

**ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO  
PERÍODO: MAIO / 2016**

**Elogios: 159 / Sugestões:76 / Reclamações:16 Total de Opiniões: 251**

ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 Elogio ao curso. DC7052016 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE			
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 Elogio ao instrutor. CLAUDIO BRANDAO DE OLIVEIRA - DC7052016 - DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE			
	Servidor/Participante	Élcio Mancebo Reis Instrutor do Curso Processamento em Câmara Cível	<a href="mailto:elciomr@tjri.jus.br">elciomr@tjri.jus.br</a>	<p>...Gostaria de parabenizar toda direção. ... Sugeri que o público alvo fosse modificado, mantendo-se somente os Serventuários lotados nas Secretarias das Câmaras Cíveis. ...</p> <p>Para minha grata surpresa, pouco dias depois fui informado que minha solicitação tinha sido atendida.</p> <p>...</p> <p>Saliento, ainda, o cordial contato com a colega Andreia, que telefonou-me para tirar dúvidas quando fazia a revisão do material didático por mim enviado, o que não ocorreu quando da revisão do material por mim entregue em novembro de 2014.</p> <p>Parabenizo, portanto, a Direção da Esaj, que efetivamente mostra-se comprometida com o real objetivo da Escola,</p> <p>Atenciosamente,</p> <p>Élcio Mancebo Reis Instrutor do Curso Processamento em Câmara Cível</p>			

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	05 Elogios ao instrutor. MARCELO LETTERIO DOS SANTOS - PLL112016 - Custas Do Escrivão e Tutelas Provisórias.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	12 Elogios a instrutora - SILEA SANTA ROSA MACIEIRA ELIAS - SGA132016 - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIGA) - INTRODUÇÃO
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	05 Elogios ao curso. EXEFP012016 - EXECUÇÃO CONTRA A FAZENDA PÚBLICA
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	10 Elogios à instrutora. AMANDA COSTA - EXEFP012016 - EXECUÇÃO CONTRA A FAZENDA PÚBLICA
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2 Elogio ao Módulo - Curso de Especialização em DIREITO AMBIENTAL - Turma PGT012015 - Módulo VII – DIREITO AMBIENTAL III:TUTELA AMBIENTAL URBANA E AGRÁRIA
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao curso - Curso de Especialização em DIREITO AMBIENTAL - Turma PGT012015 - Módulo VII – DIREITO AMBIENTAL III:TUTELA AMBIENTAL URBANA E AGRÁRIA
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 Elogios ao instrutor. FLAVIA MARIA ZANGEROLAME - DCB032016 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL II

E L O G I O S	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao instrutor - JOSE CLAUDIO TORRES VASCONCELOS - WCPC032016 - WORKSHOP - NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao curso. GPO112016 - TRABALHANDO EM EQUIPE
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 Elogio ao instrutor. CLAUDIA MARIA DE BARROS FERNANDES DOMINGUES - GPO112016 - TRABALHANDO EM EQUIPE
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	08 Elogios ao instrutor - MILENE RODRIGUES PORTUGAL - EXX262016 - PROCESSO DE EXECUÇÃO À LUZ DO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao curso - EXX262016 - PROCESSO DE EXECUÇÃO À LUZ DO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao instrutor SERGIO LUIZ RIBEIRO DE SOUZA DA2052016 - DIREITO ADMINISTRATIVO - AGENTES PÚBLICOS
	Instrutor	SERGIO LUIZ RIBEIRO DE SOUZA	Não Identificado	Elogio a ESAJ:"Destaco o excelente nível de atendimento pelos funcionários da ESAJ".
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	11 Elogios ao instrutor. GELSON DE CARVALHO. ROF022016 - REDAÇÃO OFICIAL
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao curso - EXX252016 - PROCESSO DE EXECUÇÃO À LUZ DO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL

## ELOGIO

**A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.**

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao instrutor - CARLOS SERGIO DOS SANTOS SARAIVA - EXX252016 - PROCESSO DE EXECUÇÃO À LUZ DO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios a palestra - PLL172016 - Violência Doméstica contra a Mulher
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	04 Elogios ao instrutor - JOSE MANOEL DE SOUZA E SILVA - FEQ082016 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao curso - FEQ082016 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios a palestra - PLL082016 - Acolhimento institucional e apadrinhamento
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	01 Elogios ao palestrante - Sergio Luiz Ribeiro - PLL082016 - Acolhimento institucional e apadrinhamento
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	10 Elogios a Palestra - PLL062016 - Postura Correta Um Desafio
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	07 Elogios ao instrutor - PATRICIA RODRIGUES DE SA SANTIAGO - PLJ272016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao instrutor - FLAVIO SOUZA DE ARAUJO - OJC192016 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIÁRIAS
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 Elogios ao instrutor - EDILCE FELICIANO DE SOUSA - PVR072016 - PROCESSAMENTO EM VARA CRIMINAL
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	10 Elogios a instrutora - AMELIA CRISTINA DOMINGUEZ ALVAREZ - CCG062016 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso - CCG062016 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao instrutor - CHERUBIN HELCIAS SCHWARTZ JUNIOR - DA1132016 - DIREITO ADMINISTRATIVO ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	4 Elogios ao instrutor - JOANDYR ANTONIO DOS SANTOS PINTAS - EDG012016 - ESTATÍSTICA E ANÁLISE DE DADOS GERENCIAIS
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao instrutor - CRISTIANE DE CASTRO MELO - JRE022016 - JUSTIÇA RESTAURATIVA NA ESFERA JUVENIL
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 Elogios ao curso - JRE022016 - JUSTIÇA RESTAURATIVA NA ESFERA JUVENIL
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao Instrutor. RODRIGO PORTO ROCHA ROSARIO. OAT072016 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. OAT072016 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Elogio ao instrutor. PATSY SCHLESINGER. RNC112016 - RECURSOS NO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios à Instrutora. PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA. SIM032016 - SINERGIA AMBIENTAL.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. SIM032016 - SINERGIA AMBIENTAL.

	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. CARLOS SERGIO DOS SANTOS SARAIVA. RNC232016 - RECURSOS NO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 elogios ao curso. RNC232016 - RECURSOS NO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL.			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao Instrutor. LEONARDO DA SILVA SANT'ANNA. ROJ052016 - ASPECTOS PRÁTICOS DO CUMPRIMENTO DAS ORDENS JUDICIAIS			
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	03 elogios ao curso. ROJ052016 - ASPECTOS PRÁTICOS DO CUMPRIMENTO DAS ORDENS JUDICIAIS			
ITEM	USUÁRIO	NOME	TELEFONE / E-MAIL	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Essa matéria trouxe aspectos muito pessoais e pouco produtivos a nível profissional. Completamente desvinculado dos objetivos do curso. Creio que a carga horária poderia ser utilizada em gestão de pessoas na Administração Pública ou outros temas relevantes a critério da coordenação do curso" - PGO012015 - PÓS - GRADUAÇÃO EM ADM PÚBLICA COM ENFOQUE NO JUDICIÁRIO-MODULO VIII - REGIME DE PREVIDÊNCIA.	Curso/Pós	DIDES	A sugestão será encaminhada ao coordenador do curso para avaliação e ciência. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2 sugestões: Em razão da vigência do novo CPC, oferecer cursos abordando outros pontos da matéria, como princípios gerais, fase recursal. EXEFP012016 - EXECUÇÃO CONTRA A FAZENDA PÚBLICA	Curso	SEPCO	A ESAJ vem oferecendo diversos cursos e palestras sobre o tema, com esses conteúdos incluídos. Solicito acompanhar a divulgação na página da ESAJ. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Diversos	Diversos	3 sugestões: Que as provas sejam elaboradas pelo professor que ministra as aulas ou que o professor possa ter acesso ao banco de questões da prova. EXEFP012016 - EXECUÇÃO CONTRA A FAZENDA PÚBLICA	Verificação de aprendizagem	SEPCO	O curso foi desenvolvido por um instrutor, que elaborou as questões da verificação de aprendizagem, porém não pôde ministrar a primeira turma do curso. A instrutora que ministrou acabou não validando as questões, o que normalmente é realizado quando utilizado o banco de questões. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Mais cursos que tratem da matéria de Processamento em Vara de Fazenda Pública". EXEFP012016 - EXECUÇÃO CONTRA A FAZENDA PÚBLICA	Curso	SEPCO	Novos cursos vem sendo desenvolvidos de forma a atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências realizado anualmente pelos gestores das unidades. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"À ESAJ: continuo achando que a Escola precisa se aproximar mais da realidade dos funcionários". EXEFP012016 - EXECUÇÃO CONTRA A FAZENDA PÚBLICA	Outros	Direção	A ESAJ vem oferecendo diversos cursos e palestras, inclusive na modalidade a distância, de forma a atender às necessidades de capacitação dos servidores. Seria necessário, no entanto, especificar melhor a sugestão para que a resposta seja mais efetiva. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Ampliação do conteúdo". EXEFP012016 - EXECUÇÃO CONTRA A FAZENDA PÚBLICA	Curso	SEPCO	O curso foi desenvolvido recentemente e a ESAJ não recebeu outras sugestões para ampliação do conteúdo. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/30 - "Aumentar a carga horária do curso de sorte a proporcionar mais tempo para efetivação de exercícios e abordagem de casos concretos". EXEFP012016 - EXECUÇÃO CONTRA A FAZENDA PÚBLICA	Carga horária	SEPCO	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Encaminhar a pauta e a apresentação da aula previamente, de modo que os alunos possam acompanhar melhor a exposição do professor". Curso de Especialização em DIREITO AMBIENTAL - Turma PGT012015 - Módulo VII – DIREITO AMBIENTAL III:TUTELA AMBIENTAL URBANA E AGRÁRIA	Curso/Pós	DIDES	A decisão de encaminhamento prévio do material da aula é do coordenador do curso e dos professores, não podendo a ESAJ definir padrões, a fim de não atrapalhar a didática e metodologia utilizadas por cada um. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Troca das cadeiras-carteiras onde a base é muito baixa e os alunos ficam curvados para escrever. Curso de Especialização em DIREITO AMBIENTAL - Turma PGT012015 - Módulo VII – DIREITO AMBIENTAL III:TUTELA AMBIENTAL URBANA E AGRÁRIA	Infreestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Espero que no próximo curso a quantidade de horas aula seja reduzida, pois é difícil para o serventuário chegar na repartição onde trabalha depois das 13h. Que horas almoçará? 03 colegas desistiram. Curso de Especialização em DIREITO AMBIENTAL - Turma PGT012015 - Módulo VII – DIREITO AMBIENTAL III:TUTELA AMBIENTAL URBANA E AGRÁRIA	Curso/Pós	DIDES	A carga horária do curso atende as necessidades de um curso de pós-graduação, o qual realmente demanda um maior esforço de seus participantes. A carga horária diária foi definida de modo que o curso fosse feito em um período de tempo adequado e foi informada desde o momento do edital. Obrigado pela participação.
Instrutor	FLAVIA MARIA ZANGEROLAME	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário:"Aumentar a carga para oito aulas". DCB032016 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL II	Carga horária	SESUP	O curso foi desenvolvido com carga horária de 12 horas e para adequação do conteúdo a carga horária foi aumentada para 15 horas. Obrigado pela participação.
Instrutor	AMANDA COSTA	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) - O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Apostila muito "picada", ordenar por assunto fica mais fácil." Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos): "A apostila da ESAJ precisa ser melhorada". Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo): "É necessário comparar o diploma anterior com o novo diploma". EXEFP012016 - EXECUÇÃO CONTRA A FAZENDA PÚBLICA	Material didático	SEPCO	O SEPCO já entrou em contato com o conteudista que elaborou a apostila afim de que analise as obeserwações da instrutora que ministrou a turma. Obrigado pela participação.



Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	- Planejar um curso mais longo face à complexidade do tema. - EXX262016 - PROCESSO DE EXECUÇÃO À LUZ DO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL	Curso	SESUP	A sugestão será analisada na próxima revisão. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/20 - Maior tempo de curso com aulas práticas.- EXX262016 - PROCESSO DE EXECUÇÃO À LUZ DO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	02 sugestões para que o instrutor Sergio Luiz Ribeiro de Souza ministre mais cursos, como: Direito do Consumidor, Administrativo, da Criança e do Adolescente, Família e Regras para Aposentadoria. DA2052016 -	Instrutor	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro que a ESAJ forneça apostila ou qualquer outro tipo de apontamento - EXX252016 - PROCESSO DE EXECUÇÃO À LUZ DO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL	Material didático	SESUP	O material didático fica disponível para o participante durante a realização do curso, podendo ser acessado pela página da ESAJ, através de login e senha. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	diversos	( 2 ) - Que abram outras turmas sobre o NCPC - EXX252016 - PROCESSO DE EXECUÇÃO À LUZ DO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL	Curso	DIDES	Mensalmente estão sendo abertas diversas turmas e palestras, presenciais e EAD, em todos os NURs, bastando o servidor consultar a programação da ESAJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/35 - Aumentar as horas e diminuir os dias - EXX252016 - PROCESSO DE EXECUÇÃO À LUZ DO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL	Carga horária	DIDES	A carga horária diária do curso é definida de modo a atender as necessidades didático-pedagógicas do treinamento, não sendo aconselhável cursos com muitas horas/dia. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Oferecer mais variedade de cursos no prédio da cidade nova. - EXX252016 - PROCESSO DE EXECUÇÃO À LUZ DO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL	Curso	DIDES	Os cursos no anexo Cidade Nova estão sendo oferecidos de acordo com a disponibilidade de instrutores. Para os meses de junho e julho novos cursos serão oferecidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A apostila precisa ser atualizada de acordo com a Lei 13.256 de 04/02/2016. - EXX252016 - PROCESSO DE EXECUÇÃO À LUZ DO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL	Material didático	SESUP	O curso será revisado e sua sugestão será atendida. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Transformar em curso para ser ministrado com mais calma - Palestra - PLL172016 - Violência Doméstica contra a Mulher	Curso	SEPCO	Os novos cursos são desenvolvidos de forma a atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências. Caso surja a necessidade sua sugestão poderá ser aproveitada. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Outro módulo que complemente o curso FEQ com base em exercícios e estudo de casos - FEQ082016 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Curso	SEPCO	Os novos cursos são desenvolvidos de forma a atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento de competências. Caso surja a necessidade sua sugestão poderá ser aproveitada. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/27 - Uma ou duas aulas para exercícios práticos - FEQ082016 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	A apostila deve conter toda a matéria dos slides - FEQ082016 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Material didático	SESUP	O Power-point é material de apoio do instrutor, que poderá ou não reproduzir o conteúdo da apostila na íntegra. Obrigado pela participação.

## SUGESTÕES

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que seja oferecido sempre esse curso - FEQ082016 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD, priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação,
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Colocar na chamada do rádio do TJ um aviso para um minuto de alongamento e colocar a cartilha na internet - PLL062016 - Postura Correta Um Desafio	Outros	Outros	Sua sugestão foi direcionada ao Departamento de Saúde. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Comprar cadeiras mais ergonomicas com encosto alto e braço acoplado pois essa cadeira e esse braço fica colado na perna o que deixa muito baixo e desconfortável para escrever, sempre sinto dores quando passo muitas horas nessa sala.PLL062016 - Postura Correta Um Desafio	Infrestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Conforme relatório enviado pelo Departamento de Patrimônio e Material DEPAM, à época da aquisição das cadeiras não havia no mercado laudos específicos para atender à questão ergonômica, sendo o modelo adquirido de marca reconhecida como de qualidade e ainda adequada ao uso em sala de aula. Não sendo razoável substituir no momento todas as cadeiras, estas serão substituídas conforme o desgaste, e nas compras futuras o setor responsável buscará no mercado o produto que melhor atenda às especificações. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	A camera poderia ficar no suporte do teto assim não ficaria no meio do caminho, a camera colocada assim na cara inibe um pouco a palestrante - PLL062016 - Postura Correta Um Desafio	Infrestrutura	DITEC	As câmeras existentes são operadas sobre tripés e necessitam de um operador local. Vamos informar ao DETEL, órgão responsável pela filmagem, para checar a questão do posicionamento de forma a não atrapalhar a mobilidade. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Poderiam ser ministrados mais cursos referentes á gramática com ênfase nas novas regras - PLJ272016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Curso	SESUP	A grade de curso segue o levantamento de necessidades de capacitação realizados de acordo com a RAD-DGPES-069. No momento, os cursos de português atendem às necessidades identificadas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2/20 - Aumento da carga horária.- PLJ272016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Melhorar a apostila do curso de Portugues na Linguagem Jurídica. - PLJ272016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Material didático	SESUP	O curso foi revisado recentemente e está no prazo de vigência. Oportunamente passará por nova revisão. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Deveria haver mais cursos voltados à língua Portuguesa. - PLJ272016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	curso	SESUP	A grade de curso segue o levantamento de necessidades de capacitação realizados de acordo com a RAD-DGPES-069. No momento, os cursos de português atendem às necessidades identificadas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Antes da seleção, o instrutor dar aula para a banca de seleção.OJC192016 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIÁRIAS	curso	SESUP	O instrutor foi desabilitado da disciplina. Obrigado pela participação.
Instrutor	EDILCE FELICIANO DE SOUSA	Não Identificado	Cursos com 30 horas. Assim não atrapalha o andamento do serviço.PVR072016 - PROCESSAMENTO EM VARA CRIMINAL	Carga horária	SESUP	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação.

Instrutor	EDILCE FELICIANO DE SOUSA	Não Identificado	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "pode ser curso de 30 horas".PVR072016 - PROCESSAMENTO EM VARA CRIMINAL	Carga horária	SESUP	O curso foi atualizado em 2015. Não recebemos outras reclamações ou sugestões. O cronograma regular de atualização é uma a cada 24 meses, se não houver mudança legislativa ou outra justificativa similar. Obrigado pela participação.
Instrutor	EDILCE FELICIANO DE SOUSA	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Solicito revisão e atualização".PVR072016 - PROCESSAMENTO EM VARA CRIMINAL	Material didático	SESUP	O curso foi atualizado em 2015. Não recebemos outras reclamações ou sugestões. O cronograma regular de atualização é uma a cada 24 meses, se não houver mudança legislativa ou outra justificativa similar. Obrigado pela participação.
Instrutor	EDILCE FELICIANO DE SOUSA	Não Identificado	Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos ) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "revisar tópicos".PVR072016 - PROCESSAMENTO EM VARA CRIMINAL	Curso	SESUP	O curso foi atualizado em 2015. Não recebemos outras reclamações ou sugestões. O cronograma regular de atualização é uma a cada 24 meses, se não houver mudança legislativa ou outra justificativa similar. Obrigado pela participação.
Instrutor	EDILCE FELICIANO DE SOUSA	Não Identificado	Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Precisa de revisão".PVR072016 - PROCESSAMENTO EM VARA CRIMINAL	curso	SESUP	O curso foi atualizado em 2015. Não recebemos outras reclamações ou sugestões. O cronograma regular de atualização é uma a cada 24 meses, se não houver mudança legislativa ou outra justificativa similar. Obrigado pela participação.
Instrutor	AMELIA CRISTINA DOMINGUEZ ALVAREZ	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "para uma disciplina comportamental , conteúdo muito teórico".CCG062016 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO	Material didático	SESUP	O curso entrará no cronograma de atualização, que prevê revisões periódicas a cada 24 meses. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	não Identificado	Solicito que mais cursos sejam oferecidos no anexo da cidade nova. DA1132016 - DIREITO ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	Curso	DIDES	Os cursos no anexo Cidade Nova estão sendo oferecidos de acordo com a disponibilidade de instrutores. Para os meses de junho e julho novos cursos serão oferecidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	não Identificado	Solicito a extinção das provas e obrigatoriedade de fazer os cursos - DA1132016 - DIREITO ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	Curso	Direção	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos, além de ser uma recomendação do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) para cursos de capacitação de servidores. A realização de cursos é estabelecida pela Alta Administração como critério para desenvolvimento na carreira. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	9 / 14- O tempo de aula deveria ser maior. EDG012016 - ESTATÍSTICA E ANÁLISE DE DADOS GERENCIAIS	Carga horária	SESUP	A carga horária será avaliada pelo instrutor. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais exercicios de análise de dados - EDG012016 - ESTATÍSTICA E ANÁLISE DE DADOS GERENCIAIS	Material didático	SESUP	A sugestão será analisada na próxima revisão. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	3 - Sugiro que seja oferecido outro módulo que trate sobre a justiça restaurativa, desdobramento do curso. - JRE022016 - JUSTIÇA RESTAURATIVA NA ESFERA JUVENIL	Curso	SEPCO	Trata-se de curso novo que depende de autorização da administração superior, face a identificação de demanda na instituição. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Diversos	Diversos	2 - Criação de um forum permanente sobre a justiça restaurativa - JRE022016 - JUSTIÇA RESTAURATIVA NA ESFERA JUVENIL	Curso	Direção	A ESAJ não tem competência para criação e coordenação de Fóruns Permanentes. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	1/13 - Aumento da carga horária - JRE022016 - JUSTIÇA RESTAURATIVA NA ESFERA JUVENIL	Carga horária	SESUP	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Oferecer este curso para analistas sem especialidade. - JRE022016 - JUSTIÇA RESTAURATIVA NA ESFERA JUVENIL	Curso	SESUP	O público alvo é definido pelas Matrizes de Competência. Obrigado pela participação.
Instrutor	CRISTIANE DE CASTRO MELO	Não Identificado	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Pretendo atualizar a apostila incorporando novos dados e conceitos".JRE022016 - JUSTIÇA RESTAURATIVA NA ESFERA JUVENIL	Material didático	SESUP	Serão pedidos esclarecimentos adicionais à instrutora. Obrigado pela participação.
Instrutor	CRISTIANE DE CASTRO MELO	Não Identificado	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Ar condicionado muito forte".JRE022016 - JUSTIÇA RESTAURATIVA NA ESFERA JUVENIL	Infrestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação.
Instrutor	CRISTIANE DE CASTRO MELO	Não Identificado	Considerou adequado, entretando, fez o seguinte comentário: "Os alunos sugerem um desdobramento do curso com enfoque na metodologia da justiça restaurativa, pode ser todos os servidores como público alvo ? ".JRE022016 - JUSTIÇA RESTAURATIVA NA ESFERA JUVENIL	Curso	SESUP	O público allvo foi alterado para Equipes Técnicas Interdisciplinares de acordo com as matrizes de competência definidas pelo DEDEP. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que este curso seja oferecido a todos os funcionários do TJRJ. OAT072016 - ORGANIZANDO O AMBIENTE DE TRABALHO.	Curso	SESUP	O curso está disponível na grade da ESAJ e aberto a todos os servidores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Mais cursos sobre o Novo Código de Processo Civil. RNC112016 - RECURSOS NO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL.	Curso	SEPCO	A ESAJ vem oferecendo diversos cursos e palestras sobre o tema. Solicito acompanhar a divulgação na página da ESAJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugestão de temas para cursos: Jurisprudências e Súmulas. RNC112016 - RECURSOS NO NOVO CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL.	Curso	SEPCO	A ESAJ vem oferecendo diversos cursos e palestras sobre o tema, com esses conteúdos incluídos. Solicito acompanhar a divulgação na página da ESAJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Provas sem NDRA (nenhuma das respostas acima). SIM032016 - SINERGIA AMBIENTAL.	Curso	SESUP	A sugestão será disseminada junto aos instrutores. Obrigado pela participação.

	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Vídeos mais atuais. SIM032016 - SINERGIA AMBIENTAL.	Curso	SESUP	A sugestão será aplicada na próxima revisão. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sugiro a instalação de máquinas de café, bebidas e lanches nos andares da escola. SIM032016 - SINERGIA AMBIENTAL.	Infraestrutura	DISUP	Está em andamento o processo licitatório para a instalação de uma lanchonete no térreo, aguardando parecer da Administração Superior sobre a possibilidade de a 2ª colocada assumir ante a desistência da primeira. Obrigado por sua participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Que as questões sejam preparadas pelo Instrutor para a turma que está ministrando no momento. SIM032016 - SINERGIA AMBIENTAL.	Curso	SESUP	Quando são utilizadas questões do "Banco de questões", elas são apresentadas previamente aos instrutores que podem decidir utilizá-las ou não. Obrigado pela participação.
<b>ITEM</b>	<b>USUÁRIO</b>	<b>NOME</b>	<b>TELEFONE / E-MAIL</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>	<b>ASSUNTO TRATADO</b>	<b>SETOR RESPONSÁVEL</b>	<b>RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA</b>
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Ar-condicionado muito gelado. DC7052016 DIREITO CONSTITUCIONAL - DIREITOS FUNDAMENTAIS EM ESPÉCIE	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	O Equipamento de informática não foi preparado para a aula, atrapalhando o andamento, ou melhor, o início da palestra. PLL112016 - Custas Do Escrivão e Tutelas Provisórias.	Infraestrutura	DITEC	Não fomos acionados para qualquer necessidade especial neste evento e desconhecemos qualquer problema nesta data. Os equipamentos passam mensalmente por inspeção preventiva. De toda forma, por ser local estratégico, o microcomputador da sala de videoconferência (517) foi substituído por um equipamento mais moderno. Obrigado pela participação.



Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Sala muito gelada. GPO112016 - TRABALHANDO EM EQUIPE	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Ar condicionado muito gelado - ROF022016 REDAÇÃO OFICIAL	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Ar condicionado em temperatura desagradável - FEQ082016 - FERRAMENTAS DA QUALIDADE	Infraestrutura	DISUP	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Entendo que a ESAJ deveria disponibilizar café aos alunos que acordam cedo. - PLJ272016 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café ou lanche aos participantes. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Prezados colegas da ESAJ gostaria de saber o critério para seleção de instrutores em curso realizado na ESAJ, o instrutor se mostrou despreparado, não se ateu ao conteúdo, constrange os participantes e não tem qualquer didática/ organização. Infelizmente sai do curso sem saber do que se tratava, por total falta de habilidade do instrutor".OJC192016 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIÁRIAS	Curso	SESUP	O desempenho do instrutor foi levantado e analisado pela direção e foi decidido desabilitá-lo da disciplina. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	" O instrutor em vez de ensinar, passou o curso inteiro fazendo perguntas aos alunos. Muitos não sabiam responder. Outra coisa fazemos cursos por imposição. Há necessidade de prova dissertativa ?? - Todas as que fiz foram de multipla escolha !! Absurdo". OJC192016 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIÁRIAS	Curso	SESUP	O desempenho do instrutor foi levantado e analisado pela direção e foi decidido desabilitá-lo da disciplina. Obrigado pela participação.

**RECLAMAÇÕES**

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"1- Instrutor é péssimo, não está capacitado para ministrar o curso, passou o curso inteiro falando de Processo Civil; 2- Ainda em relação ao instrutor foi inconveniente fazendo piadinhas desnecessárias; 3 - Gostaria de saber como a ESAJ seleciona os instrutores, pois é inaceitável que uma escola que já tem bastante experiência, permita que um instrutor, sem a menor condição de ministrar cursos, promova a capacitação para terceiros; 4- Prova com conteúdo em desacordo com a aula ( devido ao mencionado no item 1 ); 5- Aproveitamento do curso: zero". OJC192016 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIÁRIAS	Curso	SESUP	O desempenho do instrutor foi levantado e analisado pela direção e foi decidido desabilitá-lo da disciplina. Obrigada pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Contra a prova obrigatória! contra cursos obrigatórios! - CCG062016 - COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA NO TRABALHO	Verificação de aprendizagem	Direção	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos, além de ser uma recomendação do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) para cursos de capacitação de servidores. A realização de cursos é estabelecida pela Alta Administração como critério para desenvolvimento na carreira. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Aulas extremamente cansativas, de 16:00 às 19:00. Péssimo horário. Três horas de aula não há quem agunte. - EDG012016 - ESTATÍSTICA E ANÁLISE DE DADOS GERENCIAIS	Curso	DIDES	A carga horária de três horas diárias é a mais comumente oferecida pela ESAJ, pois atende às necessidades didáticas do treinamento e ainda possibilita que o servidor se ausente por menos dias do seu local de trabalho. Reitero que são oferecidos cursos pela manhã e à tarde, cabendo aos servidores escolherem os que forem mais convenientes de acordo com suas singularidades. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"Na ESAJ não tem nada: água, café, lanche. Não há um local para comprar algo. O bebedouro não sai água direito. Impossível beber sem copo! Caos". TIL022016 - DIREITO EMPRESARIAL - TÍTULOS DE CRÉDITO.	Infraestrutura	DISUP	Está em andamento o processo licitatório para a instalação de uma lanchonete no térreo, aguardando parecer da Administração Superior sobre a possibilidade de a 2ª colocada assumir ante a desistência da primeira. A ESAJ possui 3 bebedouros em seus 2 andares. Foi informado que o bebedouro será trocado. Obrigado por sua participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Deveria ser evitado o uso de questões oriundas de banco de dados e com "pegadinhas" do tipo perguntas com negativas. SIM032016 - SINERGIA AMBIENTAL.	Curso	SESUP	Quando são utilizadas questões do "Banco de questões", elas são apresentadas previamente aos instrutores que podem decidir utilizá-las ou não. Obrigado pela Participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	Péssima imagem do datashow. SIM032016 - SINERGIA AMBIENTAL.	Infraestrutura	DITEC	Há processos de aquisições em andamento para renovação e modernização dos equipamentos de apoio às aulas. Em breve ofereceremos melhor qualidade audiovisual nas salas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	"A ESAJ deveria oferecer cursos de qualidade. Cursos com conteúdos mais completos, mais longos, que verdadeiramente reciclem nossos conhecimentos. A valorização do servidor passa pela possibilidade de reciclagem eficiente e não por cursos superficiais/banais". SIM032016 - SINERGIA AMBIENTAL.	Curso	SESUP	A ESAJ busca sempre como premissa desenvolver e realizar ações de capacitação com o fim de contribuir para a melhoria da formação e do aprimoramento profissional e pessoal dos servidores e utiliza a pesquisa de opinião como instrumento direcionador das melhorias. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Não Identificado	Não Identificado	As provas são muito complexas (cheias de pegadinhas) para o conteúdo medíocre que é apresentado. SIM032016 - SINERGIA AMBIENTAL.	Curso	SESUP	As verificações são elaboradas por instrutores habilitados na disciplina. Quando são utilizadas questões do "Banco de questões", elas são apresentadas previamente aos instrutores que podem decidir utilizá-las ou não. Obrigado pela Participação.