

## ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO - PRESENCIAL

**PERÍODO: MARÇO / 2020**

**TOTAL DE OPINIÕES: 27 / ELOGIOS: 22 / SUGESTÕES: 5 / RECLAMAÇÕES: 0**

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
<b>E L O G I O</b>	Servidor/Usuário	5 elogios ao Instrutor Claudio Heitor Vasconcellos de Ambrosio. GJRS012020. Workshop Gestores Judiciais - Gestão de risco nas Organizações.	Instrutor		<b>A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.</b>
	Servidor/Usuário	1 elogio ao material apresentado. GJRS012020. Workshop Gestores Judiciais - Gestão de risco nas Organizações.	Material didático		
	Servidor/Usuário	03 Elogios ao curso - WWIN012020 - WORKSHOP - WINDOWS 10 CHEGA AO TJ	Curso		
	Servidor/Usuário	2 elogios ao curso. GARIS012020. Workshop Gestores Adm - Gestão de risco nas organizações.	Curso		
	Servidor/Usuário	7 elogios ao Instrutor Claudio Heitor Vasconcellos de Ambrosio. GARIS012020. Workshop Gestores Adm - Gestão de risco nas organizações.	Instrutor		
	Servidor/Usuário	1 elogio ao tema. GARIS012020. Workshop Gestores Adm - Gestão de risco nas organizações.	Tema		
	Servidor/Usuário	01 Elogio ao instrutor.- OFFI012020 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO - SERGIO ALVES RIBEIRO	Instrutor		
	Servidor/Usuário	02 Elogios ao curso.- OFFI012020 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO	Curso		

ITEM	USUÁRIO	SUGESTÕES	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
SUGESTÃO	Servidor/Usuário	1 sugestão de cursos específicos para serventias com a mesma competência. GJRS012020. Workshop Gestores Judiciais - Gestão de risco nas Organizações.	Curso	SEDAC	A ESAJ gostaria de saber qual curso seria de interesse do participante. Seguimos as lacunas apontadas no mapeamento. Obrigada por sua participação.
	Servidor/Usuário	1 sugestão para que o workshop seja estendido para magistrados e secretários. GJRS012020. Workshop Gestores Judiciais - Gestão de risco nas Organizações.	Público-alvo	SEDAC	Os secretários podem fazer o curso regular de Gestão de Riscos da ESAJ por estarem no público alvo. Quanto aos Magistrados, o treinamento cabe à EMERJ. Obrigada por sua participação.
	Servidor/Usuário	A projeção não estava clara, por causa da tela ou da iluminação. - WWIN012020 - WORKSHOP - WINDOWS 10 CHEGA AO TJ	Infraestrutura	DITEC	O Retroprojeter está funcionando normalmente. O foco, normalmente está vinculado a claridade da sala, onde o instrutor pode diminuir ou aumentar a incidência da iluminação. Obrigado pela participação.

A O	Servidor/Usuário	01 Sugere que o curso tenha carga horária de 15 horas.- OFFI012020 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO	Carga Horária	SEDAC	A carga horária dos cursos é dimensionada junto ao conteudista no momento da elaboração do curso. Alteração de carga horária depende de demanda superior a 30% da turma. Obrigada por sua participação.
	Instrutor Sergio Alves Ribeiro	Item 2 ( Adequação do material didático ao conteúdo) = O instrutor formulou o comentário: "Necessita atualização em especial a remoção de grupos"- OFFI012020 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO	Material didático	SEDAC	A ESAJ não está oferecendo cursos presenciais no momento diante do afastamento pela COVID 19. Ao retornar faremos análise de necessidade de atualização ou não do curso. Obrigada por sua participação.
<b>ITEM</b>	<b>USUÁRIO</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>	<b>ASSUNTO TRATADO</b>	<b>SETOR RESPONSÁVEL</b>	<b>RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA</b>
R E C L A M A Ç Ã O	Não houve.				
OBSERVAÇÃO: PESQUISA REALIZADA APENAS COM AS 4 TURMAS CONCLUÍDAS NO MÊS, TENDO EM VISTA A PARALISAÇÃO DAS ATIVIDADES PRESENCIAIS DECORRENTE DA PANDEMIA DO COVID-19.					