

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: ABRIL / 2018

TOTAL DE OPINIÕES: 178 / ELOGIOS: 110 / SUGESTÕES: 56 / RECLAMAÇÕES: 12

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	07 Elogios a palestra - PLL052018 - SOFTWARE LIVRE E TECNOLOGIAS ABERTAS			
	Servidor/Participante	Elogios aos palestrantes - HENRIQUE ALOICE GOMES DA COSTA e FELIPE AFONSO ESPOSITO - PLL052018 - SOFTWARE LIVRE E TECNOLOGIAS ABERTAS			
	Servidor/Participante	02 Elogios ao curso - MAUI1012018 - MINICURSO - AUDITORIA INTERNA - PARTE 01 - CONAB			
	Servidor/Participante	02 Elogios ao instrutor - FERNANDO CAMARGO SOARES NETO - MAUI1012018 - MINICURSO - AUDITORIA INTERNA - PARTE 01 - CONAB			
	Servidor/Participante	02 Elogios ao instrutor - ANDRE PINTO DE MELLO - POWER012018 - POWERPOINT - VERSÃO 2013			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso - DGA042018 - DIGITAÇÃO			
	Servidor/Participante	05 Elogios ao instrutor - SANDRO LUCIO BARBOSA PITASSI - RCG012018 - RESPONSABILIDADE CIVIL - PARTE			
	Servidor/Participante	03 Elogios ao curso - RCG012018 - RESPONSABILIDADE CIVIL - PARTE GERAL			
	Servidor/Participante	08 Elogios ao curso - WIDP012018 - WORKSHOP DE FORMAÇÃO DE INSTRUTORES EM INDICADORES DE DESEMPENHO NO PJ			

**E
L
O
G
I
O
S**

Servidor/Participante	Elogio ao instrutor - JOANDYR ANTONIO DOS SANTOS PINTAS - WIDP012018 - WORKSHOP DE FORMAÇÃO DE INSTRUTORES EM INDICADORES DE DESEMPENHO NO PJ
Servidor/Participante	06 Elogios ao instrutor - JULIANA KEDE PACHECO - PLJ092018 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA
Servidor/Participante	03 Elogios ao curso - PLJ092018 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA
Servidor/Participante	Elogio ao curso- MAUI2012018 - MINICURSO - AUDITORIA INTERNA - PARTE 02
Servidor/Participante	05 Elogios ao instrutor - CARLOS ANDRE SILVA DOS SANTOS - WORD012018 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013
Servidor/Participante	02 Elogios ao instrutor - ANDREA DE CASTRO LANNES - TECAU022018 - TECNICA DE REALIZAÇÃO DE AUDIÊNCIA
Servidor/Participante	11 Elogios ao instrutor - ADRIANA VINHA NUNES MANTELLI - RIT012018 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
Servidor/Participante	02 Elogios ao curso - RIT012018 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
Servidor/Participante	03 Elogios ao instrutor - ALZIMAR ANDRADE SILVA - PRL012018 - PARTILHA
Servidor/Participante	03 Elogios a palestra - PLL102018 - Dia Internacional da Mãe Terra

ELOGIO

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

	Servidor/Participante	03 Elogios ao instrutor - CLAUDIO HEITOR VASCONCELLOS DE AMBROSIO - NNBR022018 - INTERPRETAÇÃO DA NORMA NBR ISO 9001			
	Servidor/Participante	08 Elogios ao curso - NNBR022018 - INTERPRETAÇÃO DA NORMA NBR ISO 9001			
	Servidor/Participante	03 Elogios a instrutora - AMANDA COSTA - ELET372018 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO			
	Servidor/Participante	05 elogios ao Instrutor. JOANDYR ANTONIO DOS SANTOS PINTAS - INDES012018 - INDICADORES DE DESEMPENHO NO PJERJ.			
	Servidor/Participante	06 elogios ao curso. INDES012018 - INDICADORES DE DESEMPENHO NO PJERJ.			
	Servidor/Participante	02 elogios ao Instrutor. EXCEL032018 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2013.			
	Servidor/Participante	02 elogios ao Instrutor. ARTHUR FERREIRA DE SOUZA BORGES. LIBC032018 - LIBREOFFICE CALC.			
	Servidor/Participante	04 Elogios a palestra - PLL152018 - PALESTRAS NA ESAJ			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso - ELETS032018 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO PARA SECRETÁRIOS			
	Servidor/Participante	03 Elogios ao instrutor - CLAUDIA MARIA DE BARROS FERNANDES DOMINGUES - CLR022018 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES			
	Servidor/Participante	05 Elogios ao instrutor - JORGE LUIS ROCHA DA SILVEIRA - HISTO012018 - HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL			
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Oferecer mais palestras como essas para esclarecer o uso de tecnologias, mais detalhada - PLL052018 - SOFTWARE LIVRE E TECNOLOGIAS ABERTAS	Palestra	SEDAC	A ESAJ vem oferecendo diversas palestras e com temas variados. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Oferecer mais palestras sobre os seguintes temas: violência contra a mulher, homofobia, preconceito racial, tecnologias abertas.- PLL052018 - SOFTWARE LIVRE E TECNOLOGIAS ABERTAS	Palestra	SEDAC	A ESAJ vem oferecendo diversas palestras e com temas variados. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Tema bastante interessante e os palestrantes conseguiram transmitir com muita segurança, para efeitos funcionais valeria a pena a ESAJ, oferecer esse tema em curso. - PLL052018 - SOFTWARE LIVRE E TECNOLOGIAS ABERTAS	Curso	SEDAC	A ESAJ está estudando a diversificação através de novas modalidades de ação de capacitação, tais como workshops e minicursos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Bom conteúdo, poderia ser abordado de forma mais objetiva, poderia ser montado outros cursos de conteúdo específico para capacitação e aperfeiçoamento - MAUI1012018 - MINICURSO - AUDITORIA INTERNA - PARTE 01 - CONAB	Curso	SEDAC	A ESAJ está estudando a diversificação através de novas modalidades de ação de capacitação, tais como workshops e minicursos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	A prova deve ser feita pelo instrutor.POWER012018 - POWERPOINT - VERSÃO 2013	Verificação de aprendizagem	SEDAC	As provas são montadas a cada turma, a partir de um banco de questões previamente elaboradas por instrutores da disciplina. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Melhorar a apostila , não está compatível , está muito técnica - POWER012018 - POWERPOINT - VERSÃO 2013	Verificação de aprendizagem	SEDAC	A apostila é material de apoio, o instrutor tem o papel de facilitador do conteúdo. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Fazer uma manutenção nos computadores que estavam muito lentos e apresentaram problemas - POWER012018 - POWERPOINT - VERSÃO 2013	Infraestrutura	DITEC	As manutenções são regularmente feitas. Em relação ao laboratório da ação de capacitação (sl. 510), as máquinas são mais antigas, mas segundo informado pela DGTEC há algum tempo, não há previsão de substituição. Ainda assim, outras ações transcorrem normalmente neste laboratório sem impactos indesejáveis. A lentidão pode ser causadas por fatores não inerentes ao equipamento, como variação na rede, banco de dados, atualização de patches de segurança. Em 04/04/2018 foi aberto chamado à DGTEC. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Antes de iniciar o curso fazer uma revisão nas máquinas.- POWER012018 - POWERPOINT - VERSÃO 2013	Infraestrutura	DITEC	As manutenções são regularmente feitas. Em relação ao laboratório da ação de capacitação (sl. 510), as máquinas são mais antigas, mas segundo informado pela DGTEC há algum tempo, não há previsão de substituição. Ainda assim, outras ações transcorrem normalmente neste laboratório sem impactos indesejáveis. A lentidão pode ser causadas por fatores não inerentes ao equipamento, como variação na rede, banco de dados, atualização de patches de segurança. Em 04/04/2018 foi aberto chamado à DGTEC. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Oferecer palestras sobre: Ecologia,Reciclagem,Racismo,Feminicídio,Homofobia e Ditadura Militar - Palestra - PLL112018 - Febre amarela. Atualizando informações	Palestra	SEDAC	A ESAJ vem oferecendo diversas palestras e com temas variados. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	8 - Disponibilizar um software para treinamento no curso de digitação - DGA042018 - DIGITAÇÃO	Curso	SEDAC	O software disponível para o curso é o WORD. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Oferecer esse curso como obrigatório para magistrados e assessores - RCG012018 - RESPONSABILIDADE CIVIL - PARTE GERAL	Curso	Direção	A ESAJ não possui competência para tornar o curso obrigatório, somente a Alta Administração pode fazê-lo. A ESAJ não é o órgão responsável pela capacitação de magistrados. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	O ferecer mais cursos com esse tema e outros cursos como o tema jurisprudência . - RCG012018 - RESPONSABILIDADE CIVIL - PARTE GERAL	Curso	SEDAC	A ESAJ está estudando a diversificação através de novas modalidades de ação de capacitação, tais como workshops e minicursos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugiro que deva acontecer outros encontros como esse para os demais cursos - WIDP012018 - WORKSHOP DE FORMAÇÃO DE INSTRUTORES EM INDICADORES DE DESEMPENHO NO PJ	Curso	SEDAC	A ESAJ está estudando a diversificação através de novas modalidades de ação de capacitação, tais como workshops e minicursos. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Oferecer workshop para o curso administrando cartório. - WIDP012018 - WORKSHOP DE FORMAÇÃO DE INSTRUTORES EM INDICADORES DE DESEMPENHO NO PJ	Curso	SEDAC	Os workshops não são ações de capacitação como os cursos regulares. Acontecem por demanda da unidade solicitante ou por envio de lista de participantes em turmas fechadas. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	A ESAJ deveria imprimir as apostilas para os alunos. PLJ092018 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Material Didático	Direção	Por questões de sustentabilidade a impressão não é mais realizada. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	A apostila deveria ser reduzida em função do conteúdo do curso - PLJ092018 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Material Didático	SEDAC	A apostila é material de apoio, o instrutor tem o papel de facilitador do conteúdo. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Faltou pontuação". PLJ092018 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Curso	SEDAC	A ESAJ fez contato com a instrutora que informou que era apenas uma sugestão de inclusão do tema pontuação e não falta de pontuação no material. Deste modo, será avaliado quando da atualização do material a pertinência de inclusão. No momento, não haverá modificação até porque a última atualização foi bem recente. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Oferecer mais cursos abordando outros tópicos - MAUI2012018 - MINICURSO - AUDITORIA INTERNA - PARTE 02	Curso	SEDAC	A ESAJ está estudando a diversificação através de novas modalidades de ação de capacitação, tais como workshops e minicursos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Oferecer novo curso sobre determinação e monitoramento - MAUI2012018 - MINICURSO - AUDITORIA INTERNA - PARTE 02	Curso	SEDAC	A ESAJ está estudando a diversificação através de novas modalidades de ação de capacitação, tais como workshops e minicursos. Obrigado pela participação.
Instrutor / CARLOS ANDRÉ SILVA DOS SANTOS	*Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "incluir tabelas". WORD012018 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013	Material Didático	SEDAC	A ESAJ fará contato com o instrutor sobre o apontamento a fim de esclarecer o ocorrido. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Ter uma parte prática no cartório. TECAU022018 - TECNICA DE REALIZAÇÃO DE AUDIÊNCIA	Curso	SEDAC	Como o curso é destinado aos servidores que atuam em gabinete de juiz, já desenvolvem a parte prática. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	03 As aulas deveriam ser ministradas no laboratório - TECAU022018 - TECNICA DE REALIZAÇÃO DE AUDIÊNCIA	Curso	SEDAC	O curso foi criado de modo expositivo. A ideia é que os participantes dominem a técnica. Obrigado pela participação..
Servidor/Participante	O curso e o instrutor merecem serem mantidos, as técnicas são muito úteis para os servidores que trabalham nos gabinetes. - TECAU022018 - TECNICA DE REALIZAÇÃO DE AUDIÊNCIA	Programação	DIDES	O curso em tela faz parte da programação da ESAJ e é oferecido regularmente, conforme a demanda. Obrigado pela participação.
Instrutor / ADRIANA VINHA NUNES MANTELLI	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Sugiro revisão: a versão do Regulamento é de 2018 e a apostila de 2016". RIT012018 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO.	Material Didático	SEDAC	A ESAJ irá verificar o material e solicitar à instrutora a atualização. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	O curso deveria ter um horário mais extenso - RIT012018 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Oferecer curso de gramática.- RIT012018 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	curso	SEDAC	A ESAJ está estudando a diversificação através de novas modalidades de ação de capacitação, tais como workshops e minicursos. Obrigado pela participação.

E
S

Servidor/Participante	Oferecer cursos de 30 horas - RIT012018 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	curso	SEDAC	Nosso objetivo é possibilitar ao servidor diversificar e/ou aprofundar seu conhecimento, podendo realizar mais cursos ao longo do ano, envolvendo temas diversos e priorizando atender às necessidades de capacitação apontadas no mapeamento realizado junto aos gestores das unidades. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Trocar as cadeiras das salas. - RIT012018 - REGIMENTO INTERNO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	Infraestrutura	DIDUP	As cadeiras das salas de aula seguem padrões de instituições de ensino. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Oferecer mais cursos voltados para a matéria de órfãos e sucessões. - PRL012018 - PARTILHA	curso	SEDAC	O público alvo dos cursos nesta área é muito restrito. Deste modo, a ESAJ tende a explorar o tema no formato de palestras e outras ações mais flexíveis que podem ser demandadas pela própria unidade solicitante. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Ar condicionado é extremamente gelado - PRL012018 - PARTILHA	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Os aparelhos ao serem ligados são colocados na temperatura de 22 graus. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Oferecer mais cursos de língua Portuguesa - PRL012018 - PARTILHA	curso	SEDAC	A ESAJ está estudando a diversificação através de novas modalidades de ação de capacitação, tais como workshops e minicursos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Teletransmissão do curso para os fóruns regionais - NNBR022018 - INTERPRETAÇÃO DA NORMA NBR ISO 9001	curso	SEDAC	Somente palestras são transmitidas por videoconferência, não sendo uma modalidade pedagogicamente adequada para os cursos. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	O curso deveria ser mais extenso com mais duas aulas. - NNBR022018 - INTERPRETAÇÃO DA NORMA NBR ISO 9001	curso	SEDAC	A carga horária do curso foi ajustada para 18 horas, não sendo identificado pelo instrutor ou demais participantes a necessidade de aumento. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugere que se coloque uma parte prática no curso: exercícios para serem feitos em sala de aula. INDES012018 - INDICADORES DE DESEMPENHO NO PJERJ.	curso	SEDAC	O objetivo do curso é dar uma noção aos participantes da importância dos indicadores e de seu uso. Nada impede que no futuro sejam realizadas outras ações. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugere aulas em laboratório para que se tenha uma parte mais aplicada, mais prática. Assim ficaria menos cansativo. INDES012018 - INDICADORES DE DESEMPENHO NO PJERJ.	curso	SEDAC	O objetivo do curso é dar uma noção aos participantes da importância dos indicadores e de seu uso. Nada impede que no futuro sejam realizadas outras ações. Obrigado pela participação.
Instrutor / ARTHUR FERREIRA DE SOUZA BORGES	Item 3 (instalações físicas) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Computadores muito lentos, travando, comprometendo o andamento da aulas". LIBC032018 - LIBREOFFICE CALC.	Infraestrutura	DITEC	As manutenções são regularmente feitas. Em relação ao laboratório da ação de capacitação (sl. 509), as máquinas são mais antigas, mas segundo informado pela DGTEC há algum tempo, não há previsão de substituição. Ainda assim, outras ações transcorrem normalmente neste laboratório sem impactos indesejáveis. A lentidão pode ser causadas por fatores não inerentes ao equipamento, como variação na rede, banco de dados, atualização de patches de segurança. NÃO temos registro de acionamento realizado. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Aula só até às 11 horas. LIBC032018 - LIBREOFFICE CALC.	curso	DIDES	As aulas são oferecidas, preferencialmente, nos horários de 9h às 12h e de 16h às 19h, que são os horários de menor prejuízo para as atividades dos servidores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Os cursos devem ser no horário da tarde. LIBC032018 - LIBREOFFICE CALC.	curso	DIDES	As turmas são oferecidas, preferencialmente, nos horários de 9h às 12h e de 16h às 19h. Normalmente, há uma alternância entre manhã e tarde na oferta de turmas. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	Sugere cadeiras ergonômicas. PDCO112018 - PROCESSO DE CONHECIMENTO LEI 13.105/2015.	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras das salas de aula seguem padrões de instituições de ensino. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugere equilibrar a climatização. Muito frio. PDCO112018 - PROCESSO DE CONHECIMENTO LEI 13.105/2015	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Os aparelhos ao serem ligados são colocados na temperatura de 22 graus. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Para os monitores funcionarem mais rápido - ELETS032018 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO PARA SECRETÁRIOS	Infraestrutura	DITEC	O questionamento não está muito claro. Caso se refira a lentidão, apesar de o referido laboratório possuir equipamentos mais antigos e não haver previsão de substituição pela DGTEC, a lentidão pode ser provocada por fatores externos, como impactos na rede, banco de dados ou mesmo o próprio software. Para análise com maior precisão era preciso o acionamento no momento da ocorrência. Obrigado pela participação.
Instrutor / FABRICIO NICOLETI MEDINA	Item 1 (adequação da carga horária ao conteúdo) = "Conteúdo bastante extenso para a carga horária proposta". PVC072018 - PROCESSAMENTO EM VARA CÍVEL.	carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Instrutor / FABRICIO NICOLETI MEDINA	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = "Que o material didático seja revisto de acordo com as rotinas de processamento". PVC072018 - PROCESSAMENTO EM VARA CÍVEL.	Material Didático	SEDAC	As rotinas do processo eletrônico são abordadas em outro curso. As rotinas exploradas no curso de processamento cível são as rotinas cartorárias na forma do CPC vigente. Obrigada por sua participação.
Instrutor / FABRICIO NICOLETI MEDINA	Item 5 (adequação do conteúdo aos objetivos propostos) = "Sugiro a readequação do conteúdo às rotinas de processamento". PVC072018 - PROCESSAMENTO EM VARA CÍVEL.	curso	SEDAC	As rotinas do processo eletrônico são abordadas em outro curso. As rotinas exploradas no curso de processamento cível são as rotinas cartorárias na forma do CPC vigente. Obrigado pela participação.

	Instrutor / FABRICIO NICOLETI MEDINA	Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = "A meu ver diante do conteúdo se trata de curso de NCPD objetivo, não de processamento". PVC072018 - PROCESSAMENTO EM VARA CÍVEL.	curso	SEDAC	Infelizmente, não há como dissociar o processamento cível do processo civil, no entanto o conteúdo programático versa sobre diversas rotinas cartorárias. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	O conteúdo da(s) aula(a) não assistida(s) poderia ser apreendido através do material didático, e eventualmente com o auxílio do instrutor. Ademais, ao final de cada curso é aplicado um teste, onde pode ser aferido se o aluno foi ou não capacitado, apesar da(s) falta(s). Finalmente, as horas das aulas a que o aluno assistiu poderiam ser computadas, pelo menos no caso de ausência justificada (por exemplo, em caso de doença, que muitas vezes aparece de repente). O aluno não concluiu o curso, mas assistiu a algumas aulas. Nesse caso, também poderia ser estipulado um percentual mínimo de presença (por exemplo, 50%), para que as horas fossem computadas. No meu caso, eu assisti a duas aulas (6 horas), apreendi o conteúdo (muito bom, por sinal, assim como o instrutor), mas elas não foram computadas... Enfim, agradeço mais uma vez pela atenção. E se, em futuras reuniões, o assunto puder mais uma vez discutido e algumas mudanças implementadas, creio que será de grande valia para todos os servidores que, como eu, acabam sendo prejudicados por algum imprevisto, mormente em caso de doença. Questionamento feito, via e-mail, por servidor-participante, sobre faltas "justificadas"/pontuação. Email enviado para ESAJ em: quinta-feira, 26 de abril de 2018, às 18:39.	Outros	Direção	Não há previsão regulamentar para abono de faltas. O participante deve frequentar 80% da carga horária para obter a pontuação. Entendemos que o não comparecimento à(s) aula(s) em percentual acima do permitido, independente do motivo, implica que não houve a capacitação mínima recomendada. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Para não utilizarem o celular - HISTO012018 - HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL	Curso	Direção	Não há como impedir a utilização do aparelho celular em sala de aula, cabendo apenas o bom senso dos participantes. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA

	<p>Servidor/Participante</p>	<p>Computadores estavam com problemas e o material com linguagem técnica demais. - POWER012018 - POWERPOINT - VERSÃO 2013</p>	<p>Infraestrutura</p>	<p>DITEC</p>	<p>As manutenções são regularmente feitas. Em relação ao laboratório da ação de capacitação (sl. 510), as máquinas são mais antigas, mas segundo informado pela DGTEC há algum tempo, não há previsão de substituição. Ainda assim, outras ações transcorrem normalmente neste laboratório sem impactos indesejáveis. A lentidão pode ser causadas por fatores não inerentes ao equipamento, como variação na rede, banco de dados, atualização de patches de segurança. Em 04/04/2018 foi aberto chamado à DGTEC. Quanto à apostila, é material de apoio, o instrutor tem o papel de facilitador do conteúdo. Obrigado pela participação.</p>
	<p>Servidor/Participante</p>	<p>O curso de Power Point na sala 510, foi realizado onde os equipamentos estavam sem condições de uso para à prática de curso de infomática. Fiquei prejudicada na avaliação, embora tivesse solicitado o reparo da máquina com antecedência. - POWER012018 - POWERPOINT - VERSÃO 2013</p>	<p>Infraestrutura</p>	<p>DITEC</p>	<p>As manutenções são regularmente feitas. Em relação ao laboratório da ação de capacitação (sl. 510), as máquinas são mais antigas, mas segundo informado pela DGTEC há algum tempo, não há previsão de substituição. Ainda assim, outras ações transcorrem normalmente neste laboratório sem impactos indesejáveis. A lentidão pode ser causadas por fatores não inerentes ao equipamento, como variação na rede, banco de dados, atualização de patches de segurança. Em 04/04/2018 foi aberto chamado à DGTEC. Obrigado pela participação.</p>

RECLAMAÇÕES

Servidor/Participante	Computador sem condições de uso, a todo o momento aparece na tela " Windows explore parou de funcionar". - POWER012018 - POWERPOINT - VERSÃO 2013	Infraestrutura	DITEC	As manutenções são regularmente feitas. Em relação ao laboratório da ação de capacitação (sl. 510), as máquinas são mais antigas, mas segundo informado pela DGTEC há algum tempo, não há previsão de substituição. Ainda assim, outras ações transcorrem normalmente neste laboratório sem impactos indesejáveis. A lentidão pode ser causadas por fatores não inerentes ao equipamento, como variação na rede, banco de dados, atualização de patches de segurança. Em 04/04/2018 foi aberto chamado à DGTEC. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Prova com índice de dificuldade altíssimo, desnecessário a turma toda teve dificuldades. - POWER012018 - POWERPOINT - VERSÃO 2013	Verificação de aprendizagem	SEDAC	As provas são elaboradas pelo servidor que desenvolve o material para o curso com base no conteúdo programático estipulado na ementa. O instrutor é consultado previamente sobre a prova e pode sugerir a modificação. Se não o fez foi porque entendeu pertinentes as perguntas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Prova de Power Point exageradamente longa. - POWER012018 - POWERPOINT - VERSÃO 2013	Verificação de aprendizagem	SEDAC	As provas são elaboradas pelo servidor que desenvolve o material para o curso com base no conteúdo programático estipulado na ementa. O instrutor é consultado previamente sobre a prova e pode sugerir a modificação. Se não o fez foi porque entendeu pertinentes as perguntas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	"Não aceito que a falta justificada mediante atestado médico não seja abonada e o aluno fique reprovado no curso, ninguém falta porque quer, pode surgir uma emergência médica com uma pessoa da família, isso é punição, a falta justificada não pode prejudicar o aluno, inaceitável." PLJ092018 - PORTUGUÊS NA LINGUAGEM JURÍDICA	Curso	Direção	Não há previsão regulamentar para abono de faltas. O participante deve frequentar 80% da carga horária para obter a pontuação. Entendemos que o não comparecimento à(s) aula(s), em percentual acima do permitido, independente do motivo, implica que não houve a capacitação mínima recomendada. Obrigado pela

Servidor/Participante	A apostila do curso de Partilha está muito desatualizada, a apostila é ruim.PRL012018 - PARTILHA	Material Didático	SEDAC	O curso foi atualizado em março de 2017 de acordo com a legislação em vigor. Seria necessário apontar mais especificadamente o que achou desatualizado. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	02 participantes: "Faltam tomadas na sala de aula". INDES012018 - INDICADORES DE DESEMPENHO NO PJERJ.	Infraestrutura	DITEC	O número de tomadas encontra-se adequado à quantidade de dispositivos acessórios que são empregados de forma subsidiária nas ações de capacitação. Obrigado pela participação!.
Servidor/Participante	Computadores com problemas. LIBC032018 - LIBREOFFICE CALC.	Infraestrutura	DITEC	As manutenções são regularmente feitas. Em relação ao laboratório da ação de capacitação (sl. 509), as máquinas são mais antigas, mas segundo informado pela DGTEC há algum tempo, não há previsão de substituição. Ainda assim, outras ações transcorrem normalmente neste laboratório sem impactos indesejáveis. A lentidão pode ser causadas por fatores não inerentes ao equipamento, como variação na rede, banco de dados, atualização de patches de segurança. NÃO temos registro de acionamento realizado. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	O som da sala 515 está muito alto - CLR022018 - CULTURA E CLIMA NAS ORGANIZAÇÕES	Infraestrutura	DITEC	Nas mídias executadas, o instrutor deve exercer o controle da instensidade do som pelo próprio computador. As caixas são mantidas no padrão recomendado pelo DETEL.Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Ar condicionado muito forte - HISTO012018 - HISTÓRIA DAS INSTITUIÇÕES JURÍDICAS NO BRASIL	Infraestrutura	DITEC	Cada sala tem um controle remoto do aparelho de ar condicionado, devendo a turma decidir democraticamente e solicitar ao instrutor o aumento ou diminuição da temperatura. Os aparelhos ao serem ligados são colocados na temperatura de 22 graus. Obrigado pela participação.