | | | | | | - | | | | | | ORIGEM DOS DADOS | | Relatório fornecido pela DGTEC | | UNIDADE DE MEDIDA | | Quantidade | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | 2021 | | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 1.608.867 | 1.772.885 | 2.308.307 | 4.227.615 | 2.149.046 | 1.648.262 | 1.900.438 | 2.081.703 | 1.932.343 | 1.803.859 | 1.810.008 | 1.886.639 | | | | | | | | | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | 2022 | | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 1.574.015 | 1.730.173 | 1.994.281 | 1.632.416 | 2.056.567 | 1.978.273 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| RESULTADO NO PERÍODO | |
|----------------------|-----------|
| JANEIRO | 1.574.015 |
| FEVEREIRO | 1.730.173 |
| MARÇO | 1.994.281 |
| ABRIL | 1.632.416 |
| MAIO | 2.056.567 |
| JUNHO | 1.978.273 |
| JULHO | |
| AGOSTO | |
| SETEMBRO | |
| OUTUBRO | |
| NOVEMBRO | |
| DEZEMBRO | |



ANÁLISE CRÍTICA O selo eletrônico de fiscalização, até 04/08/2015, tinha o valor unitário de venda de R\$0,49 (quarenta e nove centavos), sendo o seu valor revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos. E a partir 05/08/2015, com a publicação do Aviso nº 1206/2015, pg 20, teve o valor unitário de venda do selo eletrônico de fiscalização reajustado para R\$0,80 (oitenta centavos) que é revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos Serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos. Em 30/04/2021, com a publicação do AVISO nº 156/2021, o valor unitário do selo eletrônico de fiscalização passou a ser de R\$ 1,58 (um real e cinquenta e oito centavos), com destinação

AÇÕES GERENCIAIS Monitoramento a venda de selos, em razão de sua destinação ao reembolso.

Responsável pela emissão do relatório: **Mônica Damasceno Lopes Mat.01/27518** Responsável (aprovação e divulgação): **Maria Angélica Henrique Silva Saraiva** **04/07/2022**



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| [0-0-3b] | | | | | | | | | | | | | | PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | |
|------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|-------------------------|--|-----------------------------------|--|------------------------------------|--|--------------|--|--------------|--|
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | | | | | | | | | | | | | | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | |
| TEMA | | | | | | | | | | | | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | | OBJETIVO DE PROJETO | | OBJETIVO DE PROCESSO DE TRABALHO | | OBJETIVO DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | |
| INDICADOR | | | | | | | | | | | | | | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | |
| FINALIDADE | | | | | | | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | | CRITÉRIO DE DESEMPENHO | | CRITÉRIO DE EFICIÊNCIA | | CRITÉRIO DE EFETIVIDADE | | | | | |
| PERIODICIDADE | | | | | | | | | | | | | | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | |
| FÓRMULA | | | | | | | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | | SENTIDO DE DESEMPENHO | | SENTIDO DE EFICIÊNCIA | | SENTIDO DE EFETIVIDADE | | | | | |
| META | | | | | | | | | | | | | | ORIGEM DOS DADOS | | UNIDADE DE | | Moeda | | Moeda | | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | | | | | | | | | | | | | 2021 | | 2022 | | 2021 | | 2022 | | 2021 | | 2022 | |
| RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | | 3.000.000,00 | | - | | - | | - | | - | | - | |
| JANEIRO | | | | | | | | | | | | | | 1.928.758,30 | | 2.110.811,06 | | 1.928.758,30 | | 2.110.811,06 | | 1.928.758,30 | | 2.110.811,06 | |
| FEVEREIRO | | | | | | | | | | | | | | 2.110.811,06 | | 2.433.022,82 | | 2.110.811,06 | | 2.433.022,82 | | 2.110.811,06 | | 2.433.022,82 | |
| MARÇO | | | | | | | | | | | | | | 2.433.022,82 | | 1.991.547,52 | | 2.433.022,82 | | 1.991.547,52 | | 2.433.022,82 | | 1.991.547,52 | |
| ABRIL | | | | | | | | | | | | | | 1.991.547,52 | | 2.509.011,74 | | 1.991.547,52 | | 2.509.011,74 | | 1.991.547,52 | | 2.509.011,74 | |
| MAIO | | | | | | | | | | | | | | 2.509.011,74 | | 2.413.493,06 | | 2.509.011,74 | | 2.413.493,06 | | 2.509.011,74 | | 2.413.493,06 | |
| JUNHO | | | | | | | | | | | | | | 2.413.493,06 | | | | 2.413.493,06 | | | | 2.413.493,06 | | | |
| JULHO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AGOSTO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SETEMBRO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OUTUBRO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NOVEMBRO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DEZEMBRO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | | | | | | | | | | | | | | O selo eletrônico de fiscalização, até 04/08/2015, tinha o valor unitário de venda de R\$0,49 (quarenta e nove centavos), sendo o seu valor revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos. E a partir 05/08/2015, com a publicação do Aviso nº 1206/2015, pg 20, teve o valor unitário de venda do selo eletrônico de fiscalização reajustado para R\$0,80 (oitenta centavos) que é revertido para o pagamento do reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito praticados pelos Serviços de Registro Civil de Pessoas Naturais, bem como primeiras vias de certidões dos respectivos registros. Quadrimestralmente, é pago o reembolso das certidões de nascimento e óbito requeridas pelos hipossuficientes econômicos. Em 30/04/2021, com a publicação do AVISO nº 156/2021, o valor unitário do selo eletrônico de | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | | | | | | | | | | | | | | Monitoramento dos valores arrecadados em razão de sua destinação ao reembolso. | | | | | | | | | | | |

Responsável pela emissão do relatório: **Mônica Damasceno Lopes mat. 01/27518** Responsável (aprovação e divulgação): **Maria Angélica Henrique Silva Saraiva** 04/07/2022



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-----------------------------|-----------------------------------|-------------------------|--|--|-----------------------------------|--------------------------|------------------------------------|----------------------------|------------------|-------------------|------------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGFEX/DIMEX/SEDEX | | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | x | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional | | | | | | | |
| INDICADOR | Valor pago a título de reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito | | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | Gerenciar reembolso e anotar multas | | | | | | | |
| FINALIDADE | Monitorar o valor total pago a título de reembolso dos atos gratuitos de nascimento e óbito | | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | x | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | |
| FÓRMULA | Valor total de reembolsos depositados no mês corrente | | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | - | | |
| META | - | | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema SIRAG | | | | UNIDADE DE MEDIDA | R\$ |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2021 | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO |
| | | R\$ 2.193.684,28 | R\$ 2.213.759,70 | R\$ 2.054.993,55 | R\$ 4.917.065,15 | R\$ 2.385.147,05 | R\$ 2.313.338,21 | R\$ 3.372.151,04 | R\$ 2.143.922,50 | R\$ 2.204.972,00 | R\$ 2.118.021,00 | R\$ 3.309.300,10 | R\$ 2.140.477,00 |
| | 2022 | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO |
| | | R\$ 2.140.477,00 | R\$ 2.329.522,78 | R\$ 3.386.187,80 | R\$ 2.229.960,18 | R\$ 2.106.982,79 | R\$ 2.195.337,82 | | | | | | |
| RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | |
| JANEIRO | R\$ 2.140.477,00 | | | | | | | | | | | | |
| FEVEREIRO | R\$ 2.329.522,78 | | | | | | | | | | | | |
| MARÇO | R\$ 3.386.187,80 | | | | | | | | | | | | |
| ABRIL | R\$ 2.229.960,18 | | | | | | | | | | | | |
| MAIO | R\$ 2.106.982,79 | | | | | | | | | | | | |
| JUNHO | R\$ 2.195.337,82 | | | | | | | | | | | | |
| JULHO | | | | | | | | | | | | | |
| AGOSTO | | | | | | | | | | | | | |
| SETEMBRO | | | | | | | | | | | | | |
| OUTUBRO | | | | | | | | | | | | | |
| NOVEMBRO | | | | | | | | | | | | | |
| DEZEMBRO | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | Foi depositado no mês corrente o reembolso regular registro e as respectivas 1ªs vias de certidão e cinco reembolsos avulsos. | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Monitoramento permanente dos valores pagos aos serviços extrajudiciais a título de reembolso. | | | | | | | | | | | | |

Responsável pela emissão do relatório: Marcos Lins F. da Silva mat. 01/29214

Responsável (aprovação e divulgação): Eliane Figueiró Araujo, mat. 01/18689

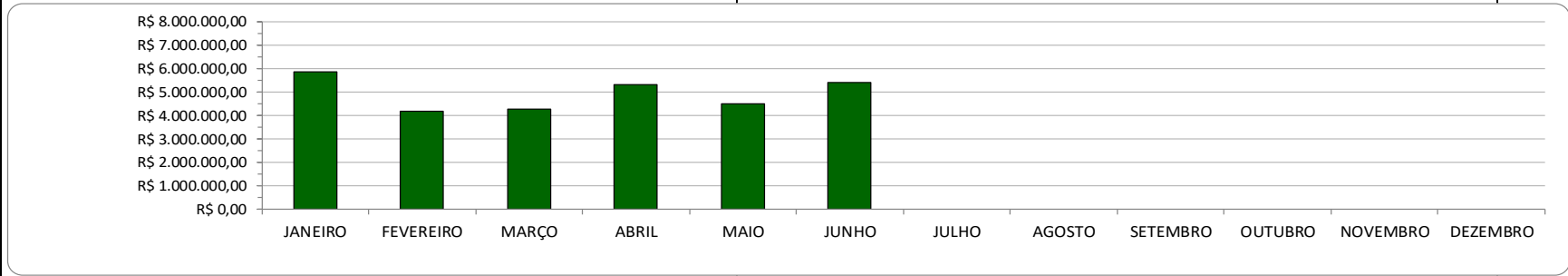
28/06/2022



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|------------------|---|--|--|--|---|------------------|--------------------------|-----------------------------------|-------------------|------------------|
| ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada. | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | DGFEX/DIMEX/SEDEX | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | x | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | |
| TEMA | Prestação Jurisdicional | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional | | | | | | | | |
| INDICADOR | Valor pago a título de reembolso dos atos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN/RJ | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | Gerenciar reembolso e anotar multas | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Monitorar o valor total pago a título de reembolso dos gratuitos contemplados pelo FUNARPEN/RJ | | | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | x | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | |
| FÓRMULA | Valor total de reembolsos (FUNARPEN/RJ) depositados no mês corrente | | | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | - | |
| META | - | | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema SEI-GF | | | UNIDADE DE MEDIDA | R\$ | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2021 | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO |
| | | R\$ 4.617.687,33 | R\$ 0,00 | R\$ 7.323.506,75 | R\$ 4.110.855,44 | R\$ 4.614.141,44 | R\$ 4.538.778,11 | R\$ 4.595.281,05 | R\$ 4.926.497,60 | R\$ 5.164.223,18 | R\$ 4.917.802,14 | R\$ 4.652.746,25 | R\$ 5.856.005,34 |
| | 2022 | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO |
| | | R\$ 5.856.602,11 | R\$ 4.178.116,46 | R\$ 4.267.979,74 | R\$ 5.300.216,06 | R\$ 4.512.296,17 | R\$ 5.412.042,62 | | | | | | |
| RESULTADO NO PERÍODO | | | | | | | | | | | | | |
| JANEIRO | R\$ 5.856.602,11 | | | | | | | | | | | | |
| FEVEREIRO | R\$ 4.178.116,46 | | | | | | | | | | | | |
| MARÇO | R\$ 4.267.979,74 | | | | | | | | | | | | |
| ABRIL | R\$ 5.300.216,06 | | | | | | | | | | | | |
| MAIO | R\$ 4.512.296,17 | | | | | | | | | | | | |
| JUNHO | R\$ 5.412.042,62 | | | | | | | | | | | | |
| JULHO | | | | | | | | | | | | | |
| AGOSTO | | | | | | | | | | | | | |
| SETEMBRO | | | | | | | | | | | | | |
| OUTUBRO | | | | | | | | | | | | | |
| NOVEMBRO | | | | | | | | | | | | | |
| DEZEMBRO | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | Utilizou-se o valor arrecadado no Fundo apurado no mês de Maio/2022. Foi possível reembolsar 75% (setenta e cinco por cento) do valor total do reembolso, referente aos atos praticados em Maio de 2022. | | | | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | Monitoramento dos valores pagos aos serviços extrajudiciais a título de reembolso (FUNARPEN/RJ). | | | | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: Marcos Lins F. da Silva mat. 01/29214 | | | | | | | Responsável (aprovação e divulgação): Eliane Figueiró Araujo, mat. 01/18869 | | | | | 28/06/2022 | |





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) DO 1º SEMESTRE

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

| UNIDADE ORGANIZACIONAL | | DGFE | | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | | INDICADOR DE PROJETO | | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | |
|--|--|---|--|-----------------------------------|--|--|-------------------------|---|----------------------------|------------------------------------|--------------------------|
| TEMA | | Orçamento e Finanças | | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | | Aprimoramento da governança financeira e orçamentária do PJERJ | | | |
| INDICADOR | | Valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99 - 20% dos atos extrajudiciais | | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | | - | | | |
| FINALIDADE | | Acompanhar os valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99 | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | | Status |
| PERIODICIDADE | | Semestral | | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | X | INDICADOR DE DESEMPENHO | | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | | INDICADOR DE EFETIVIDADE |
| FÓRMULA | | Total de valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99 | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | | Não há |
| META | | Não há | | | | ORIGEM DOS DADOS | | http://www.tjri.jus.br/web/quest/transparencia/relatorios | | UNIDADE DE MEDIDA | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | 2021 | | 1º semestre | | R\$ 159.781.814,87 | | 2º semestre | | R\$ 205.796.336,72 | |
| | | 2022 | | 1º semestre | | R\$ 203.045.631,19 | | 2º semestre | | - | |
| RESULTADO NO PERÍODO | | 1º semestre 2021 | | R\$ 159.781.814,87 | | Gráfico de Resultado do Período | | | | | |
| | | 2º semestre 2021 | | R\$ 205.796.336,72 | | | | | | | |
| | | 1º semestre 2022 | | R\$ 203.045.631,19 | | | | | | | |
| | | 2º semestre 2022 | | R\$ - | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | | De acordo com os dados obtidos, a receita do 1º semestre de 2022, no montante de R\$203 milhões, foi 27% maior comparativamente ao mesmo período de 2021. | | | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | | Monitorar os valores arrecadados ao FETJ relativos à Lei 3.217/99 - 20% dos atos extrajudiciais | | | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: Raisa Damascena Rafael, mat. 01/27723 | | | | | | Responsável (aprovação e divulgação): Antonio Francisco Ligiero, mat. 01/22378 | | | | Data: 15/07/2022 | |