

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO - PRESENCIAL**PERÍODO: ABRIL / 2019****TOTAL DE OPINIÕES: 472 / ELOGIOS: 350 / SUGESTÕES: 106 / RECLAMAÇÕES: 16**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/ Usuário	04 Elogios ao curso. - GESTR012019 - GESTÃO ESTRATÉGICA - AVANÇADO	Curso		
	Instrutora Michele Vieira de Oliveira	Item 4 (Adequação do atendimento pelos funcionários / agentes de capacitação) - O instrutor formulou o comentário: "Excelente atendimento! Como sempre!"- GESTR012019 - GESTÃO ESTRATÉGICA - AVANÇADO	ESAJ		
	Servidor/ Usuário	Elogio ao Instrutor. LILIAN GUIMARAES DE ARAUJO. PCSE012019 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS - 2017.	Instrutor		
	Servidor/ Usuário	02 elogios ao curso. Trabalhando em equipe PCSE012019 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS - 2017.	Curso		
	Servidor/ Usuário	07 elogios aos Instrutores. Aline Diniz e Eliana Alves. WRAP012019 - WORKSHOP - RELAÇÃO ENTRE ADULTOS E CRIANÇAS NO CONTEXTO INSTITUCIONAL SOB A PERSPECTIVA DA ABORDAGEM PIKLER.	Instrutor		
	Servidor/ Usuário	17 elogios ao curso. WRAP012019 - WORKSHOP - RELAÇÃO ENTRE ADULTOS E CRIANÇAS NO CONTEXTO INSTITUCIONAL SOB A PERSPECTIVA DA ABORDAGEM PIKLER.	Curso		
	Servidor/ Usuário	05 Elogio a instrutora - MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA - SGA022019 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO	Instrutor		
	Servidor/ Usuário	1 elogio à ESAJ, com relação à plataforma Moodle: "Parabéns pela iniciativa em prestar, cada vez mais, melhores serviços de Educação. Será ótimo para Todos!" (Cursos on-line - plataforma Moodle- EAD). Por e-mail.	Curso		

Servidor/ Usuário	08 elogios ao Instrutor. PATRICIA RODRIGUES DE SA SANTIAGO. ORT082019 - ORTOGRAFIA.	Instrutor
Servidor/ Usuário	07 elogios ao curso. ORT082019 - ORTOGRAFIA.	Curso
Servidor/ Usuário	08 elogios ao Instrutor. ZANONI DA CONCEICAO MAIA JUNIOR. WPPT022019 - WORKSHOP - INFORMÁTICA PARA INSTRUTORES - APRESENTAÇÕES NO POWERPOINT.	Instrutor
Servidor/ Usuário	06 elogios ao curso. WPPT022019 - WORKSHOP - INFORMÁTICA PARA INSTRUTORES - APRESENTAÇÕES NO POWERPOINT.	Curso
Servidor/ Usuário	03 Elogios ao instrutor Zanoni da Conceição Maia Junior, encaminhados por email na data 11 de abril de 2019 por Paula Fernanda Mello Lage, Alessandra Rocha da Silva Nabor de Franca e Márcia Lima de Brito. ZANONI DA CONCEICAO MAIA JUNIOR. WPPT022019 - WORKSHOP - INFORMÁTICA PARA INSTRUTORES - APRESENTAÇÕES NO POWERPOINT.	Instrutor
Servidor/ Usuário	06 elogios aos Instrutores. Marcio Aguiar e Fernanda Shcolnik.ACES022019 - CICLO ACESSIBILIDADE, INCLUSÃO E DESENVOLVIMENTO.	Instrutor
Servidor/ Usuário	18 elogios ao curso. ACES022019 - CICLO ACESSIBILIDADE, INCLUSÃO E DESENVOLVIMENTO.	Curso
Servidor/ Usuário	06 elogios ao Instrutor. Andréia Pequeno. WCURA012019 - WORKSHOP - A CONTRIBUIÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL NO CONTEXTO DA EXECUÇÃO DA CURATELA	Instrutor
Servidor/ Usuário	09 elogios ao curso. WCURA012019 .WORKSHOP - A CONTRIBUIÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL NO CONTEXTO DA EXECUÇÃO DA CURATELA	Curso
Servidor/ Usuário	Elogio ao curso. PVC072019 - PROCESSAMENTO EM VARA CÍVEL.	Curso
Servidor/ Usuário	04 elogios ao Instrutor. Amélia Cristina. WFGG012019 - WORKSHOP - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA - FORMAÇÃO DE INSTRUTORES.	Instrutor
Servidor/ Usuário	09 elogios ao Workshop. WFGG012019 - WORKSHOP - FUNDAMENTOS DA ERGONOMIA - FORMAÇÃO DE INSTRUTORES.	Curso
Servidor/ Usuário	Elogio ao Instrutor. MARIA EUGENIA DE CASTRO BORGES - PCSE012019 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS.	Instrutor
Servidor/ Usuário	02 elogios ao curso.Trabalhando em Equipe- PCSE012019 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS.	Curso

Servidor/ Usuário	04 Elogios ao instrutor. - PCSE012019 - ORÇAMENTO DO PODER JUDICIÁRIO - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS - GUSTAVO AFONSO SANTI ROSSI	Instrutor
Servidor/ Usuário	01 Elogio ao curso. PCSE012019 - ORÇAMENTO DO PODER JUDICIÁRIO - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS	Curso
Servidor/ Usuário	03 elogios ao Instrutor. Alexandre da Silva. LIBW022019 - LIBREOFFICE WRITER	Instrutor
Servidor/ Usuário	06 Elogios ao curso. - WMAE012019 - WORKSHOP - METODOLOGIAS ATIVAS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	Curso
Servidor/ Usuário	07 Elogios ao instrutor.- WMAE012019 - WORKSHOP - METODOLOGIAS ATIVAS DE ENSINO E APRENDIZAGEM - SIMONE CUBER ARAUJO PINTO	Instrutor
Servidor/ Usuário	17 elogios ao curso. SFI012019. Sustentabilidade financeira - Administração de finanças pessoais para qualidade de vida.	Curso
Servidor/ Usuário	10 elogios ao Instrutor Vanderlei dos Santos Longo.SFI012019. Sustentabilidade financeira - Administração de finanças pessoais para qualidade de vida.	Instrutor
Servidor/ Usuário	1 elogio ao material didático. SFI012019. Sustentabilidade financeira - Administração de finanças pessoais para qualidade de vida.	Curso
Servidor/ Usuário	09 Elogios a instrutora - ANDREA BULKOOOL BERNSTEIN - COMVI022019 - INTRODUÇÃO À COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA	Instrutor
Servidor/ Usuário	03 Elogios ao instrutor. - GPO102019 - TRABALHANDO EM EQUIPE - AMELIA CRISTINA DOMINGUEZ ALVAREZ	Instrutor
Servidor/ Usuário	03 Elogios ao curso. - GPO102019 - TRABALHANDO EM EQUIPE	Curso
Servidor/ Usuário	02 Elogios ao curso. - PSR052019 - APOSENTADORIA E SUAS REGRAS	Curso
Servidor/ Usuário	03 Elogios ao instrutor.- PSR052019 - APOSENTADORIA E SUAS REGRAS - ANDRE LUIS MARINHO DE JESUS	Instrutor
Servidor/ Usuário	Elogio à ESAJ. PCSE012019 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS.	ESAJ

A ESAJ agradece os seus elogios,

Servidor/ Usuário	03 elogios ao Instrutor. Silea Santa Rosa Macieira - PCSE012019 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS	Instrutor
Servidor/ Usuário	07 elogios ao curso. SIGA - PCSE012019 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS.	Curso
Servidor/ Usuário	13 Elogios ao instrutor. - ELET402019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO - ELIZABETH PENA BORGES MACEDO	Instrutor
Servidor/ Usuário	10 Elogios ao curso.- ELET402019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO	Curso
Instrutora Elisabeth Pena Borges	Item 4 (Atendimento pelos funcionários /agentes de capacitação da ESAJ) = O instrutor formulou o comentário: "Excelente atendimento".- ELET402019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO	ESAJ
Servidor/ Usuário	01 Elogio ao instrutor. - OUTK052019 - OUTLOOK - VERSÃO 2016 - NILSON ALMEIDA DE ARAUJO	Instrutor
Servidor/ Usuário	04 Elogios ao instrutor. - PJO022019 - PLANTÃO JUDICIÁRIO - PROCEDIMENTOS E ROTINAS - GIZELY COSTA BARBOSA DE LIMA CARNEIRO	Instrutor
Servidor/ Usuário	2 elogios às palestras. PIF012019. PIF BÁSICO. 26/04/2019.	Curso
Servidor/ Usuário	05 Elogios ao curso. - WPREC012019 - WORKSHOP - CONHECIMENTOS BÁSICOS SOBRE O PROCESSAMENTO DO PRECATÓRIO	Curso
Servidor/ Usuário	05 Elogios ao instrutor.- WPREC012019 - WORKSHOP - CONHECIMENTOS BÁSICOS SOBRE O PROCESSAMENTO DO PRECATÓRIO - ANDREA VERISSIMO DE VASCONCELOS BASTOS	Instrutor
Servidor/ Usuário	2 elogios ao curso. LMP012019. Lei Maria da Penha- Legislação.	Curso
Servidor/ Usuário	1 elogio à Instrutora Yedda Christina Ching San Filizzola Assunção. LMP012019. Lei Maria da Penha- Legislação.	Instrutor
Servidor/ Usuário	10 Elogios ao instrutor. - NNBR012019 - INTERPRETAÇÃO DA NORMA NBR ISO 9001 - CLAUDIO HEITOR VASCONCELLOS DE AMBROSIO	Instrutora
Servidor/ Usuário	06 Elogios ao curso.- NNBR012019 - INTERPRETAÇÃO DA NORMA NBR ISO 9001	Curso
Servidor/ Usuário	03 elogios às instalações do TJRJ. AJT022019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	TJ
Servidor/ Usuário	04 elogios às instalações da ESAJ. AJT022019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	ESAJ
Servidor/ Usuário	09 elogios à qualidade dos Instrutores. AJT022019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Instrutor

que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

Servidor/ Usuário	03 elogios à organização e didática dos cursos. AJT022019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Curso
Servidor/ Usuário	02 elogios à aula de Custas. AJT022019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Curso
Servidor/ Usuário	Elogio à infraestrutura da ESAJ. AJT022019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	ESAJ
Servidor/ Usuário	02 elogios ao conteúdo apresentado no programa. AJT022019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Curso
Servidor/ Usuário	03 elogios aos Instrutores por motivarem os novos servidores, pelas informações do dia a dia do trabalho que foram muito úteis, pela disponibilidade, simpatia, boa vontade e receptividade. AJT022019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Instrutor
Servidor/ Usuário	02 elogios à cordialidade dos funcionários. AJT022019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Funcionários da ESAJ
Servidor/ Usuário	03 elogios à aula de processamento criminal. AJT022019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Curso
Servidor/ Usuário	Elogio à possibilidade de contato com servidores experientes. AJT022019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Curso
Servidor/ Usuário	Elogio à SI Amanda. AJT022019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Instrutor
Servidor/ Usuário	Elogio à SI Marina. AJT022019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Instrutor
Servidor/ Usuário	Elogio ao PIF como um todo. AJT012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Curso
Servidor/ Usuário	10 elogios aos Instrutores por motivarem os novos servidores, pelas informações do dia a dia do trabalho que foram muito úteis, pela disponibilidade e receptividade. AJT012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Instrutor
Servidor/ Usuário	08 elogios à qualidade dos Instrutores. AJT012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Instrutora
Servidor/ Usuário	Elogio à iniciativa de se fazer um curso para os novos convocados. AJT012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Curso
Servidor/ Usuário	04 elogios à aula de Processamento Criminal: "Empolgante, objetiva e clara". AJT012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Curso
Servidor/ Usuário	Elogio ao material didático de Processamento Criminal. AJT012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Material didático

	Servidor/ Usuário	04 elogios à infraestrutura e ambiente da ESAJ. AJT012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Infraestrutura		
	Servidor/ Usuário	Elogio à SI Mariana Aguiar: "Ótimas noções conciliando teoria/prática, linguagem excelente, boa dinâmica e animação. AJT012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Instrutora		
	Servidor/ Usuário	Elogio à educação e cordialidade dos funcionários. AJT012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	ESAJ		
	Servidor/ Usuário	Elogio à transmissão de conhecimentos que aliam a teoria com a experiência prática. PIPSI012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - PSICÓLOGO	Curso		
	Servidor/ Usuário	Elogio a parte de discussão de casos. PIPSI012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - PSICÓLOGO	Curso		
	Servidor/ Usuário	03 elogios à possibilidade de troca entre Instrutores e participantes. PIPSI012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - PSICÓLOGO	Curso		
	Servidor/ Usuário	03 elogios à parte técnica, específica, da formação. PIM012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ASSISTENTES SOCIAIS.	Curso		
	Servidor/ Usuário	Elogio às Informações claras sobre o cotidiano do trabalho. PIM012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ASSISTENTES SOCIAIS.	Curso		
	Servidor/ Usuário	03 elogios à Instrutora Maria Aparecida. PIM012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ASSISTENTES SOCIAIS.	Instrutor		
	Servidor/ Usuário	Acessibilidade das pessoas. PIM012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ASSISTENTES SOCIAIS.	ESAJ		
	Servidor/ Usuário	02 elogios: a melhor parte foi a específica para OJA. OIP012019 - PIF-ANALISTA JUDICIAL ESPECIALIDADE EXECUÇÃO DE MANDADOS.	Curso		
	Servidor/ Usuário	Instalações da ESAJ. OIP012019 - PIF -ANALISTA JUDICIAL ESPECIALIDADE EXECUÇÃO DE MANDADOS.	ESAJ		
	Servidor/ Usuário	Apostila fornecida pela Instrutora Claudete. OIP012019 - PIF -ANALISTA JUDICIAL ESPECIALIDADE EXECUÇÃO DE MANDADOS.	Material didático		
	Servidor/ Usuário	Disponibilidade e preparação da equipe. OIP012019 - PIF -ANALISTA JUDICIAL ESPECIALIDADE EXECUÇÃO DE MANDADOS.	ESAJ		
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA

Servidor/ Usuário	01 Sugere que os pilots tenham cor mais forte.- GESTR012019 - GESTÃO ESTRATÉGICA - AVANÇADO	Infraestrutura	DITEC	A intensidade da cor dos pilots é padrão dos fabricantes disponíveis no mercado. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	01 Sugere: " Disponibilizar o material visual utilizado pelo instrutor".- GESTR012019 - GESTÃO ESTRATÉGICA - AVANÇADO	Material didático	SEDAC	A apresentação é material do instrutor. O material do aluno é diferenciado. Caso haja interesse, o aluno deve pedir diretamente ao instrutor, que poderá conceder ou não os slides. Obrigado pela participação
Servidor/ Usuário	01 Sugere: "A apostila poderia ser mais enxuta. Muita informação para um curso pequeno". - GESTR012019 - GESTÃO ESTRATÉGICA - AVANÇADO	Material didático	SEDAC	A apostila é material de consulta e pode extrapolar a matéria dada em sala de aula o que não traz nenhum prejuízo ao participante, muito pelo contrário. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	01 Sugere mais cursos de língua portuguesa e da área de psicologia.- GESTR012019 - GESTÃO ESTRATÉGICA - AVANÇADO	Curso	SEDAC	Os cursos são desenvolvidos de acordo com as necessidades apontadas no mapeamento de competências. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	Que a ESAJ ofereça mais cursos de temas variados na área de gestão. PCSE012019 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS - 2017.	Curso	SEDAC	Os cursos são desenvolvidos e ofertados de acordo com as necessidades apontadas no mapeamento de competências. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	Sugere que o workshop seja ministrado na Comarca de Campo Grande. WRAP012019 - WORKSHOP - RELAÇÃO ENTRE ADULTOS E CRIANÇAS NO CONTEXTO INSTITUCIONAL SOB A PERSPECTIVA DA ABORDAGEM PIKLER.	Curso	SEDAC	Há a ideia de expandir o projeto para o interior. Mas, por enquanto está sendo avaliado pela Administração da Escola. Obrigada por sua participação.
Servidor/ Usuário	Sugere que outros cursos semelhantes sejam oferecidos aos profissionais técnicos da área da Infância. WRAP012019 - WORKSHOP - RELAÇÃO ENTRE ADULTOS E CRIANÇAS NO CONTEXTO INSTITUCIONAL SOB A PERSPECTIVA DA ABORDAGEM PIKLER.	Curso	SEDAC	A ESAJ está aberta a avaliar outras propostas que sejam encaminhadas para desenvolvimento de workshops e minicursos. Obrigada por sua participação.
Servidor/ Usuário	Sugere que o material seja enviado por e-mail. WRAP012019 - WORKSHOP - RELAÇÃO ENTRE ADULTOS E CRIANÇAS NO CONTEXTO INSTITUCIONAL SOB A PERSPECTIVA DA ABORDAGEM PIKLER.	Material didático	SEDAC	Workshop não possui apostila, sendo a apresentação, em powerpoint, material do instrutor, que poderá ceder ou não. Obrigado pela participação.

Servidor/ Usuário	03 sugerem cursos: "Regras de Aposentadoria" e mais opções de cursos de Português. ORT082019 - ORTOGRAFIA.	Curso	SEDAC	Esses cursos são oferecidos pela ESAJ. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	Colocar bebedouro de garrafão no 5º andar já que os que estão lá não funcionam. ORT082019 - ORTOGRAFIA.	Infraestrutura	DITEC	O bebedouro de garrafão exige a utilização de copos descartáveis, em desacordo com a Política de preservação do Meio Ambiente. Os copos descartáveis estão em desuso, tanto nos Órgãos Públicos, quanto nas grandes empresas privadas. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	02 sugerem mais cursos neste formato. WPPT022019 - WORKSHOP - INFORMÁTICA PARA INSTRUTORES - APRESENTAÇÕES NO POWERPOINT.	Curso	SEDAC	A ESAJ vem oferecendo muitas ações de capacitação no formato de workshop e minicurso. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	1/12 sugere aumentar a carga horária. WPPT022019 - WORKSHOP - INFORMÁTICA PARA INSTRUTORES - APRESENTAÇÕES NO POWERPOINT.	Carga horária	SEDAC	A cada workshop a carga horária é dimensionada de acordo com o conteúdo a ser abordado. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	Sugere mais palestras como esta abordando o tema "inclusão" sob a perspectiva de outros grupos, com o olhar para outras deficiências. ACES022019 - CICLO ACESSIBILIDADE, INCLUSÃO E DESENVOLVIMENTO.	Curso	SEDAC	A ESAJ vem oferecendo muitas palestras com essas temas. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	Sugere que seja elaborado um segundo módulo do tema ou que se torne um curso regular com maior carga horária. O assunto requer aprofundamento. WCURA012019 - WORKSHOP - A CONTRIBUIÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL NO CONTEXTO DA EXECUÇÃO DA CURATELA	Curso	SEDAC	Havendo demanda de aprofundamento de tema novo, outro workshop poderá ser oferecido à critério do solicitante, no caso, a DIATI. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	Maior oferta de cursos na área do Serviço Social. WCURA012019 - WORKSHOP - A CONTRIBUIÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL NO CONTEXTO DA EXECUÇÃO DA CURATELA	Curso	SEDAC	Os cursos extras que temos oferecido na ESAJ são todos por demanda da DIATI que conhece melhor as necessidades da equipe técnica. Sugiro que os temas sejam levados a eles para análise e operacionalização pela Escola. Obrigada por sua participação.

Servidor/ Usuário	Sugere que a ESAJ ofereça mais cursos de Português. LIBW022019 - LIBREOFFICE WRITER.	Curso	SEDAC	A ESAJ está avaliando a possibilidade de novos cursos na área. Obrigada por sua participação.
Instrutor ALEXANDRE JOSE PEREIRA DA SILVA	Comentários do Instrutor: "Poderia ter mais exercícios". LIBW022019 - LIBREOFFICE WRITER.	Material didático	SEDAC	O instrutor tem autonomia para acrescentar novos exercícios nas aulas. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	01 Sugere: "Sugiro que não seja exclusivamente destinado a instrutores, mas que seja proporcionado aos demais servidores". - WMAE012019 - WORKSHOP - METODOLOGIAS ATIVAS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	Curso	SEDAC	O objetivo do curso é capacitar instrutores, não havendo sentido em capacitar servidores de forma indiscriminada. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	9 sugestões de novo curso (modulo 2), aprofundando a questão de investimentos. SFI012019. Sustentabilidade financeira - Administração de finanças pessoais para qualidade de vida.	Curso	SEDAC	Não há intenção de oferecimento de cursos específicos sobre investimentos. O objetivo do curso é a reflexão e mudança de atitude em relação ao consumo sustentável e a um maior conhecimento e adequação das finanças pessoais. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	1 sugestão de curso, aprofundando a parte de organização financeira.SFI012019. Sustentabilidade financeira - Administração de finanças pessoais para qualidade de vida.	Curso	SEDAC	Não há intenção de oferecimento de cursos específicos que aprofundem a parte financeira ou de investimentos, já que a proposta do curso em termos de sensibilização para o tema vem sendo alcançada. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	1 sugestão para que o Instrutor fale menos da vida pessoal. SFI012019. Sustentabilidade financeira - Administração de finanças pessoais para qualidade de vida.	Instrutor	SECIN	Sua sugestão será enviada ao instrutor para ciência. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	2 sugestões para que sejam criados cursos mais específicos sobre o assunto, com aprofundamento dos tópicos dados no curso. SFI012019. Sustentabilidade financeira - Administração de finanças pessoais para qualidade de vida.	Curso	SEDAC	Não há intenção de oferecimento de cursos específicos que aprofundem a parte financeira ou de investimentos, já que a proposta do curso em termos de sensibilização para o tema vem sendo alcançada. Obrigado pela participação.

Servidor/ Usuário	1/28 sugestão de aumento de carga horária para, pelo menos, 18 horas. SFI012019. Sustentabilidade financeira - Administração de finanças pessoais para qualidade de vida.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	1 sugestão de curso de Meditação e sobre alimentação saudável. SFI012019. Sustentabilidade financeira - Administração de finanças pessoais para qualidade de vida.	Curso	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	1 sugestão de curso mais extenso com 2 módulos para dar continuidade às orientações e dicas. SFI012019. Sustentabilidade financeira - Administração de finanças pessoais para qualidade de vida.	Curso	SEDAC	Os cursos são montados de acordo com o resultado do mapeamento de competências e não há demanda no mapeamento para o conhecimento. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	1 sugestão de mais cursos nessa área de finanças com linguagem acessível como a desse curso. SFI012019. Sustentabilidade financeira - Administração de finanças pessoais para qualidade de vida.	Curso	SEDAC	Os cursos são montados de acordo com o resultado do mapeamento de competências e não há demanda no mapeamento para o conhecimento. Obrigado pela participação.
Instrutor Vanderlei dos Santos Longo	"Item 1 Adequação da carga horária ao conteúdo": "O ideal seria mais um dia de aula: 18 horas." SFI012019. Sustentabilidade financeira - Administração de finanças pessoais para qualidade de vida.	Carga horária	SEDAC	Quando há a montagem do curso, o dimensionamento da carga horária/conteúdo é feito pelo instrutor conteudista. Não houve acréscimo de conteúdo que justifique o aumento de carga horária. Obrigada por sua participação.
Servidor/ Usuário	4 sugestões para oferecer um segundo Módulo de COMVI022019 - INTRODUÇÃO À COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA	curso	SEDAC	Os cursos são montados de acordo com o resultado do mapeamento de competências e não há demanda no mapeamento para o conhecimento. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	Que seja oferecido frequentemente.- COMVI022019 - INTRODUÇÃO À COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA	curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.

Servidor/ Usuário	01/28 Sugere maior carga horária.- PSR052019 - APOSENTADORIA E SUAS REGRAS	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	01 Sugere curso mais detalhado sobre os direitos do servidor público.- PSR052019 - APOSENTADORIA E SUAS REGRAS	curso	SEDAC	A ESAJ oferece o curso Direitos e Deveres dos Servidores da Justiça. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	02 Sugerem: " Permitir que os alunos possam fazer novamente o curso depois que a nova Lei (reforma da previdência) for promulgada e entre em vigor".- PSR052019 - APOSENTADORIA E SUAS REGRAS	curso	DIDES	Sempre que ocorrem alterações no conteúdo do curso, o mesmo fica disponível para que os servidores o realizem novamente. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	01 Sugere cursos para aposentadoria.- PSR052019 - APOSENTADORIA E SUAS REGRAS	curso	SEDAC	A ESAJ oferece curso específico sobre o tema e diversas palestras do Programa de Preparação para Aposentadoria - PRPA todos os anos. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	02 Sugerem cursos na parte da manhã.- PSR052019 - APOSENTADORIA E SUAS REGRAS	curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h.
Servidor/ Usuário	1/12: Sugere aumentar a carga horária. PCSE012019 - PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL PARA CHEFES DE SERVENTIAS - 2017.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	01 Sugere que tenham mais cursos com a instrutora Elisabeth Pena. - ELET402019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO	curso	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.

Servidor/ Usuário	01 Sugere que sejam ofertados mais cursos. OUTK052019 - OUTLOOK - VERSÃO 2016	curso	SEDAC	Os cursos são desenvolvidos de acordo com as necessidades apontadas no mapeamento de competências e as demandas institucionais. Obrigado pela participação.
Instrutor Nilson Almeida de Araujo	Item 2 (Adequação do material didático ao conteúdo) = O instrutor formulou o comentário: " Material didático digital". OUTK052019 - OUTLOOK - VERSÃO 2016	Material didático	SEDAC	O material didático não é impresso e já está sendo distribuído de forma digital de acordo com a política institucional do PJERJ. Obrigada por sua participação.
Servidor/ Usuário	01 Sugere: " Mais cursos específicos sobre precatórios: atuação e ofício de requisição; pagamento; ofício retificador; expedição no DEP; expedição no E-JUD.- WPREC012019 - WORKSHOP - CONHECIMENTOS BÁSICOS SOBRE O PROCESSAMENTO DO PRECATÓRIO	curso	SEDAC	Os conhecimentos específicos estão sendo oferecidos no formato de workshops e minicursos. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	1 sugestão de mais cursos voltados para matérias relacionadas à atuação dos Oficiais de Justiça. LMP012019. Lei Maria da Penha- Legislação.	Curso	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	1 sugestão de cursos voltados para saúde mental, como meditação, yoga, alongamento laboral, técnicas de respiração para reduzir o estresse etc. LMP012019. Lei Maria da Penha- Legislação.	Curso	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Instrutora Yedda Christina Ching San Filizzola Assunção	"Item 2 Adequação do material didático ao conteúdo": "É necessária revisão e atualização do material.". LMP012019. Lei Maria da Penha- Legislação.	Material didático	SEDAC	O curso já será atualizado pela própria instrutora. Obrigada por sua participação.
Servidor/ Usuário	01 Sugere que a ESAJ disponibilize as apostilas impressas.- NNBR012019 - INTERPRETAÇÃO DA NORMA NBR ISO 9001	Material didático	SEDAC	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O material fica disponível para download ou impressão pelos participantes na intranet. Obrigado pela participação.

Servidor/ Usuário	01 Sugere: " Seria de um enorme ganho se pudéssemos trazer os exemplos reais das nossas unidades para verificação do conteúdo".- NNBR012019 - INTERPRETAÇÃO DA NORMA NBR ISO 9001	Curso	SEDAC	Alguns exemplos podem ser levados ao professor para verificar a pertinência de apresentação em sala de aula, não havendo porém espaço para um trabalho de consultoria que prejudicaria o andamento do curso. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	Sugere aula mais prática de processo eletrônico. AJT022019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Curso	SEDAC	Não seria possível pelo quantitativo de participantes, já que demandaria a utilização de laboratório de informática. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	Sugere disponibilização da apostila em PDF e dos slides para acompanhamento das aulas. AJT022019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA.	Material didático	SEDAC	Não há material didático fornecido pela ESAJ. Fica a critério do instrutor ceder ou não o seu material de apoio. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	Sugere melhor acessibilidade aos portadores de necessidades especiais. Adequação das palestras neste sentido. AJT022019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Outros	Direção	A ESAJ buscou atender aos portadores de necessidades especiais, inclusive com o envio de material por e-mail, no entanto, o prédio onde funciona o auditorio não tem acesso fácil, o que dificultou a chegada do portador de deficiência visual no horário marcado. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	03 sugerem aulas específicas de processamento em todas as matérias (fazenda, órfãos, juizados, etc...) e não só processamento em vara cível e criminal. AJT022019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Material didático	SEDAC	A ESAJ desconhece a lotação futura dos servidores que recebem o treinamento do PIF, portanto, o treinamento em processamento não tem como ser na área específica de atuação do servidor. Nada impedindo que futuramente o servidor faça a capacitação na ESAJ. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	Sugere que sirvam café aos participantes. AJT022019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não tem estrutura para oferecer café aos participantes. Obrigado pela participação.

Servidor/ Usuário	Sugere aula prática de custas com simulação de casos e cálculos. AJT022019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Curso	SEDAC	A ESAJ conta com videoaulas sobre o tema e também há o curso com maior carga horária onde são realizados exercícios de fixação. O programa de integração funcional não tem como exaurir o tema. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	03 sugerem que a ESAJ produza e distribua material didático aos convocados. AJT022019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Material didático	SEDAC	A ESAJ conta com videoaulas sobre o tema e também há o curso com maior carga horária onde são realizados exercícios de fixação e temos material sempre atualizado para disponibilizar aos alunos. O programa de integração funcional não tem como exaurir o tema. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	Sugere intervalos ao longo do dia. Fica muito puxado. AJT022019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Curso	DIDES	No PIF, não é possível intervalos maiores do que os oferecidos, visto se tratar de um programa intensivo de imersão anterior à apresentação do servidor em sua nova unidade. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	Sugere que as aulas de informática sejam realizadas em laboratório para familiarização com o sistema. AJT012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Curso	SEDAC	A ESAJ conta com videoaulas sobre o tema e também há diversos cursos com maior carga horária onde são realizados exercícios de fixação em laboratório. O programa de integração funcional não tem como exaurir o tema. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	Sugere aula prática de custas com simulação de casos e cálculos. AJT012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Curso	SEDAC	A ESAJ conta com videoaulas sobre diversos temas de custo e também há o curso regular com maior carga horária onde são realizados exercícios de fixação e temos material sempre atualizado para disponibilizar aos alunos. O programa de integração funcional não tem como exaurir o tema. Obrigada por sua participação.

Servidor/ Usuário	Sugere aumento da carga horária das matérias específicas. AJT012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Carga horária	SEDAC	A ESAJ possui cursos regulares de aprofundamento em todas as áreas apresentadas. A ideia do programa de integração funcional é apresentar os temas e promover a ambientação dos novos servidores. Nada impede que seja feito um aprofundamento no tema que o servidor tiver maior necessidade, quando da sua lotação. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	07 sugerem que o programa se volte mais para os aspectos práticos da rotina de trabalho. AJT012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Curso	SEDAC	A ESAJ possui cursos regulares de aprofundamento em diversas rotinas do trabalho. A ideia do programa de integração funcional é apresentar os temas e promover a ambientação dos novos servidores. Nada impede que seja feito um aprofundamento no tema que o servidor tiver maior necessidade, quando da sua lotação. Obrigada por sua participação.
Servidor/ Usuário	02 sugere treinamento sobre o sistema DCP. AJT012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Curso	SEDAC	A ESAJ possui curso regular sobre o tema apresentado. A ideia do programa de integração funcional é apresentar os temas e promover a ambientação dos novos servidores. Nada impede que seja feito um aprofundamento no curso que o servidor tiver maior necessidade, quando da sua lotação. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	03 sugerem que a ESAJ produza e distribua material didático aos convocados. AJT012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Material didático	SEDAC	A ideia do programa de integração funcional é apresentar os temas sem aprofundamento. De cada palestra dada, a ESAJ possui curso regular que pode ser feito pelo servidor quando da sua lotação. Obrigada por sua participação.

Servidor/ Usuário	Sugere que o curso de custas seja mais objetivo. AJT012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Curso	SEDAC	A ideia do programa de integração funcional é apresentar os temas sem aprofundamento. Existe curso de custas específico e diversas videoaulas sobre o tema, assim poderá ser feito pelo servidor quando da sua lotação. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	Sugere aulas específicas de processamento em todas as matérias (fazenda, órfãos, juizados, etc...) e não só processamento em vara cível e criminal. AJT012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Curso	SEDAC	A ideia do programa de integração funcional é apresentar os temas sem aprofundamento. De cada palestra dada, a ESAJ possui curso regular que pode ser feito pelo servidor quando da sua lotação. Obrigada por sua participação.
Servidor/ Usuário	02 sugerem aumentar a carga horária do PIF. AJT012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Carga horária	SEDAC	A ideia do programa de integração funcional é apresentar os temas sem aprofundamento. Existe curso regular específico sobre todos os temas apresentados, assim poderá ser feito pelo servidor quando da sua lotação. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	Sugere o horário das 8 horas para início das aulas, terminando mais cedo. PIPSI012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - PSICÓLOGO	Curso	DIDES	A sugestão será avaliada. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	03 sugerem intervalos para cafezinho. PIM012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ASSISTENTES SOCIAIS.	Curso	DIDES	No PIF, não é possível intervalos maiores do que os oferecidos, visto se tratar de um programa intensivo de imersão anterior à apresentação do servidor em sua nova unidade. Obrigado pela participação.

Servidor/ Usuário	Sugere que melhore o curso como um todo: temas abordados, conteúdo mais prático e condizente com o exercício do cargo. PIM012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ASSISTENTES SOCIAIS.	Curso	SEDAC	A ideia do programa de integração funcional é apresentar os temas sem aprofundamento. Existe curso regular específico sobre todos os temas apresentados, assim poderá ser feito pelo servidor quando da sua lotação. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	02 sugerem que a ESAJ ofereça café aos novos servidores. PIM012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ASSISTENTES SOCIAIS.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não tem estrutura para oferecer café aos participantes. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	03 sugerem intervalos para cafezinho. PIM012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ASSISTENTES SOCIAIS.	Curso	DIDES	No PIF, não é possível intervalos maiores do que os oferecidos, visto se tratar de um programa intensivo de imersão anterior à apresentação do servidor em sua nova unidade. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	Sugere que melhore o curso como um todo: temas abordados, conteúdo mais prático e condizente com o exercício do cargo. PIM012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ASSISTENTES SOCIAIS.	Curso	SEDAC	A ideia do programa de integração funcional é apresentar os temas sem aprofundamento. Existe curso regular específico sobre o tema, assim poderá ser feito pelo servidor quando da sua lotação. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	02 sugerem que a ESAJ ofereça café aos novos servidores. PIM012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ASSISTENTES SOCIAIS.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não tem estrutura para oferecer café aos participantes. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	Aumentar a parte específica. OIP012019 - PIF - ANALISTA JUDICIAL ESPECIALIDADE EXECUÇÃO DE MANDADOS.	Curso	SEDAC	A ideia do programa de integração funcional é apresentar os temas sem aprofundamento. Existe curso regular específico sobre o tema, assim poderá ser feito pelo servidor quando da sua lotação. Obrigado pela participação.

	Servidor/ Usuário	02 sugerem aumentar a carga horária do PIF. PIF-BASICO - AUDITORIO.	Carga horária	SEDAC	A ideia do programa de integração funcional é apresentar os temas sem aprofundamento. Existe curso regular específico sobre todos os temas apresentados, assim poderá ser feito pelo servidor quando da sua lotação. Obrigado pela participação.
	Servidor/ Usuário	Mais opções de lugares para comprar lanche. OIP012019 - PIF - ANALISTA JUDICIAL ESPECIALIDADE EXECUÇÃO DE MANDADOS.	Outros	Direção	O prédio dispõe de uma cantina no térreo. Infelizmente não há como oferecer mais opções. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/ Usuário	02 Reclamam: " Hoje a sala de aula ficou insuportável de frio. Porque colocar o ar tão frio na sala de aula?" - PCSE012019 - SUSTENTABILIDADE - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação
	Servidor/ Usuário	01 Reclama: " Uma das placas do teto está solta e rachada, em perigo eminente de cair causando um acidente caso caia em cima de um dos alunos. Precisa ser trocada urgentemente".- PCSE012019 - SUSTENTABILIDADE - PROGRAMA DE CHEFES DE SERVENTIAS	Infraestrutura	DITEC	O SESOP realiza mensalmente a Inspeção Preventiva nas salas de aula. A sala 517, encontra-se em perfeitas condições de uso, sendo verificado mediante a reclamação. A última troca de placa de teto realizada nesta sala se deu através da O.S. 142200, de 07/03/2019. Obrigado pela participação;
	Servidor/ Usuário	Instrutor simpático, mas, precisa de mais foco. WPPT022019 - WORKSHOP - INFORMÁTICA PARA INSTRUTORES - APRESENTAÇÕES NO POWERPOINT.	Instrutor	SECIN	Não recebemos nenhum outro apontamento nesse sentido. O instrutor recebeu 08 elogios e o workshop recebeu 06. Obrigado pela participação.

Servidor/ Usuário	"Reclama que o curso deveria ser mais direcionado à área de lotação de cada um". AJT022019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Curso	SEDAC	A ideia do programa de integração funcional é apresentar os temas sem aprofundamento. Existe curso regular específico sobre todos os temas apresentados, assim poderá ser feito pelo servidor quando da sua lotação. Obrigada por sua participação.
Servidor/ Usuário	Reclama que todos os Instrutores falaram muito mal de advogados. AJT022019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Instrutor	SECIN	Os instrutores foram comunicados por e-mail. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	Reclama por achar desnecessário o espaço dado à ABATERJ, SINDJUSTIÇA e ao RJPREV. AJT012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Curso	SEDAC	Essa necessidade existe, pois os servidores precisam saber da existência destes departamentos dentro do PJERJ sendo a ambientação o momento para isso. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	02 reclamam da comunicação da ESAJ com seus Instrutores, pois, estes não sabiam o tema que iriam ministrar e, no caso do Marcelo, não sabia que daria mais uma aula. Se soubessem previamente poderiam se organizar melhor. AJT012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	Curso	DIDES	Foram encaminhados os calendários por email aos instrutores e todos confirmaram o recebimento. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	Reclama do curso de processamento cível: "Deixou a desejar". AJT012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ÁREA FIM JURÍDICA	instrutor	SECIN	A instrutora realmente não foi bem avaliada e foi informada por e-mail. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	**A resolução 006/2019, recém publicada, deveria ter sido melhor explorada". PIPSI012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - PSICÓLOGO	Curso	SEDAC	O curso foi atualizado e a resolução foi publicada depois. O curso sofrerá nova atualização e os servidores envolvidos poderão fazer o curso novamente. Infelizmente o fato se deu posteriormente a ocorrência da aula. Não havendo como ser ministrada a aula com tal conteúdo. Obrigada por sua participação.
Servidor/ Usuário	**"Material didático mais sistematizado". PIPSI012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - PSICÓLOGO	Material didático	SEDAC	O PIF não tem material didático e não tem a intenção de esgotar os temas apresentados, que são tratados em cursos regulares com carga horária mais consistente. Obrigado pela participação.

Servidor/ Usuário	Reclama que não há tomadas disponíveis. PIM012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ASSISTENTES SOCIAIS.	Infraestrutura	DITEC	As salas são dimensionadas em sua parte elétrica para atender às necessidades dos equipamentos utilizados nas ações de capacitação. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	"Reclama que o PIF foi extremamente desorganizado". PIM012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ASSISTENTES SOCIAIS.	Curso	DIDES	O único problema que chegou ao nosso conhecimento foi a falta de um horário específico para abertura de contas, o que não é atribuição ou responsabilidade da ESAJ. Ainda assim, fizemos contato com o Bradesco e foi disponibilizado horário para que todos o fizessem. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	02 reclamam: Parte geral muito extensa, sendo a parte específica bem mais proveitosa e interessante. PIM012019 - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - ASSISTENTES SOCIAIS.	Curso	SEDAC	As palestras da parte geral têm cunho informativo e são necessárias para a ambientação do servidor. Obrigado pela participação.
Servidor/ Usuário	*"No curso de OJA todas as aulas deveriam ser ministradas por OJA, exceto, a aula de segurança". OIP012019 - PIF - ANALISTA JUDICIAL ESPECIALIDADE EXECUÇÃO DE MANDADOS.	Curso	SEDAC	Vamos substituir o instrutor. Obrigado pela participação.