

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO - PRESENCIAL**PERÍODO: JANEIRO / 2019****TOTAL DE OPINIÕES: 58 / ELOGIOS: 36 / SUGESTÕES: 19 / RECLAMAÇÕES: 3**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/ Usuário	05 Elogios à instrutora - ORT012019 - ORTOGRAFIA - MARIA JOSE RAMOS VARGAS	Instrutor		
	Servidor/ Usuário	05 Elogios ao curso. - ORT012019 - ORTOGRAFIA	Curso		
	Servidor/ Usuário	04 Elogios ao curso - OFFON012019 - OFFICE ONLINE	Curso		
	Servidor/ Usuário	3 elogios ao curso.GAB012019. Gestão ambiental - noções.	Curso		
	Servidor/ Usuário	2 elogios à Instrutora Paula Fernanda Mello Lage de Souza. GAB012019. Gestão ambiental - noções.	Curso		
	Servidor/ Usuário	03 elogios ao Instrutor.CLÁUDIO BRANDÃO DE OLIVEIRA - DA2022019 - DIREITO ADMINISTRATIVO - AGENTES PÚBLICOS.	Instrutor		
	Servidor/ Usuário	03 elogios ao curso. DA2022019 - DIREITO ADMINISTRATIVO - AGENTES PÚBLICOS.	Curso		
	Servidor/ Usuário	Elogio à ESAJ pela iniciativa. DA2022019 - DIREITO ADMINISTRATIVO - AGENTES PÚBLICOS.	ESAJ		
	Servidor/ Usuário	04 Elogios ao curso ELET022019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO	Curso		
	Servidor/ Usuário	2 elogios ao Instrutor Frank Ribeiro Andrade. EXCEL032019. Excel Básico - Versão 2016.	Instrutor		
	Servidor/ Usuário	02 Elogios ao instrutor..ANA LUCIA CUNHA DE MENEZES - NGES012019 - NOÇÕES DE GESTÃO ESTRATÉGICA	Instrutor		

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Instrutora Maria José Ramos Vargas	Item 4 (Atendimento pelos funcionários da ESAJ) = O instrutor formulou o comentário:" Recebi muita atenção por parte de todos". - ORT012019 - ORTOGRAFIA	Funcionários da ESAJ		
SUGESTÕES	Servidor/ Usuário	02 Sugerem mais cursos de português. - ORT012019 - ORTOGRAFIA	Curso	SEDAC	Os cursos de português estão aos poucos sendo analisados para retornar à grade. Obrigado pela participação.
	Servidor/ Usuário	09/21 Sugerem maior carga horária. - ORT012019 - ORTOGRAFIA	Carga Horária	SEDAC	A carga horária foi definida de acordo com o conteúdo programático, quando da atualização do curso realizada recentemente por especialista no tema. Obrigado pela participação.
	Instrutora Maria José Ramos Vargas	Item 1 (Adequação da carga horária) = o instrutor formulou o comentário:" Considero que 12 horas permitem maior aproveitamento do curso". - ORT012019 - ORTOGRAFIA	Carga Horária	SEDAC	A carga horária foi definida de acordo com o conteúdo programático, quando da atualização do curso realizada recentemente por especialista no tema. Obrigado pela participação.
	Servidor/ Usuário	Sugestão: Cursos de Libras na grade. - OFFON012019 - OFFICE ONLINE	Curso	SEDAC	A ESAJ não possui instrutor de libras para ministrar cursos. Obrigado pela participação.
	Servidor/ Usuário	1 sugestão para que a aula não seja tão expositiva, com maior participação dos alunos e mais trabalhos em grupo. GAB012019. Gestão ambiental - noções.	Curso	SEDAC	O curso tem como proposta a participação dos alunos, além de promover a reflexão e o debate, havendo a apresentação de filmes e vídeos, e não só a apresentação expositiva. Obrigado pela participação.
	Servidor/ Usuário	1 sugestão para que tenha o Curso de Gestão Ambiental II. GAB012019. Gestão ambiental - noções.	Curso	SEDAC	A ESAJ possui outros cursos com outras abordagens sobre o tema, acompanhe a programação. Obrigado pela participação.

	Servidor/ Usuário	1/23 sugestão de aumento de carga horária. GAB012019. Gestão ambiental - noções.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
	Instrutora Paula Fernanda Mello Lage de Souza	"Item 2: Adequação do material didático ao conteúdo": Inclusão da NBR ISO - 45001- Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional. GAB012019. Gestão ambiental - noções.	Material didático	SEDAC	A norma de saúde ocupacional é abordada no curso Fundamentos de Ergonomia. Mas poderemos avaliar a inclusão de referências a ambas as normas em uma futura revisão da disciplina.
	Servidor/ Usuário	"Que os cursos sejam abertos a todos os servidores e não apenas a determinados grupos". DA2022019 - DIREITO ADMINISTRATIVO - AGENTES PÚBLICOS.	Público alvo	Direção	O público alvo dos cursos é definido de acordo com as Matrizes de Competências do PJERJ. Obrigado pela participação.
	Servidor/ Usuário	Sugere que a ESAJ implante cursos de extensão e não apenas Pós-Graduação latu sensu. Exemplo: Aplicações Práticas do Direito Civil - Teoria e Jurisprudência. DA2022019 - DIREITO ADMINISTRATIVO - AGENTES PÚBLICOS.	Curso	Direção	A ESAJ já oferece cursos de capacitação similares aos cursos de extensão. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
R E C L A M A Ç O E S	Servidor/ Usuário	Atualizar a apostila. Conteúdo muito extenso em relação a carga horária - OFFON012019 - OFFICE ONLINE	Curso	SEDAC	A apostila serve apenas como apoio didático às aulas não tendo cunho exauriente do tema. Obrigado pela participação.
	Servidor/ Usuário	2 reclamações de que o ar-condicionado não funcionou. EXCEL032019. Excel Básico - Versão 2016.	Infraestrutura	DITEC	Em que pese o SESOP não ter sido avisado, para verificar o ocorrido, constatamos que o aparelho funcionou normalmente. O que houve, na verdade, foi problema de climatização, contornado através do uso do controle do ar. Obrigado pela participação.