

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO - PRESENCIAL

PERÍODO: FEVEREIRO / 2019

TOTAL DE OPINIÕES: 112 / ELOGIOS: 73 / SUGESTÕES: 35 / RECLAMAÇÕES: 4

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	1 elogio ao Instrutor. ACES012019. CICLO ACESSIBILIDADE, INCLUSÃO E DESENVOLVIMENTO.	ELOGIO		A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.
	Servidor/Participante	2 elogios ao curso. AOJA012019. A atuação dos Oficiais de Justiça à luz do Código de Processo Civil/2015.			
	Servidor/Participante	2 elogios ao Instrutor Wagner Malha Macedo. AOJA012019. A atuação dos Oficiais de Justiça à luz do Código de Processo Civil/2015.			
	Servidor/Participante	11 Elogios ao instrutor.- DCO012019 - DIREITO DO CONSUMIDOR - ANTONIO LUIZ DA FONSECA LUCCHESI			
	Servidor/Participante	02 Elogios ao curso.- DCO012019 - DIREITO DO CONSUMIDOR			
	Servidor/Participante	02 Elogios ao curso. - DCB012019 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL II			
	Servidor/Participante	05 Elogios ao instrutor.- DCB012019 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL II - CRISTINA GOMES CAMPOS DE SETA			
	Servidor/Participante	Elogio ao Instrutor FERNANDO CAMARGO SOARES NETO. NCOI012019 - NOÇÕES DE CONTROLE INTERNO.			
	Servidor/Participante	03 elogios ao curso. NCOI012019 - NOÇÕES DE CONTROLE INTERNO.			
	Servidor/Participante	01 Elogio ao curso. - OFFI012019 - OFFICE 365 INTRODUTÓRIO -			
	Servidor/Participante	01 Elogio ao instrutor.- OFFI012019 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO - MARCELO FABIANE GRACIOSO CARDOSO			

	Servidor/Participante	02 Elogios ao curso. - IOR012019 - INOVAÇÃO ORGANIZACIONAL			
	Servidor/Participante	01 Elogio ao curso. - WORD012019 - WORD BÁSICO VERSÃO 2016 - ARTHUR FERREIRA DE SOUZA BORGES			
	Servidor/Participante	2 elogios ao curso. PJF012019. Pesquisa Jurídica Informatizada.			
	Servidor/Participante	5 elogios à Instrutora Tatiana de Mattos Malaphaia. PJF012019. Pesquisa Jurídica Informatizada.			
	Servidor/Participante	11 elogios ao Instrutor. LIVIA MARINHO LESSA BARBOZA. ROF012019 - REDAÇÃO OFICIAL.			
	Servidor/Participante	Elogio ao curso. ROF012019 - REDAÇÃO OFICIAL.			
	Servidor/Participante	06 Elogios ao instrutor. - NGEQ022019 - NOÇÕES DE GESTÃO DA QUALIDADE - CLAUDIO HEITOR VASCONCELLOS DE AMBROSIO			
	Servidor/Participante	04 elogios ao Instrutor. BETTINA FUX - NGES022019 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA.			
	Servidor/Participante	03 elogios ao curso. NGES022019 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA.			
	Servidor/Participante	07 Elogios ao curso.- NGEQ022019 - NOÇÕES DE GESTÃO DA QUALIDADE			
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	2/25 sugestões para que o máximo de horas do curso seja de 3 horas, por considerarem mais que 3 horas cansativo. AOJA012019. A atuação dos Oficiais de Justiça à luz do Código de Processo Civil/2015.	Carga Horária	DIDES	A turma foi aberta dessa forma por sugestão do instrutor, visto que a duração do curso seria menor (menos uma aula). Em razão das reclamações apresentadas, não voltaremos a programar nesse formato.
	Servidor/Participante	1 sugestão para que a prova seja entregue com mais antecedência. AOJA012019. A atuação dos Oficiais de Justiça à luz do Código de Processo Civil/2015.	Verificação de aprendizagem	DIDES	A verificação de aprendizagem é aplicada na última hora do último dia de aula. Obrigado pela participação.

SUGESTÕES

Servidor/Participante	1 sugestão de mais cursos de 16 horas. AOJA012019. A atuação dos Oficiais de Justiça à luz do Código de Processo Civil/2015.	Carga Horária	SEDAC	A carga horária dos cursos é definida de acordo com o conteúdo programático. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão para que seja oferecido um curso de vivência do dia a dia, onde os servidores possam debater o que realmente ocorre no exercício da função. A pessoa considerou que há muita teoria fora da realidade nesses cursos ministrados. AOJA012019. A atuação dos Oficiais de Justiça à luz do Código de Processo Civil/2015.	Curso	SEDAC	A ESAJ oferece dois cursos voltados para a prática dos Oficiais de justiça: Aspectos Práticos do Cumprimento das Ordens Judiciais e Procedimentos Especiais no Cumprimento das Ordens Judiciais Constritivas e Coercitivas. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Sugere: " Confecção de material impresso".- DCB012019 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL II - CRISTINA GOMES CAMPOS DE SETA	Material didático	DISUP	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O material fica disponível para impressão pelos participantes na intranet. Esse curso não possui apostila, que será elaborada na próxima revisão. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	02 Sugerem a formação de turmas com outros tópicos de Direito Civil.- DCB012019 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL II - CRISTINA GOMES CAMPOS DE SETA	Curso	SEDAC	A ESAJ está montando alguns workshops sobre temas de direito civil, acompanhe a nossa programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	02 Sugerem mais turmas de outros tópicos de Direito Civil com a instrutora Cristina Gomes Campos.- DCB012019 - DIREITO CIVIL - PARTE GERAL II - CRISTINA GOMES CAMPOS DE SETA	Curso	SEDAC	A escolha de instrutores acontece por rodízio e quanto a outros temas teremos alguns workshops sobre temas de direito civil. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	03 Sugerem melhorar o aparelho de som da sala. - IOR012019 - INOVAÇÃO ORGANIZACIONAL	Infraestrutura	DITEC	A equipe técnica após várias tentativas sem sucesso para resolver o problema colocou caixas de som auxiliares, o que ainda assim prejudicou a apresentação do vídeo. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Sugere que mais turmas de informática sejam ofertadas com o instrutor Arthur Borges em outros tópicos da área..- WORD012019 - WORD BÁSICO VERSÃO 2016	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Sugere: " Importante manter o curso de Word para atualização dos servidores".- WORD012019 - WORD BÁSICO VERSÃO 2016	Curso	SEDAC	O curso de word faz parte da grade da ESAJ. Acompanhe a programação.
Instrutor	Item 3 (Adequação das instalações físicas) - o instrutor comentou: " A tela de projeção ficará mais bem posicionada no meio, onde está o quadro. Observei alunos com dificuldade para visualizar a tela".- WORD012019 - WORD BÁSICO VERSÃO 2016	Infraestrutura	DITEC	O posicionamento da tela é o possível dentro das limitações arquitetônicas e de tombamento do prédio e o fato de não haver laje, o que dificulta a fixação do suporte. Obrigado pela participação.
Instrutor / CLÁUDIA MARIA DE BARROS F. DOMINGUES	Item 3 (Adequação das instalações físicas) - O instrutor formulou seguinte comentário: " O som da sala não estava funcionando". - IOR012019 - INOVAÇÃO ORGANIZACIONAL	Infraestrutura	DITEC	Não houve registro do ocorrido pelo setor responsável. Conforme informado pela própria instrutora, a equipe técnica após várias tentativas sem sucesso para resolver o problema colocou caixas de som auxiliares, o que ainda assim prejudicou a apresentação do vídeo. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	1 sugestão para que o curso tenha ampla divulgação. PJF012019. Pesquisa Jurídica Informatizada.	Curso	DIDES	As turmas são divulgadas mensalmente na intranet, sendo disponibilizadas para inscrição todo 3º dia útil do mês anterior ao curso. Quando há baixa procura, encaminhamos, também, divulgação por email. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão para que detalhe mais os diversos produtos do portal do conhecimento que não foram falados. PJF012019. Pesquisa Jurídica Informatizada.	Curso	SEDAC	Quando a ESAJ fizer a atualização faremos a inserção. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	06 sugerem mais cursos de Português na grade de cursos regulares da ESAJ. ROF012019 - REDAÇÃO OFICIAL.	Curso	SEDAC	A ESAJ está aos poucos inserindo novos temas. Acompanhe a programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugere mais cursos como esse ministrados pela SI Livia Marinho. ROF012019 - REDAÇÃO OFICIAL.	Curso	SEDAC	A ESAJ está aos poucos inserindo novos temas. O convite ao instrutores é feito por rodízio. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Que os cursos terminem, no máximo, às 18 horas. ROF012019 - REDAÇÃO OFICIAL.	Curso	DIDES	Oferecemos aulas de 9 h às 12 h e de 16 h às 19 h, horário que consideramos mais adequado ao expediente do TJ e dificulta menos a saída do servidor de seu local de trabalho. Eventualmente, quando necessário, oferecemos cursos de 12:30 h às 15:30 h.

	Servidor/Participante	Sugere que a ESAJ forneça material impresso. ROF012019 - REDAÇÃO OFICIAL.	Material didático	DISUP	A ESAJ está buscando adotar boas práticas de sustentabilidade. O material fica disponível para impressão pelos participantes na intranet. Esta prática vem sendo adotada há bastante tempo. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	"Sugere curso na área cível: Recuperação Judicial das Empresas". ROF012019 - REDAÇÃO OFICIAL.	Curso	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	04 Sugerem uma sala maior, mais confortável e com ar condicionado que funcione bem.- NGEQ022019 - NOÇÕES DE GESTÃO DA QUALIDADE	Infraestrutura	DITEC/DISUP	Em relação ao ar condicionado, os equipamentos são testados previamente antes do início da capacitação e se constatado problemas, os alunos são direcionados para outra sala. As salas, que possuem tamanhos distintos, são equipadas com cadeiras que obedecem aos padrões das instituições de ensino. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	1/20 sugere aumento da carga horária. NGES022019 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA.	Carga Horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	01 Sugere: "Continuidade nos cursos para atualização de todos os serventuários da unidade".- NGEQ022019 - NOÇÕES DE GESTÃO DA QUALIDADE	Curso	SEDAC	Há outros cursos sobre o tema na grade. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA

RECLAMAÇÕES

Servidor/Participante	1 reclamação de que o curso tem carga horária diária muito extensa e cansativa. AOJA012019. A atuação dos Oficiais de Justiça à luz do Código de Processo Civil/2015.	Carga Horária	DIDES	A turma foi aberta dessa forma por sugestão do instrutor, visto que a duração do curso seria menor (menos uma aula). Em razão das reclamações apresentadas, não voltaremos a programar nesse formato. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Reclama: " Para um curso de inovação no poder público, o curso não acrescenta muito, pois nos setores de trabalho com a hierarquia como é, não se permite criar e inovar." - IOR012019 - INOVAÇÃO ORGANIZACIONAL	Curso	SEDAC	De fato são temas sensíveis e delicados, mas que devem ser abordados. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	01 Reclama: " Acho a avaliação desnecessária e prejudicial pois perdemos tempo que deveria ser utilizado em exercícios.- WORD012019 - WORD BÁSICO VERSÃO 2016 - ARTHUR FERREIRA DE SOUZA BORGES	Curso	SEDAC	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos, além de ser uma recomendação do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) para cursos de capacitação de servidores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 reclamação de que o laboratório está com equipamentos com defeito, o que dificulta o aprendizado. PJF012019. Pesquisa Jurídica Informatizada.	Informática	DITEC	Não obtivemos esta informação durante a ação de capacitação, o que é necessário para rastreabilidade do problema e, muitas vezes, corrigi-lo de imediato. Os equipamentos passam por avaliação mensalmente. Obrigado pela participação.